

# 电子政务概论试题（开卷）

一、单项选择题（每题所设选项中只有一个正确答案，每小题 1 分，共 10 分，多选、错选或不选均不得分）

1. 电子政务标准化总体组已经提出了《电子政务标准》的初步体系，为制定电子政务标准提供了基本框架。该标准体系包括（A）大部分。  
A.六  
B.七  
C.八  
D.九
2. （B）是实现电子政务互通、互联、进行信息交换及对电子政务系统进行统一管理的基础。  
A. 政府集成化的办公环境  
B.统一的数据交换机制  
C.政务信息综合管理机制  
D.统一电子政务门户的管理机制
3. 电子政务发展的内在动力是（C）。  
A.满足信息化、民主化的需求  
B.信息技术的应用与普及  
C.建设高效的政府  
D.适应现代化的转型需要
4. 政府工作人员可以系统地利用自动化程度很高的工具从事公务活动，这些自动化设备承担了简单判断的程序性工作，而工作人员需要做的将是更具创造性的非例行的工作。这体现了电子政务对政府（A）的影响。  
A.管理环境  
B.管理职能发展  
C.组织结构  
D.组织规模
5. 在电子政务环境下，电子化手段可以把政府掌握的静态信息通过反馈系统转化为动态信息，并主动地提供给公众。这体现了电子政务环境下政府管理在（D）方面的特征。  
A.关系模式  
B.办公模式  
C.管理类型  
D.服务方式

6. ( B ) 电子政务在各地各级政府中广泛而深入的开展,这一年,被命名为“电子政务年”。

- A. 2001 年
- B. 2002 年
- C. 2003 年
- D. 2004 年

7. 通过对《国家电子政务总体框架》的分析,可以发现,推进国家电子政务建设, ( ) 是主线。

- A. 服务
- B. 标准化体系
- C. 管理体制
- D. 信息资源开发利用

8. 一个决策支持系统的典型组件不包括 ( D ) 。

- A. 数据管理子系统
- B. 模型管理系统
- C. 用户界面子系统
- D. 门户

9. 下列不属于发文处理主要功能的是 ( C ) 。

- A. 公文生成
- B. 签发
- C. 承办
- D. 分发

10. 在基于互联网的桌面视频会议系统的组成部分中,哪一部分是对与会议有关的地区、职称、职务等信息进行有效管理? ( D )

- A. 文档管理
- B. 人员管理
- C. 政策管理
- D. 各种代码表的管理

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 40 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 政府间协同管理模式可以简单理解为 \_\_\_\_\_ 对 \_\_\_\_\_ 的电子政务 ( A )

- A. 政府, 政府
- B. 政府, 个人
- C. 政府, 企业
- D. 企业, 个人

12. 电子政务要在民主理念、法治理念及 ( ABCD ) 方面进行变革。

- A. 公平理念、科学理念
- B. 责任理念、服务理念
- C. 效能理念、系统理念
- D. 创新理念、安全理念

13. 电子政务给政府管理职能的发展带来的变化主要包括 ( ABC )

- A. 促进了政府管理职能转变
- B. 改变着政府管理职能实现的主要方式
- C. 提高了政府管理职能实现的成本
- D. 降低了政府管理职能实现的成本

14.(B )是电子政务系统的本质功能。

- A.统计
- B.服务
- C.管制
- D.监督

15.电子政务环境下的政府管理是一种(AC )的管理。

- A. 以直接控制为主，以间接控制为辅
- B. 以间接控制为主，以直接控制为辅
- C. 以过程控制为主，以控制结果为辅
- D. 以控制结果为主，以过程控制为辅

16.国家电子政务总体框架中的服务与应用系统强调(A )是电子政务建设的出发点和落脚点。

- A.服务
- B.应用系统
- C.信息资源
- D.基础设施

17.(D )是电子政务的核心与基础。

- A.政府机关内部公务处理规范化
- B.政府机关内部公务处理标准化
- C. 政府机关内部公务处理透明化
- D.政府机关内部公务处理电子化

18.公文处理系统的类型根据侧重点不同可以划分为(ABC )。

- A.以公文拟制电子化为特色的公文处理系统
- B.以机关内部公文流转电子化为特色的公文处理系统
- C.以政府系统机关之间公文传输电子化为特色的公文处理系统
- D.以联机作业为特色的公文处理系统 (

19.电子化公务处理系统应当提供比较完备的档案管理功能，其中的主要功能包括 ( ABCD )。

- A.鉴定
- B.归档
- C.检索
- D.保管

20.与一般的电子化服务相比，政府电子化公共服务的特点可以概括为(ABCD )。

- A.广泛性
- B.公益性
- C.非营利性
- D.权威性

21.政府门户网站的基本内容主要包括(C )和服务两大类。

- A:监督
- B:管理
- C:信息
- D: 文化

22.政务信息资源的特点包括(ABCD)。

- A.政治性
- B.综合性
- C.权威性
- D.层次性

23.下列属于政务信息资源内容构成的是(ABCD)。

- A.政府决策信息
- B.为社会各界服务的信息
- C.反馈信息
- D.政府间的交流信息

24.政务信息优化选择的主要方法有(ABC)。

- A.比较法
- B.分析法
- C.核查法
- D.排序法

25.以下哪些属于政务信息资源目录体系与交换体系的系统构成?(ACD)

- A.网络平台
- B.数据集
- C.访问门户
- D.交换服务系统

26.(D)的通过与实施,标志着我国对信息产品知识产权的保护进入了有法可依的阶段。

- A.《政府信息公开条例》
- B.《电子签名法》
- C.《行政许可法》
- D.《计算机软件保护条例》

27.电子政务基础设施的安全问题包括(BCD)。

- A.运行环境安全
- B.物理安全
- C.软件系统安全
- D.网络安全

28.下列属于电子政务安全防范技术的是(ABCD)。

- A.反病毒系统
- B.防火墙系统
- C.虚拟专用网
- D.入侵检测系统

29.下列属于电子政务发展的香港模式的步骤的是(ABCD)。

- A.额外的信息通道
- B.政府服务
- C.跨部门合作
- D.全新意义的政府

30.下列属于电子政务发展的并进模式的环节的是(ABD)。

- A.数字化
- B.信息化
- C.政策化
- D.平台化

### 三、简答题（每小题 10 分，共 30 分）

31. 简述常用的信息组织排序的方法。

答：常用的信息组织排序的方法有以下六种。

- (1) 分类组织法。
- (2) 主题组织法。
- (3) 号码组织法。
- (4) 时空组织法。
- (5) 超文本组织法。
- (6) 元数据组织法。

32. 简述目前政府机关公务处理中得到应用的知识管理系统的主要内容。

答：目前实际在政府机关公务处理中得到应用的知识管理系统，其内容大致包括以下六方面。

第一，知识管理的基础措施。

第二，政府部门管理流程的重组。

第三，知识管理的方法。

第四，知识的获取和检索。

第五，知识的传递。

第六，知识的共享和评测

33. 加拿大采取的农业信息服务方式有哪些？

答：加拿大采取的农业信息服务方式有：

- (1) 在互联网上建立网站，发布信息；
- (2) 通过网上电子邮件提供信息咨询服务；
- (3) 开设信息咨询免费电话，直接答复农民咨询的问题；
- (4) 以传真或邮寄资料的方式提供信息服务；
- (5) 派专家到农场现场解答农民提出的问题；
- (6) 进行培训，教会农民如何咨询问题、如何获取信息、如何上传信息、如何使用信息等。

### 四、案例分析题（共 20 分）

34. 据媒体报道，香港政府以“生活易”网站为支点推出集政府及商业服务于一身的电子化公共服务。该网站自2000年建立以来，以“一站式”的处理方式为市民提供多种公共、商务电子服务。其中最受追捧的服务项目是预订体育和康乐设施（即“康体通”）。据介绍，市民还可在该网站进行预定递交结婚通知书，预约换领身份证地址更改等。据相关统计，香港大约有九成的婚姻申请是通过ESDlife网站递交的。

香港八达通卡亦值得一提。它首创了交通费用接触式电子支付系统，并在短时期内超出了原来的公交功能，成为用途广泛的电子货币凭证——到便利店买报纸或在星巴克喝咖啡都可以用八达通卡支付。除此之外，香港地区的商品线上交易亦在《电子交易条例》几年来的利好作用下，占据着全球的领先地位，使得香港成为世界其他国家观摩电子商务示范基地的必经之地。

阅读上述案例结合实际并联系教材回答下列问题：

- (1) 政府公共服务电子化的含义是什么？
- (2) 政府公共服务电子化的策略有哪些？

答：“政府公共服务电子化”，也叫“政府电子化服务”、“电子化的政府服务”、“政府

以电子化形式传送服务”等，是指政府通过现代通信技术和网络技术提供公共服务。

政府公共服务电子化的策略主要包括：

- (1) 加强公共服务电子化制度体系的建设与执行。
- (2) 提高认识，营造良好的政府服务文化。
- (3) 加强政府门户网站的建设并提高网站的有效性。
- (4) 加强多方合作，注重电子化公共服务资源建设。
- (5) 正视并致力于解决“数字鸿沟”问题。
- (6) 加强对公共服务系统的评估。