

会计信息系统（本）

单选题

1、1.0 阶段的财务共享依托信息技术，实现了财务业务的集中处理和流程优化，其核心是（ ）。
正确选项 1.“共享”

2、1981 年，（ ）公司建立了世界上第一个财务共享服务中心。
正确选项 1.福特

3、2.0 阶段的财务共享通过自动化和协同化内联企业业务系统，外联商旅平台和税务平台，实现了业税财一体化的财务共享，其核心是（ ）。
正确选项 1.“互联”

4、3.0 阶段的财务共享在各个应用场景深度融合大数据、人工智能、内存计算和智能引擎等新技术，实现了业财税深度一体化的智能共享平台，其核心是（ ）。
正确选项 1.“智能”

5、财务共享服务就是依托信息技术，将企业中重复性高、易于标准化的财务业务进行流程再造和标准化，交由财务共享服务中心统一处理，达到（）等目的的分布式管理模式。
正确选项 1.降低成本、提高业务处理效率、强化企业管控

6、财务共享服务中心是一个提供（ ）服务的专业平台。
正确选项 1.财务会计和财务报告业务

7、财务共享服务中心是一个提供“财务会计和财务报告业务”服务的专业平台，以客户需求为导向签订（ ）。
正确选项 1.服务水平协议

8、财务共享服务中心的内部组织架构常见的方法有两种，一种是按职能划分，另一种是按区域划分。实践中企业一般会采用（ ）方式。
正确选项 1.将职能和区域相结合

9、财务共享中心建成之后的首要任务，是规划财务共享中心的（ ）体系。
正确选项 1.运营管理

10、财务核算系统是财务共享信息系统中的核心构成部分，是财务共享服务业务处理的汇总中枢。下列不属于财务核算系统的模块是（ ）。
正确选项 1.单据制作

11、财务核算系统是财务共享信息系

统中的核心构成部分，下列不属于财务核算系统的功能模块的是（ ）。
正确选项 1.所有者权益模块

12、当把财务共享服务中心设立与集团公司财务部平行时（ ）。
正确选项 1.财务共享服务中心归属集团 CFO 领导

13、共享审核岗的主要工作是（ ）。
正确选项 1.对进入共享中心的经济业务及交易进行审核，对不符合相关规定的予以退回处理，为合规的生成会计记账凭证。

14、华为的财务服务共享中心采用的是（ ）战略结构。
正确选项 1.区域中心

15、企业的会计核算中心是将企业集团下属的各个分子公司或者分支机构的（ ）业务进行集中整合处理的新的财务组织。
正确选项 1.会计核算与账务处理

16、下列不可以纳入财务共享服务中财务核算的内容有（ ）。
正确选项 1.信用管理

17、下列不可以纳入财务共享服务中财务结算的内容有（ ）。
正确选项 1.风险预警

18、下列不属于财务共享服务中心中基础类岗位的是（ ）。
正确选项 1.流程管理岗

19、下列不属于财务共享和财务集中的区别是（ ）。
正确选项 1.财务集中是一种高度集权的管理方式，适用于所有的集团管控模式；财务共享是站在整个集团的角度提高管控效果，它适用于运营管控型的集团企业。

20、相较于传统的资产管理模式，下列不属于财务共享模式下的资产管理的优点的是（ ）。
正确选项 1.资产使用效益降低

21、薪酬是指员工因被雇佣而获得的各种形式的经济收入、有形服务和福利。下列不属于薪酬直接货币报酬范畴的是（ ）。
正确选项 1.福利

22、以下不属于财务核算系统中成本模块的主要功能的是（ ）。
正确选项 1.供应商管理

23、以下不属于财务核算系统中现金模块的主要功能的是（ ）。
正确选项 1.资产的折旧和报废

24、以下不属于财务核算系统中应付模块的主要功能的是（ ）。
正确选项 1.成本核算

25、以下各项中，不是财务集中和财务共享的区别是（ ）。
正确选项 1.财务集中业务单位参与监督，财务共享业务单位不参与监督

26、中兴通讯的财务服务共享中心采用的是（ ）战略结构。
正确选项 1.全球中心

27、资金结算岗的主要工作是（ ）。
正确选项 1.处理付款单据，付款失败业务的查询、跟进及处理，银行收款信息、银行自动扣款信息的维护并发布到款项认领系统。

多选题

1、按照财务共享服务中心的管理级别，其组织定位一般有（ ）几种模式。
正确选项 1.隶属于企业总部财务部，是财务部下面的一个部门

正确选项 2.和集团公司财务部平行，同属于 CFO 领导

正确选项 3.成为集团公司共享中心的一部分

2、财务共享服务能有效解决经济全球化背景下跨国企业管理中所遇到的（ ）管理难题。
正确选项 1.整合资源

正确选项 2.加强分子公司控制

正确选项 3.控制管理成本

正确选项 4.提高协同效率

3、财务共享服务是一种创新的财务管理模式，其主要特点有（ ）。
正确选项 1.财务共享服务中心是一个独立的组织

正确选项 2.财务共享服务中心是一个专业平台

正确选项 3.财务共享服务中心是一个会计核算作业和任务管理中心

正确选项 4.财务共享服务中心是会计信息的存储仓库

4、财务共享服务下，财务人员面临的问题有（ ）。
正确选项 1.岗位分工精细化限制了员工的职业发展

正确选项 2.成本驱动促使员工呈两极化分布

正确选项 3.团队建设工作需要大量复合型人才

正确选项 4.岗位分化后对部分岗位人员能力有更高要求

5、财务共享服务中心的运营管理体系包括（）。

正确选项 1.制定服务水平协议

正确选项 2.绩效和人员管理

正确选项 3.制度和服务管理

正确选项 4.知识管理

6、财务共享服务中心的战略结构主要有（）。

正确选项 1.全球中心

正确选项 2.区域中心

正确选项 3.专业中心

7、财务共享服务中心对于面临的人员问题，应采取的管理办法有（）。

正确选项 1.完善可量化的绩效评价
指标

正确选项 2.不断完善物质和精神激励

正确选项 3.分阶段、按对象采用不同的激励方式组合

正确选项 4.加强培训与岗位轮换

8、财务共享服务中心是一个任务管理中心，是一个任务（）的中心。

正确选项 1.委派发布

正确选项 2.分配

正确选项 3.处理

正确选项 4.存档

9、财务共享信息系统一般包括（）。

正确选项 1.财务核算系统

正确选项 2.网络报销系统

正确选项 3.资金管理系统

正确选项 4.影像管理系统

10、财务共享中心的建立对企业对财务转型的作用主要有（）。

正确选项 1.财务共享服务中心可以提炼出管理者最关心的报告级数据

正确选项 2.财务共享服务中心进行的财务岗位职能分离，采用扁平化管理方式，为后续财务转型的组织架构调整奠定了基础。

正确选项 3.财务共享服务中心产生的大量实际数据、历史数据为管理会计的决策支持、精细化管理积累了数据基础。

正确选项 4.财务共享服务中心为财务转型奠定了人力资源基础。

11、财务共享中心是一个任务管理中心，是一个（）的中心。

正确选项 1.任务委派发布

正确选项 2.任务分配

正确选项 3.任务处理

正确选项 4.存档

12、财务核算系统中应收模块应包括（）。

正确选项 1.客户管理

正确选项 2.发票管理

正确选项 3.收款管理

正确选项 4.会计处理

13、财务核算系统中资产模块应包括（）。

正确选项 1.包括资产控制、资产账簿和资产类型的设置

正确选项 2.固定资产的增减、调整和转移

正确选项 3.资产的折旧和报废

正确选项 4.财务日记账、资产报告和在线咨询

14、财务核算系统中总账模块应包括（）。

正确选项 1.记录并复核会计信息

正确选项 2.处理会计信息

正确选项 3.分析会计信息

15、对于财务共享服务中心的岗位特点和人员面临的问题，可以采取的手段有（）。

正确选项 1.完善可量化的绩效评价
指标

正确选项 2.不断完善物质和精神激励

正确选项 3.分阶段、按对象采用不同的激励方式组合

正确选项 4.加强培训与岗位轮换

16、服务水平协议是财务共享服务中心经营业绩的基准目标，需包括（）。

正确选项 1.服务内容和标准

正确选项 2.客户义务

正确选项 3.例外事项与沟通机制

正确选项 4.收费标准

17、共享服务，是依托信息技术，以流程处理为核心，以（）为目的，以市场化的视角为内外部客户提供专业化生产服务的管理模式。

正确选项 1.优化组织结构

正确选项 2.规范流程

正确选项 3.提升流程效率

正确选项 4.降低运营成本或创造价值

18、共享服务结合了集中化模式和分散模式的优点，具有（）的特点。

正确选项 1.通过流程和技术优化了消除冗余过程

正确选项 2.合并并重新设计非核心支持职能，将其纳入服务中心

正确选项 3.对运营单元保留的组织
和职责进行重新设计

正确选项 4.通过双向的服务水平协议促进责任共担

19、共享服务中心业务经理的主要工作职责是（）。

正确选项 1.负责与财务共享服务中心各业务部门的财务流程的建立与持续改进和发展

正确选项 2.建立和维护会计实务核算操作的具体规范制度

正确选项 3.负责对共享服务中心某核算部门的具体会计业务的完整性、准确性、合规性进行内部监督

20、共享服务中心总监的主要工作职责是（）。

正确选项 1.整体全面地负责财务共享服务中心的各项日常工作

正确选项 2.确保财务共享服务中心提供的财务数据和信息是及时的、准确的和完整的

正确选项 3.保证共享服务中心的正常运行

21、集团型企业对子公司会形成不同的管控模式，根据分权和集权的程度，管控模式可以分为（）。

正确选项 1.财务管控型

正确选项 2.战略管控型

正确选项 3.运营管控型

22、绩效管理中客户维度指标主要包括（）。

正确选项 1.客户满意度

正确选项 2.客户沟通

正确选项 3.客户体验管理能力

正确选项 4.服务水平协议达成度

23、建立财务共享服务中心的战略目标主要有（）。

正确选项 1.降低成本，提高效率

正确选项 2.加强财务控制，降低风险

正确选项 3.促进财务转型

24、平衡记分卡是从（）对企业的绩效进行评价。

正确选项 1.财务维度

正确选项 2.客户维度

正确选项 3.内部流程维度

正确选项 4.学习与成长维度

25、下列属于网络报销系统的功能有（ ）。

正确选项 1.单据制作

正确选项 2.单据审批

正确选项 3.账务处理

正确选项 4.报表查询

26、综合中外已经建立了财务共享服务中心的企业的实践情况，建立财务共享服务中心的战略目标归纳起来，主要有（ ）。

正确选项 1.降低成本、提高效率

正确选项 2.加强财务控制、降低风险

正确选项 3.促进财务转型

判断题

1、标准化业务流程是实现财务共享服务中心战略的基础之一。

正确选项 1.√

2、财务、人力资源管理和信息技术等事务性或专业化活动不适宜采用共享服务模式。

正确选项 1.×

3、财务共享服务中心的共享审核岗主要负责对进入共享中心的经济业务及交易进行审核。

正确选项 1.√

4、财务共享服务中心的建设过程就是企业财务流程再造的过程。

正确选项 1.√

5、财务共享服务中心的流程再造的核心是外部客户价值。

正确选项 1.×

6、财务共享服务中心可以称为“会计工厂”。

正确选项 1.√

7、财务共享服务中心可以降低企业的财务成本的同时提高企业的工作效率。

正确选项 1.√

8、财务共享服务中心是一个会计核算作业中心

正确选项 1.√

9、财务共享服务中心通过流程的再造与优化、标准化来提高工作效率、保证工作质量、加强内部控制、防范财务风险。

正确选项 1.√

10、财务共享服务中心一般隶属于企业总部财务部，归企业 CFO 领导。

正确选项 1.×

11、财务共享服务中心只能对企业内

部提供服务。

正确选项 1.×

12、对于非跨国公司建立财务共享服务中心，可以以地域为标准，建立全国中心和地区中心。

正确选项 1.√

13、惠而浦和中兴通讯的财务共享服务中心采用的是专业中心战略结构。

正确选项 1.×

14、企业建设财务共享服务中心的核心是将传统的会计工作流程进行业务重组。

正确选项 1.√

15、业务量小、发生频次较高，相似度较小的业务可以纳入财务共享服务中心处理。

正确选项 1.×

16、在企业所有的部门职能中，财务工作有着重复性高、流程性强、规范性强等特征。

正确选项 1.√

17、在学习与成长维度上，财务共享服务中心需要进行流程的持续改进、人员的继续教育、技术升级。

正确选项 1.√

问答题

1、财务流程的优化和重新设计是在分析现有流程的基础上，系统地改造和创新新的财务流程。流程再造的终极目标是业务流程的标准化，请简述流程再造需达到的标准。

处理环节操作规范化、客户需求的响应机制规范化、业务流程以及信息系统的变更流程规范化

2、集团型企业对子公司会形成不同的管控模式，请简述有哪几种管控模式？

1.财务管控型：倾向于分权。集团总部只关注子公司的收入、利润等主要财务指标，分子公司财权、人权相对独立，集团总部一般没有业务管理部门。 2.战略管控型：相对集权。集团总部和分子公司相对平衡地发展，集团总部专注于战略决策和资源部署，集团总部一般没有具体的业务管理部门。 3.运营管控型：高度集权。几乎所有事务的最终决策权均收在集团，下属企业仅是集团决策的被动

执行者，集团总部的职能部门完善，人员规模也较庞大

3、简述财务共享服务中心对财务转型的作用。

1.组织架构层面：财务共享服务中心进行的财务岗位职能分离，采用扁平化管理方式，为后续财务转型的组织架构调整奠定了基础。 2.人员储备层面：财务共享服务中心为财务转型奠定了人力资源基础。 3.系统要求层面：财务共享的信息系统是管理会计体系的有机组成部分。 4.数据关系层面：财务共享服务中心产生的大量实际数据、历史数据为管理会计的决策支持、精细化管理积累了数据基础。 5.管控思想层面：财务共享服务中心可以提炼出管理者最关心的报告级数据，是管理会计管控思想最基础的体现。

4、简述财务共享和财务集中的区别？

1.适用范围不同:财务集中是一种高度集权的管理方式，仅适用于运营管控型的集团企业；财务共享是站在整个集团的角度提高管控效果，它适用于三种不同的集团管控模式。 2.组织方式不同:财务集中是一种简单的集中和对原有流程的简单梳理，不涉及组织变革；财务共享服务中心要进行流程再造和组织变革，它是一个独立的组织。 3.目的不同:财务集中目的是资源的集中管理、控制和成本降低；财务共享减少大量重复性工作，提高工作效率，其目的在于推动企业的财务转型。

5、简述财务共享信息系统的特征。

1.以流程设计为核心：针对不同业务类型，规范其处理流程，且企业可以根据自身情况调整不同单据的流程设计，实现弹性控制。 2.员工自助，流程透明：员工可以随时填写单据，部门领导随时在线审核，同时审核意见和审核节点支持在线查询，消除审批过程中员工和领导时间、空间不对称造成的审核拖沓等问题。 3.强化内控，降低风险：单据按照规定流程逐级审批、统一处理，管理部门可以

及时了解部门预算使用情况和相关业务处理情况，可以调取较为准确的业务财务数据，提高报表相关性。

6、简述网络报销系统的主要功能。

1.单据制作：单据制作环节负责原始信息的采集，既包括了业务信息的采集，也包括财务信息的采集。 2.单据审批：单据审批包含两个环节。一个是业务审批，一个是财务审核。业务审批就是员工的直属领导对员工所提交的单据的审批；财务审批就是共享服务中心的财务人员业务和财务信息的审核以及相关数据的补充录入。 3.账务处理：经过审批和审核的数据，首先要按照核算系统对各个字段的要求逐个检验，以便于核算系统能够自动生成会计凭证。 4.报表查询：网络报销系统提供了丰富的信息查询功能，无论是报销人员，还是业务审批领导，都可以通过网络报销系统查询相关的信息。 5.个人工作台：网络报销系统个人工作台，是员工参与网络报销业务的自助平台。员工可在个人工作台自助填报单据，查询、审批单据、个人信息管理与维护、台账查询、审批权限授权。 .

7、简述为建立财务共享服务中心而进行的财务流程再造须遵循的原则。

1.以战略为指导的原则：企业建立财务共享服务中心而实施流程再造，根本动力和出发点是适应企业长期可持续发展的战略需要。 2.以人为本的原则：流程再造要求在设计流程时，使每个流程在企业处理的过程中最大限度地挖掘个人潜力，充分发挥每个员工的积极性。 3.以流程为中心的原则：财务共享服务中心的流程再造目的要由过去以职能部门和分工为中心转变为以流程为中心。 4.客户价值导向的原则：企业的使命就是了解市场和市场上客户的需要，并有针对性地提供产品和服务，为客户提供价值的增值。

8、简述相较于传统财务模式税务管理，财务共享服务中心为企业税务管理带来了哪些改进。

享中心的建立将传统模式下存在的缺点从以下几个方面进行改进： 1.完善制度体系：企业建立与自身情况相适应的税务管理制度，将企业涉税票据管理、税款缴纳、税务备案、纳税申报、汇算清缴等涉税业务标准统一。 2.规范管理流程：财务共享中心通过建立“税+票+会计”一体化平台，规范管理业务流程，实现交易管理、发票处理、税务处理、会计核算、结算处理全部在财务共享中心平台集中管控。 3.提升信息化程度：税务共享通过信息化的手段实现企业税务的全生命周期管理，将原来手工的税务处理和管理过程转化为由计算机自动完成。 4.加强税务风险控制：系统根据实际涉税业务自动识别税务风险并进行预警，及时发现税务风险，保障涉税数据的准确性、完整性、有效性。

9、简述相较于传统费用报销模式，财务共享中心的建立对于企业工作模式与机构职能有哪些改进。

相较于传统费用报销模式，财务共享中心的建立完善了企业工作模式与机构职能，将传统模式下存在的缺点从以下几个方面进行改进：降低企业成本：财务共享系统优化费用报销流程，减少财务人员的重复机械劳动，只需要为数不多的员工就能实现企业财务的高效管理，极大程度上节约了劳动成本。提升财务规范：财务共享中心的建立将原来分散的财务业务进行集团统一管理，建立统一的费用报销标准，实行统一的费用报销管控，提升了财务人员进行费用报销时的规范程度。增强准确性和高效性：财务共享中心设立后精简了不必要的财务管理流程与步骤，缩短数据处理周期，使得费用报销工作进行的既高效又准确。强化费用管控：相比较传统费控管理模式，共享服务中心对费用报销的审批流程进行了优化，实现了单据异地审批、远程自助报销、费用标准自动控制，达成了事前实时控制的目标，规范了标准控制模式。

相较于传统的税务管理模式，财务共