

13、“对数据和信息的逻辑分析或直觉判断是有效决策的基础。”这句话反映了ISO9000：2000质量管理体系中八项质量管理原则中的（）。-->**基于事实的决策方法**

14、“多数人开始接受变革，并随之增强自信心。”这个时候人们应对变革的心理处于（）时期。-->**C.接受**

15、“负责日常事务的组织与协调、档案管理、对外接待、后勤服务等工作”属于组织部门中（）的基本职责。-->**A.行政部门**

16、“刚宣布变革时，人们总会在短时期内心存抵制，尤其是对于那些意想不到的、自上而下发生的变革。”这个时候人们应对变革的心理处于（）时期。-->**拒绝**

17、“高层管理者支持创新吗？这种支持是如何表现出来的？”属于（）相关的创新管理指标。-->**D.组织是否有支持创新的组织氛围**

18、“高利率导致房地产市场的萧条”是影响房地产企业的（）因素。-->**经济**

19、“规定：每次会议6个人，每个人在5分钟内在设想卡片上写出3个设想。”这种创新方法是（）。-->**默写式头脑风暴法**

20、“互联网的普及使越来越多的企通过网来寻商机”这属于影企业的（）因素。-->**科技**

21、“互联网的普及使越来越多的企业通过网络来寻找商机”这属于影响企业的（）因素。-->**科技**

22、“检查是否达到目标，如果没有达到，是否已经采取了补救措施”这属于过程管理五要素的（）要素。-->**B.监督与检测**

23、“将创新构思变成最后的创新产物”这个阶段属于创新管理的（）。-->**C.第四阶段：实施创新活动**

24、“将创新构思变成最后的创新产物——外部市场的新产品和新服务，或者企业内部使用的技术和方法。”这个阶段属于创新管理的（）。-->**第四阶段：实施创新活动**

25、“拒绝”是应对变革心理周期中的一个阶段，以下说法最恰当的是（）。-->**A.刚宣布变革时，人们总会在短时期内心存抵制，尤其是对于那些意想不到的、自上而下发生的变革**

26、“克服抵制情绪后，人们变得敏感易怒，自信心进一步减弱，还常常责备他人。”这时人们心理处于（）时期。-->**B.愤怒和责备**

27、“克服抵制情绪后，人们仍会有恐惧感，并且变得敏感易怒，还常常责备他人，自信心进一步减弱。”这个时候人们应对变革的心理处于（）时期。-->**愤怒和责备**

28、“领导者要公正，要以事实而不是感觉为依据”属于营造信任氛围中的（）的方法。-->**客观并一视同仁**

29、“领导者应真诚地说出自己的意见和想法，让团队成员完全了解所有与他们工作有关的事情”属于营造信任氛围中的（）的方法。-->**开诚布公**

30、“某一特定级别的员工证明自己资格的行为方式”属于任职资格中的（）。-->**A.角色行为**

31、“牡蛎越多，发现珍珠的机会就越多”是头脑风暴法的（）原则。-->**数量至上**

32、“目前，越来越多的人喜欢使用环保产品，这就使得企业在生产产品时更注重产品的环保性能。”这属于影响企业的（）因素。-->**环境**

33、“企业不得因职工对本企业安全生产工作提出批评、检举、控告或者拒绝违章指挥、强令冒险工作而降低其工资、福利待遇或者解除与其订立的劳动合同”。这一法规条例表明企业职工拥有（）。-->**拒绝权**

34、“企业购买现成的资源或者从已有的研究成果中找到所需的资源”属于创新管理的（）阶段。-->**第三阶段：为企业的战略提供资源，即为企业的创新提供知识资源**

35、“企业依存于客户，因此应当理解客户当前和将来的需求，充分满足客户的需求，并极力设法超客户的期望。”这句话反映了IO质量管理原则中的（）。-->**以客户为中心**

36、“让思绪尽情飞舞，越与众不同越好”是头脑风暴法的（）原则。-->**自由发挥**

37、“人口普查报告结果显示，单身家庭数量增多，这可能导致小型洗衣机的需求量不断增大”这是影响洗衣机制造企业的（）因素。-->**社会**

38、“人们对组织的变革开始探究和实施变革。”这个时候人们应对变革的心理处于（）时期。-->**探究和融合**

39、“认定和满足客户的要求、完善质量政策、组织人们参与、促使改进、审核质量”这属于系统管理五个方面中的（）要素。-->**提高质量**

40、“如果发票的金额总是正确的，客户的疑问就会减少，付款也会及时。”这是通过（）方法来改进成本效率的。-->**改善质量**

41、“如果实际销售比预期少百分之十的话，会有什么情况发生？”“如果订购的新计算机系统不能按时交货，会产生哪些额外成本？”等，对于诸如此类的问题，企业应该准备一套应急措施，以处理任何可能存在的风险。这体现了预算的（）辅助手段。-->**围绕关键性预测展开灵敏度分析**

42、“审视和调查企业的内部环境与外部环境，从中找到潜在的创新信息”是创新管理的第一步。其中潜在的创新信息主要来源于（）。-->**其他选项都是**

43、“使用机械起重设备代替人工处理”这属于预防安全和健康事故原则中的（）原则。-->**B.尽力避免事故发生**

44、“事后再对各种方法进行仔细地评估”遵守了头脑风暴法的（）原则。-->**暂不评价**

45、“随着对变革的了解，人们开始对自己最初的反应产生疑问，同时，拒绝的决心也开始动摇，但还是存在抵制情绪。”这个时候人们的心理处于（）时期。-->**抵制**

46、“为团队成员提供支持”是营造团队授权气氛的方法之一，对这一方法说法不正确的是（）。-->**支持只需要来自领导**

47、“为项目报告提供意见的人员名单、所使用的调查问卷表、项目所使用的图表和支持文件等。”这部分内容属于项目报告中的（）。-->**附录**

48、“项目的结果和顾客的满意程度”属于项目报告结构中的（）部分的内容。-->**C.成果**

49、“项目过程的每个阶段是如何进行管理的，在项目计划和监督过程中都使用了哪些原理和方法，它是如何发挥作用的。”这部分内容属于项目报告中的（）。-->**方法和程序**

50、“项目过程的每个阶段中都使用了哪些原理和步骤”属于项目报告结构中的（）。-->**D.方法和程序**

51、“选用合适的人员、原材料、信息、设施和基础设备，使它们达到质量要求”这属于过程管理五要素中的（）。-->**C.规划和提供资源**

1、“4P”和“4C”营销手法的根本区别在于（）。-->**二者考虑营销问题的角度不同**

2、“635法”就是我们说的创新管理方法中的（）。-->**默写式头脑风暴法**

3、“635法”属于创新管理方法中的（）。-->**A.默写式头脑风暴法**

4、“保证产品与服务设计良好、满足客户要求、控制供应链的所有功能”这属于系统管理中的（）方面。-->**控制过程**

5、“变革经过很长一段时间，多数人开始接受变革，自信心也随之增强。”这个时候人们应对变革的心理处于（）时期。-->**接受**

6、“不管从事何种工作，所有员工都应具备的行为方式”属于任职资格中的（）。-->**核心行为**

7、“不要就其他人提出的观点进行争论和评价，迅速说明自己的想法即可”遵守了头脑风暴法的（）原则。-->**无须评论**

8、“尝试借鉴他人的观点以形成自己的想法”体现了头脑风暴法的（）原则。-->**综合改进**

9、“成果”是绩效评估的标准之一，关于“成果”标准考察的问题，说法不正确的是（）。-->**各个团队之间的工作是如何协调一致的**

10、“从项目的结果和顾客的满意程度方面说明项目为什么是成功的”这一内容属于项目报告的（）部分。-->**成果**

11、“低利率导致房地产市场的繁荣”这种情况说明（）是影响房地产企业的重要因素之一。-->**经济**

12、“对健康和安法规的修订使得企业要相应地修改它们的工作流程”这是影响企业的（）因素。-->**法律**

或者解除与其订立的劳动合同”。这一法规条例表明企业职工拥有（）。-->**拒绝权**

34、“企业购买现成的资源或者从已有的研究成果中找到所需的资源”属于创新管理的（）阶段。-->**第三阶段：为企业的战略提供资源，即为企业的创新提供知识资源**

35、“企业依存于客户，因此应当理解客户当前和将来的需求，充分满足客户的需求，并极力设法超客户的期望。”这句话反映了IO质量管理原则中的（）。-->**以客户为中心**

36、“让思绪尽情飞舞，越与众不同越好”是头脑风暴法的（）原则。-->**自由发挥**

37、“人口普查报告结果显示，单身家庭数量增多，这可能导致小型洗衣机的需求量不断增大”这是影响洗衣机制造企业的（）因素。-->**社会**

38、“人们对组织的变革开始探究和实施变革。”这个时候人们应对变革的心理处于（）时期。-->**探究和融合**

39、“认定和满足客户的要求、完善质量政策、组织人们参与、促使改进、审核质量”这属于系统管理五个方面中的（）要素。-->**提高质量**

40、“如果发票的金额总是正确的，客户的疑问就会减少，付款也会及时。”这是通过（）方法来改进成本效率的。-->**改善质量**

41、“如果实际销售比预期少百分之十的话，会有什么情况发生？”“如果订购的新计算机系统不能按时交货，会产生哪些额外成本？”等，对于诸如此类的问题，企业应该准备一套应急措施，以处理任何可能存在的风险。这体现了预算的（）辅助手段。-->**围绕关键性预测展开灵敏度分析**

42、“审视和调查企业的内部环境与外部环境，从中找到潜在的创新信息”是创新管理的第一步。其中潜在的创新信息主要来源于（）。-->**其他选项都是**

43、“使用机械起重设备代替人工处理”这属于预防安全和健康事故原则中的（）原则。-->**B.尽力避免事故发生**

44、“事后再对各种方法进行仔细地评估”遵守了头脑风暴法的（）原则。-->**暂不评价**

45、“随着对变革的了解，人们开始对自己最初的反应产生疑问，同时，拒绝的决心也开始动摇，但还是存在抵制情绪。”这个时候人们的心理处于（）时期。-->**抵制**

46、“为团队成员提供支持”是营造团队授权气氛的方法之一，对这一方法说法不正确的是（）。-->**支持只需要来自领导**

47、“为项目报告提供意见的人员名单、所使用的调查问卷表、项目所使用的图表和支持文件等。”这部分内容属于项目报告中的（）。-->**附录**

48、“项目的结果和顾客的满意程度”属于项目报告结构中的（）部分的内容。-->**C.成果**

49、“项目过程的每个阶段是如何进行管理的，在项目计划和监督过程中都使用了哪些原理和方法，它是如何发挥作用的。”这部分内容属于项目报告中的（）。-->**方法和程序**

50、“项目过程的每个阶段中都使用了哪些原理和步骤”属于项目报告结构中的（）。-->**D.方法和程序**

51、“选用合适的人员、原材料、信息、设施和基础设备，使它们达到质量要求”这属于过程管理五要素中的（）。-->**C.规划和提供资源**

或者解除与其订立的劳动合同”。这一法规条例表明企业职工拥有（）。-->**拒绝权**

34、“企业购买现成的资源或者从已有的研究成果中找到所需的资源”属于创新管理的（）阶段。-->**第三阶段：为企业的战略提供资源，即为企业的创新提供知识资源**

35、“企业依存于客户，因此应当理解客户当前和将来的需求，充分满足客户的需求，并极力设法超客户的期望。”这句话反映了IO质量管理原则中的（）。-->**以客户为中心**

36、“让思绪尽情飞舞，越与众不同越好”是头脑风暴法的（）原则。-->**自由发挥**

37、“人口普查报告结果显示，单身家庭数量增多，这可能导致小型洗衣机的需求量不断增大”这是影响洗衣机制造企业的（）因素。-->**社会**

38、“人们对组织的变革开始探究和实施变革。”这个时候人们应对变革的心理处于（）时期。-->**探究和融合**

39、“认定和满足客户的要求、完善质量政策、组织人们参与、促使改进、审核质量”这属于系统管理五个方面中的（）要素。-->**提高质量**

40、“如果发票的金额总是正确的，客户的疑问就会减少，付款也会及时。”这是通过（）方法来改进成本效率的。-->**改善质量**

41、“如果实际销售比预期少百分之十的话，会有什么情况发生？”“如果订购的新计算机系统不能按时交货，会产生哪些额外成本？”等，对于诸如此类的问题，企业应该准备一套应急措施，以处理任何可能存在的风险。这体现了预算的（）辅助手段。-->**围绕关键性预测展开灵敏度分析**

42、“审视和调查企业的内部环境与外部环境，从中找到潜在的创新信息”是创新管理的第一步。其中潜在的创新信息主要来源于（）。-->**其他选项都是**

43、“使用机械起重设备代替人工处理”这属于预防安全和健康事故原则中的（）原则。-->**B.尽力避免事故发生**

44、“事后再对各种方法进行仔细地评估”遵守了头脑风暴法的（）原则。-->**暂不评价**

45、“随着对变革的了解，人们开始对自己最初的反应产生疑问，同时，拒绝的决心也开始动摇，但还是存在抵制情绪。”这个时候人们的心理处于（）时期。-->**抵制**

46、“为团队成员提供支持”是营造团队授权气氛的方法之一，对这一方法说法不正确的是（）。-->**支持只需要来自领导**

47、“为项目报告提供意见的人员名单、所使用的调查问卷表、项目所使用的图表和支持文件等。”这部分内容属于项目报告中的（）。-->**附录**

48、“项目的结果和顾客的满意程度”属于项目报告结构中的（）部分的内容。-->**C.成果**

49、“项目过程的每个阶段是如何进行管理的，在项目计划和监督过程中都使用了哪些原理和方法，它是如何发挥作用的。”这部分内容属于项目报告中的（）。-->**方法和程序**

50、“项目过程的每个阶段中都使用了哪些原理和步骤”属于项目报告结构中的（）。-->**D.方法和程序**

51、“选用合适的人员、原材料、信息、设施和基础设备，使它们达到质量要求”这属于过程管理五要素中的（）。-->**C.规划和提供资源**

52、“学习”是绩效评估的标准之一，考察（）属于以“学习”为标准的绩效评估。-->团队成员进行了哪些方面的培训

53、“要求：把有关问题以提问方式列举出来，制成一个表，然后把某一事物或特定对象代入表中，与表中的各项加以核对，以启发创造性设想。”这种创新方法是（）。-->设问法

54、“以一个事物为出发点，联想其他事物并与之组合，可以形成新创意。”这种创新方法是（）。-->焦点法

55、“应聘者必须具备这些技能、知识和经验，才能正常工作”。这是筛选申请人时的（）标准。-->基本

56、“有些采购项目是否必须买？”这是从（）角度来改进成本效率的。-->A.减少浪费

57、“有些采购项目是否非买不可？”思考这一问题是从（）角度来改进成本效率的。-->B.减少浪费

58、“与标准相比较”是控制过程的步骤之一，此步骤（）。-->可以发现实际工作与标准之间的偏差

59、“运用安全系统工程原理和方法对系统中存在的风险因素进行辨识和分析，判断系统发生事故和职业危险的可能性及其严重程度，为制定防范措施提供科学依据”，体现了预防事故的（）原则。-->进行风险评估

60、“在任务或项目中进行一对一的指导和支持”是非正式学习中的（）。-->训练与指导

61、“在同样成本的基础上取得更多的业务，或者在取得同样业务的基础上降低成本”，这属于利用（）方法改进成本效率。-->A.提高绩效

62、“在相同成本的基础上取得更多的业务，或者在取得相同业务的基础上降低成本”，这属于利用（）方法改进成本效率。-->C.提高绩效

63、“在需求很少时降低价格，在需求很多时提高价格”的供求策略属于制订资源计划方法中的（）计划。-->控制需求

64、“在一个组织中，谁应当做什么主要的活动、进程和过程、工作目标、业务描述、实施目标等”这属于系统管理五个方面中的（）要素。-->明确权责并进行记录

65、“赞同变革并会倾尽全力实施变革的人”在变革中属于（）。-->领导者

66、“真正的市场名牌是由广大消费者在使用过程中进行反复比较产生的，只有得到他们的认可，才能称得上真正的市场名牌”，从这句话中我们得出，质量管理要以（）为中心。-->D.客户

67、“综合”是绩效评估的标准之一，考察（）属于以“综合”为标准的绩效评估。-->团队的目标与整个组织的目标是否一致

68、“组织是否有创新战略”是创新管理审核的指标之一。这个指标需要审核的关键问题不包括（）。-->组织是否有明确的标准确定和选择合作伙伴

69、“组织是否有明确的标准确定和选择合作伙伴？”这一问题体现了创新管理审核框架的（）指标。-->B.组织是否建立了有效的外部联系

70、“组织是否有有效的实施机制”这一创新管理审核指标涉及的关键问题不包括（）。-->A.组织是否让所有的利益相关者参与了主要的创新项目

71、2007年5月，山西一家煤矿发生重大瓦斯爆炸事故，造成28人死亡、23人受伤（其中1人重伤），直接经济损失1183.44万

元。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，这次事故属于（）事故。-->重大

72、2008年，某省发生了一起严重的溃坝事故，共有200多人遇难身亡。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，这起事故属于（）事故。-->特别重大

73、2007年5月，山西一家煤矿发生重大瓦斯爆炸事故，造成28人死亡、23人受伤（），直接经济损失118344万元。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，这次事故属于（重大）事故。-->其中1人重伤

74、2007年5月，山西一家煤矿发生重大瓦斯爆炸事故，造成28人死亡、23人受伤（其中1人重伤），直接经济损失1183.44万元。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，这次事故属于（）事故。-->D.重大

75、5W2H改进法中每个字母的含义是（）。-->为什么、何事、何时、何人、何地、如何做、成本如何

76、5W2H改进法的应用程序中的“2H”所表示（）。-->D.如何做和成本如何

77、5W2H改进法简单、方便，易于理解。关于5W2H法及其应用程序，说法不正确的是（）。-->C5W2H法是确认顾客需求的一种方法

78、5W2H改进法中的“5W”所表示（）。-->C.为什么、何事、何时、何人、何地

79、5W2H改进法中对“Who”分析的要点不包括（）。-->A.谁是我们的竞争对手

80、5W2H改进法中每个字母的含义是（）。-->D为什么、何事、何时、何人、何地、如何做、成本如何

81、6 σ 是质量管理的重要概念之一。6 σ 的四个相关概念是（）。-->正态分布、过程的自然偏差、容错范围、处理能力

82、6 σ 标准中的大多数的观测值会分布在某控制值的附近，并且在平均值的两侧这些数值是逐渐递减的，这属于（）。-->C.正态分布

83、6 σ 的四个相关概念是（）。-->B.正态分布、过程的自然偏差、容错范围、处理能力

84、6.8标准中的处理能力等于（）。-->容错范围/过程中的自然偏差

85、6.8是质量管理的重要概念之一。6.8的四个相关概念是正态分布、过程的自然偏差和（）。-->容错范围、处理能力

86、6.8是质量管理的重要概念之一。6.8的四个相关概念是正态分布、容错范围和（）。-->过程的自然偏差、处理能力

87、6.8是质量管理的重要概念之一。不属于6.8的四个相关概念的是（）。-->偏差分布

88、A.V公司要在明天的发布会上宣布1T部门改组等事项，通知1T部门把相关材料在今天11点前发到行政部门，可这一天都快结束了也没有发过来。1T部门这种抵制变革的形式属于（）-->消极抵制。

89、A公司每年需要一种原料50,000包，每次订货量为2,500包，一次订货成本为300元，则该公司全年采购该原料所需的订货总成本为（）。-->6,000元

90、CRM的缺点是（）。-->D.成本太高

91、CRM的优点有很多，其中不包括（）。-->A.建立CRM所需的系统很庞大

92、CRM是指（）。-->B.客户关系管理

93、DB公司要在明天的发布会上宣布IT部门改组等事项，通知IT部门把相关材料在今天11点前发送到行政部门，可这一天都快结束了也没有发送过来。IT部门这种抵制变革的形式属于（）。-->消极抵制

94、MRP指的是（）。-->D.物资需求计划

95、Muda表示为自己做了不增加任何价值的事，它是创造价值的死敌。不属于Muda的是（）。-->错失良机

96、Muda表示为自己做了不增加任何价值的事，它是创造价值的死敌。属于Muda的是（）。-->B.错失良机 C.拖延时间 D.无用的动作

97、PDCA循环的最后一个阶段是（），然后重新开始循环。-->B.操作

98、PDCA循环改进图是由全面质量管理大师戴明发明的，因此又叫“戴明轮”，PDCA循环依次表示（）。-->规划、执行、检查、操作

99、PDCA循环开始于（）阶段。-->A.规划

100、PDCA循环又叫“戴明轮”，它包括四个阶段，不属于这四个阶段的是（）。-->改进

101、PDCA循环展现了持续改进的过程，这个循环开始于（）阶段。-->规划

102、PDCA循环中的A代表（）。-->操作

103、PDCA循环中的C代表（）。-->检查

104、PDCA循环中的D代表（）。-->执行

105、PDCA循环中的P代表（）。-->规划

106、PDCA循环又叫“戴明轮”，它依次表示（）。-->D.规划、执行、检查、操作

107、PESTLE因素中有2个E，它们分别代表（）。-->B.经济的、环境的

108、PESTLE中，（）因素用字母S代表。-->A.社会的

109、SMART原则是指目标是（）。-->A.明确的、可测的、可实现的、相关的、有时间约束的

110、SMART原则中的A代表（）。-->可达到的

111、SMART原则中的M代表（）。-->可衡量的

112、SMART原则中的R代表（）。-->相关的

113、SMART原则中的S代表（）。-->C.明确的

114、SMART原则中的T代表（）。-->目标有时间约束的

115、SMART原则中的T代表（）。-->有时间规定的

116、SMART原则中字母与其含义，对应不正确的是（）。-->M——可实现的

117、SMART原则中字母与其含义，对应正确的是（）。①S——明确的；②M——可衡量的；③A——可达到的；④T——有时间规定的。-->①②③④

118、SWOT分析法不包括对（）的分析。-->文化

119、SWOT分析法的四个方面是指（）。-->B.优势、劣势、机会、威胁

120、SWOT分析法一般被用在决策“四步法”的（）阶段。-->D.寻求解决方案

121、SWOT分析法又称为态势分析法，其中字母O代表（）。-->机会

122、SWOT 分析法又称为态势分析法，其中字母 T 代表（）。-->威胁

123、SWOT 分析法中（）的代表字母是 S。-->A.优势

124、SWOT 分析法中的 O 代表（）。-->机会

125、SWOT 分析法中的 S 代表（）。-->优势

126、SWOT 分析法中的 T 代表（）。-->威胁

127、SWOT 分析法中的 W 代表（）。-->劣势

128、TPM 是现代组织的，尤其是制造型企业越来越重视的话题，它指的是（）。-->全面生产设备管理

129、TPM 指的是（）。-->D.全面生产设备管理

130、W1H 法通常被用在决策“四步法”的（）阶段。-->B.查明问题

131、W2H 改进法的第一步是审视目前形势和问题，需要对相关内容作出回答，其中对“Who”分析的要点不包括（）。-->B.谁是我们的竞争对手

132、W2H 改进法简单、方便，易于理解。关于 5W2H 法及其应用程序，说法不正确的是（）。-->C.5W2H 法是确认顾客需求的一种方法

133、W2H 改进法中的“2H”所表示的因素是（）。-->B.如何做和成本如何

134、W2H 改进法中每个字母的含义是（）-->D.为什么、何事、何时、何人、何地、如何做、成本如何

135、W5H 法通常被用在决策“四步法”的（）阶段。-->做出决策

136、WBS 是指（）。-->工作分解结构法

137、X 集团由于年度保险费比预计高，所以每月的保险费比预期的高出 25 元，这属于（）造成的预测逆差。-->计划外支出

138、（）安全检查表是由职能部门所编制和使用的安全检查表，主要用来进行定期的或季节性的安全检查。-->专业性

139、（）安全检查表是由专业机构所编制的安全检查表。-->专业性

140、（）不是项目的特征-->D.周期性重复

141、（）不是引发组织变革的内部因素。-->A.消费者

142、（）不属于企业运作过程中的输出部分。-->原料

143、（）不属于新员工第一天上班会安排的事项。-->D.详细介绍核心客户的资料

144、（）不属于影响变革的阻碍力量。-->C.引起变革的原因充分

145、（）不属于组织变革。-->D.公司破产

146、（）不属于组织变革。-->A.组织中来了位新员工

147、（）的安全检查表的重点是放在人身、设备、运输等不安全行为和状态方面。-->车间

148、（）的安全检查表的重点是放在因违规操作引起的多发性事故上。-->A.工段及岗位

149、（）对变革的形式，具体表现为公司最近打算改革公司的绩效体制，结果收到员工的联名反对信。-->C.公开反抗

150、（）教育不属于企业应当对员工进行健康与安全管理方面培训与教育的范畴。-->D.职业修养

151、（）教育不属于企业应当对员工进行健康与安全管理方面培训与教育的范畴。-->安全意识

152、（）是变革计划解冻阶段不需要做的。
分析影响变革的力量

153、（）是分析和辨识系统危险性的基本方法，也是进行系统安全性评价的重要技术手段。-->安全检查表

154、（）是工作任务书（SOW）建立的基础。-->B.对项目进行工作结构分解和征得每个团队成员同意

155、（）是建立在对项目进行工作结构分解和征得每个团队成员同意的基础之上。这样每个团队成员便可以承担起分配给他们的工作责任。-->工作任务书

156、（）是确定工作分配的行之有效的办法。-->工作任务书

157、（）是水平思考方法的一种，即把要解决的问题同其他事情作一个类比，从中找到问题的解决思路。-->B.类比法

158、（）是项目管理中两种主要的监督评估方法。-->C.工具、技术手段和项目关系人的反馈意见

159、（）是一种对从业人员享有的安全生产权利和应尽的义务加以规定的法律。-->C.安全生产法

160、（）是引发组织变革的内部原因。-->C.管理层的变动

161、（）是指在一定的产量范围内，与产量的增减变化没有直接关系的费用。-->A.管理费用

162、（）是制定项目时间表的有效方法。-->建立里程碑

163、（）型决策的管理者发现有人今天不能来上班，会打电话到临时雇员机构请人来代替。-->A.常规型

164、（）一般不会危害人们的健康与安全。-->一定压力

165、（）一般会危害人们的健康与安全。-->A.严重焦虑 B.超大压力 C.放射性物质 D.噪声

166、（）因素影响企业的具体表现为“互联网的普及使越来越多的企业通过网络来寻找商机”。-->A.科技

167、（）与信息交合法主要遵循的原则无关。-->A.叙述简明，条理清晰

168、（）属于管理者在工作中经常会遇到的问题。-->D.其他都包括

169、（）属于企业愿景。-->A.提供市场上最具有价格竞争力的复写纸

170、（）属于引发组织变革的内部原因。-->B.团队成员方面

171、《安全生产法》明确规定，职工应尽（）的义务，从而确保职工具备熟练的安全生产技能，以及对不安全因素和事故隐患、突发事件的预防处理能力和经验。-->D.接受安全生产教育和培训，掌握本职工作所需的安全生产知识

172、阿郎在对项目进行初步的成本分析时，不需要（）。-->B.看供应商的态度

173、爱迪生分类试验 1600 多种不同耐热的材料，最终决定用钨丝代替，这样既节约了成本又延长了灯泡的寿命。爱迪生这种决策的类型属于（）。-->反复试验型

174、爱迪生为发明灯泡，分类试验 1600 多种不同耐热的材料，这种决策的类型属于（）。-->A.反复试验型

175、安全边际可以用绝对数表示，也可用相对数表示。用绝对数表示的安全边际等于（）。-->现有的销售量-盈亏临界点的销售量

176、安全边际可用于衡量企业经营的安全与否，安全边际是指（）的销售量。-->盈亏临界点以上

177、安全边际率是用相对数来表示的安全边际，它等于（）。-->1-盈亏临界点的销售量/现有销售量

178、按照 KOLB 学习周期，学习一般由四个阶段组成，描述不正确的是（）。-->四个阶段中前两个阶段最重要

179、按照变革规模的大小，变革目标可表现为（）。-->D.愿景、目标

180、按照变革规模的大小，目标可表现为（）。-->愿景、目的

181、按照变革规模的大小，目标可表现为目的和（）。-->愿景

182、按照变革规模的大小，目标可表现为愿景和（）。-->目的

183、按照头脑风暴法的原则，主持人鼓励大家：“让思绪尽情飞舞，越与众不同越好”。-->A.自由发挥

184、把各种方案一个一个地进行试验，直到找到解决方法为止的决策类型是（）。-->反复试验型

185、把要解决的问题同其他事情作一个类比，从中找到问题的解决思路，这属于决策技巧中的（）-->水平思考。

186、办公室的内部设计是一种沟通方式的应用。除开放式办公室设计外，常见的办公室设计方式还有（）。-->传统式设计

187、办事拖拉严重影响工作效率，对克服拖拉推延没有帮助的是（）。-->凡事都追求完美

188、宝洁公司为了了解它的各种洗发产品的受欢迎程度，向购买者发放调查表并回收进行分析。这种确认客户需求的方式是（）。-->问卷调查

189、宝洁公司为了了解它的各种洗发产品的受欢迎程度，在某超市的洗发专区安装摄像头，以收集相关信息。这种确认客户需求的方式是（）。-->观察

190、保存记录是反馈过程中的重要步骤，关于保存记录的作用，说法不正确的是（）。-->记录在非正式评估中，是没有用处的

191、比较理想的人员规范具备的要点中不包括（）。-->D.个人的背景、家庭条件及社会关系

192、彼得圣吉的《第五项修炼》中所提到的五项修炼不包括下面的（）。-->改善心智模式

193、必须按照特定的法律法规提交会计报表的会计种类是（）。-->财务账户

194、边际成本计算无需考虑（）。-->B.总成本 C.部分可变成成本 D.固定成本

195、边际成本计算只需考虑（）。-->可变成本

196、编制项目的计划时，首先必须要做的工作是（）。-->C.编制 WBS 图

197、变革的关系人不了解实施变革会给他们带来哪些好处，所以很多对企业有益的变革无法推行。要想变革的过程中赢得支持和参与，需要（）。-->D.为每个关系人列出利益清单

198、变革的目标可表现为目的，团队制定的目的应该具有的特点不包括（）。-->宏大的

199、变革的目标可表现为目的。团队制定的目的不应该具有的特点是（）。-->概括的

200、变革的目标可表现为目的。团队制定的目的应该具有的特点是（）。-->具体的、可测量的、可实现的、实际的、有时间限制的

201、变革的原因多种多样，不属于由内部原因引发的变革的是（）。-->由于互联网的广泛普及，公司掀起了学习电脑的热潮

202、变革可能意味着会威胁到组织内某些人的既存利益，受到各方面的阻力，关于这一现象，说法不正确的是（）。-->A.遇到阻力说明这个变革没有太大的意义，应尽快取消

203、变革可以分成六个环节，各个环节之间相互影响。在变革的六个环节里不包括（）。-->变革收尾

204、变革目标是对变革结果更为具体的说明，根据描述属于企业变革目标的是（）。-->12月底前将次品率降低到3%

205、变革随处可见，但并非所有的变化都是变革，根据变革的概念，不属于组织变革的是（）。-->有一位老员工退休

206、变革随处可见，但并非所有的变化都是变革，根据变革的概念，不属于组织变革的是（）。-->组织中来了一位新员工

207、变革无处不在，但并非个个有益，（）不是适当的变革所必备的条件。-->合适的人选

208、变革无处不在，但并非个个有益，（时代的发展）不是成功的变革所必备的条件。-->D

209、变革一般具有六个环节，不属于这六个环节的是（）。-->启动变革

210、变革一般具有六个环节，下面不属于这六个环节的是（）。-->C. 启动变革

211、变革由三个阶段构成，不属于第一阶段应该做的事情是（）。-->D. 确认和计划变革所带来的结果

212、表达需求有很多种方法，说出需求的方式不正确的是（）。-->对你的需求做到心中有数，不但要积极还要好斗

213、不管哪一种解决问题的方法，都要做出规划加以检查，也就是我们常说的（）。-->PDCA 循环

214、不规范的金融市场，信息技术的发展，贸易壁垒的减少和跨国公司的发展，导致的这种现象被称为（）。-->国际一体化

215、不会造成人员伤亡及系统破坏的危险属于（）等级。-->C. 安全的

216、不良的工作方式会大大降低时间的利用效率，（）不属于不良的工作方式。-->及时调整工作计划

217、不冒险使用坏机器，而是用好机器代替。这体现了预防安全和健康事故原则中的（）原则。-->A. 解决风险的起源

218、不能给客户带来价值的所有其他商品库存总和称为（）。-->非有效库存

219、不是所有人都认为全面质量管理（TQM-->）是有效的。反对TQM的原因不包括（）

220、不是所有人都认为全面质量管理（TQM）是有效的。他们反对TQM的原因不包括（）。-->C. 使员工保持高涨的情绪

221、不适合采用需求跟随计划的组织是（）。-->D. 政府

222、不同的成本计算模式适用于不同类型的公司，适合使用单位成本模式的是（）公司。-->钢铁生产

223、不同的成本计算模式适用于不同类型的公司，适合使用项目成本模式的是（）公司。-->咨询

224、不同的会计种类有不同的用途（）是管理层获得财务信息和其他数据的依-->管理会计

225、不同的会计种类有不同的用途，（）是管理层获得财务信息和其他数据的依据。-->管理会计

226、不同的企业虽然各自需要和拥有的资源不同，但都要将这些资源通过转化过程形成产品，才能创造价值。对于农场来说，其所需的资源（）不包括（农产品）。-->输入

227、不同的企业虽然各自需要和拥有的资源不同，但都要将这些资源通过转化过程形成产品，才能创造价值。对于农场来说，其所需的资源（输入）不包括（）。-->农产品

228、不同的人员对于企业的变革会有不同的影响，一般来说，（）不会影响到企业的变革。-->C. 政府官员

229、不同的因素对不同的行业产生的影响不同。“国家为振兴造船业作出规划，很多造船企业根据规划进行改革”这是导致船业制造公司变革的（）因素。-->政治

230、不同类型的企业，其输入的资源 and 转化过程不同，对于软件公司来说，输入的资源不包括（）。-->软件

231、不同类型的团队有不同的特点，其中项目团队的主要特点是（）。-->从事一次性项目，完成项目，团队解散

232、不同人对愿景有不同的看法，其中不合适的是（）。-->C. 是对变革结果更为具体的说明

233、不同行业的安全技术内容不同，因此，企业要针对自身的特点进行（）的教育。-->安全技术知识

234、不属于“4P”营销策略的是（）。-->顾客策略

235、不属于6σ的四个相关概念的是（）。-->提高质量

236、不属于PDCA循环四个阶段的是（）阶段。-->规划

237、不属于PEST分析法分析的内容的是（）。-->生活环境

238、不属于SMART原则的是（）。-->目标是宏大的

239、不属于SMART原则的是（）。-->宏大的

240、不属于财务预算的报表是（）。-->损益表

241、不属于财务预算的辅助手段的是（）。-->只利用一种成本计算方法

242、不属于成本效益分析步骤的是（）。-->B. 编制资产负债表

243、不属于激进式变革的主要特点的是（）。-->非连续的

244、不属于决策类型的是（）。-->思考型

245、不属于企业成本动因的是（）。-->企业的主要业务活动

246、不属于企业会计种类的是（）。-->运营会计

247、不属于企业四大会计种类的是（）。-->D. 财务报表

248、不属于企业职工享有的安全生产保障权利的是（）。-->A. 集会权

249、不属于企业职工享有的安全生产保障权利的是（）。-->言论自由权

250、不属于企业职工应尽的安全生产保障义务的是（）。-->C. 服从管理者做出的任何决定

251、不属于企业职工应尽的安全生产保障义务的是（）。-->D. 执行管理者做出的任何指挥

252、不属于全面质量管理（）关键概念和主题的是（团队工作）。-->TQM

253、不属于时间一序列分析方法的是（）。-->因果分析法

254、不属于所有者权益的是（）。-->股息

255、不属于谈判过程中的沟通技巧的是（）。-->坚持己见

256、不属于完成项目计划时应该遵循的步骤是（）。-->将整理好的项目计划与客户沟通

257、不属于系统管理五要素的是（）。-->A. 以客户为中心

258、不属于项目报告结构中应包含的内容是（）。-->汇报的时间

259、不属于项目参与者的是（）。-->政府官员

260、不属于新员工第一天上班会安排的事项的是（）。-->介绍其他员工的详细薪酬情况

261、不属于选择供应商时需要考虑的典型产品标准是（）。-->技术支持

262、不属于选择供应商时需要考虑的典型的产品标准是（）。-->B. 财务稳定性

263、不属于选择供应商时需要考虑的典型的总体标准是（）。-->质量

264、不属于选择供应商时需要考虑的典型总体标准是（）。-->兼容性

265、不属于选择供应商时应该考虑的典型的服务标准是（）。-->D. 财务稳定性

266、不属于选择供应商时应该考虑的典型服务标准是（）。-->价格

267、不属于影响变革的驱动力量的是（）。-->B. 不欢迎变革的企业文化

268、不属于影响变革的阻碍力量的是（）。-->D. 引起变革的原因充分

269、不属于影响变革力量中的阻碍力量的是（）。-->资源充足

270、不属于招聘流程的是（）。-->培训新入职员工

271、不属于资源调度的是（）。-->时间调度

272、财务部统计了产品、生产线、加工品的详细成本报告，这属于的会计种类是（）。-->C. 成本会计

273、财务管理包括很多环节，各环节间相互关联，其中财务预算是财务控制的（）。-->B. 先导

274、财务预算的报表有多种形式，不属于财务预算的报表是（）。-->B. 成本核算表

275、财务预算及其形式相关的内容中，以下说法有误的是（）。-->D. 预计资产负债表和预计损益表都是财务预算的形式

276、财务预算是编制企业总预算的依据之一，不属于财务预算的报表是（）。-->资产负债表

277、财务预算是财务控制的（）。-->C. 先导

278、财务预算需要以（）的结果为根据。-->财务预测

279、财务预算主要用于确定企业的（）。-->A. 预期的现金收入和现金支出

280、财务账户是会计种类的一种，关于财务账户，说法不正确的是（）。-->C. 财务账户是企业内部账户，无需外部的会计公司进行审计

281、采购流程属于资源管理流程中的（）阶段。-->B. 组织

282、采用电子头脑风暴法，所有成员可同时产生想法，在交流中具有平等性，这体现了电子头脑风暴法（）的优点。-->思想平行面入

283、采用多轮书面会谈的形式来听取专家意见的资源需求预测方法是（）。-->A. 德尔斐法

284、查尔斯·汉迪在《认识组织》中提出的组织文化类型不包括（）。-->强势文化

285、产品属于企业生产系统的（）环节。-->D. 输出

286、昌盛公司的人力资源部工作人员要做一份公司某一岗位的工作描述，这份工作描述必须包括的是该项工作的（）。-->主要目的、主要任务、工作范围

287、昌盛公司人力资源部的工作人员要做一份公司某一岗位的工作描述，工作的（）不是这份工作描述必须包括的。-->D. 主要模式

288、昌盛公司人力资源部的工作人员要做一份公司某一岗位的工作描述，这份工作描述必须包括的是该项工作的（）。-->主要目的、主要任务、工作范围

289、昌盛公司由于业务量增加，新员工招聘计划提前，本季度薪水支付增加了1200元，这属于（）造成的预测差异。-->**B.业务级别的改变**

290、常见的绩效评估的标准有四种，其中“在计划实施过程中团队成员的合作是否愉快？”属于绩效评估的（）标准。-->**凝聚力**

291、常见的监督指标有软指标和硬指标，不属于软指标的是（）。-->**统计数据**

292、常见的监督指标有软指标和硬指标，不属于硬指标的是（）。-->**员工的意见**

293、超市服务部经理意识到在员工换班时间，客户付款等待时间过长，针对此问题，他制定了客户意见调查表，广泛征询客户建议，这属于团队决策的（）阶段。-->**获得信息**

294、车间的几个操作工人对安全操作规程不以为然，认为不可能发生安全事故，应该对他们进行（）的培训和教育。-->**D.经验和事故教训**

295、晨日公司生产一种产品的固定成本是10万元，除去固定成本外，该产品每单位成本为5元，市场售价为10元，那么，若要达到10万元销售毛利的目标，该产品的销量应为（）件。-->**40000**

296、晨新公司是一家大型制造企业，在计算公司成本时，该公司适合使用（）模式。-->**总体成本**

297、成本-效益分析是验证项目可行性的一种方法，关于这种方法的叙述，不正确的是（）。-->**C.成本-效益分析只考虑可以量化的部分，不能量化或不容易量化的部分就不用考虑**

298、成本-效益分析应该在项目的（）阶段使用。-->**C.项目收尾**

299、成本动因是指（）。-->**企业业务中影响成本的主要因素**

300、成本效益分析的正确步骤是（）。①量化（用财务数字表述）成本和效益②创建一个两栏的表格，两栏的标题分别为“成本”和“效益”③考虑方案中所有的成本和效益，并且计入表格中④对量化后的成本和效益进行比较-->**D.②③①④**

301、持续改进作为一个永无止境的过程经常被描述成一套重复活动的循环，用PDCA循环图可以展现这一过程，不属于PDCA循环四个阶段的是（）。-->**指导**

302、筹资活动的现金流入结构比率等于（）。-->**B.筹资活动现金流入量/现金流入量总额**

303、除了（），以下其他内容需要在第一天上班就告诉新员工。-->**C.其他员工的详细薪酬情况**

304、除了执行概要、简介、方法和程序外，项目报告还应包括（）。-->**B.成果、建议、附录**

305、处理项目问题的方法中不正确的是（）。-->**D.不管项目发生任何变化，都应该按原有计划进行**

306、传统的成本分类方法将成本分为三种形式，这种分类方法产生于（）企业。-->**A.生产型**

307、传统分类中的管理费用，也可以称为（）。-->**A.决策性固定成本**

308、传统分类中的管理费用可以称作（）。-->**C.决策性固定成本**

309、创新方法有多种，可以应用于创新管理的方法是（）。-->**焦点法**

310、创新管理包括五个阶段，其中为企业的创新提供知识资源后，接下来要做的是（）。-->**实施创新活动**

311、创新管理包括五个阶段，企业在审视和调查内、外部环境，并从中找到潜在的创新信息后，接下来要做的是（）。-->**对创新**

刺激进行战略选择，并将企业的资源投入到有战略意义的创新项目中

312、创新管理包括五个阶段的工作，关于这五个阶段，描述不正确的是（）。-->**C.为企业的战略进行物质资源的成本分析**

313、创新管理的第四阶段，企业要将创新构思变成最后的创新产物，这一产物是指（）。-->**D.其他选项都对**

314、创新管理的第四阶段是实施创新活动，即企业要将创新构思变成最后的创新产物，这一产物不包括（）。-->**企业一直使用的规章制度**

315、创新管理的第四阶段是实施创新活动，即企业要将创新构思变成最后的创新产物，这一产物是指（）。-->**D.其他选项都对**

316、创新管理的第一阶段是审视和调查企业的内部环境和外部环境，从中找到潜在的创新信息。其中这些潜在的创新信息不可能来源于（）。-->**没有依据的个人情感**

317、创新管理的第一阶段是审视和调查企业的内部环境和外部环境，从中找到潜在的创新信息。其中这些潜在的创新信息可能来源于（）。-->**D.其他选项都对**

318、创新管理的第一阶段需要寻找潜在的创新信息，其不可能来源于（）。-->**A.没有依据的个人情感**

319、创新管理的阶段按顺序分别是（）以及进行反思和总结。①为企业的战略提供资源，即为企业的创新提供知识资源；②审视和调查企业的内部环境和外部环境，从中找到潜在的创新信息；③对潜在的创新信息进行选择，并将企业的资源投入到有战略意义的创新项目中；④实施创新活动-->**B.②③①④**

320、创新管理方法很多，其中头脑风暴法的说法正确的是（）。-->**A.地点选择应不受外界干扰；思想自由，严禁批评；求数量，要求利用别人的想法开拓自己的思路**

321、创新管理审核的指标之一是“组织是否建立了有效的外部联系”，这一指标涉及的关键问题不包括（）。-->**组织成员在多大程度上认为创新能够提高竞争力**

322、创新管理审核的指标之一是“组织是否有有效的实施机制”，这一指标涉及的关键问题不包括（）。-->**B.组织是否让所有的利益相关者参与了主要的创新项目**

323、创新管理审核的指标之一是“组织是否有支持创新的组织氛围”，这一指标涉及的关键问题不包括（-->**产品创新计划和整体经营战略是否有联系**

324、创新管理需要审核的问题“产品创新计划和整体经营战略有联系吗？”属于（）创新管理指标。-->**组织是否有有效的实施机制**

325、创新管理需要审核的问题“在组织的具体实践中，强调技术开发吗？”属于创新管理指标的（）。-->**组织是否有创新战略**

326、创新管理需要审核的问题“组织结构是支持创新的还是阻碍创新的”属于（）创新管理指标。-->**组织是否有支持创新的组织氛围**

327、创新管理需要审核的问题“组织是否有明确的标准确定和选择合作伙伴？”属于（）创新管理指标。-->**B.组织是否建立了有效的外部联系**

328、从悲观否定的观点来看待员工的是（）。-->**X.理论**

329、从订购资源到接收资源期间所需要的时间为（）。-->**订购时间**

330、从客户中直接获取客户需求信息是获取客户需求信息的途径之一，这一途径的缺点是（）。-->**工作量大**

331、从客户中直接获取客户需求信息是获取客户需求信息的途径之一，这一途径的优点是（）。-->**直接可靠**

332、从外部环境变化中发掘客户需求信息是获取客户需求信息的途径之一，这一途径的优点是（）。-->**能为其他途径获得的信息提供可靠的参考**

333、从危险性等级来看，2010年8月舟曲县泥石流灾害属于（）等级。-->**灾难性的**

334、从一个人的面部表情可以看出一定的信息，这种沟通方式属于（）。-->**身体语言沟通**

335、从整体上看，SWOT分析可以分为两部分，第二部分OT可以用来分析（）。-->**外部因素**

336、达成协议的方式有很多种，其中“一致同意”的方式是指（）。-->**所有成员都一致接受协议**

337、达到优质产品和服务的第一步是订立产品和服务的质量标准，接下来应该怎么做？①发现质量低劣的原因并进行纠正；②依据标准控制质量；③持续改进；④确定达到标准的可测量的指标并规定每项指标应达到的标准值-->**B.④②①③**

338、达到优质产品和服务目标，就要事先确定达到标准的可测量的指标。关于如何测量，说法不正确的是（）。-->**B.测量值是一个特性指标，它只能是定量的，不能是定性的**

339、答复赞助商邀请属于问题类型中的（）。-->**C.琐碎问题**

340、大多数的观测值会分布在某控制值的附近，并且在平均值的两侧这些数值是逐渐递减的，这属于（）。-->**正态分布**

341、大型制造企业的公司在计算公司成本时，适合使用（）成本模式。-->**C.单位**

342、弹性工作制已经实行一个多月了，晓东依然按照固定时间上下班，这种反应最可能是（）。-->**A.伪装者**

343、当财务部门更改付款日期时，销售团队需要相应地改变他们的财务体制。销售团队的这一变革是由（）原因引起的。-->**内部**

344、当管理者面临独特的问题时，没有现成的解决方案，可以采用（）决策，主要根据决策人员的经验和判断能力来进行决策。-->**直觉型**

345、当人们认为自己的报酬与劳动之比，与他人的报酬与劳动之比是相等的，这时就会有较大的激励作用，这种理论称为：（）。-->**强化理论**

346、当人们应对变革的心理处于（）时期，具体表现为“人们对组织的变革开始探究和实施变革”。-->**D.探究和融合**

347、当任务非常复杂时，管理者可以利用工作分解结构法进行任务的分解。关于这一方法，说法不正确的是（）。-->**B.工作分解结构法，即SOW法，最终分解结果用任务时间表来表示**

348、当我们找到问题的真正原因后，我们就要寻找潜在的解决方案，可以帮我们找到解决方案的方法是（）。-->**D.其他都是**

349、当项目发生变化时，关于处理项目问题的方法，不正确的是（）。-->**B.无论项目发生变化的原因是什么，都应该按照项目原有的计划进行**

350、当项目发生变化时，无论变化的原因是什么，都需要尽快地对项目计划采取必要的调整措施，这时需要做的第一件事是（）。-->**A.召开团队会议讨论变化可能产生的影响**

351、当项目发生变化时，需要做的第一件事是（）。-->**C.召开团队会议讨论变化可能产生的影响**

352、当写完报告正文,并且把完成了什么目标、出现过什么问题、下一次如何做得更好等问题组合到一起后,再写项目报告的()。
-->执行概要

353、当需求很少时降低价格而需求很高时提高价格的供求策略是下面()制订资源需求计划时所使用的。-->控制需求计划

354、道具沟通是指人们借助于操纵物体或者布置环境来传递一定的信息,不属于道具沟通的是()。-->装饰周围环境的花费

355、德尔菲法的步骤是()。①将最终结果发给所有专家,如有必要重复上一步骤;②再次汇总,提炼预测结果和条件,再次提出新问题;③选择好参与的专家;④汇总调查结果,添加适当的新问题,重新发给所有专家;⑤通过问卷调查,从各个参与者处获得预测信息。-->D.③⑤④②①

356、德尔斐法操作过程的第一步是()。-->选择参与的专家

357、德尔斐法的操作过程中,在进行问卷调查前,应该()。-->选择参与的专家

358、德尔斐法的操作过程中,在选择好参与的专家后,应该()。
-->问卷调查

359、抵制变革的两种主要形式是公开反抗和()。-->消极抵制

360、抵制变革的两种主要形式是消极抵制和()。-->公开反抗

361、抵制变革的两种主要形式有()。-->C.公开反抗、消极抵制

362、抵制变革的形式有很多种,不属于消极抵制的特点是()。
-->人们公开反对

363、抵制变革的形式有很多种,公开反抗的特点是()。-->A.人们公开反对

364、抵制变革有两种主要形式,分别是()。-->C.公开反抗、消极抵制

365、电子头脑风暴法不需要暴露身份,可以使人消除心理障碍和顾虑,这主要是由于它具有()的优点。-->匿名性

366、电子头脑风暴法利用计算机让大家进行思想交流,不属于电子头脑风暴法的优点是()。-->权威的损失

367、电子头脑风暴法是一种简便的创新思维方法,属于它的优点是()。-->更多人员参与

368、调度属于资源管理流程中的()阶段。-->组织

369、调节资源需求属于资源管理流程中的()阶段。-->计划

370、订单的平均迟交时间指标属于资源性能评估标准中的()性能标准。-->可靠度

371、定员工擅长某项工作的各种因素属于()的内容。-->任职资格

372、董厂长是一家工厂的负责人,他把历史数据按时间排列,然后根据分析预测明年的需求。董厂长采取的这种方法被称为()。
-->D.时间一序列分析法

373、对从业人员享有的安全生产权利和应尽的义务加以规定的法律是()。-->D.安全生产法

374、对给员工安排指导伙伴这一问题的看法,正确的是()。-->B.指导伙伴的选择很重要,不当的选择可能会事倍功半

375、对工作任务书解释不正确的是()。-->C.工作任务书不可以设计供应商,只针对项目成员编写

376、对管理者做出的违规指挥,职工有权不执行,为保障这一权利,同时《安全生产法》第46条明确规定“企业不得因职工对本企业安全生产工作提出批评、检举、控告或者拒绝违章指挥、强

令冒险工作而降低其工资、福利待遇或者解除与其订立的劳动合同”。这一法规条例表明企业职工拥有()。-->A.拒绝权

377、对健康和安全法规的修订使得企业要相应地修改它们的工作流程,这是影响企业的()因素。-->D.法律

378、对企业而言,效益与安全是()。-->相辅相成的

379、对危险性等级的描述中,危险等级是指()。-->B.会造成人员伤亡

380、对项目的成本以及它能够提供的好处进行比较的方法称为()。
-->C.成本一效益分析

381、对项目的可行性进行分析的方法中,除了成本-效益分析方法,还有()。-->C.风险评估

382、对项目或方案的执行情况进行检查和调整,并依据已制定的标准衡量决策是否奏效。这一环节属于决策的()步骤。-->执行和评估

383、对项目进行成本一效益分析,首先应该()。-->创建一个两栏的表格,两栏的标题分别为“成本”和“效益”

384、对项目进行风险评估的第一步是为项目列出一个可能出现的问题表,不属于该问题表范围内的是()。-->供应商一直以来供货及时

385、对新员工要做好三级安全教育,不属于三级安全教育的是()。
-->个人安全教育

386、对新员工要做好三级安全教育,属于三级安全教育的是()。
-->A.部门或车间安全教育 C.企业安全教育 D.团队或班组安全教育

387、对学习周期的各个阶段都赋予()的权重,就不会对学习质量有什么影响。-->相等

388、对一个企业的生产系统来说,产品属于企业的()环节。-->B.输出

389、对一个生产系统来说,属于企业运作的转化过程的是()。
-->生产

390、对一个生产系统来说,资源是()环节。-->A.输入

391、对已经编制出来的项目计划进行整理,需要整理的内容不包括()。-->A.项目报告书

392、对于“如果实际销售比预期少百分之十的话,会有什么情况发生?”“如果订购的新计算机系统不能按时交货,会产生哪些额外成本?”等诸如此类的问题,应该准备一套应急措施,以处理任何可能存在的风险。这体现了预算的()辅助手段。-->围绕关键性预测展开灵敏度分析

393、对于变革的反对者而言,接受变革可能是一个长期的心理过程,通常情况下,接受变革的心理周期包括()。-->A.分化 B.抵制 C.拒绝 D.高兴

394、对于变革的反对者而言,接受变革可能是一个长期的心理过程,通常情况下,接受变革的心理周期包括()。-->D其他都包括

395、对于变革的反对者而言,接受变革可能是一个长期的心理过程。其中,接受变革的心理周期不包括()。-->害怕

396、对于不同类型的企业来说他们的最终目标是不一样的,不管哪一种目标,对企业中其他所有的因素与这个目标的关系,下面说法正确的是()。-->其他所有的因素都高于这一目标

397、对于不同类型的问题,每个人有不同的理解,其中最恰当的是()。-->D.管理者面临的问题可以根据分量不同划分为主要问题和琐碎问题

398、对于产品需求的预测既有定性分析也有定量分析,()属于定性分析方法。-->D.德尔斐法

399、对于大企业来说,做适当的招聘规划是十分必要的,不属于招聘规划的步骤的是()。-->选出合适的应聘者

400、对于大企业来说,做适当的招聘规划是十分必要的,招聘规划的第一步应该是()。-->A.确定招聘的人数和岗位

401、对于大企业来说,做适当的招聘规划是十分必要的,招聘规划的最后一步是()。-->制定招聘预算

402、对于果树种植基地来说,()是它的主要资源。-->B.土地

403、对于渐进式变革来说,影响变革的主要人员是()。-->外部干系人

404、对于某个职位所从事工作的目的和应该承担的责任进行详细总结的文件是()。-->A.工作描述

405、对于企业来说,不同的人员对变革会有不同的影响、起到不同的作用,一般来说,()不会影响到企业的变革。-->A.政府官员

406、对于私营企业来说,不同的人员对变革会有不同的影响、起到不同的作用,一般来说,()不会影响到私营企业的变革。-->政府官员

407、对于新建、改建和扩建的厂矿企业,利用“三同时”原则全面、系统地审查工程的设计、施工和投产等各项安全状况时,需要使用()的安全检查表。-->审查设计

408、对于一个蔬菜种植基地来说,()是它的主要资源。-->C.土地

409、对于一个招聘经理来说,做适当的招聘规划是十分必要的,不属于招聘规划的步骤的是()。-->对应聘者进行面试

410、对于员工,管理者除了要和他们进行交流外,还需要对他们进行激励和管理,但有时却很难保证通过沟通和激励产生应有的效果。这通常归结为管理者经常遇到的()。-->人的问题

411、对于在事业上取得成功的人士来说,智商高是必备的,但是更重要的是()。-->与政府是否有关联

412、对愿景的描述,不正确的是()。-->C.是对变革结果更为具体的说明

413、对资源需求和库存交付时间的安排是()调度。-->库存

414、发生生产安全事故后,职工有权依照劳动合同和工伤保险有关规定,享有相应的补偿金,这属于企业职工享有的()。-->A.求偿权

415、发展个人是领导者的主要任务之一。关于发展个人,说法正确的是()。-->在团队成员承担新任务时,领导者应及时给他们提供培训

416、发展目标与组织目标的主要区别在于,二者的要求方面不同。属于发展目标要求的方面的是()。-->技能、知识、能力

417、反对全面质量管理(TQM)的说法是()。-->员工压力过大

418、反馈是一种有效地增强自我认知能力的方式。关于接受反馈的方法,说法不正确的是()。-->C.把反馈当成是一种针对个人的攻击

419、妨碍学习的障碍有很多，不属于学习障碍的情景是（）。-->小孟虽然很忙，但仍坚持利用晚上和节假日的时间学习计算机知识

420、非语言沟通的方式中，通过身体运动或特定姿态来进行沟通的方式是（）。-->身体语言沟通

421、非正式的评估只有建立在（）前提下才能奏效。-->沟通

422、风险评估的第一步是为项目列出一个可能出现的问题表，接下来的正确排序是（）。①将得出的各个风险程度加在一起，然后把这个实际得到的数与最大可能数进行比较，两个值越接近，风险就越大②按照列出的问题对项目所产生的影响程度，按1-5进行等级鉴定，1代表最好的结果，5代表最糟糕的结果③对每一种结果发生的概率按1—5进行评定，1代表非常不可能，5代表非常可能④将严重程度与概率相乘，这个乘积代表每种情况的风险程度-->B.②③④①

423、风险评估是考察项目可行性的一种方法，关于风险评估的步骤，说法不正确的是（）。-->C.对列出的问题所产生的影响程度（严重程度）进行等级鉴定时，等级越高代表的结果越好

424、风险评估又叫风险分析，关于风险评估的步骤，说法不正确的是（）。-->在最后一步中，实际得到的数与可能数进行比较，两个值相差越大，风险就越大

425、符合客户需要的、能给客户带来价值的商品库存称为（）-->D.有效库存

426、符合我国现金管理规定的做法是（）。-->C.各单位可以留存一定限额的现金，但是超过限额部分必须当天存入银行

427、副语言沟通是通过非语言的声音来实现的，（）没有体现出副语言沟通的运用。-->小李在与人流交流时，常常喜欢低着头

428、改善财务预算的辅助手段包括对新生事物或重大变化做出理性判断和（）。-->围绕关键性预测展开灵敏度分析

429、改善财务预算的辅助手段包括围绕关键性预测展开灵敏度分析和（）。-->D.对新生事物或重大变化做出理性判断

430、高强有一件紧急的包裹要从北京发往上海，这时他选择快递公司时优先考虑的标准是（）。-->A.速度

431、高先生总是能够在上班的时间集中精力完成工作，下班后与家人一起吃饭、照顾孩子、做适当的运动。然后在长假时间陪家人旅游度假。高先生的生活很充实也很愉快，这说明高先生能够保持（）之间的平衡。-->生活和工作

432、高远公司要为编写公司的健康和安全手册的项目建立工作任务书，该任务书需要建立在（）的基础之上。-->对项目进行工作结构分解

433、个人 SWOT 分析是一种对自己的工作、生活及社会大环境进行分析的方法，其中 OT 是指对个人的（）进行分析。-->机会和威胁

434、各种资源具有不同的用途，为核心业务提供支持的资源称为（）。-->辅助资源

435、各种资源具有不同的用途，用于核心业务的资源称为（）。-->A.主要资源

436、根据 68 标准，测试出的处理能力如果为 1，则表示（）。-->A.容错范围与过程的自然偏差一样

437、根据 68 标准，测试出的处理能力如果小于 1，则表示（）。-->C.过程的自然偏差低于容错范围

438、根据 KOLB 学习周期，“从书本或课程中得到相关知识，然后决定怎样应用理论进行实践”是从（）阶段开始学习。-->理论化

439、根据 KOLB 学习周期，“首先可能会发现自己正在实践一些从未做过的事情，然后根据刚做过的事情进行反思”是从（）阶段开始学习。-->获得经验

440、根据 KOLB 学习周期，“总结从经验中获得的知识，并对这些知识进行研究，然后将所有的信息汇总，从中得出结论，接下来决定应该怎样应用自己的知识进行实践”是从（）阶段开始学习。-->反思

441、根据 PEST 分析法，产品生命周期属于组织的（）环境。-->技术

442、根据 PEST 分析法，人民消费结构和消费水平属于组织的（）环境。-->经济

443、根据 SWOT 分析法，（）角度可以用来分析团队的外部环境。-->A.组织战略

444、根据 SWOT 分析法，不属于组织优势的是（）。-->人员更替频繁

445、根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，关于生产安全事故的分类，说法不正确的是（）。-->B.生产安全事故可分为五个等级

446、根据变革的概念，不属于组织变革的是（）。-->D.公司破产

447、根据变革规模的大小，可以将变革的目标表现为“愿景”和“目的”，下列选项中属于“愿景”的是（）。-->B.提供市场上最具有价格竞争力的液晶显示器

448、根据财务计算公式，安全边际率等于（）。-->C.1-（盈亏临界点的销售量/现有销售量）

449、根据传统的成本分类法，企业的成本可以分为三大类，不属于这三类的是（）。-->C.生产成本

450、根据赫兹伯格的双因素理论，（）的事实很可能激励员工。-->团队领导确信团队成员都有明确的工作目标

451、根据赫兹伯格的双因素理论，（）属于激励因素。-->成就、发展、责任

452、根据经验迅速解决问题的决策类型是（）。-->常规型

453、根据六项帽子思考法，控制整个思考过程的人是戴（）的人。-->D.蓝帽子

454、根据面试中提问类型的不同，面试可以分为（）。-->C.结构化面试和非结构化面试

455、根据期望理论，如果一个团队成员受到激励，因而投入额外的努力。对于这种做法带来的结果，说法不正确的是（）。-->如果第一级结果没有带来第二级结果，他会持续受到激励

456、根据双因素理论，使员工感到满意的因素主要与工作内 容或工作成果有关，这些因素的改善可以使员工获得满足感，产生强大而持久的激励作用，这种因素被称为（）。-->激励因素

457、根据我国《安全生产法》的规定，（）是安全生产的第一责任人。-->B.企业法定代表人

458、根据我国《安全生产法》的规定，强调（）是安全生产的主体。-->企业

459、根据我国现金管理的规定，正确的做法是（）。-->D.各单位可以留存一定限额的现金，但是超过限额部分必须当天存入银行

460、根据项目方案所取得的效果，可以对当初的决策进行评估，评估的内容通常不包括（）。-->D.和新同事的相处是否融洽

461、根据学者阿戴尔的观点，创造性思维过程包含四个部分，不属于创造性思维过程的是（）。-->C.反省

462、根据学者阿戴尔的观点，创造性思维过程包含四个部分，属于创造性思维过程的是（）。-->A.准备 C.确认 D.深思熟虑

463、根据盈亏平衡分析，项目中的成本和效益相等时，盈亏平衡点指的是不盈不亏时的（额）。-->D.销售量（）

464、根据组织内营销类部门有影响力的员工所掌握的信息来获取客户需求信息的缺点是（）。-->员工为保证自身利益，不轻易将这些信息进行分享

465、更新工作描述时需要分析的方面不包括（）。-->D.员工是否具备某些工作经验

466、工厂要对专业仪器进行定期的安全检查，应采用（）的安全检查表。-->C.专业性

467、工地煤气爆炸造成 27 人死亡、25 人受伤（其中 2 人重伤），直接经济损失 1093.72 万元。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，这次事故属于（）事故。-->B.重大

468、工人小张说机器不正常震动，已经冒烟，他担心会发生爆炸，于是告诉了组长老刘。老刘认为没问题，让小张赶紧回去工作，不然就扣工资。老刘侵犯了小刘的（）。-->B.紧急避险权

469、工资和办公费用属于（）。-->D.其他都不是

470、工作报告的三种形式中，能够保证信息流从高层传递到所有部门和员工的是（）。-->从上到下形式

471、工作报告的三种形式中，有利于为团队内部讨论提供信息的形式是（）。-->平级形式

472、工作报告是组织进行工作沟通的有效渠道，工作报告的三种形式不包括（）。-->从中间到上下形式

473、工作报告是组织进行沟通的有效渠道，关于工作报告，说法不正确的是（）。-->在准备材料的过程中，可根据材料的不同而改变既定的目标

474、工作的范围是工作描述书中必须包括的内容，工作的范围不包括（）。-->B.工作的任务

475、工作调度是资源调度的一种类型，关于工作调度，说法不正确的是（）。-->工作调度是指为了完成生产目标而制定的安排

476、工作分解结构法的关键在于对项目的里程碑和任务进行适当的层层分解，最终的分解结果可以用（）来表示。-->A.树形结构图

477、工作分解结构法的正确步骤是（）。①继续分解，从而列出项目的所有任务②看一下每个主要任务，明确次一级的任务③使用树形结构图或金字塔形结构图来表示工作的分解结果④看一下项目的各个里程碑，明确主要任务-->B.④②①③

478、工作分解结构法的最后一步是（）。-->B.使用树形结构图或金字塔形结构图来表示工作的分解结果

479、工作描述是人力资源部门的重要文件，关于工作描述，说法不正确的是（）。-->人员规范是进行工作描述的基础

480、工作描述在更新时，需要分析很多方面，其中不包括（）。-->B.员工是否具备某些工作经验

481、工作描述中工作的范围不包括（）。-->C.工作任务 D.汇报对象

482、工作任务书（SOW-->）是一种确定工作分配的行之有效的方法。它建立的基础包括工作结构分解和（

483、工作任务书(SOW)是一种确定工作分配的行之有效的办法,它建立的基础是()。-->C.对项目进行工作结构分解和征得每个团队成员同意

484、工作任务书可以帮助项目经理更加有效地完成工作,其中参考要点是()。①明确参与人员需要具备哪些知识、技能要求;②明确绩效标准和指标;③解释项目的目标和每个项目的目标;④明确承担的责任。-->A.②③④

485、工作任务书是确定工作分配的行之有效的办法,关于工作任务书,说法不正确的是()。-->D.工作任务书只是针对项目成员编写的,不可以设计供应商的工作任务书

486、工作中常见的学习机会和形式有许多,其中属于正式学习机会的是()。-->研讨会

487、公开反抗抵制变革的特点是()。-->B.人们公开反对

488、公司产品设计部门和销售部门合作时,产品设计部门最需要得到的信息是()。-->客户需求信息

489、公司的变革只有得到人们的支持才能得以进行。关于赢得支持和参与的方式,说法不正确的是()。-->领导施加压力,强制实施变革

490、公司的几个青年大学生在讨论明年报考MBA的事情,大家最关心的是英语考试的难度,据说明年英语考试难度将会有很大提高。根据期望理论,以下四人中()向公司提出报考的可能性最大。-->小吴(是大家公认的“高材生”,英语棒,数学强,知识面广,渴望深造,又没家庭负担)

491、公司给员工提供了宽松自由的工作环境,而刚入职的小孙却无法适应这种自由的文化氛围,面对这样的冲突,小孙的领导不应该采取的措施是()。-->置之不理,等小孙适应了环境就可以了

492、公司近期成立了一个主要负责处理日常事务的团队,这个团队类型是()。-->日常工作团队

493、公司进行变革时如果想要获得支持和参与,不合适的做法是()。-->拒绝展示变革的理由和利益

494、公司开展计划需要各种资源,不属于公司所需要的信息资源的是()。-->信息技术设备

495、公司开展计划需要各种资源,属于公司所需的人力资源的是()。-->专门技术人员

496、公司开展计划需要各种资源,属于公司所需要的信息资源的是()。-->服务信息

497、公司领导参与质量管理活动有很多益处,不属于这些益处的是()。-->A.最大限度减少各个层次之间不良的和错误的信息传递

498、公司领导参与质量管理活动有很多益处,不属于这些益处的是()。-->A.让员工为他们的工作承担责任

499、公司使用头脑风暴法要求参加会议的人员在短时间内尽可能地想出回形针的用途。这个时候参加会议的人员应遵守的原则是()。-->B.暂不评价、自由发挥、数量至上、综合改进、无须评论

500、公司委任小柯为公司的新项目建立工作任务书,建立的基础包括每个团队成员的同意和()。-->工作结构分解

501、公司文化对员工的升迁有明确的规定,而小赵认为如果表现突出,就应该得到提拔,面对这样的冲突,小赵的领导不应该采取的措施是()。-->强调公司文化,严厉批评他的这种想法

502、公司文化强调员工应该按照严格的流程进行操作,但小刘认为只要高效率地完成工作即可,面对这样的冲突,小刘的领导不应该采取的措施是()。-->辞退他

503、公司在设计新员工的就职导向安排时,应该()。-->A.不要一次性覆盖太大范围

504、公司在新员工就职后的前一段时间,应安排()来帮助其尽快适应工作。-->B.指导伙伴

505、公司在一年当中不断地对预算做出调整,这种预算可以称为()。-->A.全年预算

506、公司针对如何减少公司用纸量这一问题,打算采用头脑风暴法寻求解决方案。采用这一方法,首先应该()。-->召集一定数量的人员在一个房间里开会

507、公司准备实行弹性工作制,有的人说:“我更习惯朝九晚五的工作制度,这样能与我的家人保持一致的步调。”这种人对变革的反应属于()。-->A.反对者

508、公司准备实行手机打卡,有的人说:“我更习惯打卡机。”对变革做出这种反应的人属于()。-->B.反对者

509、公司最近组织了一次培训,李总为了帮助参与培训的团队成员思考所学的知识,他可采取的方法不包括()。-->对团队成员提出的任何困难,都予以解决

510、沟通的方式很多,它们各有优缺点,需要根据不同的情况来决定使用何种方式。最适于书面沟通方式的情况是()。-->需要永久保留记录

511、沟通的要素包括()和时间安排五个方面。-->目的意图,沟通对象,信息内容,方式方法

512、沟通目的决定了不同的沟通内容,不属于沟通目的的是()。-->确定最合适的沟通方式

513、关心客户的“五不要”原则中的不包括()。-->A.不要接近客户

514、关心客户的“五要”原则中不包括()。-->D.要隐藏公司的任何消息

515、关心客户原则中的“五要”包括()。①要用精神奖励代替物质奖励②要接近客户③要经常分析投诉,辨别有什么新趋势④要与所有员工讨论客户不同层次的需要-->D.②③④

516、关于“谁是组织客户”这一问题的认识,正确的是()。-->B.确认好谁是组织的客户后,就需要对他们的需求进行评估

517、关于SWOT分析法中字母与其对应的含义,说法不正确的是()。-->S——劣势, T——机会

518、关于Y理论,说法不正确的是()。-->赞同Y理论的人认为大部分人懒惰,不愿意工作

519、关于安全边际,说法正确的是()。-->A.安全边际可以表示从现有销量到盈亏临界点还有多大差距

520、关于边际成本,说法不正确的是()。-->边际成本也就是生产成本

521、关于变革,说法正确的是()。-->C.变革必须有合理的理由、明确的目的,并以正确的方式进行,才能获得成功

522、关于变革的目的,说法正确的是()。-->是对变革结果更为具体的说明

523、关于不授权的理由之一“对他人的信任问题”,说法正确的是()。-->如果发现难以信赖他人,那就意味着难以给他们布置任务

524、关于财务的几个基本概念,说法不正确的是()。-->B.所有者权益也就是利润

525、关于财务管理的各个环节的关系说法错误的是()。-->A.财务预测需要以财务预算为前提

526、关于财务管理各环节的关系,说法正确的是()。-->财务预算必须服从决策目标的要求

527、关于财务预算及其形式,说法不正确的是()。-->D.财务预算的先导是财务控制

528、关于财务预算这一概念,说法正确的是()。-->A.财务预算必须服从决策目标的要求

529、关于产品、生产线、加工品的详细成本报告的会计种类是()。-->B.成本会计

530、关于成本-效益分析,以下表述有误的是()。-->B.成本-效益分析只考虑可以量化的部分,不能量化或不容易量化的部分就不用考虑

531、关于成本分析的内容,以下说法不正确的是()。-->D.只需对时间和人员进行分析即可

532、关于成本会计的说法正确的是()。-->B.可以按照企业的需要进行调整

533、关于创新管理方法中的焦点法,说法正确的是()。-->以一个新事物为出发点,联想其他事物并与之组合,可以形成新创意

534、关于创新管理方法中的默写式头脑风暴法,说法正确的是()。-->规定:每次会议6个人,每个人在5分钟内在设想卡片上写出3个设想

535、关于创新管理方法中的设问法,说法正确的是()。-->A.要求:把有关问题以提问方式列举出来,制成一个表,然后把某一事物或特定对象带入表中,与表中的各项加以核对,以启发创造性设想

536、关于创新管理方法中的头脑风暴法,说法正确的是()。-->地点选择应不受外界干扰;思想自由,严禁批评;求数量,要求利用别人的想法开拓自己的思路

537、关于创新管理审核的关键指标,描述不正确的是-->组织是否对企业的内、外部环境进行了调查

538、关于创新管理审核的关键指标,描述不正确的是()。-->组织是否对企业的内、外部环境进行了调查

539、关于达成协议的方式,说法不正确的是()。-->团队成员总是没有决定权

540、关于德尔斐法,说法正确的是()。-->C.隐去参与预测研究的各成员的身份

541、关于反馈,说法不正确的是()。-->D.反馈是对个人的一种人身攻击

542、关于反思,说法不正确的是()。-->反思是个人的事情,不需要同他人讨论

543、关于风险评估的步骤,以下说法不正确的是()。-->A.问题所产生的影响程度(严重程度)的等级越高代表的结果越好

544、关于副语言沟通,说法不正确的是()。-->副语言沟通是通过词语来实现的

545、关于个人目标、组织目标和团队目标的关系,说法正确的是()。-->个人目标和团队目标服从组织目标

546、关于工作报告,说法正确的是()。-->工作报告包括从上到下、从下到上和平级三种形式或其综合

547、关于工作分解结构法，以下表述有误的是（）。-->A.工作分解结构法，即SOW法，最终分解结果用任务时间表来表示

548、关于工作分解结构法的步骤，描述不正确的是（）。-->确定每项任务应由什么人来完成

549、关于公司变革的讨论会已经开始十分钟了，但公司两个部门的经理以工作忙为借口，拒绝参加会议。这种对变革的抵制属于（）形式。-->A.消极抵制

550、关于关注员工发展的说法不正确的是（）。-->C.忽视看上去无关紧要的问题

551、关于关注员工发展的说法不正确的是（）。-->不用安排时间与员工谈话

552、关于关注员工发展的说法错误的是（）。-->B.忽视看上去无关紧要的问题

553、关于关注员工发展的途径，说法不正确的是（）。-->监督员工意味着可以凌驾于新员工之上

554、关于管理者，说法不正确的是（）。-->管理者注重的是结果，而不是任务计划和控制

555、关于活动跟踪表，说法不正确的是（）。-->聊天、喝茶、打电话等活动不用记录

556、关于决策，说法正确的是（）。-->组织本身也会产生问题，比如在组织的文化、结构和制度等方面

557、关于决策的执行和评估，说法不恰当的是（）。-->C.如果决策的实施效果没有预期的效果好，就应该马上放弃

558、关于决策的执行和评估，说法正确的是（）。-->决策要果断，执行要有灵活性

559、关于领导者的主要任务，说法不正确的是（）。-->组织实施计划

560、关于目标管理计划的典型步骤，说法正确的是（）。-->实施绩效奖励，从而强化目标的成功实现

561、关于期望理论，说法不正确的是（）。-->期望理论认为，人们受到激励后不会更努力

562、关于企业的短期负债和长期负债的说法不正确的是（）。-->B.短期负债的利率通常比长期负债的利率要高

563、关于企业的价值观的看法在西方经过了几个阶段。“在确定企业利润水平的时候，把员工、企业、社会的利益统筹起来，不能失之偏颇”，这种价值观是（）。-->A.企业互利价值观

564、关于企业的资产，说法正确的是（）。-->资产是企业拥有控制权的，并能为企业提供未来经济利益的经济资源

565、关于企业运作方式的三个过程，说法正确的是（）。-->D.生产属于企业运作的转化过程

566、关于企业中的现金，说法正确的是（）。-->现金是指库存的现款

567、关于全面生产设备管理(TPM)的要素，说法不正确的是（）。-->C.TPM只需要生产部门和财务部门共同推进

568、关于全面生产设备管理()的要素，说法不正确的是(CTPM只需要生产部门和财务部门共同推进)。-->TPM

569、关于全面生产设备管理及其构成要素，说法不正确的是（）。-->全面生产设备管理的理念就是购买最豪华、最先进的生产设备

570、关于全面生产设备管理系统，说法正确的是（）。-->需要各个部门共同推行

571、关于全面质量管理(TQM)的说法，赞成的是（）。-->C.每人都有为客户服务的意识

572、关于全面质量管理()的说法错误的是(D动员员工参与是TQM的一个关键)。-->TQM

573、关于人员规范的概念及要点，说法正确的是（）。-->C.人员规范不能在性别、残疾等问题上具有歧视倾向

574、关于如何关注员工发展，并使其尽快适应新工作，说法正确的是（）。-->D.告诉他们在工作遇到困难时谁可以帮助他们

575、关于如何关注员工发展，以下说法正确的是（）。-->B.告诉他们在工作过程中遇到困难找谁帮助他们

576、关于商务文件，说法正确的是（）。-->需要紧扣事实，不需要大量的背景描述

577、关于商务文件，说法不正确的是（）。-->可以随意更改或补充

578、关于身体语言沟通，说法不正确的是（）。-->相对于其他语言沟通方式来说，身体语言沟通的有效性要差很多

579、关于身体语言沟通，说法正确的是（）。-->身体语言沟通是非语言沟通的重要形式之一

580、关于审查和评估，说法不正确的是（）。-->审查是评估的一部分

581、关于审查学习效果的方式，说法不正确的是（）。-->非正式审查形式比较随意，用处不大

582、关于使用形体语言抓住听众心理，做法不正确的是（）。-->把双臂抱在胸前

583、关于头脑风暴法，表达有错误的是（）。-->A.头脑风暴法是一个启发创造力的过程，持续的时间越长越好

584、关于头脑风暴法的步骤，说法不正确的是（）。-->给大家几天的时间想出办法再进行讨论

585、关于头脑风暴法的步骤及其应注意的事项，说法不正确的是（）。-->A.头脑风暴法是一个启发创造力的过程，持续的时间越长越好

586、关于头脑风暴法的第二个阶段，做法不正确的是（）。-->对那些提出荒唐想法的人进行批评教育

587、关于头脑风暴法会议前的准备工作，错误的是（）。-->B.选好主持人，主持人应尽量让参与者按照自己的思路发表意见，避免他们畅所欲言

588、关于头脑风暴法中“数量至上”的原则，说法正确的是（）。-->牡蛎越多，发现珍珠的机会就越多

589、关于头脑风暴法中“无须评论”的原则，说法正确的是（）。-->D.不要就其他人提出的观点进行争论和评价，迅速说明自己的想法即可

590、关于头脑风暴法中“自由发挥”的原则，说法正确的是（）。-->让思绪尽情飞舞，越与众不同越好

591、关于头脑风暴法中“综合改进”的原则，说法正确的是（）。-->尝试借鉴他人的观点以形成自己的想法

592、关于危险性及其等级划分，说法正确的是（）。-->C.“会造成人员伤亡和系统损坏，要立即采取防范措施”是危险性等级的第三个级别

593、关于项目收尾和该阶段需要做的事情，说法不正确的是（）。-->D.项目收尾阶段最重要的两件事是项目监督和项目验收

594、关于新员工的就职过程，说法不正确的是（）。-->D.就职过程从新员工开始独立做第一份任务开始

595、关于信息技术提供的沟通形式与其特点，对应正确的是（）。-->A.即时信息沟通：不仅可以进行文字沟通，还可以实现图像、视频等交流

596、关于信息交合法主要遵循的原则，说法不正确的是（）。-->A.叙述简明，条理清晰

597、关于应对变革的心理周期，正确的排序是（）。①接受；②拒绝和抵制；③探究和融合；④愤怒和责备；-->②④①③

598、关于盈亏平衡点，说法不正确的是（）。-->A.各种类型公司的盈亏平衡点的高度都是一样的

599、关于盈亏平衡点的说法错误的是（）。-->B.销售收入位于盈亏平衡点以下，则表示亏损

600、关于盈利现金比率，说法不正确的是（）。-->盈利现金比率反映企业当期经营现金净流量是否足以支付资本性支出所需要的现金

601、关于营造信任氛围的方法，说法不正确的是（）。-->让员工服从领导者的安排

602、关于有效库存和非有效库存，说法正确的是（）。-->D.有效库存和非有效库存的区别之一是：是否能够为客户带来价值

603、关于预算差异及产生差异的原因，说法不正确的是（）。-->B.预算和实际实施结果往往有差异，因此做预算没有太大意义

604、关于增强自我认识能力的两种方式，说法不正确的是（）。-->反思仅仅是简单地思考问题

605、关于招聘规划及其步骤的说法正确的是（）。-->D.招聘的渠道有很多，如互联网、猎头公司、员工推荐等

606、关于支出的三种形式，说法正确的是（）。-->D.混合成本是营业支出和资本支出的混合

607、关于职工享有的安全生产保障权利和应尽的义务的说法正确的是（）。-->A.权利和义务是对等的，没有无权利的义务，也没有无义务的权利

608、关于指导伙伴的特质和作用的说法正确的是（）。-->D.指导伙伴的选择很重要，选择不当的可能会事倍功半

609、关于制订工作计划，说法不正确的是（）。-->计划限制了行动的自由度

610、关于制订工作计划，说法正确的是（）。-->计划必须是适合自己的，这样才能从中获益

611、关于主要和辅助资源，描述正确的是（）。-->A.主要资源和辅助资源并没有明确的界限，在一个业务中是主要资源的在另一个业务中可能是辅助资源

612、关于准备工作报告中应注意的事项，说法不正确的是（）。-->工作报告的主要论点自行决定，无须考虑团队成员的理解程度

613、关于资源调度，说法正确的是（）。-->D.它是为了保证合适的资源在合适的时间被送到合适的地方

614、关于资源调度的类型，说法不正确的是（）。-->D.工作调度是针对团队或个人的关于工作或任务的时间安排，它不能基于项目制

615、关于自信果断的人，说法不正确的是（）。-->他们会因为提出了要求而感到内疚

616、关于组织目标、团队目标和个人目标，说法不正确的是（）。-->团队目标和组织目标不是一个层次上的，两者可以不一致

617、关于组织目标和发展目标,说法正确的是 ()。-->组织目标和发展目标既有联系又有区别

618、关于组织文化,说法不正确的是 ()。-->个人无法对组织文化产生影响

619、管理费用亦称“决策性固定成本”,不属于管理费用的是 ()。-->C 机器设备成本

620、管理者必须对计划做出承诺,这是因为 ()。-->B 管理者的成功离不开计划

621、管理者对项目进行初步的成本分析,需要做到 ()。-->估计需要多少人

622、管理者发现有人今天不能来上班,则打电话到临时雇员机构请人来代替。这种决策类型是 ()。-->A.常規型

623、管理者选择使用头脑风暴法,希望达到 () 的目的。-->C.产生新观念或激发创新设想

624、管理者要处理大量不同类型的问题,按照某一标准可以将这些问题区分为长期问题和短期问题。其中属于长期问题的是 ()。-->制定员工的个人发展目标

625、管理者要处理大量不同类型的问题,按照某一标准可以将这些问题区分为长期问题和短期问题。其中属于短期问题的是 ()。-->供应商未及时供货

626、管理者要处理大量不同类型的问题,部门重组属于 ()。-->长期问题

627、管理者要处理大量不同类型的问题,供应商未及时供货属于 ()。-->B.短期问题

628、管理者要处理大量不同类型的问题,顾客退货属于 ()。-->B.短期问题

629、管理者要处理大量不同类型的问题,员工因为身体不适请假属于 ()。-->B.短期问题

630、管理者要处理大量不同类型的问题,制订员工职业生涯规划属于 ()。-->A.长期问题

631、管理者在工作中会面临很多不同类型的问题,答复赞助邀请属于 ()。-->琐碎问题

632、管理者在工作中经常会遇到 () 五种问题。①人的问题②工作流程的问题③人与政府的问题④人与工作流程的问题⑤管理者本身的问题⑥组织的问题-->C.①②④⑤⑥

633、管理者在工作中经常会遇到很多问题,这些问题不包括 ()。-->人与政府的问题

634、管理者在日常工作中经常会遇到各种各样的问题,其中“问题的制造者”是 ()。-->组织

635、管理者在日常工作中经常会遇到很多方面的问题,其中管理者本身的问题在于 ()。-->C.管理者必须作出决策以解决问题

636、管理者在日常工作中经常会遇到各种各样的题,其中“问题的制造者”是 ()。-->B 组织

637、广义的现金,还包括银行存款和 ()。-->在途现金

638、广义的现金,还包括在途现金和 ()。-->A.银行存款

639、国际通用的 ISO9000:2000 质量管理体系基于八项质量管理原则,不属于这八项原则的是 ()。-->A 以客户为中心

640、国家为振兴造船业作出规划,很多造船企业根据规划进行改革,这是导致公司变革的 () 因素。-->D 政治

641、过程管理五个方面中“在一个组织中,谁应当做什么主要的活动、进程和过程、工作目标、业务描述、实施目标等”属于 () 要素。-->A.明确权责并进行记录

642、过程中的自然偏差、容错范围和处理能力等是 6σ 的重要概念。如果处理能力 () , 则代表过程中的自然偏差超过了容错范围。-->小于 1

643、过程中的自然偏差、容错范围和处理能力等是 6σ 的重要概念。如果过程中的自然偏差超过了容错范围,则处理能力 () 。-->B 小于 1

644、好斗的人总认为自己的权利、要求和需求比别人的利益重要得多,不属于好斗的人的特点是 ()。-->自我牺牲,成全他人

645、耗资 7 亿多英镑的英国伦敦的“千年穹顶”被福布斯评为世界上最“难看”的建筑之一。这说明在做预算时,应该 ()。-->D 对新生事物或重大变化做出理性判断

646、耗资 7 亿多英镑的英国伦敦的“千年穹顶”因游人不足而关闭。这说明在做预算时,应该 ()。-->D.对新生事物或重大变化做出理性判断

647、合理制定决策的方法可以分为四个步骤,下列不属于这四个步骤的选项是 ()。-->A.集体讨论

648、何经理负责的项目最近完工了,此时她除了应该进行项目验收,还应该做出 ()。-->项目报告

649、何经理喜欢根据经验解决问题,他的决策类型是 ()。-->常規型

650、何经理在一家私企工作,最近老板要求他采取措施提高成本效率,他可以采取的措施不包括 ()。-->调查市场

651、荷兰皇家壳牌石油公司每周都会深入研究员通过电子邮件发给他们的建议,若公司采用头脑风暴法对这些建议寻求解决方案,第一步应该 ()。-->召集一定数量的人员在一个房间里开会

652、赫茨伯格的双因素理论把影响员工满意度的工作环境或工作方面的因素称之为 ()。-->D 满意因素

653、赫茨伯格在提出“双因素”理论之前,曾对美国匹兹堡地区二百名工程师、会计师做了调查访问,他发现使员工感到满意的因素包括 () 方面。-->工作内容或工作成果

654、很多对企业有益的变革无法推行,是因为变革的关系人不了解实施变革会给他们带来哪些好处。这说明变革的推动者要想变革的过程中赢得支持和参与,需要 ()。-->C.为每个关系人列出利益清单

655、很多领导者发现,要授予管理权是一件极其困难的事情,不授权的原因有很多,不包括 ()。-->可以节省更多宝贵时间

656、很多项目通不过 PCT 测试,可能的原因是 ()。-->D 其他都是

657、很多小企业不能使用客户关系管理 (CRM), 主要原因不包括 ()。-->对客户响应时间太快

658、红木家具厂未能按客户要求进行组装的家具属于 ()。-->非有效库存

659、红日公司面临一个会造成人员伤亡和系统破坏的,需要立即采取防范措施的危險,这危險属于 () 等级。-->危险的

660、红日公司是一家生产型企业,该公司的间接成本一般不包括 ()。-->研发费用

661、红日公司预测它的销售部门每月能够卖出 2000 件产品,而实际上只卖出了 1500 件。这属于 () 造成的预测逆差。-->销售生产力

662、红星公司最近通过了 ISO9000:2000 质量管理体系认证,这说明该公司在质量管理中符合 () 的原则。-->D 持续改进

663、胡经理所在的公司打算开展一次变革,他需要确认的事项不包括 ()。-->变革后是否能提高员工收入

664、胡经理在一家外企工作,最近他负责的一个项目已经进入收尾阶段,此时最主要的事情除了撰写项目报告,还要 ()。-->进行项目验收

665、化工厂要全面、系统地审查工程的各项安全状况,适合采用 () 的安全检查表。-->D.审查设计

666、环境的布局设计可以传递一定的信息,这是 () 方式的一种应用。-->道具沟通

667、会议过程中会出现偏离正题的现象,解决这种局面的正确方法是 ()。-->使讨论紧紧扣住主题,一旦发现离题要尽快提醒

668、会议协调阶段中,对于“协助全组作出决定”阶段,说法正确的是 ()。-->组织大家对意见进行分析、整理、归纳

669、活动跟踪表中不需要填写的内容是 ()。-->活动目的

670、火灾的范围很大,所以把消防措施摆在第一位。这属于预防安全和健康事故原则中的 ()。-->把劳动保护的措施放在优先的位置

671、获取优质信息可以提高工作的效率,优质信息具有的特点不包括 ()。-->别出心裁的形式

672、机会成本并非实际发生的成本,不能记入会计账簿中,但是,它却可以提供一种 ()。-->D 有效的决策分析方法

673、机会成本存在的原因在于 ()。-->D 资源的稀缺和资源的多种用途

674、绩效循环一般包括三个阶段, () 阶段不属于绩效循环。-->D 通过目标来检测成功

675、激进式变革通常是一种 () 的变革。-->B.自上而下的

676、计划和预算会计是四大会计种类之一,对它的描述正确的是 ()。-->其结果是企业预期未来要实现的目标

677、计划偏离正轨时可以选择多种修正措施,做法不正确的是 ()。-->对出现的偏差不予过问

678、计划是资源管理流程的一个阶段,这一阶段所涉及的关键要素不包括 ()。-->保存记录

679、季总能够根据经验或感觉就马上做出指示和命令,这种决策类型是 ()。-->B.直觉型

680、甲公司是一家著名的生产型企业,在该公司的各种成本中不属于其直接成本的是 ()。-->A.技术支持费

681、假如你是一名项目经理,准备制定一份工作任务书以便向团队成员布置工作任务,可以帮助你更加有效地完成这项工作的参考要点是 ()。①解释项目的目标和每个项目的目标;②明确承担的责任;③明确参与人员需要具备哪些知识、技能要求;④明确绩效标准和指标。-->B.①②④

682、减少时间浪费的重要方法之一是合理处理各种工作,做法不合适的是 ()。-->如果团队成员需要培训才能完成工作,就自己去完成

683、检查进展情况是领导者进行授权的重要步骤之一,在这一步骤中,做法不合理的是 ()。-->对被授权人的工作横加干涉

684、建立自信对于每个人都很重要,不属于建立自信方法的是()。-->**不直接说出自己的需求**

685、建设团队是领导者的主要任务之一。关于建设团队,说法正确的是()。-->**领导者应该能够帮助团队以成熟的方式进行运作、处理纠纷以及反馈信息**

686、建造时被英国寄予厚望的“千年穹顶”,最终因游人不足而关闭。回想当初做预算时,应该()。-->**B.对新生事物或重大变化做出理性判断**

687、健康与安全管理的的重要性不仅因为是企业管理的组成部分,而且还有另外一个重要的原因是()。-->**B.生产的效率**

688、将与过去需求相关的历史数据用于预测未来需求的方法是()。-->**时间-序列分析法**

689、讲话中使用“嗯、啊、呀”这样的词语,表明暂时停顿或搜寻正确的词语,这属于副语言沟通要素中的()。-->**声音补偿**

690、交流是一个双向的过程,这个过程不包括()。-->**外部控制**

691、金总公司所处的行业市场竞争非常激烈,产品和服务同质化现象严重,各家公司的利润都很微薄,金总的公司甚至已经开始亏损。面对这种情况,黎总应该采取()以开辟属于自己的市场空间,达到盈利的目的。-->**A.蓝海战略**

692、进行反思的方法有很多,说法不正确的是()。-->**不需要遵循逻辑**

693、进行风险评估时,列出项目可能出现的问题表之后,接下来应该()。-->**列出问题的影响程度**

694、进行风险评估需要遵循一定的步骤,在为项目列出一个可能出现的问题表后,接下来的正确排序是()。①将得出的各个风险程度加在一起,然后把这个实际得到的数与最大可能数进行比较,两个值越接近,风险就越大②按照列出的问题对项目所产生的影响程度,按1-5进行等级鉴定,1代表最好的结果,5代表最糟糕的结果③对每一种结果发生的概率按1—5进行评定,1代表非常不可能,5代表非常可能④将严重程度与概率相乘,这个乘积代表每种情况的风险程度-->**C.②③④①**

695、进行工作报告时,抓住听众心理是达到报告目的的一个重要方面,抓住听众心理的方法不正确的是()。-->**灌输更多的信息**

696、经营活动的现金流入结构比率等于()。-->**D.经营活动现金流量/现金流量总额**

697、精益生产方式这种质量管理方式源于著名的()公司的准时化生产(JIT)方式。-->**A.日本丰田**

698、竞争过程中,组织应该考虑周围的五种竞争力,这五种竞争力不包括()。-->**是否会发生自然灾害**

699、决策的执行环节很重要,因为只有决策真正得到执行后,人们才能明确地知道你为什么这么做。在决策的执行过程中,不应该()。-->**强制别人执行突然冒出的决策**

700、决策时须能够预先别和分析遇到的风险,这样做的目的是()。-->**B.更好地规避风险**

701、决策通常可以分为四个步骤,在作出决策后应该()。-->**B.决策执行和评估**

702、决策通常可以分为四个步骤,在做出决策后应该()。-->**执行和评估**

703、决策需要在创造性和理性之间达到一定的平衡,属于理性决策的是()。-->**按照标准分析解决方案**

704、决定员工擅长某项工作的各种因素属于()的内容。-->**任职资格**

705、开展计划需要获取很多资源,这些资源不包括()。-->**工作表现**

706、考察项目的可行性除了成本-效益分析外,还可以进行风险评估,风险评估的第一步是()。-->**为项目列出问题表**

707、考虑“高层管理者支持创新吗?这种支持是如何表现出来的?”这一问题,体现了创新管理审核框架的()指标。-->**组织是否有支持创新的组织氛围**

708、柯经理刚被任命为公司客户服务部的经理,他想通过客户关系管理(CRM-->)来满足客户需求。CRM的缺点是()。

709、柯经理刚进入公司不久,想整顿公司复杂的组织结构,却遭到公司员工的强烈反对,柯经理想要获得员工的支持和参与,他需要()。-->**让员工参与到变革的计划过程当中**

710、柯经理在决定是否合并市场部和销售部之前,查阅了大量以往这两个部门的成本支出和效益的数据资料,最终决定合并两个部门。柯经理在制定这一决策时采用的基本技巧是()。-->**收集和筛选信息**

711、柯明是一家公司的总经理,他想确认一下自己的内部客户和外部客户,属于他的外部客户的是()。-->**经销商**

712、柯牌公司打算开展一场变革,并就某些问题开会讨论,但有两个部门的经理以工作忙为借口,拒绝参加会议。这种对变革的抵制属于()形式。-->**消极抵制**

713、柯牌公司最近打算改革公司的绩效体制,结果收到员工的联名反对信。这种对变革的抵制形式属于()。-->**公开反抗**

714、可能会导致公司发生变革的因素称为PESTLE因素。PESTLE因素中2个E分别代表()。-->**B.经济的、环境的**

715、可能会导致公司发生变革的因素称为PESTLE因素。PESTLE因素中S代表()。-->**D.社会的**

716、客户服务部希望培训部能对他们部门的新员工进行培训,但是培训部认为客户服务部直接对新员工培训,效果将会更好,而客户服务部表示他们近期没有时间安排培训工作。这个冲突产生的根本原因是()。-->**目标、计划或任务不协调**

717、客户关系管理(CRM)有很多好处,但也有一些缺点,很多小企业不能使用它,主要原因不包括()。-->**D.对客户响应时间太快**

718、客户关系管理(CRM)有一些缺点,导致很多小企业不适合使用,主要原因不包括()。-->**A.对客户响应速度太快**

719、客户关系管理是用于满足客户需求的一种方式,关于这一概念的说法不正确的是()。-->**C.客户关系管理系统的优点在于成本低**

720、客户关系管理是用于满足客户需求的一种方式,关于这一概念及其优缺点,说法不正确的是()。-->**C.客户关系管理系统的优点在于成本低**

721、客户是企业生存的根本,不属于关心客户的“五不要”原则的是()。-->**C.不要经常提供物质奖励以免员工自满**

722、客户是企业生存的根本,不属于关心客户的“五要”的是()。-->**D.要隐藏公司的任何消息**

723、客户是企业生存的根本,关心客户的原则有“五要”和“五不要”,不属于“五不要”的是()。-->**C.不要接近客户以免打扰他们**

724、客户是组织的生存依据,组织的客户不包括()。-->**A.竞争对手**

725、控制过程的步骤包括:①与标准相比较,②纠正偏差,③衡量实际绩效。正确的步骤是()。-->**③①②**

726、控制过程中,衡量实际绩效的形式不包括()。-->**修订标准**

727、控制是资源管理流程的一个阶段,这一阶段所涉及的关键要素不包括()。-->**调度**

728、库存可以分为有效库存和非有效库存,属于非有效库存的是()。-->**C.其他选项都是**

729、库存是有成本的,下面成本中与库存不相关的是()成本。-->**C.生产**

730、库存是有成本的,下面成本中与库存相关的是()成本。-->**A.存储 B.营运 D.折旧**

731、库存一般可以分为有效库存和非有效库存,属于有效库存的是()。-->**A.经销商验收合格,下午准备来提取的一批服装**

732、库存周转率指标属于资源性能评估中的()性能指标。-->**C.成本**

733、蓝海决策需要遵循六项原则,下列不属于这六项原则的是()。-->**C.注重数字**

734、老李将工作分解结构法的最终成果展示出来,原来是()。-->**D.树形结构图**

735、老钱是某工厂车间主任,他所管辖的是流水线上工作的人员,你认为老钱更应该运用()理论对他们进行管理。-->**D.公平理论**

736、老王是项目经理,在写项目报告时,要增加一个简介,其中需要写上()。-->**B.项目的背景:如何提议的、为什么提出该项目、谁参与了该项目等**

737、乐和超市制定了“明年的平均客流量比今年提高5%”的目标,与此相关的发展目标可能是()。-->**提高公关部的宣传能力**

738、莉莉感觉自己的工作状态不佳,她想反思自己目前的状况,()不是合适的反思活动。-->**坚持自己的观点**

739、李处长作为团队领导者,在掌握领导者角色的基础上还需要掌握领导者的任务,这些任务包括()。-->**发展个人、完成任务和建设团队**

740、李会计在进行成本核算,工资和办公费用应该填入企业支出形式中的()。-->**C.营业支出**

741、李经理是一家公司的客户经理,他想确认一下自己的内部客户和外部客户,不属于他的内部客户的是()。-->**供应商**

742、李经理所在公司的长期销售记录显示,公司棉衣的销售量平均每年增长10%,今年公司共销售了20,000件棉衣,李经理据此预测明年公司的棉衣销售量为22,000件。那么,李经理采取的这种需求预测方法是()。-->**B.趋势分析法**

743、李经理在日常工作中经常会遇到很多方面的问题,其中人的问题在于其()。-->**不确定性**

744、李经理在一家公司的销售部工作,每年他都要根据趋势分析法来预测公司的销售量,他采用的这种方法属于()。-->**时间一序列分析法**

745、李经理曾努力地去布置工作任务,但并不奏效,不是没有按期完成,就是没有把任务完成好,因此他现在很少授权。李经理不授权的原因是()。-->**个人所具有的能力和经历**

746、李经理最近想要采取一些措施提高成本效率,他可以采取的措施不包括()。-->**D.扩编人员**

747、李某在团队中负责设定目标、制订计划、组织人力、建立制度，以保证团队按时完成任务，他在团队中扮演的角色为（）。-->**推动者**

748、李先生的工作经常需要调动所有角色来推动工作进程，就像管弦乐队的指挥。根据角色理论，他扮演的角色是（）。-->**领导**

749、李总近期要开展一个新项目，他打算对项目进行成本—效益分析，他首先应该（）。-->**创建一个两栏的表格，两栏的标题分别为“成本”和“效益”**

750、李总经常采用从组织的顶层分解至底层的方法来分解组织目标，他的这种方法被称作（）。-->**目标管理**

751、李总是欧阳集团的总经理，而赵主管是欧阳集团生产部门的负责人，二者工作的侧重点为（）。-->**李总——确定愿景及实现愿景的策略，激励和鼓舞；赵主管——准备具体的计划和预算，组织实施计划**

752、李总为了准确地把握公司所属行业未来的发展前景，请来了几位专家，采用多轮书面会谈的形式来听取专家意见，然后对反馈的意见加以总结和提炼，并不断重复此过程，直到对可能的趋势形成一致意见。李总采用的这种方法是（）。-->**C 德尔斐法**

753、李总喜欢每件任务都亲自全程参与，从不授予下属管理权力。李总不授权的原因不可能是（）。-->**团队成员责任感强**

754、李总想对自己公司的资源需求进行预测，可以采用的方法不包括（）。-->**B 头脑风暴法**

755、李总要求团队以生产优质产品，提供优质服务为目标，这样的团队属于（）。-->**质量团队**

756、李总要求销售部给出每月的销售总额，但收到的数据总是缺少几个关键产品的销售额，他不得不亲自去相关部门询问。销售部传递的信息不符合优质信息特点中的（）。-->**正确的内容**

757、理想的人员规范应该具备的要点包括（）。-->**A 技能、工作经验、个人品质**

758、理想的人员规范应该具备的要点不包括（）。-->**B.个人的家庭条件、社会关系**

759、理性决策对团队解决问题很有帮助，不属于理性决策的特征的是（）。-->**提出不寻常的想法和解决方案**

760、利用 SWOT 分析法对外部环境进行分析，需要分析组织的（）。①优势②劣势③机会④威胁-->**D.③④**

761、利用 SWOT 分析法分析组织的内部环境，需要分析组织的（）。①优势②劣势③机会④威胁-->**A.①②**

762、林总要使用工作分解结构法，应该按（）的顺序进行。①使用树形结构图或金字塔形结构图来表示工作的分解结果②看一下项目的各个里程碑，明确主要任务③继续分解，从而列出项目的所有任务④看一下每个主要任务，明确次一级的任务-->**C.②④③①**

763、琳琳在村口开了一家主厨厨房，希望两个月内将销售额提升三亿美元。这个目标明显没体现 SMART 原则中的（）原则。-->**B.可实现的**

764、领导和管理是有区别的，那么，领导具有（）特点。-->**D 为未来愿景制定相应的策略**

765、领导在变革前不用确认（）。-->**B.变革后是否能提高员工收入**

766、领导者是一个团队中最重要的角色，他对团队的发展负有重要责任，关于领导者，说法不正确的是（）。-->**领导者的能力和气质是天生的，后天培养不起作用**

767、领导者需要具备广泛的能力，典型的具有代表性的三种能力是（）。-->**个人能力，社会能力，思维能力**

768、领导者需要具备广泛的能力，其中（）体现了领导者的个人能力。-->**个人成就、自信和承诺**

769、领导者应该帮助团队以成熟的方式进行运作、处理纠纷以及反馈信息，激励他们并使他们愿意为集体作贡献。这属于领导者三项任务中的（）。-->**建设团队**

770、领导者在营造团队授权的气氛时需要做很多工作，其中（）对领导者营造授权的团队气氛是没有帮助的。-->**为团队成员制订计划**

771、刘经理总觉得时间过得快，虽然很忙但回想一周好像什么事情都没有做，对此，他可以通过（）了解自己的工作习惯并找出自己工作的细节问题。-->**活动跟踪表**

772、刘经理最近准备在公司开展一个大型项目，并开始为编制项目规范进行初步的策划，这属于项目管理的（）阶段。-->**D 启动**

773、刘总是团队的领导者，近期举行了一次会议，他是会议主持人。针对最近出现的问题，让大家提出各种解决问题的想法，不管想法多么离奇。刘总规定在其他团队成员发表自己的想法时，任何人不得提出异议，也不准做出任何批评建议，但是刘总可以做一些启发性的发言和引导。可以看出刘总在本次会议中运用了（）。-->**头脑风暴法**

774、刘总在开会时提出让销售部经理发言，销售部经理阐述了销售部门的业绩，并做了详细介绍，几乎占用了会议计划的所有时间。刘总在会议中遇到的困难局面是（）。-->**独霸会场**

775、刘总作为一家手机供应商的总经理，提出一个需求预测公式，预测在其公司所在地区手机的年度销售额为 80000 台，该公司采用的需求预测方法是（）。-->**B.统计需求分析法**

776、六项思考帽法是处理团队成员之间分歧与误解的重要方法，其中黄色的帽子代表（）。-->**乐观与肯定**

777、六项思考帽法中，不同颜色的帽子代表不同的思考方式，其中黑色的帽子代表（）。-->**警示与批判**

778、六项思考帽法作为处理分歧与误解的方法之一，在实际应用中其一般采用的步骤，说法不正确的是（）。-->**蓝帽：对各项选择方案进行直觉判断**

779、六项思考帽方法中，不同颜色的帽子代表不同的思考方式，其中白色的帽子代表（）。-->**中立与客观**

780、六项思考帽方法中，不同颜色的帽子代表不同的思考方式，其中中立与客观是（）的帽子代表的思考方式。-->**白色**

781、罗总为了预测本年度的资源需求，打算采用一种定性的方法来预测，并事先请了多位专家，由此可以推断罗总采用的这种方法可能是（）。-->**德尔斐法**

782、马总所在的公司准备实行弹性工作制。马总认为：“弹性工作制非常好！这样不只是在周末，即使平时我也有时间陪父母了。”马总对这次变革的反应属于（）。-->**D.领导者**

783、毛总所领导的团队成员之间了解不多，互不信任，他想要在团队里营造良好的信任氛围。关于营造良好的信任氛围的方法，说法不正确的是（）。-->**不需授权给团队成员**

784、每个人都能从他们自己的计划中获益，但对某个人有益的计划，对另外一个人未必。这说明（）。-->**D 做适合自己的计划是很重要的**

785、每一种任职资格都有其核心行为和（）。-->**A.角色行为**

786、每一种任职资格都有其核心行为和角色行为，核心行为描述了（）。-->**所有员工都应具备的行为方式**

787、每一种任职资格都有其核心行为和角色行为，角色行为描述了（）。-->**某一特定级别的员工证明自己资格的行为方式**

788、每一种任职资格都有其角色行为和（）。-->**核心行为**

789、美丽旅行公司刘总经理以独特的眼光发现了惊险性旅游项目与 40 岁~45 岁男性消费者之间的相关性，在此基础上设计了具有针对性的旅游路线和项目，并进行了前期宣传。因为涉及到与交通管理、保险、环保等部门的协调，新项目得到正式批准的时间比预期晚了整整一年，由此丧失了大量的市场机会。据此可以看出刘总（）。-->**个人能力和思维能力强，但社会能力弱**

790、门配合对几个候选人做绩效评估。在此决策中李生采用的决策技巧是（）。-->**C 评估**

791、孟经理是一家公司的营销经理，他想确认一下组织的内部客户和外部客户，不属于组织的内部客户的是（）。-->**本地居民**

792、棉布供应跟不上衬衫制作，属于（）。-->**A.工作流程的问题**

793、面对变革每个人的反应不尽相同，但是不外乎有四种反应，这四种类型是（）。-->**追随者、领导者、伪装者、反对者**

794、面对变革时，人们会有不同的行为反应。某科技公司公布了弹性工作制度，下列人员的四种不同反应中属于“领导者”类型的是（）。-->**A. 老张说：“弹性工作制真是太棒了！现在不仅仅是在星期天，即使平常我也有时间与孩子一起运动了。”**

795、面对公司即将实行弹性工作制，小柯感慨如下：“我个人认为弹性工作作用不大，这样我们就不能全天在一起工作了。不过公司这样安排总有它的道理，所以我愿意尝试。”由此我们可以看出小柯在变革中的角色是（）。-->**追随者**

796、描述从事一项工作的理想人选需要具备的技能、能力和知识的文件是（）。-->**C.人员规范**

797、描述项目的背景，包括如何提议的、为什么提出该项目、谁参与了该项目等。这部分内容应放在项目报告的（）中。-->**简介**

798、某彩电生产企业根据以往的经验提出了一个需求预测公式，彩电的年销售量为： $Q=20000-70P+50H+20Y$ ，其中，P：平均安装价格；H：新出现的家庭数量；Y：人均收入。依照上述公式，在一年内，当平均安装价格是 300 元，有 5000 个新的家庭出现，而且人均收入为 5000 元时，可得出该地区彩电的年度销售量为（）台。-->**302000**

799、某彩电生产企业根据以往的经验提出了一个需求预测公式，彩电的年销售量为： $Q=20000-70P+50H+20Y$ ，其中，P：平均安装价格；H：新出现的家庭数量；Y：人均收入。依照上述公式，在一年内，当平均安装价格是 300 元，有 5000 个新的家庭出现，而且人均收入为 5000 元时，可得出该地区彩电的年度销售量为（）台。-->**349000**

800、某仓库在评估它的资源性能时，库存周转率指标属于资源的（）性能标准。-->**成本**

801、某厂发生安全事故，造成 8 人重伤，2 人死亡。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，这次事故属于（）事故。-->**A.一般**

802、某厂沙发的销售量每年增长 10%，今年销售了 1000 套沙发，根据趋势分析法，某厂明年的销售量预计为（）套。-->**C.1100**

803、某厂新购进了一批生产设备，新购生产设备属于（）。-->**D. 资本支出**

804、某单位的主力干将生病住院了，项目因此发生了变化，该项目领导者首先要做的事情是（）。-->**A.召开团队会议讨论该变化的具体情况**

805、某单位通过加快供应速度所需的时间提高工作效率，这是从（）性能标准来提高资源的性能。-->**D.弹性**

806、某蛋糕制作店按照一名顾客的电话要求，准备了一份生日蛋糕，顾客 2 个小时后来取，在顾客取走之前这份蛋糕属于（）。-->**D.有效库存**

807、某电器公司董事会提出一个需求预测公式，预测在其公司所在地区电视机的年度销售额为 40000 台，该公司采用的需求预测方法是（）。-->**统计需求分析法**

808、某复印纸生产公司的盈亏平衡点是 8,000 吨复印纸，去年公司共生产了 10,000 吨复印纸，则该公司的安全边际是（）吨。-->**A.2,000**

809、某工厂总是出现机器罢工、赶工等现象，该厂厂长要想提高设备综合效率，最直接、最有效的途径是（）。-->**实行全面生产设备管理**

810、某公司 2 月份做预算时所估计的利率比 3 月份实际利率高，所以财务费用比预计少，这属于（）造成的预测差异。-->**计划外收支**

811、某公司打算安排指导伙伴帮助新进的员工尽快地适应工作。不属于指导伙伴必须具备的特点是（）。-->**绩效最佳**

812、某公司打算实施全面质量管理，一经提出，就听到反对的声音，员工反对的可能原因有（）。①工具手段、系统和标准过于复杂②员工压力过大③层层质量把关遍及整个组织④增加成本，损害财务状况-->**①②④**

813、某公司打算缩短加快供应速度所需的时间，这是从（）性能标准来提高资源的性能。-->**A.弹性**

814、某公司打算缩短加快供应速度所需的时间，这是从（）性能标准提高资源的性能。-->**A.弹性**

815、某公司的产量总是能够满足需求的变化，该公司采用的资源计划类型属于（）计划。-->**C.需求跟随**

816、某公司的年目标是达到优质产品，不属于达到优质产品步骤的是（）。-->**全面参与**

817、某公司董事会提出一个需求预测公式，它预测未来一段时间的销售额。这种预测方法称为（）。-->**D.统计需求分析法**

818、某公司对项目的成本以及它能够带来的好处进行比较，这种方法称为（）。-->**B.成本-效益分析**

819、某公司教材的预计销售量是 40000 本，盈亏临界点的销售量是 30000 本，库存是 4000 本，该公司的安全边际是（）本。-->**C.10000**

820、某公司今年卖了 18000 套礼盒。按照销售量每年增长 5%，利用趋势分析法预计明年销售量为（）套。-->**A.18900**

821、某公司经常发生原材料供应跟不上需求的问题，常常被迫停产待料，严重影响了公司的生产。这种情况属于（）。-->**A.工作流程的问题**

822、某公司每月的保险费比预期的高 138 元，这属于（）造成的预测逆差。-->**A.计划外支出**

823、某公司是一家汽车制造公司，在人力资源方面，（）部门的人员是该公司的支持人员。-->**财务**

824、某公司是一家汽车制造企业，（）部门的人员是该公司的核心人员。-->**A.生产**

825、某公司是一家为客户定制开发程序的软件公司，那么该公司的输入为（）。-->**C.软件、开发过程**

826、某公司为了更好地满足市场的需求，在网站上推出了一份在线市场研究调查表。由此可见，该公司确认客户需求的方式是（）。-->**B.问卷调查**

827、某公司要进行风险评估，在进行风险评估时，不是该公司必须要确定的是（）。-->**D.每种风险的成本**

828、某公司要进行风险评估，在进行风险评估时，不是该公司必须要确定的是（）。-->**A.每种风险可能带来的具体损失**

829、某公司由于高层管理人员的变动而导致公司的项目发生了变化，该项目领导者首先要做的事情是（）。-->**召开团队会议讨论该变化，以及它将会或者可能对绩效、成本和时间产生怎样的影响**

830、某公司由于主要团队成员的离开导致公司的项目发生了变化，该项目领导者首先要做的事情是（）。-->**召开团队会议讨论该变化的具体情况**

831、某公司预测销售部每月卖 3000 件衣服，而实际只销售了 2000 件。这属于（）造成的预测逆差。-->**D.销售生产力**

832、某公司预测销售人员每月能够卖出 1000 件产品，而实际上他们只卖出了 700 件。这属于（）造成的预测逆差。-->**销售效率**

833、某公司在评估它的资源性能时，交付的频率指标属于资源的（）性能标准。-->**B.速度**

834、某公司招聘了一名会计人员，在该员工就职后的前几周，公司应该安排（）来帮助他尽快适应工作。-->**D.指导伙伴**

835、某公司正在使用该公司的棒棒糖等自产的糖果产品制作冰淇淋。这个公司运用的策略是（）-->**A.市场渗透**

836、某公司致力于高科技产业，在人力资源方面，（）部门的人员是该公司的核心人员。-->**A.研发**

837、某公司致力于家具制造行业，在人力资源方面，（）部门的人员是该公司的支持人员。-->**设备管理**

838、某顾问公司在进行成本计算时适合使用（）成本模式。-->**项目**

839、某化工厂正在开展健康和安生手册的编写项目，某一文件上注明小明的主要任务是“准备和发放标书”，具体包括：①查找以前的标书；②查找标书模板；③向王经理报告自己的发现。由这些内容可以判断，该文件是（）。-->**D.工作任务书**

840、某集团发现，第一季度的保险费比年初预算的高出 3 万元，这属于（）造成的预测逆差。-->**D.计划外支出**

841、某家具厂长期的销售记录显示，其家具的销售量每年增长 10%，该公司今年共销售了 1,500 套家具，根据趋势分析法，该公司明年的销售量预计为（）套。-->**A.1650**

842、某家具公司董事会提出一个需求预测公式，预测在其公司所在地区家具的年度销售额为 50000 件，该公司采用的需求预测方法是（）。-->**统计需求分析法**

843、某家具供应商未能在客户指定的时间内送达客户订购的家具，这批家具属于（）。-->**C.非有效库存**

844、某家用电器公司董事会提出了一个需求预测公式，它预测在其公司所在地区，洗衣机的年度销售额（Q）为： $Q=20000-700P+70H+20Y$ ，其中 P 为平均安装价格，H 为新出现的家庭数量，Y 为人均收入。依照上述公式，在一年内，当平均安装价格是 400 元，有 5000 个新的家庭出现，而且人均收入为 5000 元时，可得出该地区洗衣机的年度销售额为（）台。-->**370000**

845、某建筑公司要对起重设备进行定期的安全检查，应该采用（）的安全检查表。-->**专业性**

846、某建筑装饰公司在进行成本计算时适合使用（）成本模式。-->**B.项目**

847、某零售企业根据往年这个季节的某水果的销售量，根据趋势分析法对今年该水果的销售预测为 1000 公斤。该企业采用（）资料来进行分析市场需求的。-->**D.定量资料**

848、某煤矿公司要开发一个预防火灾小程序，在成本-效益分析表中，以下不能计入“效益”一栏的是（）。-->**A.编程成本**

849、某面粉加工厂不管需求如何变化，产量始终都维持在一个不变的水平上，这个加工厂采取的资源计划类型是（）计划。-->**B.等产量**

850、某奶茶店决定开发一种新产品，于是做了一个计划：我们的目标是开发一种适合年轻人的咖啡味的奶茶。审视这个目标，明显没有体现 SMART 原则中的（）原则。-->**C.有时间约束的**

851、某企业的盈亏平衡点是 10000 件货物，这个季度的销量是 10000 件，表示该企业（）。-->**不亏不盈**

852、某企业的盈亏平衡点是 7,000 件货物，这个季度的销量是 7,500 件，表示该企业（）。-->**C.盈利**

853、某企业的盈亏平衡点是 8000 件货物，这个季度的销量是 6500 件，表示该企业（）。-->**亏损**

854、某企业的盈亏平衡点是 8000 件货物，这个季度的销量是 8000 件，表示该企业（）。-->**D.不亏不盈**

855、某企业建立了专门的呼叫中心，此呼叫中心是提升客户服务水平和沟通效率的（）。-->**A.基本方法 (B) 基本技术 (C) 基本部门 (D) 基本手段**

856、某企业领导决定将企业资源计划引入到组织中，但大部分员工要么根本没听说过，要么对这一计划一知半解，所以整个公司人心惶惶，对企业变革后的状况捉摸不定。在这种情况下，作为领导者，现在最需要做的是（）。-->**明确变革目标，展示变革的理由和利益**

857、某企业想预测目前市场上产品甲的需求情况，他们通常以需求因素为基础，用公式来预测未来的需求。该企业的这种预测方法称为（-->**349000**

858、某企业想预测目前市场上产品甲的需求情况，他们通常以需求因素为基础，用公式来预测未来的需求。该企业的这种预测方法称为（）。-->**统计需求分析法**

859、某企业盈亏平衡点坐标图上显示的销售收入和总成本的交点是（1230, 2400），由此可以判断该企业处于盈亏平衡点时的产量是（）。-->**C.1230**

860、某企业在培训结束以后，人力资源部开始评估学习的收益，那么你认为评估过程应主要与（）有关。-->**D.培训的方法**

861、某企业在选择供应商的时候，看重供应商是否具有财务稳定性，这属于选择供应商的（）标准。-->**总体**

862、某企业在选择供应商的时候，看重供应商是否注重技术开发，这体现了（）标准。-->**总体**

863、某企业坐标图上显示的销售收入和总成本的交点是（12302400），由此可以判断该企业处于盈亏平衡点时的产量是（）。-->**1230**

864、某汽车制造公司来了一批新毕业的大学生，在对这批员工进行培训时确定的培训目标是：经过两天的培训使这些员工能马上上岗。审视该目标，没有体现 SMART 原则的（）原则。-->**可实现的**

865、某汽车制造企业预计这个月生产 10000 辆汽车，月底时只生产了 8000 辆，这种差异的产生是由于（）引起的。-->**生产效率**

866、某汽水公司在网站上推出了一份在线市场研究调查表，该公司确认客户需求的方式是（）。-->**C.问卷调查**

867、某生产企业将成本共分为可变成本、部分可变成本、固定成本三种，该企业是按照（）方式划分成本的。-->**产量和成本之间的依存关系**

868、某省发生了一起严重的溃坝事故，共有 200 多人遇难身亡。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，这起事故属于（）事故。-->**特别重大**

869、某食品企业为了适应激烈的市场竞争，决定开发一种新产品，研发部门在上报的计划中写道：我们的目标是开发一种适合年轻人的新口味的咖啡。审视这个目标，没有体现 SMART 原则中的（）原则。-->**D.有时间约束的**

870、某市发生了一起严重的水灾事故，共有 150 多人遇难。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，这起事故属于（）事故。-->**D.特别重大**

871、某市造船厂船坞工地在吊装主梁过程中发生坍塌，造成 2 人死亡，9 人重伤。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，这次事故属于（）事故。-->**C.一般**

872、某酸奶店按照客户的电话要求，留出了一桶酸奶，客户晚上下班后来取，在客户取走之前这桶酸奶属于（）。-->**C.有效库存**

873、某团队领导刚被公司聘任，他想更多地了解该团队成员的情况。对于该团队领导来说，在与团队成员交流的过程中最应该强调的是（）。-->**倾听**

874、某团队针对“一个圆的延伸”使用头脑风暴法讨论。参会人员应遵守（）的原则。-->**B.暂不评价、自由发挥、数量至上、综合改进、无须评论**

875、某物资资源一直遵守既定的时间安排，说明该物资资源的（）性能标准良好。-->**C.可靠度**

876、某些类型员工在就职期间可能需要额外的支持，（）不属于需要额外支持的员工。-->**C.绩效较高的员工**

877、某些行业经常使用边际成本计算的方法来计算成本，边际成本计算时只需考虑（）。-->**C.可变成本**

878、某元件生产企业在计算公司成本时，适合使用（）成本模式。-->**D.单位**

879、某印染厂发生大火，厂房突然发生倒塌，造成 29 人死亡，56 人重伤，直接经济损失 9515 万元。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，这次事故属于（）事故。-->**重大**

880、某专卖店未能在客户指定的时间内送达客户订购的成衣，这批成衣属于（）。-->**A.非有效库存**

881、某组织的一个目标是“每天至少能够接待 25 名需要咨询的客户”，这个组织目标可以生成若干个发展目标，与此相关的发展目标不包括（）。-->**成为行业的领军者**

882、目标管理计划包括八个步骤，其中第一个步骤是（）。-->**制订组织的整体目标和战略**

883、目标制订的适当与否，直接关系到目标管理活动的效果，乃至管理活动的成败。确定目标时，既要从事本单位的基本任务出发，全面考虑，又要突出重要的和关键的工作，这种要求属于制订目标的（）。-->**D.关键性与重点性相结合的要求**

884、目的是对变革结果更为具体的说明，根据描述属于企业变革目的的是（）。-->**C.12 月底前将次品率降低到 3%**

885、目前，对生产事故的调查处理作了规定的法律是（）。-->**安全生产法**

886、目前，对生产事故的应急救援和调查处理作了规定的法律是（）。-->**C.安全生产法**

887、目前，很多大公司都实行了客户关系管理（CRM），但使用这种系统的缺点是（）。-->**成本太高**

888、目前，很多大公司都实行了客户关系管理（CRM），使用这种系统的优点不包括（）。-->**B.提高产品的质量**

889、目前，很多大公司都实行了客户关系管理（CRM），使用这种系统的优点有很多，但一般不包括（）。-->**提高产品的质量**

890、目前，强调企业法定代表人是安全生产第一责任者的法律是（）。-->**安全生产法**

891、目前，强调企业是安全生产主体，企业法定代表人是安全生产第一责任者的法律是（）。-->**安全生产法**

892、目前，强调企业是安全生产主体的法律是（）。-->**安全生产法**

893、目前，越来越多的人注重环保，喜欢使用环保产品，这就使得企业在生产产品时更注重产品的环保性能。说明企业收到（）因素的影响。-->**C.环境**

894、目前对生产事故的应急救援和调查处理作了规定的法律是（）。-->**D.安全生产法**

895、那些因为信任变革的领导者，虽不真正认同变革但会尽力推动变革的人，我们称之为（）。-->**追随者**

896、能否对员工进行授权要取决于很多方面，（）D 团队领导的知识水平-->**D.可能不会影响授权**

897、能够使自我得到收获的反馈就是有益的反馈，但在（）的情况下，获得的反馈是无益的反馈。-->**当你认为反馈是无价值**

898、年，某省发生了一起严重的溃坝事故，共有 200 多人遇难身亡。根据《生产安全事故报告和调查处理条例》，这起事故属于（）事故。-->**A.特别重大**

899、暖日制造厂是一家生产电热毯的企业，公司的盈亏平衡点是年销售 20,000 床电热毯，年公司一共销售了 25,000 床电热，暖日制厂的安全边际为（）床电热毯。-->**C5,000**

900、培训公司适合使用（）成本计算。-->**A.项目**

901、平衡记分卡可以从四个方面来评估组织的绩效，（）不属于平衡记分卡所评估的内容。-->**竞争对手信息**

902、平衡记分卡能用来拓宽公司的前景，这样公司就能集中考虑公司未来结果的许多方面那么平衡记分卡包括四个方面的主要因素是（）。-->**D.财务，内部流程，客户，学习和发展**

903、评估是了解培训过程和培训效果的重要手段。关于评估的概念及内容，说法不正确的是（）。-->**评估就是审查**

904、期望理论的基本观点是（）。-->**人们在预期他们的行动将会有助于达到某个目标的情况下，会被激励去做某些事情**

905、企业变革要想获得成功，必须得到（）的高度支持。-->**C.团队**

906、企业的存货如果销售过慢，往往会导致企业因（）而陷入困境。-->**D.现金短缺**

907、企业的利润是指在（）范围内的经营成果。-->**B.一定的会计周期**

908、企业的运作方式通常可被描述成输入、转化和输出三个过程，关于这三个过程，说法正确的是（）。-->**B.生产属于企业运作的转化过程**

909、企业的运作会产生管理费用，不属于管理费用的是（）。-->**D.机器设备成本**

910、企业的资产分为多种形式，属于企业无形资产的是（）。-->**D.其他都是**

911、企业根据以往的经验提出了一个公式，年销售量为： $Y=16000-20A+50B+20C$ ，其中 $A=300$ ； $B=600$ ； $C=7000$ 。依照上述公式，可得出年度销售量为（）台。-->**D.180000**

912、企业进行变革的时候，遇到一种积极的、合理的、合乎逻辑的，并且能够被意识的力量。这种力量是（）。-->**C.驱动力**

913、企业是安全生产主体，企业法定代表人是安全生产第一责任者的法律是（）。-->**A.安全生产法**

914、企业通常可以采用问卷、当面交谈和（）的方式确认客户需求。-->**D.普遍调查**

915、企业要达到优质产品和服务的目标，需要遵循一些步骤，在发现质量低劣的原因并进行纠正后，接下来应该（）。-->**持续改进**

916、企业业务大体上会有四大会计种类，不属于这四大种类的是（）。-->**运营会计**

917、企业赢得市场的关键在于赢得客户，在安排关心客户的活动时要注意“五要”和“五不要”原则，其中属于“五不要”原则的是（）。①不要忽视庆祝和宣传好消息、新成绩②不要经常提供物质奖励③不要忘记对表扬和投诉作记录④不要忽视内部客户。-->**C①③④**

918、企业有义务在与职工签订的劳动合同中明确告知所从事的工作的危险因素和事故应急措施，这个义务体现了员工享有安全生产保障权利中的（）。-->**D.知情权**

919、企业预期未来要实现的报表是（）的结果。-->**A.计划和预算会计**

920、企业运作中不属于管理费用的是（）。-->**B.机器设备成本**

921、企业在运营过程中所需的资源可划分为几种类型，其中不包括（）。-->**产品**

922、企业职工在发现事故隐患时应当及时向（）报告。-->**D.安全生产管理人员**

923、企业只有满足了客户的需求才能赢得客户的信赖，属于客户的需求类型的是（）。-->**C.安全可靠**

924、企业中（）属于现金流量。-->**A.现金和现金等价物的流入和流出**

925、企业中发生很多事故，部分是因为员工的工作责任感不强、纪律松散而造成的，针对此情况，企业首先应该对员工进行（）的教育。-->安全意识

926、迁就是面临冲突时可采取的方式之一。关于迁就的方式，说法正确的是（）。-->因为没有争论，所以结果可能很差

927、前程公司正在开展健康和手册的编写项目，某一文件上注明小李的主要任务是“准备和发放标书”，具体包括：①在管理档案和计算机档案中查找以前的标书②在管理档案和计算机档案中查找标书模板③向王经理报告自己的发现。由这些内容可以判断，该文件是（）。-->C.工作任务书

928、全面生产设备管理（TPM）可以对组织进行全方位的改进，该活动由六个方面组成，其中不包括（）。-->D.全面改进

929、全面生产设备管理涉及的人员包括（）。-->B.从最高管理层到现场工人

930、全面生产设备管理系统（TPM）不包括（）。-->A.财务保全

931、全面生产设备管理系统（TPM）由六个方面组成，这些方面不包括（）。-->财务保全

932、全面生产设备管理系统的六个方面不包括（）。-->B.员工保全

933、全面生产设备管理系统致力于使（）最大化的目标。-->D.设备综合效率

934、全面质量管理理论的提出和应用，有些人是赞成和认可的，但是也有些人反对，以下反对全面质量管理（TQM）的说法是（）。-->D.如果实施，花费时间过长

935、全面质量管理思想下可执行 ISO9000：2000 质量管理体系，ISO9000：2000 是一个基于八项质量管理原则的通用管理标准，不属于这八项质量管理原则的是（）。-->B.降低成本、提高利润

936、缺乏灵活性是影响工作效率的重要因素。提高工作灵活性的做法中正确的是（）。-->规划出一天中的“机动时间”

937、确定项目是否可行是在哪个工作过程完成的？（）-->A.项目启动

938、确认客户需求通常不会采用的方式是（）。-->B.主观推测

939、确认客户需求通常可以采用普遍调查、当面交谈和（）的方式。-->问卷

940、确认客户需求通常可以采用问卷、当面交谈和（）的方式。-->A.普遍调查

941、确认客户需求有很多方式，通常不会采用的方式是（）。-->A.企业内部讨论

942、确认客户需求最好的方法是问他们本人，通常不会采用的方式是（）。-->D.逻辑推理

943、确认谁是组织客户的最好方法是（）。-->B.分析组织的业务范围和员工所做的工作内容

944、人力资源部的培训专员需要对一批新员工进行入职培训，（）不属于培训专员第一天要告知的事项。-->C.核心客户的详细资料

945、人力资源部的王经理想要把部门最新的员工通讯录通知给每位同事，最快捷有效的方式是（）。-->B.电子邮件

946、人力资源部的王经理想要把部门最新的员工通讯录通知给每位同事，最快捷有效的方式是（）。-->电子邮件

947、人力资源部门有各种关于职位的资料，（）是人力资源部门最重要的文件。-->工作描述

948、人力资源部要做公司某个岗位的工作描述，其中工作的（）不是这份工作描述必须包括的。-->A.主要形态

949、人们抵制变革的原因可能是（）。-->D.其他都是

950、人们经常找一些借口来逃避学习，这是一种学习障碍，不属于学习障碍的是（）。-->小强虽然很忙，但是还是坚持每天3个小时的课程培训来充实自己

951、人们经常找一些借口来逃避学习，这是一种学习障碍，不属于学习障碍的是（）。-->小齐很胜任现在的工作，但他觉得学无止境，所以常常参加培训来提升自己

952、人们面对变革的反应有四种类型，（）不属于这四类。-->C.漠不关心者

953、人们面对变革的反应有四种类型，这四种类型不包括（）。-->B.漠不关心者

954、人员规范是岗位说明书中的重要部分，关于它的概念及要点，说法正确的是（）。-->B.人员规范不能在性别、残疾等问题上具有歧视倾向

955、人员规范是用来描述从事某项工作的理想人选所需具备的基本条件和要点的文件，这些要点包括（）。①技能、知识和能力②经验③个人品质和情况④工作目的和范围-->A.①②③

956、日昌纺织厂对防火部门进行日常检查，应该使用（）的安全检查表。-->厂级

957、日昌公司 2007 会计年度的资产总额为 500,000 元，流动负债为 200,000 元，长期负债为 200,000 元，则该公司 2007 会计年度的所有者权益为（）。-->C100,000 元

958、日盛机械厂新购进了一批机器设备，这属于（）。-->C.资本支出

959、日越汽车公司有一批未能按客户要求要求进行组装的汽车属于（）。-->非有效库存

960、容错范围与过程中的自然偏差是一样的，则处理能力（）。-->A.等于 1

961、如果地板潮湿，将其擦干而不是使用“地板潮湿”的标语。这属于预防事故的（）原则。-->解决风险的起源

962、如果你是自信果断的人，你就会恰当地表达你的需求和情感，在（）的前提下争取自己的权利。-->不侵犯他人利益

963、如果你所在的公司发生了员工健康与安全方面的事故，如果你为员工投了保险，那么-->C.不是公司所应付的代价。C、调查的时间

964、如果缺少所需的资源，任何计划都无法开展，某客户服务中心需要一批具备人际沟通、解决问题等能力的员工，此时他们急需获取的资源是（）。-->人力

965、如果授权出现了问题，员工在完成工作的过程中有可能会偏离正常的轨道，可以通过（）的方法来使员工工作回到正常的轨道。-->帮助员工解决问题，而不仅仅是对其责备

966、如果团队中存在大量的冲突，很可能是因为（）。-->A.团队成员参与不够

967、如果销售量曲线位于盈亏平衡点右侧，则表示（）。-->盈利

968、如果销售量曲线位于盈亏平衡点左侧，则表示（）。-->B.亏损

969、如果要制定一份完善的项目计划，首先需要已经编制出来的项目计划进行整理，整理的内容不包括（）。-->D.项目报告书

970、如果一家保险公司今年卖了 12000 张人寿保险单，想要预知明年的销量。长期的趋势表明销售量每年增长 5%。那么，利用趋势分析法计算，预计明年销售量为（）张。-->12600

971、如果一家保险公司今年卖了 12000 张新的人寿保险单，想要预知明年十二月份的销量。假设明年销量与今年相同，且十二月份销量要比月平均水平多 30%。利用季节性模式分析方法计算明年十二月的销售额应该是（）张。-->1300

972、如果有现成的（），就需要检查该文件是否是最新的，并且检查它是否真实反映了团队的需求，如是否需要添加新技能、新资格或新能力。-->人员规范

973、如果有现成的（），就需要检查该文件是否是最新的，并且检查它是否真实反映了团队的需求，如是否需要用某个空缺职位来填补团队中刚好存在的技能或知识空缺。-->B.人员规范

974、如果有现成的（），就需要检查该文件是否是最新的，并且检查它是否真实反映了团队的需求。-->A.人员规范

975、商务文件不同于普通信函，不能随意改正或补充，必须清楚明了、准确无误。除此之外，其特点还包括（）。-->直截了当、开门见山

976、商务文件的特点是（）。-->清楚明了、准确无误；叙述简明、条理清晰；

977、上市公司的税后净利润通常可以分为（）。-->C.支付的股息与企业留存收益

978、设施维护和保存记录属于资源管理流程中的（）阶段。-->C.控制

979、身体语言反馈是反馈的重要方法之一，关于身体语言反馈，说法正确的是（）。-->如果身体语言传达的意思与所说的话矛盾，就会传达一种错误的信息

980、身体语言沟通的内容很丰富，它大致可分为四类，不属于身体语言沟通的是（）。-->电子文档

981、生产安全事故发生后，职工有权依照劳动合同和有关规定，享有相应的补偿金，这属于企业职工享有的（）。-->C.求偿权

982、生产调度是资源调度的一种类型，关于生产调度，说法不正确的是（）。-->生产调度是对资源需求和库存交付时间的安排

983、生产某订书机的相关成本如下：生产成本 1-->1

984、生产某订书机的相关成本如下：生产成本 13.5 元，直接分销成本 1.1 元，售价 24 元。那么这个订书机的边际成本是（）。-->14.6

985、生意好时发福利，生意差时断薪水。员工养成了“有福同享，有难不当”的习惯，最后公司解散了。这种状况属于管理者经常遇到的（）的问题。-->A.人

986、盛典公司面临一个不会造成人员伤亡及系统破坏的危险，这危险属于（）等级。-->A.安全的

987、时间一序列分析一般包括四种分析方法，不属于这四种分析方法是（）。-->D.因果分析法

988、时间一序列分析一般包括四种分析方法，不属于这四种分析方法是（）分析法。-->德尔斐

989、时间安排是沟通五要素之一，在进行时间安排时，需要注意的因素不包括（）。-->如何说服沟通对象执行某项任务

990、使用工作分解结构的主要原因是：（）-->D.以上都是

991、使用工作分解结构法（WBS）的第一个步骤是（）-->B.思考完成每一个里程碑需要做什么

992、使用活动跟踪表时，需要对每项工作进行侧重点分析，侧重点分析不包括（）方面。-->培训

993、使用头脑风暴法解决问题，要想达到理想的效果，进行会议前的准备工作是必要的。关于会议前的准备工作，不正确的是（）。-->B.选好主持人，主持人应尽量让参与者按照自己的思路发表意见，避免他们畅所欲言

994、市场部小陈向经理递交了客户需求信息调查方案，经理答复此方案超出了目前经费预算，这说明小陈的方案不符合优质信息特点中的（）。-->适度的费用

995、事故会给企业带来很多损失，最直接的损失是（）。-->B.员工的生命和健康受到伤害

996、适当地拒绝是建立自信的重要方法之一，在表示拒绝时，不合适的是（）。-->在拒绝后，向对方详细解释原因

997、适合使用项目成本模式的是（）。-->D.其他都可以

998、授权主要有四个步骤，第一步是（）。-->打好基础

999、授权主要有四个步骤，在下达指令后，领导接下来的主要工作是（）。-->检查进展情况

1000、书面语言沟通过程中，递送书面材料时应当考虑的内容不包括（）。-->如何处理他们提出的意见

1001、暑假到了，海边的一家酒店迎来了一年的访客高峰期。酒店人手不够，经理出了个好主意——请大学生来做兼职。酒店经理采取了哪种资源计划？（）-->B.需求跟随

1002、思考“有没有可以避免的内部服务项目？”这一问题，可以帮助企业从（）角度改进成本效率。-->B.减少浪费

1003、虽然管理者非常愿意采用新技术解决当前生产线经常停工的问题，但是购买这种新技术的费用太高，所以管理者只能进行一些日常的维护和修理。这属于管理者经常遇到的（）。-->组织的问题

1004、随着科技的发展，团队召开会议的方式也变得多种多样。小李所在的公司员工经常使用电子邮件、微信等方式进行会议交流，这种方式属于（）。-->网络会议

1005、随着团队的逐渐成熟，团队成员对团队赋予的使命有一种感知和认同，并能相互约束，这体现了团队优势中的（）。-->增强团队使命感

1006、所有成员都全部接受协议是达成协议的（）方式。-->一致同意

1007、所有者权益是财务管理中的一个重要概念，它是资产减去（）的余额。-->负债

1008、所有者权益是指企业所有者在某一时期拥有的净资产，它等于（）。-->C.资产—负债

1009、所有者权益是指所有者在企业资产中享有的（）。-->B.分红

1010、谈判过程中，面对批评，正确的做法是（）。-->承认并公开接受合理的意见

1011、谈判是一个双向的过程，除了个人洞察局面的能力外，个人的（）决定了谈判能否成功。-->作出合理反应的能力

1012、谈判中，面对谈判对手的大声斥责，正确的做法是（）。-->尽可能心平气和，让对方不要喊叫

1013、提高成本效率的措施有（）。-->D.改善质量

1014、提高工作效率的方法不正确的是（）。-->工作时间拒绝接听任何电话

1015、提高工作效率的方法有很多，不正确的是（）。-->不受任何计划约束

1016、天际公司制定了“明年产品市场占有率提高5%”的目标，与此相关的发展目标可能是（）。-->到今年8月底，全面提高销售人员的沟通能力

1017、天际集团规定公司员工在工作期间必须穿正装，这体现了组织文化中的（）。-->组织成员穿着打扮的方式

1018、通常不会引发组织变革的因素是（）。-->D.文化

1019、通常会引发组织变革的因素是（）。-->A.技术进步 B.团队内部 C.竞争

1020、通常决策做出之后，就要开始（）。-->D.执行和评估

1021、通常来说，对企业最重要的三大财务报表不包括（）。-->D.资产减值准备明细表

1022、通常情况下，渐进式变革的特点不包括（）。-->A.根本性的

1023、通常情况下，企业的利润是指在（）范围内的经营成果。-->C.一定的会计周期

1024、通常情况下，企业运用风险评估来考察（）。-->C.员工的工作状况

1025、通常以需求因素为基础，与时间无相关性，用一个公式来预测未来需求的方法称为（）-->A.时间序列分析

1026、通过（）改进法我们可以识别和说明因果关系链。-->A.“五个为什么”

1027、通过采用多轮书面会谈的形式来听取专家意见的资源需求预测方法是（）。-->C.德尔菲法

1028、通过过去的销售额推测出将来的销售额，这种资源需求预测方法是（）。-->时间-序列分析法

1029、通过增加工作范围和任务种类来激励员工的方法称为（）。-->D.工作扩展

1030、统计需求分析法以（）为基础。-->B.需求因素

1031、统揽全局、战略思考、辨析局势、放眼未来的能力体现了领导者的（）。-->思维能力

1032、头脑风暴法出自“头脑风暴”一词。所谓头脑风暴（Brain-storming）最早是精神病理学上的用语，指精神病患者的精神错乱状态而言的，现在转而为无限制的自由联想和讨论，其目的是（）。-->产生新观念或激发创新设想

1033、头脑风暴法的（）原则可以描述为“牡蛎越多，发现珍珠的机会就越多”。-->A.数量至上

1034、头脑风暴法的第一个步骤是（）。-->召集一定数量的人员在一个房间里开会

1035、头脑风暴法的正确步骤是（）。①指定记录员并确定要解决的问题②召集一定数量的人在一个房间里开会③分析他们当中是否有真正有用的解决方法④要求大家迅速想出解决问题的办法并写下来-->②①④③

1036、头脑风暴法的最后一步是（）。-->C.分析所提出的建议中是否有真正有用的解决方法

1037、头脑风暴法是一种发挥人们创造力的方法，在使用头脑风暴法的过程中，人们应遵循的原则是（）。-->提出较多数量的想法

1038、头脑风暴法要想取得预期的效果，对参与人员的数量有一定的要求，最合适的范围是（）。-->B.5-10人

1039、头脑风暴法一般分为两个阶段，关于这两个阶段，说法不正确的是（）。-->两个阶段可以同时进行

1040、头脑风暴法有几条重要的原则，（）不符合它的原则的。-->D.数量限制

1041、头脑风暴法中有一个重要原则——综合改进，对其描述最恰当的是（）。-->D.尝试借鉴他人的观点以形成自己的想法

1042、投资活动的现金流入结构比率等于（）。-->D.投资活动现金流量/现金流量总额

1043、团队不可能单独运作，与其他团队合作的情况是必要的。与其他团队合作的首要步骤是（）。-->确定对团队的发展产生影响的其他团队，并确保团队内有专人负责与他们的联系和沟通

1044、团队成员之间的相互信任能带来很多好处，包括领导授予其他成员管理权。属于领导授予其他成员管理权的表现是（）。-->领导者信任自己的团队时，就会将任务的管理权交给团队成员，相信他们自己可以做出判断和决策

1045、团队成员之间的相互信任能带来很多好处，包括团队成员主动承担风险。属于承担风险的表现是（）。-->成员知道犯了错误没什么关系，只要能从中吸取教训就可以了

1046、团队成员之间缺乏信任会对团队工作产生负面影响，属于缺乏信任的表现是（）。-->团队成员抱怨得不到所需的信息

1047、团队决策一般可以分为两种类型，“提出不寻常的想法和解决方案”属于（）决策。-->创造性

1048、团队决策一般可以分为两种类型，良好的决策需要在这两种类型之间达到一定的平衡。“按照标准分析解决方案”属于（）决策。-->理性

1049、团队决策一般可以分为两种类型，良好的决策需要在这两种类型之间达到一定的平衡。“思考不可思议的问题”属于（）决策。-->创造性

1050、团队领导帮助团队成员学习时，做法不正确的是（）。-->要求成员在出现问题时自行解决，无须与组织讨论

1051、团队领导可以利用很多方法改进成本效率，但通常这些方法不包括（）。-->A.扩编人员

1052、团队领导可以利用很多方法改进成本效率，但通常这些方法不包括（）。-->筹集资金

1053、团队领导可以通过各种方式帮助团队成员思考他们所学的知识，采取的方式合理的是（）。-->贺总经常拟定主题，要求团队成员向其他成员进行示范或演讲

1054、团队领导在支持团队发展的过程中，做法不合适的是（）。-->让团队成员明白他们完成工作的方式与个人的绩效关系不大

1055、团队领导在支持团队学习的过程中能够扮演多种多样的角色，但不包括（）的角色。-->挑战者

1056、团队领导在支持团队学习的过程中能够扮演多种多样的角色，最重要的是（）。-->鼓励者

1057、团队目标和组织目标的关系是（）。-->团队目标服从组织目标

1058、团队与团队的融洽相处需要彼此了解，彼此了解的内容不包括（）。-->团队核心客户资料

1059、团队与团队之间的融洽相处可以促进双方的共同发展。团队之间融洽相处的方法不正确的是（）。-->对自己团队的工作目标和任务严格保密

1060、团队之间会由于各种原因产生冲突，这些原因不包括（）。-->**分享信息**

1061、团队之间会由于各种原因产生冲突，这些原因不包括（）。-->**团队类型的不同**

1062、推迟解决冲突是面对冲突的（）行为。-->**回避**

1063、推广部常常采取“一致同意”的方式选择最佳方案，这种达成协议的方式的优点是（）。-->**使每一个团队成员都有自己的决定权**

1064、完成任务是领导者的主要任务之一。关于“完成任务”，说法正确的是（）。-->**领导者需要思考怎样统揽全局并使自己的团队与其他团队相互配合而不会发生冲突**

1065、万盛公司打算对销售人员的考核体制进行改革，文件公布后，销售主管发现最近一周员工消极怠工，办事拖拉、等待的现象增多。这种对变革的抵制属于（）形式。-->**消极抵制**

1066、王厂长是一家制造企业的团队领导，他在健康与安全管理方面的责任很大，不属于他的责任范围的是（）。-->**C 按照操作规范进行操作**

1067、王经理刚被任命为公司客户服务部的经理，他想通过客户关系管理（CRM）来满足客户需求。CRM的缺点是（）。-->**A. 成本太高**

1068、王经理刚被任命为公司客户服务部的经理，他想通过客户关系管理（CRM）来满足客户需求。不属于 CRM 的优点的是（）。-->**C.建立的 CRM 系统所需的软件系统很庞大**

1069、王经理刚进入公司不久，想整顿公司复杂的组织结构，却遭到公司员工的强烈反对，王经理想要获得员工的支持和参与，他需要（）。-->**D.让员工参与到变革的计划过程当中**

1070、王经理经常安排员工下班后去参加培训班学习，这属于（）。-->**委托培训**

1071、王经理是一家公司的招聘经理，在面试时一位应聘者说他喜欢玩魔方，王经理据此认定该应聘者推理能力强，他的这种做法犯了（）错误。-->**A 做出错误假设**

1072、王经理为了确保项目切实可行，决定对项目进行初步的成本分析，他不需要做的是（）。-->**D.明确项目的实施程序**

1073、王经理在开展项目的过程中遇到了几个问题，其中之一就是团队中一个成员生病了，这意味着王经理不得不另外指定一个人来做这项工作。面对这种情况，王经理要做的第一件事是（）。-->**D.召开团队会议讨论该变化，以及它将会或者可能对绩效、成本和时间产生怎样的影响**

1074、王明是一家公司的总经理，他想确认一下自己的内部客户和外部客户，属于他的外部客户的是（）。-->**B. 供营商**

1075、王牌公司打算开展一场变革，并就某些问题开会讨论，但有两个部门的经理以工作忙为借口，拒绝参加会议。这种对变革的抵制属于（）形式。-->**D.消极抵制**

1076、王牌公司最近打算改革公司的绩效体制，结果收到员工的联名反对信。这种对变革的抵制形式属于（）。-->**B.公开反抗**

1077、王总是公司销售部的经理，他在接到上级下达的任务目标后，与团队所有成员一起设定了每个成员的具体目标。根据目标管理计划，下一个步骤应该（）。-->**与下级共同商定实现目标的行动计划**

1078、王总是销售部经理，为了对销售部门进行监督，他制定了一系列的硬指标，不属于硬指标的是（）。-->**顾客意见调查表**

1079、王总是一家工厂的负责人，在预测工厂的资源需求时，他习惯采取的方法是收集以往的历史数据，并将其按时间先后排列，然后进行分析，预测将来的需求水平。王总采取的这种方法被称为（）。-->**C.时间一序列分析法**

1080、王总想分析一下公司的优劣势、机会和威胁等，他可以取的方法是（）。-->**CSWOT 法**

1081、王总想分析一下公司的优势劣势、机会和威胁等，它可以取的方法是（）。-->**C. SWOT 法**

1082、王总想通过一系列方法促进员工参与公司的质量管理活动，无助于员工更好地参与的是的做法是（）。-->**A 固定员工职责**

1083、危险性等级中的安全等级的后果是（）。-->**不会造成人员伤亡**

1084、危险性等级中的临界等级是指（）。-->**A.处于事故的边缘状态**

1085、危险性等级中的危险等级可能导致的事故后果是（）。-->**C 会造成人员伤亡**

1086、危险性等级中的危险等级是指（）。-->**C.会造成人员伤亡**

1087、危险性等级中的灾难性等级是指（）。-->**B.造成人员重大伤亡**

1088、为节省开支，在非高峰假日时段，负责人小春会让餐厅歇业休息。小春采取的是（）计划。-->**A.控制需求**

1089、为解决突发问题，公司领导建议大家提出各种各样的想法，想法越多越好。这个建议体现了头脑风暴法的（）的特点。-->**鼓励“自由想象”**

1090、为了保证交流顺畅，达到预期效果，在交流的过程中应注意一些技巧。这些技巧不包括（）。-->**强调个人意愿**

1091、为了达到优质产品和服务的目标，在订立产品和服务的质量标准后的正确步骤是（）。①依据标准控制质量②确定达到标准的可测量的指标并规定每项指标应达到的标准值③持续改进④发现质量低劣的原因并进行纠正-->**A.②①④③**

1092、为了防止安全与健康事故发生，健康和安全管理委员会给出了可供依循的指导，其中不包括（）原则。-->**忽视不能避免风险的地方**

1093、为了防止安全和健康事故发生，应该遵循的原则不包括（）。-->**A.发生事故后，等高层领导指示后再采取行动**

1094、为了解决控制过程中自然偏差是否可接受的问题，操作管理员需要对过程设置上界和下界。这些上界和下界是操作可以接受的数值范围，被称作（）。-->**C 容错范围**

1095、为了满足客户的需求，有一个很重要的部分是（）。-->**C 按照个人目标评价自己的工作**

1096、为了满足客户的需要，可以采用客户关系管理技术，这是通过（A □）的应用满足客户需求。-->**A 虚拟技术**

1097、为了能够顺利完成团队任务、解决团队可能面临的问题，团队需要进行科学有效的决策。关于决策的步骤之一“阐明问题”阶段，说法正确的是（）。-->**需要明确决策的原因和必要性**

1098、为了能够顺利完成团队任务、解决团队可能面临的问题，团队需要进行科学有效的决策。决策过程的第一步是（）。-->**阐明问题**

1099、为了确保职工具备熟练的安全生产技能，以及对不安全因素和事故隐患、突发事件的预防处理能力和经验，《安全生产法》

第五十条明确规定，职工应尽（）的义务。-->**B.接受安全生产教育和培训，掌握本职工作所需的安全生产知识**

1100、为了实现企业目标，企业需要在生产系统中输入（）。-->**C 资源**

1101、为了使团队成员工作起来感到心情舒畅，领导者需要营造一种授权的氛围。关于营造团队授权气氛，说法正确的是（）。-->**要为团队成员提供必要的工具**

1102、为了使团队成员工作起来感到心情舒畅，领导者需要营造一种授权的氛围。为了营造团队授权的气氛，做法不正确的是（）。-->**在完成任务的过程中，对团队成员经常进行干涉**

1103、为了使团队之间融洽相处，团队之间要分享彼此的目标和计划，对此做法不正确的是（）。-->**确保各方的人员配置相同**

1104、为了使新员工尽快适应工作，需要全程关注新员工的发展，对于“监督新员工”这一问题的认识，正确的是（）。-->**D 监督新员工就是等他们犯了错误之后再批评教育**

1105、为了使新员工尽快适应工作，需要全程关注新员工的发展，对于“监督新员工”这一问题的认识，正确的是（）。-->**C.监督的目的是为了帮助他们并教给他们更有效的工作方法**

1106、为了完成生产目标而制定的安排是（）调度。-->**D.生产**

1107、为了完成生产目标而制定的原材料的时间安排是指下面（）调度方式。-->**D 生产**

1108、为了找出投诉率上升的原因，阿通想要利用（）这种决策技巧了解情况，于是给所有客户发了问卷。-->**A.调查**

1109、为了做出更加合理的资源计划，避免风险，那么计划前首先应该做的是（）。-->**资源调度**

1110、为完成生产目标而制定的安排是（）调度。-->**A.生产**

1111、为有效地开展成本分析工作，管理者需做到（）。①估计供应商的态度②估计一下需要的人数③估计一下需要多长时间完成④确定计算成本的方法-->**B.②③④**

1112、为预防安全与健康事故的发生，以下应遵循的原则不包括（）。-->**D.火灾事故发生后，要等领导批示后再行动**

1113、我国现行劳动法规规定，劳动者就业不因（）不同而受歧视。-->**D 其他都对**

1114、我国已发布的《企会计准则—现金流量表》要求企按（）编制现金流量表。-->**B 直接法**

1115、我国已发布的《企业会计准则—现金流量表》要求企业按（）编制现金流量表。-->**直接法**

1116、我们可以按照不同的标准将管理者面临的问题划分成不同的类型。关于问题的类型，说法正确的是（）。-->**A.管理者面临的问题可以根据分量不同划分为主要问题和琐碎问题**

1117、我们通常所说的 ERP 是指（）。-->**C 企业资源计划**

1118、无需对安全与健康负特殊责任的人员是（）。-->**B 残疾人**

1119、吴经理负责的项目最近完工了，此时她应该召开项目总结会议，还应该做出（）。-->**D 项目比较**

1120、吴先生所在的团队中缺少一个能帮助人们相处并能解决棘手问题的人，所缺少的这个角色是（）。-->**协调人员**

1121、吴总是一家建筑公司的老板，在对公司成本进行计算时，他的公司适合采用（）成本模式。-->**B.项目**

1122、吴总为了更好地监督客服部门员工的工作，采用了软、硬两种监督指标，关于这两种指标，说法不正确的是（）。-->**软指标比硬指标更有效**

1123、西方学术界对什么是企业的价值观有不同的看法。“在确定企业利润水平的时候，把员工、企业、社会的利益统筹起来，不能失之偏颇”，这种价值观是（）。-->企业社会互利价值观

1124、系统管理包含五个方面，在平时的工作中要注意对这些要素进行改进，如“设置一项记录”是对（）要素进行的改进。-->明确权责并进行纪录

1125、系统管理包含五个方面，在平时的工作中要注意对这些要素进行改进，如“完善质量政策”是对（）要素进行的改进。-->B. 提高质量

1126、系统管理的五要素是（）。-->明确权责并进行记录、提高质量、规划和提供资源、控制过程、监督和检测

1127、系统管理一般包括五个方面，不属于这五个方面的是（）。-->以客户为中心

1128、系统化管理和过程控制的目的在于（）。-->D 改善企业的产品和服务

1129、下列表述正确的是（）。-->D. 项目生命周期是循环往复的一段时间

1130、下列哪个选项不属于质量的三个要点（）。-->C. 产品价格

1131、下列项目中，不属于项目经理的权力的是（）-->D. 决定项目预算

1132、下列选项中，不属于激进式变革的主要特点的是（）。-->B. 细微的

1133、下列有关项目收尾管理的正确表述是（）。-->D. 在收尾过程中要将完成的项目成果移交给客户

1134、下面（）不属于 Kolb 学习周期的四个步骤。-->C 抽象化为概念

1135、下面（）不属于工作描述中的内容。-->D 工作所需要的人员的技能

1136、下面（）不属于经验学习周期。-->D 计划

1137、下面（）不属于领导变革的能力-->C、致力于终身学习

1138、下面（）讲述了人们的期望是与他们的努力相关。-->A 公平理论

1139、下面（）是影响领导者决策的最重要的不利因素之一。-->A 有限的数据库

1140、下面成本（）是不随产品数量的变化而变化。-->A 生产成本

1141、下面关于确定优先级目标的说法正确的是（）。-->D 根据顾客的需要制定

1142、下面关于制定工作计划的说法正确的是（）-->D 计划必须是适合自己的，才能从中获益

1143、夏女士经常在公司作工作报告，每次她都要花很长时间准备。准备材料的步骤不正确的是（）。-->将所有内容转化为图片形式，加以整理

1144、现代科技的发展使组织成员之间的沟通更加方便快捷，基于计算机网络技术的沟通方式越来越多，但不包括（）。-->A. 同地面对面交流

1145、现代科技的发展使组织成员之间的沟通更加方便快捷，基于计算机网络技术的沟通方式越来越多，但不包括（）。-->同地面对面交流

1146、现金流量是指企业中（）。-->D. 现金和现金等价物的流入和流出

1147、相对于个人来说，团队工作有很多优势，体现了“合理决策”这一优势的是（）。-->更多的人参与讨论并发表意见

1148、香香最近升职成了经理发现遇到很多人与工作流程的问题，这种问题具有（）。-->D. 共存性

1149、想要达到“出现异常情况，迅速做出调整”的效果，需要对一个项目或方案决策的实施进行（）。-->C. 监测和评估

1150、想要赢得支持和参与，方法不合适的是（）。-->D. 领导施加压力，强制员工参与

1151、项目“一次性”的含义是指（）-->B. 项目有确定的开始和结束时间

1152、项目报告包括执行概要、简介、方法和程序，还应包括（）。-->A. 成果、建议、附录

1153、项目报告结构中附录的内容主要包括（）-->C. 为项目报告提供意见的人员名单、所使用的调查问卷表等

1154、项目报告中附录的内容不应该包括（）。-->项目计划和监督过程中使用的方法

1155、项目报告中简介的内容包括（）。-->C 项目的背景：如何提议的、为什么提出该项目、谁参与了该项目等

1156、项目不能通过 PCT 测试的原因有（）-->D. 以上皆是

1157、项目成本估计的第一步是（）-->A. 将目标分解为主要任务，并估计完成任务所需要的工作量

1158、项目初步的成本分析不包括（）。-->A. 确定每个人应承担的责任

1159、项目到了收尾阶段，必须做的两件事是（）。-->B. 项目验收和撰写项目报告

1160、项目的风险程度等于（）。-->D. 结果的严重程度乘以概率

1161、项目发起人的角色是（）-->A. 发起项目并提供较高层次的授权的人

1162、项目发生变化后，领导者首先要做的事情是（）。-->D. 召开团队会议讨论该变化，以及它将会或者可能对绩效、成本和时间产生怎样的影响

1163、项目发生变化后，领导者首先要做的事情是（）。-->召开团队会议讨论该变化的具体情况

1164、项目关系人的职责是（）-->D. 在项目的各个阶段提供反馈意见

1165、项目管理的核心任务是（）-->C. 目标管理

1166、项目计划的制定包含诸多细节问题，但总体来说遵循三大步骤。关于这三个步骤的排序，正确的是（）。①将项目计划综合在一起，形成一份全面的文件②对已经编制出来的项目计划进行整理③将文件提交给项目发起人批准-->②①③

1167、项目计划完成以后的步骤是（）。①对已经编制出来的项目计划进行整理；②将文件提交给项目发起人批准；③将项目计划综合在一起，形成一份全面的文件。-->A. ①③②

1168、项目经理小张制定了一个项目计划，完成项目计划后，不应该（）。-->D. 将整理好的项目计划与客户沟通

1169、项目生命周期分为五个阶段，其中项目验收属于项目生命周期的（）阶段。-->项目收尾

1170、项目生命周期中（）阶段的一项任务是撰写项目总结报告。-->C. 项目收尾

1171、项目收尾阶段有很多事情要做，其中最主要的两件事是（）。-->D. 项目验收和撰写项目报告

1172、项目收尾阶段最重要的事情之一就是进行项目验收，项目验收时需要考虑的事情不包括（）。-->D. 项目的计划制订合理吗

1173、项目所需要的资源包括（）-->D. 以上皆是

1174、项目完成之后，（）这个行动可以使项目的发起人能够看到团队所取得的成绩。-->A. 召开项目总结会议

1175、项目完成之后，应该（），使项目的发起人能够看到团队所取得的成绩，并对团队的努力工作表示感谢。-->A. 召开项目总结会议

1176、项目完成之后，应该（），同时对团队的努力工作表示感谢。-->D. 召开项目总结会议

1177、销售部的报告要求使用表格上报销量，小张却只用通篇的文字说明，这不符合优质信息特点中的（）。-->正确的形式

1178、销售部上个月没有完成指标，赵经理必须找出其中的原因。赵经理最主要的沟通对象应该是（）。-->部门成员

1179、销售总监决定选一位下属升职加薪，于是请人事部配合对几个候选人做了绩效考核。此决策采用的决策技巧是（）。-->D. 评估

1180、小陈打算每天利用午休时间练习英语口语，她的目标符合 SMART 原则中的（）原则。-->可实现的

1181、小陈下周要向公司作个报告，他很想知道哪种方法能帮他抓住听众的心理。不能帮助他抓住听众心理的方法是（）。-->陈述中用很快的语速说话

1182、小陈在工作中具有合作精神，肯承认自身的弱点，听取别人的意见，这表明他是一个（）。-->自信果断的人

1183、小杜是公司人力资源部的新员工，最近公司要求他参与公司的年度招聘工作，小杜以前没有从事过相关工作，他不知道该在招聘过程中的注意事项。在这种情况下，面试时小杜应该避免的情况有（）。-->A. 其他都是

1184、小杜是公司人力资源部的新员工，最近公司要求他参与公司的年度招聘工作，小杜以前没有从事过相关工作，他不知道该在招聘过程中的注意事项。在这种情况下，面试时小杜应该避免的情况有（）。-->A 根据外表和言行贸然下结论

1185、小方是某公司人力资源部的职员。近日，部门经理要求他做一份公司某一岗位的工作描述，不是这份工作描述必须包括的是该项工作的（）。-->任职资格

1186、小付有一件紧急的文件要从上海发往成都，他选择快递公司时优先考虑的是（）。-->C. 速度

1187、小何受公司委托新成立了一个团队，团队中包括消费者和供应商，这个团队的类型是（）。-->供销团队

1188、小何所在的公司是一家广告公司，在进行成本计算时，该公司适合使用（）成本模式。-->C. 项目

1189、小何在一家小煤矿工作，一天下井时，小何感觉到矿下情景，通风系好像出了问题，于是他就向老板反映要求返回地面，但老板觉得没事，不同意他返回，并威胁他如果不继续工作就把他这月的工扣掉。小何老板的做法侵犯了小何的（）。-->A 紧急避险权

1190、小恒在一次测试中发现自己的自我认知能力不足，他希望能增强自我认知能力，但是（）做法对他增强自我认知能力没有帮助。-->B. 通过表扬反思自己的行为

1191、小恒在一次测试中发现自己的自我认知能力不足，他希望能增强自我认知能力，但是（）做法对他增强自我认知能力没有帮助。-->通过表扬反思自己的行为

1192、小胡把不同的候选方法逐一进行试验，找到了合适的方案。这属于决策技巧中的（）。-->B.反复试验

1193、小胡发现在项目进行的过程中出现一些问题，于是决定对目标进行适当地调整。这属于决策技巧中的（）。-->修改目标

1194、小胡发现在项目进行的过程中遇到突发状况，于是根据经验迅速进行了决策。这属于决策技巧中的（）。-->直觉思考

1195、小胡为了解决在管理过程中出现的问题，把候选方案一个一个地进行试验，直到找到合适的方案为止。这属于决策技巧中的（）。-->反复试验

1196、小黄所在的团队内经常发生冲突。为了改变这种状况，小黄提倡冲突发生时大家应采取（）的行为方式来解决。这种方法可以得到最好的解决结果和很高的团队承诺，但可能比较耗时。-->协作

1197、小姜在进行个人 SWOT 分析时，发现他所在的公司热衷于提高内部人员的能力，这属于他的（）。-->机会

1198、小磊作为一名新员工的指导伙伴，不是他必须具备的特点是（）。-->工作绩效最高

1199、小黎是星光公司的招聘经理，最近打算做一个招聘规划，他首先应该（）。-->确定招聘的人数和岗位

1200、小黎是一家外贸公司的新员工，在他就职过程中，公司向他的基本信息应该包括（）。①办公楼平面图②工作介绍③核心客户详细资料④工作场所主要规定⑤档案记录-->①②④⑤

1201、小李的工作表现一直不错，但是最近他老是闷闷不乐，团队主管与他进行了一次交谈，原来是他的家中出现了一些问题，主管帮他解决了问题，小李的工作积极性又提高了。这种情况说明团队成员和团队管理者之间（）。-->D.平等的重要性

1202、小李公司的产量总是能够满足需求的变化，由此可知他所在的公司采用的资源计划类型是（）计划。-->需求跟随

1203、小李经常在公司作工作报告，每次她都要花很长时间准备。准备材料的步骤不正确的是（）。-->将搜集到的所有信息写到材料中

1204、小李去一家大公司参加面试，单独进入面试房间后，他发现七八个面试官坐在前面让小张非常紧张，面试时也结结巴巴，发挥得非常差。这种面试形式属于（）。-->B.小组面试

1205、小李是某公司人力资源管理部的职员，近日他要有一份公司某一岗位的工作描述。这份工作描述必须包括该工作的（）。-->A.主要任务、主要目的、工作范围

1206、小李是一家外贸公司的销售员，他第一天去公司上班会被告知一些事项，除了（）。-->D.其他员工的详细薪酬情况

1207、小李是一名项目负责人，为了确保项目切实可行，决定对项目进行初步的成本分析，他需要做到（）。-->估计需要多长时间

1208、小李所在的客户服务团队发现顾客最近的投诉率明显上升，于是编制问卷到客户中间去了解。这属于决策技巧中的（）。-->调查

1209、小李为了解决团队管理过程中出现的问题，把大家召集起来进行讨论，并让团队成员去做一些调研工作。这属于决策技巧中的（）。-->C.与别人沟通以及别人的参与

1210、小李为了解决团队管理过程中出现的问题，决定与团队成员进行一次充分的交流。这属于决策技巧中的（）。-->C.与别人沟通以及别人的参与

1211、小李在利用 SWOT 分析法进行自我评估时，发现自己做事缺乏恒心，这属于他的（）。-->劣势

1212、小李在项目团队中负责完成指定任务，他属于项目参与者中的（）。-->B.项目发起人

1213、小李在一家大型家具制造企业的财务部门工作，在计算公司成本时，她所在的公司适合使用（）。-->成本模式

1214、小李在一家大型家具制造企业的财务部门工作，在计算公司成本时，她所在的公司适合使用（）成本模式。-->A.单位

1215、小李作为一个项目的负责人，完成项目计划时应遵循的步骤是（）。①将项目计划综合在一起，形成一份全面的文件；②对已经编制出来的项目计划进行整理；③将文件提交给项目发起人批准；-->D.②①③

1216、小刘开了一家中式餐馆，每到吃饭时间，来就餐的人非常多，现有的几个员工根本忙不过来。根据这种情况，小刘在制订资源计划时应该采取（）计划。-->C.需求跟随

1217、小刘脾气很差，在遇到冲突时，态度总是很强硬，不愿意妥协。她采取的这种处理冲突的方式是（）。-->对抗

1218、小刘是某公司人力资源管理部的职员。近日，部门经理要求他做一份公司某一岗位的工作描述，这份工作描述必须包括该工作的（）。-->主要目的、主要任务、工作范围

1219、小刘所在的团队强调工作高于一切，要求成员能够迅速地应对变化，由此可见他所在组织的组织文化类型是（）。-->任务文化

1220、小马刚入职一家公司的前台，她第一天去上班会被告知一些事项，除了（）。-->B.公司的核心客户的详细资料

1221、小米所在的公司准备进行生产方式的变革，小米虽然内心并不真正认同这次变革，但由于这次变革是他的上级领导吴经理提出的，所以他仍会尽力推动变革。他对这次变革的反应属于（）。-->B.“追随者”

1222、小苏想要提高自己的工作效率，她列出了许多方法，其中不能帮助她的是（）。-->延长工作时间

1223、小苏最近工作压力很大，他想知道如何才能减轻压力，防止压力过度的方法不正确的是（）。-->工作坚持事必躬亲

1224、小孙是一家公司市场部的员工，在一次主题为“关心客户”的活动中，有个客户问了他一个不属于他负责、他也不懂的技术问题，这种情况下，他的回答最合适的是（）。-->D.请您稍等，我找技术部的同事帮您解答

1225、小孙在进行个人 SWOT 分析中，发现如果公司或经济出现变化，这种变化可能导致公司裁员，这是属于 SWOT 分析中小孙所面临的（）方面。-->A.强项

1226、小孙在一家大型制造企业的财务部门工作。在计算公司成本时，他所在的公司适合使用（）成本模式。-->A.单位

1227、小孙在一家小煤矿工作，一天下井时，小孙感觉到井下情况异常，通风系统好像出了问题。于是他就向老板反映，要求返回地面，但老板觉得没事，不同意他返回，并威胁他如果不继续工作就扣掉他这月的工资。小孙老板的做法侵犯了小孙的（）。-->A.紧急避险权

1228、小王的领导让他运用工作分解结构法对项目任务进行分解。他首先要做的是（）。-->D.看一下项目的各个里程碑，明确主要任务

1229、小王刚加入一家新公司，他准备给自己制定一个远大的目标，使自己得到更好的发展，他在制定目标时应该（）。-->让自己的目标遵循并服从团队的目标

1230、小王和小高是同一家公司的员工，他们俩为了掌握更多的知识，彼此交换自己的工作，并且他们都能够很好的完成对方的工作。小王和小高这种学习的方式称为（）。-->A.轮岗制度

1231、小王和小李对工作计划的看法完全不同，小王认为“计划是没有用的，因为计划赶不上变化”，小李则认为“任何工作都需要详细的计划”。关于这二人的观点，说法正确的是（）。-->他们两人的观点都是片面的，变化的工作也可以有合理的计划，计划可以详尽，也可以粗略，只要奏效就行

1232、小王开了一家旅馆，为了节省开支，在非高峰假日时段，小王会让旅馆歇业休息。小王采取的是（）计划。-->C.控制需求

1233、小王是某公司的项目经理，他制定了一个项目计划后，首先应该（）。-->对已经编制出来的项目计划进行整理

1234、小王是星光公司的招聘经理，最近打算做一个招聘规划，他首先应该（）。-->A.确定招聘的人数和岗位

1235、小王是一家公司的职员，他的大部分工作都是为他人服务，或者在需要的时候做一些应急的事情。那么你认为有关小王工作的描述中，正确的是（）-->D.对一些重复出现的事情可以做计划

1236、小王是一家外贸公司的新员工，在他就职过程中，公司向他的基本信息应该包括（）。①办公楼平面图②工作介绍③核心客户详细资料④工作场所主要规定⑤档案记录-->A.①②④⑤

1237、小王是一家外企的财务总监，最近打算改进公司的财务预算，（）不会有助于他实现这个目标。-->C.将成本计算方法简单化

1238、小王是一家外企的财务总监，最近打算改进公司的财务预算，（）有助于他实现这个目标。-->围绕关键性预测展开灵敏度分析

1239、小王所在的公司根据工作性质准备实行弹性工作制。小王表面上说：“弹性工作制是个好主意。”但他还是按照原来的作息习惯安排工作。小王对这次变革的反应属于（）。-->C.伪装者

1240、小王在大学旁边开了一家小型超市，每到晚上放学后，来超市买东西的人都非多，现有的几个员工根本忙不过来。根据这种情况，小王在订资源计划时应该采取（）-->A.需求跟随计划

1241、小王在大学旁边开了一家小型超市，每到晚上放学后，来超市买东西的人都非多，现有的几个员工根本忙不过来。根据这种情况，小王在制订资源计划时应该采取（D）。-->B.控制需求计划

1242、小王在进行工作报告中，把与听众联系密切的内容注上重点符号，他这样做有助于（）。-->吸引听众的参与

1243、小王准备开一家小型超市，开店需要投资购买商品和经营设施，需要花费时间和精力经营。对小王说，开店的机成本是（）。-->A.他开超市所需投资用于储蓄可得到的利息（或把投资用其他途可得到的收益），加上他不开超、从事其他工作可得到的工资

1244、小吴是某生产车间组长，他发现新招的几个操作工人对一些安全操作规程不以为然，认为不可能发生事故，为了让员工警

醒,印象深刻,牢记不忘,小吴可以对他们进行()的培训和教育。-->**经验和事故教训**

1245、小夏是星光公司的招聘经理,打算做招聘规划,他确定完招聘的人数和岗位后,应该()。-->**选择招聘的渠道**

1246、小夏是一家矿厂采掘队的工人,一天,在工作中他发现井下瓦斯含量突然增高,这时他应该()。-->**及时向管理人员报告并迅速撤离**

1247、小肖是星光公司的招聘经理,打算做招聘规划,不属于招聘规划的步骤的是()。-->**考核应聘者**

1248、小辛为了解决团队管理过程中出现的问题,决定与团队成员进行一次充分的交流。这属于决策技巧中的()。-->**与别人沟通以及别人的参与**

1249、小辛作为某公司的行政总裁,打算在公司开展一次变革,他需要确认的事项不包括()。-->**变革后是否能提高员工收入**

1250、小新所在公司的车间里噪音很大,照明和通风条件也很差,员工们都很不满意,刘经理被公司派去解决这个问题,他最应该从()上下手解决这个问题。-->**工作条件**

1251、小熊猫超市在评估资源性能时,所采用的内部客户和外部客户的抱怨等级指标属于资源的()性能标准。-->**质量**

1252、小薛在一家制造厂做财务工作,计算成本时她不该将()算入公司的直接成本。-->**研发费用**

1253、小杨经常站在别人的立场和角度上来看待自己面临的问题,他说这样能让自己把问题看得更清楚。小杨的这种思考方法是()。-->**A. 换角色思考法**

1254、小于是一家通信企业的员工,根据我国的相关法规,他所享有的安全生产保障权利不包括()。-->**否决权**

1255、小张大专毕业后进入一家纺织企业,工作一段时间后,他感觉公司和供应商的沟通很差,他很担忧,因为这种情况很可能会引起公司的()问题。-->**C. 后勤供应**

1256、小张带领的团队要为新开展的一个项目建立工作任务书,工作任务书的建立基础是()。-->**C. 每个团队成员同意**

1257、小张带领的团队要为新开展的一个项目建立工作任务书,它建立的基础是()。-->**C. 每个团队成员同意**

1258、小张对小李说“我一点也不同意这种观点,但是,我能理解你,我们的意见出现分歧是有原因的.....”,这句话体现了二者所在的团队中()。-->**彼此之间充满了信任和尊重**

1259、小张负责前程公司健康和手册编写项目的计划制定工作,项目计划的整理需要依据的内容不包括()。-->**项目报告书**

1260、小张和小王在同一个生产车间上班,为了熟悉彼此的工作,学习对方的技能,而又不耽误自己的工作进度,他们可采用()的学习形式。-->**岗位轮换**

1261、小张是某公司的项目经理,他制定了一个项目计划,不属于完成项目计划后应该遵循的步骤的是()。-->**将整理好的项目计划与客户沟通**

1262、小张是星光公司的招聘经理,打算做招聘规划,不属于招聘规划的步骤的是()。-->**C. 考核应聘者**

1263、小张是一个煤矿企业的工人,为了确保自身和他人的安全健康,在工作中,他应该()。-->**A. 正确使用工作设备**

1264、小张是一家公司的财务部经理,发现公司近来的亏损主要原因在于预算做得不够合理。他打算改进公司的财务预算,()不会有助于他实现这个目标。-->**只利用一种成本计算方法**

1265、小张是一家公司的职员,他的大部分工作都是为他人服务,或者在需要的时候做一些应急的事情。如果小张想做一个工作计划,描述最恰当的是()。-->**尽可能对相关的或重复性的工作进行计划**

1266、小张是一名车间工人,他发现工厂仓库里的东西经常乱堆乱放,安全隐患很大,面对这种情况,他应该()。-->**B. 及时向公司负责人报告情况**

1267、小张是一名项目经理,打算对公司新开展的项目进行初步的成本分析,他需要做到()。-->**确定计算成本的方法**

1268、小张是一名项目经理,他打算在编写工作任务书之前运用工作分解结构法对项目任务进行分解。分解的过程中他最后要做的是()。-->**使用树形结构图或金字塔形结构图来表示工作的分解结果**

1269、小张是一名项目经理,他打算在编写工作任务书之前运用工作分解结构法对项目任务进行分解。他首先要做的是()。-->**看一下项目的各个里程碑,明确主要任务**

1270、小张是一名项目经理,为了确保项目切实可行,决定对项目进行初步的成本分析,他不需要()。-->**D. 估计供应商的反应**

1271、小张所在的公司是一家管理咨询公司,在进行成本计算时,该公司适合使用()成本模式。-->**C. 项目**

1272、小张为了解决在管理过程中出现的问题,把候选方案一个一个地进行试验,直到找到合适的方案为止。这属于决策技巧中的()。-->**A. 反复试验**

1273、小张为了提高自己的打字速度,给自己制定了一个目标:计划在一个月,使自己的打字速度提高到400字/分。审视他这个目标,没有体现SMART原则中的()原则。-->**C. 可实现的**

1274、小张向项目经理递交了一份建议书,提出了自己对项目进展的一些看法,这种工作报告的形式属于()。-->**从下到上形式**

1275、小张在公司经常自我贬低和自嘲,还常常自责,且优柔寡断,这表明他是一个()。-->**消极自卑的人**

1276、小张在学习的过程中遇到一些学习障碍,不属于学习障碍的是()。-->**自信息断**

1277、小张作为新员工的指导伙伴,不是他必须具备的特点是()。-->**D. 工作绩效最高**

1278、小赵是某生产车间组长,他发现新招的几个操作工人对一些安全操作规程不以为然,认为不可能发生事故,为了让员工警醒,印象深刻,牢记不忘,小赵可以对他们进行()的培训和教育。-->**C. 经验和事故教训**

1279、小赵是一家公司的财务总监,最近打算改进公司的财务预算,()有助于他实现这个目标。-->**D. 对新生事物或重大变化做出理性判断**

1280、小赵要主持召开一次由公司“智囊团”成员参加的会议,讨论公司发展战略的制定问题。在会上许多人的意见与他的想法不同,而且他知道这些意见有失偏颇是因为发言者掌握的资料不全。对此小赵的做法不合理的是()。-->**直接打断这些发言以发表自己的反对意见**

1281、小赵在大学旁边开了一家超市,每到晚上放学后,来超市买东西的人都非常多,现有的几个员工根本忙不过来。根据这种情况,小赵在制订资源计划时应该采取()计划。-->**需求跟随**

1282、小赵在利用SWOT分析法进行自我评估时,发现自己的部门主管常常将重要工作委派给他,这属于他的()。-->**机会**

1283、小郑所在的公司准备进行生产方式的变革,小郑虽然内心并不真正认同这次变革,但由于变革是一直支持他的吴经理提出的,所以他仍会尽力推动变革。在这次变革中他属于()。-->**B. 追随者**

1284、小周的上级让他运用工作分解结构法对项目任务进行分解。分解的过程中他最后要做的是()。-->**使用树形结构图或金字塔形结构图来表示工作的分解结果**

1285、小周经常站在别人的立场和角度上来看待自己面临的问题,他说这样能让自己把问题看得更清楚,小周的这种思考方法是()。-->**SWOT法**

1286、小周是一家企业的产品质量检测员,他公司的产品质量出错率为23/1000000,这说明该企业的产品质量衡量标准符合()质量标准。-->**6σ**

1287、小周是一名煤矿工人,他在安全生产方面享有的权利不包括()。-->**在紧急情况下,有权违规操作**

1288、小周是一名项目负责人,为了确保项目切实可行,决定对项目进行初步的成本分析,他不需要()。-->**D. 确定每个人应承担的责任**

1289、谢某的领导总是安排时间和他沟通,去年领导知道他的孩子逃学,专门让他请假到学校去,后来还关心地问孩子怎样了,并对孩子取得学习上的进步表示高兴。这种领导属于()的领导。-->**B. 干涉他人生活**

1290、辛经理最近负责的一个项目已经进入收尾阶段,此时最主要的事情除了撰写项目报告,还要()。-->**进行项目验收**

1291、辛总为了提高工作效率采用了很多方法,能够帮助他的是()。-->**根据时间管理矩阵制订每天的计划**

1292、辛总用SWOT分析法对组织进行分析时,不能分析出组织的()。-->**结构**

1293、新来的秦部长想要实行新政,员工们却不认同,要想赢得大家的支持和参与,可以()。-->**A. 让员工参与到变革的计划过程当中**

1294、新兴食品厂由于业务拓展,新建一厂房,这属于()。-->**资本支出**

1295、新员工第一天上班需要被告知一些事项,以便以后能快速地适应工作,关于被告知的相关事项,说法不正确的是()。-->**B. 新员工第一天上班应向其提供核心客户的资料,以便早日进入角色**

1296、新员工就职过程中,大部分分公司会向员工提供求职信息包。关于就职过程,说法不正确的是()。-->**A. 就职过程从新员工开始独立做第一份任务开始**

1297、新员工上班第一天就需要告诉他们的事项,除了()。-->**C. 公司员工的详细薪酬情况**

1298、信息的形式有多种,下面信息的方式对应不正确的是()。-->**D. 正式的和非正式的信息**

1299、新兴公司为了与产品零部件供应商建立良好的关系,满足其生产需求,于是与供应商签订了一份协议,该协议遵循了ISO质量管理原则中的第八条原则,这份协议一般被称作()。-->**D. 服务水平协议**

1300、兴星公司所在的行业市场竞争已经白热化,产品、服务同质化现象严重,企业利润微薄,该公司只得通过价格战与其他对手竞争,这种战略属于()。-->**B. 红海战略**

1301、兴业公司是一家新建的煤矿企业，公司要全面、系统地审查工程的各项安全状况，适合采用（）的安全检查表。-->A.审查设计

1302、星日公司面临一个造成人员重大伤亡和系统严重破坏的危险，这危险属于（）等级。-->D.灾难性的

1303、星盛集团年度保险费比预计高，每月的保险费比预期的高出25元，这属于（）造成的预测逆差。-->C.计划外支出

1304、星盛集团由于年度保险费比预计高，所以每月的保险费比预期的高出25元，这属于（）造成的预测逆差。-->C.计划外支出

1305、许多公司将任职资格作为人力资源管理职能中（）的依据和基础。①绩效评估②工作分析③员工培训④人员招聘-->C.①③④

1306、许多组织都拥有一套约束自身行为的价值标准或行为理念，这些价值标准和行为理念称为（）。-->组织价值观

1307、许多组织都有自己的价值标准和行为理念，某集团倡导：“不管我们在何处营业，我们都要尊重他人的生活方式、习惯、文化和爱好。”这体现了其价值观中的（）。-->尊重

1308、宣传部门得到通知，向传媒界发布了召开新产品发布会的消息；而技术部门表示新产品还未进行测试，不能发布。这个冲突产生的根本原因是（）。-->相互缺乏沟通或误传消息

1309、选择单一供应商的好处不包括（）。-->A.保证产品的持续供应

1310、选择供应商时有不同的标准，以下不属于选择供应商时需要考虑的总体标准的是（）。-->A.质量

1311、选择供应商往往依据一定的标准，关于选择供应商的标准，说法正确的是（）。-->A.对于一个需要购买软件类产品的企业，选择供应商时的标准可能会更看重是否提供技术支持

1312、选择供应商属于资源管理流程中的（）阶段。-->计划

1313、选择指导伙伴必须具有的一些特点，其中不包括（）。-->C.能力出众

1314、雪花冷饮的冷冻仓储部门要对压力容器进行定期的安全检查，应该采用（）的安全检查表。-->D.专业性

1315、训练工作通常可分为五个步骤，关于这些步骤，描述不正确的是（）。-->简要介绍——在必要之处给予指导和帮助

1316、严总作为团队的领导，经常参与团队的学习活动，对团队的学习和发展进行合理的管理，他这样做不会引起的结果是（）。-->增加员工之间的竞争

1317、研发部常常采取投票的方式选择最佳方案，这种达成协议的方式的优点是（）。-->能够减少作决策的时间

1318、杨经理对公司一个项目的计划、组织和控制负有全部责任，那么从项目的角度来看，孙经理是（）。-->B.项目经理

1319、要克服学习过程中存在的种种障碍，做法不正确的是（）。-->无视障碍的存在

1320、要求企业建立各种安全保障制度的法律是（）。-->D.安全生产法

1321、要确保项目切实可行，管理者需要对项目进行初步的成本分析。关于分析的内容，说法不正确的是（）。-->A.由于是初步分析所以只需对时间和人员进行分析

1322、要确保项目切实可行，管理者需要对项目进行初步的成本分析。为了有效地开展这一工作，管理者需要做到的要点包括（）。

①估计一下需要多少人②估计一下需要多长时间③确定计算成本的方法是什么④确定每个人应承担的责任-->A.①②③

1323、要让反思发挥作用，（）是无帮助的。-->仅思考事物的表象

1324、要想达到优质产品和服务，首先应该（）。-->C.确定产品和服务的质量标准

1325、要想达到优质产品和服务目标，在产品和服务的质量标准确立后，接下来应该（）。-->确定如何测量每一项标准

1326、要想达到优质产品和服务一般需要经过六个步骤，不属于这六个步骤的是（）。-->B.全面参与

1327、要想整理现有过程或设计一个新过程，最好采用绘制（□A）技术。-->A.散点图

1328、一般来说，不会影响民营企业变革的是（）。-->B.政府官员

1329、一般来说，可以采用三种方法制订资源计划，不属于这三种类型的是（）计划。-->控制资源

1330、一般情况下，百货公司比邮购公司的盈亏平衡点高，这主要是因为（）。-->百货公司的固定成本比邮购公司高

1331、一般情况下，生产型企业的财务成本属于成本类型中的（）成本。-->固定

1332、一般情况下，头脑风暴法的步骤是（）。①召集一定数量的人在一个房间里开会②指定记录员并确定要解决的问题③分析他们当中是否有真正有用的解决方法④要求大家迅速想出解决问题的办法并写下来-->D.①②④③

1333、一般情况下，项目规范的内容不包括（）。-->A.项目的目的和的目标

1334、一般情况下，在变革的再冻结阶段，变革会（）。-->B.固化或稳定下来

1335、一旦项目开始实施，就要确保项目的进展按照计划进行，任何偏离计划的问题都需要及时处理。这属于项目生命周期中的（）阶段。-->C.项目监督和控制

1336、一对一的反馈是反馈的重要方法之一，关于一对一的反馈，说法不正确的是（）。-->严厉地责骂某人也是合理反馈的一种方式

1337、一个企业可能既具有内部供应商又具有外部供应商，下面对于内外供应商的说法正确的是（）。-->D.使用内部供应商的成本较低，使用外部供应商能够提供更好的选择

1338、一个企业真正做到授权，它会表现在很多方面，下面（）是错误的。-->D.让员工自行解决出现的问题

1339、一个适当的招聘规划是十分必要的，在确定了招聘的人数和岗位后，接下来应该（）。-->选择招聘的方式

1340、一个团队是否有授权的氛围表现在很多方面。没有体现出授权气氛的场景是（）。-->李总常常把工作完全交给团队成员去做，自己不予任何干涉

1341、一个完整的交流过程包括（）。-->发送者发送信息，接收者接受信息再反馈信息给发送者

1342、一个项目的生命周期通常包括五个阶段，属于这五个阶段的是（）。-->D.其他都是

1343、一个项目或方案在实施过程中可能会遇到各种情况，可以通过（）关注决策的实施，一旦出现异常情况，迅速做出调整。-->A.监测和评估

1344、一家出版社某书籍的预计销售量是30000本，盈亏临界点的销售量是20000本，库存量是5000本，该公司的安全边际是（）本。-->A.10000

1345、一家船厂的供应商未能在船厂指定的时间内送达订购的钢板，这批钢板对于供应商来说是（）。-->非有效库存

1346、一家家具公司的现有销售量是20000件，盈亏临界点的销售量是10000件，库存量是3500件，该公司的安全边际是（）件。-->10000

1347、一家建筑公司，在进行成本计算时，适合使用（）成本模式。-->项目

1348、一家零件生产企业在计算公司成本时，适合使用（）成本模式。-->A.单位

1349、一家零售店的旁边两年内将要开一家类似的商店。那么，这家零售店在近两年内收到的影响属于（）。-->D.外部环境威胁

1350、一家外贸公司的现有销售量是10000件，盈亏临界点的销售量是8000件，库存量是1500件，该公司的安全边际是（）件。-->2000

1351、一家小企业的老板，当企业的收入高时，他便多发奖金给大家；一旦企业产品销售状况不好，他就少发甚至不发工资。一段时间后，他发现大家只是愿意“有福共享”，而不愿“有难同当”。在公司有难时甚至还有员工离开公司，或将联系到的业务转给别的企业，自己从中拿提成。这种状况属于管理者经常遇到的（）。-->A.人的问题

1352、一切友好的关系都是建立在信任的基础上的，但在团队中建立信任并不是一件容易的事情。关于洪经理的一些领导行为中，不能帮他的团队建立信任关系的是（）。-->他在会议中经常表扬那些他比较喜欢的同志

1353、一种不仅能够分析外部环境，而且还能识别能够影响企业的因素的发展趋势，这种方法为（）。-->D.外部因素分析

1354、一种积极的、合理的、合乎逻辑的力量影响着企业变革，它是（）。-->B.驱动力

1355、一种任职资格都有其核心行为和（）。-->角色行为

1356、一种任职资格都有其角色行为和（）。-->核心行为

1357、一种研究企业内部环境，说明企业内的主要因素之间的相互作用的方法，被称为（）。-->B.平衡积分法

1358、以前程公司健康和安手册的编写项目为例，不能计入“效益”一栏的是（）。-->编写成本

1359、以前程公司健康和安手册的编写项目为例不能计入“效益”一栏的是（）。-->D.编写成本

1360、以下（）不会有助于改进公司的财务预算。-->A.将成本计算方法简单化

1361、以下（）不属于新员工第一天上班就安排的事项。-->A.介绍公司的核心客户的详细资料

1362、以下（）教育不是企业应当对员工进行健康与安全培训与教育的范畴。-->A.职业道德

1363、以下（）不属于需要额外支持的员工。-->A.绩效出色的员工

1364、以下（）通常不会造成财务预算与实际结果出现差异。-->B.企业文化

1365、以下（）有助于改进公司的财务预算。-->C.对新生事物做出理性判断

1366、以下 () 属于定性分析方法。-->**A.德尔菲法**
1367、以下不属于财务预算的报表是 ()。-->**D.成本核算表**
1368、以下不属于过程管理五要素的是 ()。-->**D.以客户为关注焦点**
1369、以下不属于时间一序列分析方法的是 ()。-->**B.因果分析法**
1370、以下不属于选择供应商时需要考虑的典型的的产品标准是 ()。-->**D.财务**
1371、以下不属于优质产品和服务的六个步骤的是 ()。-->**D.让产品变得值得信赖**
1372、以下不属于招聘规划的步骤的是 ()。-->**A.考核应聘者**
1373、以下不属于支出 (成本) 的三种形式的是 ()。-->**A.普通成本**
1374、以下对全面生产设备管理 (TPM) 的描述有误的是 ()。-->**D.TPM 只需要生产部门和财务部门共同推进**
1375、以下关于德尔菲法的说法正确的是 ()。-->**B.隐去参与预测研究的各成员的身份**
1376、以下哪种描述符合选择供应商的标准? () -->**B.一个需要购买软件类产品的企业, 会更看重是否提供技术支持**
1377、以下选项中 () 属于有效库存。-->**B.经销商验收合格, 下午准备来提取的一批服装**
1378、以下属于公司的外部客户的是 ()。-->**C.供应商**
1379、以下属于优质产品和服务的六个步骤的是 ()。-->**A.依据标准控制质量**
1380、以下属于组织的内部客户的是 ()。-->**B.上级主管**
1381、以下属于组织的外部客户的是 ()。-->**B.经销商**
1382、以需求因素为基础, 不与时间相关联的预测资源需求的方法是 ()。-->**C.统计需求分析法**
1383、因果图也就是众所周知的 ()。-->**A.鱼骨图**
1384、因为每个人倾向的文化不同, 所以在团队内部会发生文化和个性相冲突的情况, 在这种情况下团队领导不应该 ()。-->**认为没有关系, 允许个性存在**
1385、因为每个人喜欢的文化不同, 所以在团队内部会发生文化和个性相冲突的情况, 这时团队领导应该 ()。-->**注重倾听, 确定团队有支持型的环境**
1386、引发变革的内部原因, 说法不正确的是 ()。-->**A.由于消费者的投诉而引发的变革属于由内部原因引起的变革**
1387、引发变革的原因不包括 ()。-->**C.全球化**
1388、引发变革的原因有很多, 管理者只有了解了变革原因后, 才可能预先关注这些因素, 一旦变革出现也会有所准备, 做出正确应对。引发变革的原因可以被划分为不同的类型, 下列选项中属于引发变革的内部原因的是 ()。-->**D. 财务部门需要更改付款流程**
1389、引发变革的原因有内、外部之分, 关于引发变革的内部原因, 说法不正确的是 ()。-->**由于消费者的投诉而引发的变革属于由内部原因引起的变革**
1390、引发组织变革的内部因素不包括 ()。-->**B.消费者**
1391、引发组织变革的内部原因包括 ()。-->**D.管理层的变动**
1392、应对变革的心理周期中, 关于“抵制”这一阶段, 说法正确的是 ()。-->**随着对变革的逐渐了解, 人们开始对自己最初的反应产生疑问, 同时, 拒绝的决心也开始动摇**

1393、应对变革的心理周期中, 关于“愤怒和责备”这一阶段, 说法正确的是 ()。-->**人们仍会有恐惧感, 并且变得敏感易怒, 还常常责备他人, 自信心进一步减弱**
1394、应对变革的心理周期中, 关于“拒绝”这一阶段, 说法正确的是 ()。-->**B.刚宣布变革时, 人们总会在短时期内心存抵制, 尤其是对于那些意想不到的、自上而下发生的变革**
1395、应对项目可交付成果负主要责任的是 ()。-->**B. 项目经理**
1396、盈亏平衡点是 () 和总成本的交叉点。-->**D.销售收入**
1397、盈亏平衡分析是企业进行决策的一个重要方法, 关于盈亏平衡点, 说法不正确的是 ()。-->**盈亏平衡点是销售收入和可变成本的交点**
1398、盈利现金比率等于 ()。-->**经营现金净流量 / 净利润**
1399、盈利现金比率是盈利质量分析的重要指标, 关于这一概念, 说法正确的是 ()。-->**C.如果比率小于 1, 说明本期净利中存在尚未实现现金的收入**
1400、影响变革的两种力量是 ()。-->**C.驱动力量和阻碍力量**
1401、影响房地产企业的因素有很多, 其中“高利率导致房地产市场的萧条”属于 () 因素。-->**D.经济**
1402、永盛公司是一个生产型企业, 在该公司的间接成本中一般不包括 ()。-->**B 直接人工成本**
1403、用德尔斐法进行预测, 操作过程通常采用匿名的方式, 对这样做的原因说法不正确的是 ()。-->**D.提高整个过程的趣味性**
1404、用德尔斐法进行预测, 在选择好参与的专家后, 接下来的步骤是 ()。①汇总调查结果, 添加适当的新问题, 重新发给所有专家②再次汇总, 提炼预测结果和条件, 再次提出新问题③通过问卷调查, 从各个参与者处获得预测信息④将最终结果发给所有专家, 如有必要重复上一步骤。-->**B.③①②④**
1405、用各种方法逐一进行试验选出最优, 这种做法是 () 决策。-->**C.反复试验型**
1406、用毫不相关的事物与遇到的问题作类比, 属于水平思考方法 ()。-->**B.类比法**
1407、用好机器代替可能存在问题的机器, 而不是冒险使用。这体现了预防安全和健康事故原则中的 () 原则。-->**D.解决风险的起源**
1408、用来描述从事一项工作的理想人选应该具备的基本技能、能力和知识的文件是 ()。-->**B.人员规范**
1409、用于核心业务的资源称为 ()。-->**D.主要资源**
1410、优秀团队具有很多优势, 不属于优秀团队优势的是 ()。-->**增强独立完成各自工作的能力**
1411、由于丰田汽车在质量方面存在问题, 在召回过程中需要支付大量的赔偿费用。这一事件启示我们可以通过 () 方法来改进成本效率。-->**C.改善质量**
1412、由于公司的顾客改变了初衷而导致公司的项目发生了变化, 该项目领导者首先要做的事情是 ()。-->**召开团队会议讨论该变化, 以及它将会或者可能对绩效、成本和时间产生怎样的影响**
1413、由于激烈的竞争和技术的日新月异, 使得 () 构成了现代组织的立足之本。-->**A 改进供应商关系**
1414、由于业务拓展的需要, 销售总监李先生决定提升一位下属为华北区的总代表, 于是他请求人力资源部门配合对几个候选人

做了一下绩效评估。在此决策中李先生采用的决策技巧是 ()。-->**C.评估**
1415、由于业务需要, 公司计划把小贺从销售部调到行政部, 为了尽快进入新的角色和适应新的工作任务, 他采用 () 的学习方式最合适。-->**工作观摩或工作伙伴**
1416、由职能部门所编制和使用的安全检查表是 () 安全检查表, 它主要用来进行定期的或季节性的安全检查。-->**D 专业性**
1417、由专业机构所编制的安全检查表属于 () 安全检查表。-->**B.专业性**
1418、有计划的维护一般包括两种主要类型, 主动进行的维护是 ()。-->**B.预防性维护**
1419、有两种力量会影响变革, 分别是 ()。-->**A.驱动力量和阻碍力量**
1420、有时管理者做出决策并不需要很长的时间, 根据经验或感觉就能马上做出指示和命令, 这种决策类型是 ()。-->**D.直觉型**
1421、有些人赞成全面质量管理 (TQM) 的理论, 原因不包括 ()。-->**A.工具手段、系统和标准复杂**
1422、有些事项是必须在新员工上班第一天就告诉他们的, 除了 ()。-->**D.其他员工的详细薪酬情况**
1423、有些问题, 管理者不能马上凭直觉做出决定, 同时也不能借助“四步法”来处理, 这时, 管理者可以通过 () 决策解决此类问题。-->**反复试验型**
1424、有一个企业, 大家认为工作高于一切。这个企业能集中企业中最出色、最具有创造性的人员共同实现目标。这个企业的文化类型更可能是 () 企业文化。-->**A.任务型 (B) 角色型 (C) 个体型 (D) 权力型**
1425、有一个项目规定“在 2006 年底, 用 3000 千万投资成一个现代化的国际水平的建筑”这个项目计划里限制了 () 资源。-->**D 时间和资金**
1426、有一种创新方法是“以一个事物为出发点, 联想其他事物与之组合, 可以形成新创意。”它是 ()。-->**A.焦点法**
1427、有这样一种资金, 它的特点是期限短、流动性强、风险小、易于转换为已知金额的现金, 这种资金被称为 ()。-->**B 现金等价物**
1428、鱼骨图一般用在决策“四步法”的 () 中。-->**B. 第一步: 查明问题**
1429、与个人相比, 团队的工作方式能更好地应对各种突发状况, 这可以体现团队优势中的 ()。-->**能灵活地适应环境的变化**
1430、与管理者相比, 领导者工作的侧重点不包括 ()。-->**执行和实施计划**
1431、预测资源需求属于资源管理流程中的 () 阶段。-->**计划**
1432、预算往往是建立在一些假设 (如销售量预测) 的基础上, 但这些假设可能并不适应于下一个时间周期, 这就需要在做预算时留出一定的空间以应对可能发生的变化。这一思想是预算辅助手段中的 ()。-->**A.围绕关键性预测展开灵敏度分析**
1433、员工参与质量管理活动的益处通常不包括 ()。-->**A 按照统一的标准评价、协调并实施各种活动**
1434、员工能得到卓有成效的结果所应具有的品质和行为属于 () 的内容。-->**C.任职资格**
1435、员工因为身体不适请假, 属于不同类型问题中的 ()。-->**A.短期问题**

1436、愿景能迅速呈现出变革成功后的美好景象，是直接的、鼓舞人心的。根据描述，属于企业愿景的是（）。-->**D.提供市场上最具有价格竞争力的复写纸**

1437、愿景是直接的、鼓舞人心的，能迅速呈现出未来的美好景象，属于企业愿景的是（）。-->**D.将提供市场上最具有价格竞争力的复写纸**

1438、运用 SWOT 分析法对组织进行分析的步骤，说法正确的是（）。-->**通过判断组织优缺点来分析组织内部情况**

1439、运用工作分解结构法进行任务的分解，首先应该（）。-->**看一下项目的各个里程碑，明确主要任务**

1440、运用工作分解结构法进行任务的分解，最后一步应该（）。-->**C.使用树形结构图或金字塔形结构图来表示工作的分解结果**

1441、再投资比率等于（）。-->**经营现金净流量 / 资本性支出**

1442、再投资比率是盈利质量分析的重要指标，关于再投资比率，说法不正确的是（）。-->**再投资比率=经营现金净流量/净利润**

1443、在“浪费等级”的四个等级中最好的是（）。-->**A.减少/最小化**

1444、在 5W2H 法的应用程序中，首先应该（）。-->**A.找出主要的优点与缺点**

1445、在 5W2H 改进法中，“2H”所表示的因素是（）。-->**B.如何做和成本如何**

1446、在 5W2H 改进法中，“5W”所表示的因素是（）。-->**A.为什么、何事、何时、何人、何地**

1447、在 5W2H 改进法中，不属于 5W 所表示的因素是（）。-->**成本如何**

1448、在 6σ 标准中，处理能力（）表示容错范围与过程中的自然偏差是一样的。-->**等于 1**

1449、在 6σ 标准中，大多数的观测值会分布在某控制值的附近，并且在平均值的两侧这些数值是逐渐递减的，这属于（）。-->**正态分布**

1450、在 6σ 标准中，为了解决控制过程中自然偏差是否可接受的问题，操作管理员需要对过程设置上界和下界。这些上界和下界是操作可以接受的数值范围，被称作（）。-->**C、容错范围、D、处理能力**

1451、在 6σ 标准中，为了解决控制过程中自然偏差是否可接受的问题，操作管理员需要对过程设置上界和下界。这些上界和下界是操作可以接受的数值范围，被称作（）。-->**容错范围**

1452、在 6σ 标准中，处理能力（）表示容错范围与过程中的自然偏差一样。-->**D.等于 1**

1453、在 6σ 标准中，上界和下界是操作可以接受的数值范围，被称作（）。-->**A.容错范围**

1454、在 PCT 测试中，任何一个因素没有按照计划完成，其他因素都会受到影响。对于三个因素之间的关系说法正确的是（）。-->**A.绩效不佳意味着成本减少但时间延长**

1455、在 PDCA 循环中，D 代表（）。-->**C.执行**

1456、在安排每天的重要工作时，为了提高工作效率，做法合适的是（）。-->**把重要工作安排在工作效率最高的时间**

1457、在变革的过程中，团队制定的目标应当符合 SMART 原则，即目标是（）。-->**明确的、可测的、可实现的、相关的、有时间约束的**

1458、在变革的解冻阶段，我们需要做的事不包括（）。-->**A.监控变革的进程**

1459、在创新管理审核指标中，“在组织的具体实践中，强调技术开发吗？”属于（）。-->**A.组织是否有创新战略**

1460、在大企业中，招聘规划的第一步是（）。-->**A.确定招聘的人数及岗位**

1461、在对变革的看法中，正确的是（）。-->**C.变革必须有合理的理由、明确的目的，并以正确的方式进行，才能获得成功**

1462、在对项目进行风险评估时，风险程度等于（）。-->**结果的严重程度乘以概率**

1463、在对新员工进行培训时，要明确地告诉员工关心客户的原则，其中“五要”原则包括（）。①要与所有员工讨论客户不同层次的需要②要用精神奖励代替物质奖励③要接近客户④要经常分析投诉，辨别有什么新趋势-->**C.①③④**

1464、在非正式审查过程中，做法不正确的是（）。-->**采用封闭式提问，要求学员按照领导的想法做**

1465、在复杂的制造企业中，产品都是通过信息系统与库存相联系的，这就是所谓的 MRP，它指的是（）。-->**A.物资需求计划**

1466、在工作场所应用 QQ、微信等软件进行沟通，属于现代信息技术沟通方式中的（）。-->**即时信息沟通**

1467、在工作谈判中，经常会出现各种各样的困难局面，比较典型的困难局面包括（）。-->**其他选项都对**

1468、在工作谈判中，如果对方想要利用职权迫使自己妥协，可以用（）的方法处理冲突。-->**就事论事**

1469、在工作中，团队成员间的相互信任能带来很多好处，属于充分信任的表现是（）。-->**团队成员可以自由地发表不同意见**

1470、在公司，小孙所在团队有严格的工作流程，并且全部无纸化操作，某一步出错就会影响到团队整体业绩。这体现了组织文化中的（）。-->**政策和程序**

1471、在公司，小张有直接主管和直接下级，无权越级进行汇报，各个主管负责的事情具有明确的分工。这体现了组织文化中的（）。-->**阶层的层级**

1472、在公司安排的主题为“关心客户”的活动中，有客户问行政部小马一个问题，这个问题不属于她负责、她确实也不懂的技术问题，这时她的回答最适合的是（）。-->**B.请您稍等，我请技术部的同事给您解答**

1473、在公司的各种成本中不属于其直接成本的是（）。-->**D.技术支持费**

1474、在管理者遇见的不同类型问题中，制定员工职业生涯规划属于（）。-->**B.长期问题**

1475、在会议协调阶段中，对于“确定一套协调的方法”阶段，对应做法正确的是（）。-->**展开正题、扩大纵深、激发思路、活跃气氛、分类归纳、作出决定、一致通过**

1476、在会议协调中，对于“协商问题和希望获得的结果”阶段，说法正确的是（）。-->**重新陈述议程中的内容**

1477、在会议协调中，对于“协助全组讨论问题并提供推进讨论的办法”阶段，说法正确的是（）。-->**通过提问、邀请发言等形式鼓励大家发表意见**

1478、在监控计划执行的过程中，通常需要来自各个方面的反馈。我们可以通过多种方法得到这些反馈的信息，通常应用的反馈方法不包括（）。-->**反思反馈**

1479、在健康与安全管理方面，企业应该对员工进行（）教育。-->**安全技术知识**

1480、在紧迫性/重要性矩阵中，属于优先级 A 的工作的应该是（）。-->**D.干扰和电话**

1481、在进行变革管理时，减轻员工的抵触情绪十分重要，这就需要团队领导人能够了解团队成员的心理，从他们的角度理解问题。下列做法中不恰当的是（）。-->**A.团队领导不断地以事实和数据来说服人们接受变革**

1482、在进行个人 SWOT 分析时，组织或经济上出现的、会对你造成不利影响的变化，属于你的（）。-->**威胁**

1483、在进行工作报告中，要抓住听众的心理，与之建立良好关系，就需要和他们进行目光的接触。目光接触方式不正确的是（）。-->**讲话时可将目光紧紧地盯在一个人身上**

1484、在进行工作绩效评估时，我们可将评估标准划分为四个方面，不属于这四个方面的是（）。-->**培训**

1485、在进行项目任务分解时，如果任务非常复杂，可以使用（）来进行任务分解。-->**D.工作分解结构法**

1486、在开展一次变革之前，管理者需要确认的事项不包括（）。-->**D.变革后是否能提高员工收入**

1487、在面试中，一对一的面试形式属于（）面试。-->**D.个别**

1488、在培训结束后，团队领导常常以非正式的方式与个别学员进行交谈。在非正式审查的过程中，领导应该注意（）。-->**保持平易近人的态度**

1489、在培训结束后，要对学习效果进行四个层次的评估。在培训活动结束相当长的一段时间后，需要进行评估的内容不包括（）。-->**教师的授课条理是否清晰**

1490、在平衡计分卡中，经济附加值属于（）角度的指标。-->**财务**

1491、在平衡计分卡中，客户利润贡献度属于（）角度的指标。-->**客户**

1492、在平衡计分卡中，员工满意度属于（）角度的指标。-->**学习与成长**

1493、在企业创新管理过程中，对潜在的创新刺激进行战略选择后，紧接着要做的是（）。-->**为企业的战略选择提供资源**

1494、在企业的发展活动与学习活动中，“活动方式有听讲、互动式的探讨、指导、反馈和提出建议”属于（）活动。-->**训练**

1495、在企业的发展活动与学习活动中，“一般只持续讲授一次（授课之后是工作场所里的督导和检查）”属于（）活动。-->**培训**

1496、在汽车制造方面，（）是次要物质资源。-->**建筑设施**

1497、在汽车制造方面，（）是次要物质资源。-->**A.建筑设施**

1498、在汽车制造方面，（）是主要物质资源。-->**制造汽车组件的设备**

1499、在全程关注新员工发展的过程中，需要监督新员工，对其说法正确的是（）。-->**D.监督的目的是为了帮助他们并教给他们更有效的工作方法**

1500、在日常工作中经常会遇到很多方面的问题，其中工作流程的问题具有（）。-->**B.确定性**

1501、在散点图中，坐标中各个“散点”愈接近于线性，说明（）。-->**C.关系愈密切**

1502、在设计就职导向安排的时候应注意的两件事分别是：一次不要覆盖太大范围和（）。-->**让新员工一开始就接手困难的工作**

1503、在设计就职导向安排的时候应注意让新员工尽快开始工作和（）。-->**C.一次不要覆盖太大范围**

1504、在设计就职导向安排的时候应注意一次不要覆盖太大范围和（）。-->**B.让新员工尽快开始工作**

1505、在设计就职导向安排时，需要注意两个因素，为了让新员工感到自己对公司有所贡献，需要注意的是（）-->**A.让员工尽快开始工作**

1506、在设计就职导向安排时，需要注意两个因素，由于新员工不可能一次全部记住你说的话，因此需要注意的是（）-->**B.一次不要覆盖太大范围**

1507、在设计就职导向安排时，应注意的因素之一是让员工尽快开始工作，其目的是（）。-->**B.会让他们感到自己对公司有贡献和价值**

1508、在设计就职导向安排时，应注意两个因素，其中之一就是让员工尽快开始工作，这样做的主要目的是（）。-->**会让他们感到自己对公司有所贡献**

1509、在设计就职导向安排时，应注意两个因素，其中之一就是一次不要覆盖太大范围，这样做的主要原因是（）。-->**新员工不可能一次全部记住你说的话**

1510、在谈判进行到中间时，（）对把握谈判基调是没有帮助的。-->**由于谈判是双向的，要采取强硬的态度**

1511、在谈判时，把握谈判基调是一种重要的沟通技巧。关于把握谈判基调的运用，说法错误的是（）。-->**在谈判开始时，要热情激昂，不能过于冷淡**

1512、在通常情况下，创新的内容包括（）。-->**D.其他选项都是**

1513、在团队简报时，如果想展开讨论，首先必须（）。-->**A.明确讨论的目的**

1514、在团队里，领导者让团队成员做他们擅长的工作，以充分发挥每个人的潜力，这属于团队工作优势中的（）。-->**充分利用成员的技术和技能**

1515、在下列表述中，不正确的是（）-->**D.涉及项目的变化都是危险的**

1516、在项目的启动阶段，一定要首先确定项目的（）。-->**A.结果**

1517、在项目质量控制中，关于质量检查表的表述错误的是（）。-->**D.质量检查表作为编制项目质量计划的依据，不能作为项目质量控制的依据**

1518、在新员工就职的过程中，公司提供的信息应包括（）。①办公区域平面图②工作场所规定③档案记录④工作介绍⑤核心客户详细资料-->**C.①②③④**

1519、在新员工开始工作后，帮助员工发展的正确途径不包括（）。-->**不用安排时间与员工谈话**

1520、在新员工开始工作后，帮助员工发展的正确途径是（）。-->**C.不忽视看上去无关紧要的问题**

1521、在新员工正式开展工作后，以下（）是帮助员工发展的正确途径。-->**A.不要忽视看似无关紧要的问题**

1522、在选择供应商时，需要考虑的因素包括（）。-->**D.其他都包括**

1523、在一定的产量范围内，与产量的增减变化没有直接关系的费用被称为（）。-->**D.管理费用**

1524、在一定期限内，（）超出成本的部分被定义为利润。-->**A.收入**

1525、在一定期限内，收入超出（）的部分被定义为利润。-->**成本**

1526、在一定期限内，收入超出成本的部分被定义为（）。-->**D.利润**

1527、在一个组织中，谁应当做什么、主要的活动、进程和过程、工作目标、业务描述、实施目标、操作手册、工作规范、组织流程表等属于系统管理所涉及的事项中的（）。-->**D.定义和文档**

1528、在一些生物医药公司，（）部门的人员是该公司的核心人员。-->**C.研发**

1529、在银行员工午饭时间，客户排队等待的时间太长，为解决这一问题，小高与其团队成员讨论了可能的解决方案，包括：午饭时间额外雇用一名出纳；改变员工午餐休息的时间；改变付款人排成一队的制度。这属于团队决策的（）阶段。-->**提出多个解决方案**

1530、在运用SWOT法对组织进行分析时，我们不能找出组织的（）。-->**D.结构**

1531、在运用头脑风暴法时需要遵循的原则是（）。-->**D.以上全部都是**

1532、在运用头脑风暴法时需要遵循的原则是（）。-->**D.其他都是**

1533、在招聘的工作描述中，需要分析的方面不包括（）。-->**C.是否具备与工作相关的个人品行**

1534、在招聘中，为了保证工作描述是最新的，需要分析的方面不包括（）。-->**D.是否具备与工作相关的个人品质**

1535、在制订项目计划时，当我们把项目的任务、人员安排和资源时间表整理成一份全面的文件后，该文件应提交给（）批准。-->**D.项目发起人**

1536、在制订资源计划时，不适合采用等产量计划的组织是（）。-->**C.高科技公司**

1537、在制订资源计划时，不适合采用需求跟随计划的组织是（）。-->**B.政府部门**

1538、在制订资源计划时，适合采用等产量计划的组织是（）。-->**教育部门**

1539、在制定目标时，应确定目标是可衡量的。符合“可衡量”原则的目标是（）。-->**达到每分钟60个字的打字速度**

1540、在制定目标时，应确定目标是可实现的。符合“可实现”原则的目标是（）。-->**每天午休时间抽出30分钟练习打字**

1541、在制定项目计划时，当我们把项目的任务、人员安排和资源时间表整理成一份全面的文件后，该文件应提交给（）批准。-->**D.项目发起人**

1542、在制定项目目标时，可以采用（）更好地制定目标。-->**BSMART分析法**

1543、在资源管理流程的各个阶段中，采购流程属于（）阶段。-->**D.组织**

1544、在资源管理流程的各个阶段中，设施维护和保存记录属于（）阶段。-->**A.控制**

1545、在资源性评估中，供应商响应的速度属于（）性能标准。-->**速度**

1546、在资源性评估中，每一次交付中含有的有缺陷的、污染的或破损的数量属于（）性能标准。-->**A.质量**

1547、在资源性评估中，折扣指标属于（）性能指标。-->**D.成本**

1548、在组织中，最清楚某项具体工作的任职资格的人是（）。-->**D.做过该工作的人或者该部门的领导**

1549、在做出决策时，选择方案是一般依据（）标准。-->**DFSA标准**

1550、赞成全面质量管理（TQM）的说法是（）。-->**B.每个人都具有为客户服务的意识**

1551、赞成全面质量管理（TQM）的原因不包括（）。-->**D.工具手段、系统和标准复杂**

1552、造成1000万元以上5000万元以下直接经济损失的事故属于（）事故。-->**C.较大**

1553、造成100人以上重伤，或者1亿元以上直接经济损失的事故属于（）事故。-->**特别重大**

1554、造成30人以上死亡属于（）事故。-->**特别重大**

1555、造成50人以上100人以下重伤的事故属于（）事故。-->**重大**

1556、造成财务预算与实际结果差异的典型原因通常不包括（）。-->**预算编制详尽程度**

1557、造成财务预算与实际结果出现差异的原因很多，（）通常不会造成这种差异。-->**企业的文化**

1558、造成财务预算与实际结果出现差异的原因很多，通常不能够造成这种差异的原因是（）。-->**C.企业的文化**

1559、造成差异的原因是多种多样的，典型的原因包括（）。-->**销售效率、价格差别、生产力因素**

1560、造成人员重大伤亡和系统严重破坏的危险属于（）等级。-->**D.灾难性的**

1561、张经理在为公司选择方案时，把各种方案一个一个地进行尝试，直到找到合适的方案为止。这种决策类型是（）。-->**反复试验型**

1562、张经理在一家外企工作，最近他负责的一个项目已经进入收尾阶段，此时最主要的事情除了撰写项目报告，还要（）。-->**C.进行项目验收**

1563、张经理准备对一个项目的成本和项目能够提供的好处作个简单直接的比较，以确定这个项目是否值得实施，他可以采用的方法是（）分析方法。-->**D.成本一效益**

1564、张经理所在公司的组织体制具备详细的工作描述、程序手册、明确的职责、等级性的职业发展道路，适合这个公司的组织文化类型是（）。-->**角色文化**

1565、张总的会议上出现了哑场的局面，面对这种情况，做法不正确的是（）。-->**不予理睬，继续开会**

1566、张总是一家建筑公司的老板，在对公司成本进行计算时，他的公司适合采用（）。-->**B.项目成本模式**

1567、张总所在的公司准备实行弹性工作制。张总认为：“弹性工作制非常好！这样不只是在周末，即使平时我也有时间陪父母了。”张总对这次变革的反应属于（）。-->**D.领导者**

1568、张总在工作中遇到一个问题，不能马上凭直觉做出决定，同时也不能借助“四步法”来处理，这时，他可以通过（）决策解决此类问题。-->**D.反复试验型**

1569、张总最近想要采取一些措施提高成本效率，可以采取的措施不包括（）。-->**B.扩编人员**

1570、张总最近在公司推行的一项变革失败了，造成失败的原因可能是（）。-->**A.计划不当 C.后续工作不完备**

1571、张总最近在公司推行的一项变革失败了造成失败的原因可能是（）。-->**D.其他都有可能**

1572、招聘规划的步骤中，确定了招聘的人数和岗位后，接下来应该（）。-->**D.选择招聘的方式**

1573、招聘人员的过程中，编制人员规范时，它的依据是（）。-->**A.职务说明**

1574、召开会议进行交流沟通时，首先应该（）。-->**D.确定会议的场所**

1575、赵经理在日常工作中经常会遇到很多方面的问题，（）其本身就是一个问题。-->**C.管理者**

1576、赵经理在日常工作中经常会遇到很多方面的问题，其中人与工作流程的问题在于其（）。-->**C.共存性**

1577、赵经理最近想要采取一些措施提高成本效率，他可以采取的措施是（）。-->**A.改善质量**

1578、折扣指标属于（）性能指标。-->**A.成本**

1579、折中是面临冲突时可采取的方式之一。关于折中的方式，说法正确的是（）。-->**虽不能得到很好的解决结果，但人人都能有所收获**

1580、针对反对者的意见，有很多解决办法。这些办法包括（）。①对反对者采取强制态度②团队工作③为管理者和员工留出一定的培训时间④加强奖励制度-->**B.②③④**

1581、针对反对者的意见，赞成者认为，提出的这些弊端并不是不能改变的，有很多解决办法。这些办法包括（）。①加强奖励制度②为管理者和员工留出一定的培训时间③团队工作④对反对者采取强制态度-->**A.①②③**

1582、针对计算机工作站的设计，调查从事计算机工作的人。这属于预防安全和健康事故原则中的（）原则。-->**B.个性化评估**

1583、针对企业中因员工的工作责任感不强、纪律松散而造成的生产事故，企业首先应该对员工进行（）的教育。-->**C.安全意识**

1584、针对人力资源服务的设计，调查从事人力资源服务的人。这属于预防安全和健康事故原则中的（）原则。-->**C.个性化评估**

1585、针对团队或个人的关于工作或任务的时间安排是（）调度。-->**工作**

1586、针对需要解决的问题，将引发问题的原因分类，并找出每种类型的原因，分析研究引发问题的根本原因。这种方法是指（）。-->**A.集体决策技巧**

1587、支出（成本）包括三种形式，不属于这三种形式的是（）。-->**D.普通成本**

1588、支出（成本）包括三种形式，工资和办公费用属于企业支出形式中的（）。-->**B.营业支出**

1589、支出（成本）包括三种形式，属于这三种形式的是（）。-->**A.资本支出 B.混合成本 C.营业支出**

1590、支出（成本）有三种形式，混合成本是指（）的成本。-->**C.价值在一定时间范围内体现**

1591、支出（成本）有三种形式，其中价值在一定时间范围内体现的成本是（）。-->**混合成本**

1592、支出（成本）有三种形式，营业支出是指（）的成本。-->**没有持久价值**

1593、支出（成本）有三种形式，资本支出是指（）的成本。-->**具有持久价值**

1594、支出（成本）中的混合成本是指（）的成本。-->**B.价值在一定时间范围内体现**

1595、职工在享有安全生产保障权利的同时，也负有以自己的行为保证安全生产的义务，职工应尽的义务不包括（）。-->**B.了解其作业场所和工作岗位存在的危险因素、防范措施及事故应急措施**

1596、职工在享有安全生产保障权利的同时，也负有以自己的行为保证安全生产的义务，职工应尽的义务不包括（）。-->**A.对本单位安全生产工作中存在的问题提出批评、检举、控告**

1597、职工在享有安全生产保障权利的同时，也负有以自己的行为保证安全生产的义务，职工应尽的义务不包括（）。-->**了解其作业场所和工作岗位存在的危险因素、防范措施及事故应急措施**

1598、志和公司打算对所有老员工进行关于某个主题的培训，并且在课程结束后，要求学员的评分在85分以上，低于85分就认为培训效果不理想。分数的限定体现了SMART原则中的（）原则。-->**可衡量的**

1599、制订项目计划的过程中，将项目计划综合在一起，形成一份全面的文件后，应提交给（）批准。-->**B.项目发起人和客户**

1600、制订一个具体完善的计划对工作来说是至关重要的，关于计划，说法不正确的是（）。-->**变化太快，计划并不起作用**

1601、制订资源计划的方法有很多，不属于这些方法的是（）。-->**B.需求跟随计划**

1602、制定的项目计划被批准后，就可以开始准备实施项目了。在项目实施前，需要确保（）。①每个人都了解人员的安排②所有项目关系人都知道何时进行工作③所有项目关系人都知道何地地进行工作④所有项目关系人清楚项目完成后他们能得到什么好处。-->**A.①②③**

1603、制定一个项目计划应遵循三个步骤，对已经编制出来的项目计划进行整理后，接下来应该（）。-->**将它们综合在一起形成一份全面的文件**

1604、制定招聘规划时，在确定好招聘的人数和岗位之后，排序正确的是（）。①选择招聘的方式和渠道；②制定招聘预算；③发布招聘信息；④确定招聘时间-->**①④③②**

1605、质量无论对于顾客还是企业都是永恒的话题。关于质量，说法正确的是（）。-->**D.质量是一个系统工程，不是某一个人或某一个部门的事**

1606、致美公司制作产品宣传册，需要投入三个专门小组才能达到良好的效果，但由于经费的限制，只能投入两个，这种做法考虑的是优质信息的（）。-->**适度的费用**

1607、中天齐公司主要依靠领导本身对员工进行激励，但我们知道，还有领导本身不能直接控制的、对团队成员造成影响的因素，这种因素是（）。-->**企业文化**

1608、中兴公司为了考察项目的可行性，需要进行风险评估，关于风险评估的步骤描述不正确的是（）。-->**D.将严重程度与概率相加，这个和代表每种情况的风险程度**

1609、重新设计工作模式有四种类型，不属于这四种类型的是（）。-->**D.群组工作**

1610、重新设计工作模式有四种类型，属于这四种类型的是（）。-->**A.岗位轮换 C.工作扩大化 D.个人工作**

1611、舟经理是一家公司的市场总监，他想确认一下组织的客户，不属于组织客户的是（）。-->**竞争对手**

1612、周经理是一家公司的中层干部，他想确认一下自己的内部客户和外部客户，不属于他的内部客户的是（）。-->**供应商**

1613、周经理最近负责的一个项目已经进入收尾阶段，此时他除了需要召开总结会议，还要（）。-->**C.撰写项目报告**

1614、周总想对自己公司的资源求进行预测可以采用的方法不包括（）。-->**D.统计需求分析**

1615、周总以前对某大学的学生印象不好，所以在面试的时候，认为这个学校的学生都是这样。周总面试的这种情况属于（）-->**C.首因效应**

1616、属于PDCA循环四个阶段的是（）。-->**规划**

1617、属于SMART原则的是（）。-->**A.可实现的 C.有明星效应的 D.明确的**

1618、属于常用的FSA标准的是（）。-->**D.其他都是**

1619、属于企业成本动因的是（）。-->**A.员工的流动率 C.税率 D.企业的主要业务活动**

1620、属于企业应当对员工进行健康与安全管理方面的培训与教育的是（）教育。-->**B.安全规程**

1621、属于训练的特点是（）。-->**用于整个工作、项目和新的职责培训**

1622、属于引发组织变革的内部原因的是（）。-->**C.财务部门更改付款日期**

1623、属于引发组织变革的内部原因的是（）。-->**A.团队成员方面**

1624、属于影响变革力量中的驱动力量的是（）。-->**引发变革的原因充分**

1625、属于在设计就职导向安排的时候应注意的重要因素是（）。-->**C.让新员工尽快开始工作**

1626、属于在设计就职导向安排的时候应注意的重要因素是（）。-->**一次不要覆盖太大范围**

1627、属于招聘流程的是（）。-->**A.制作招聘规划 B.选出合适的应聘者 C.发放绩效**

1628、属于资产类会计科目的是（）。-->**B.应收账款**

1629、属于资源调度的是（）。-->**A.库存调度 C.工作调度 D.生产调度**

1630、撰写项目总结报告属于项目生命周期中的（）阶段。-->**B.项目收尾**

1631、资本经济依靠债务存在。在一些情况下，借债是有利的，但是也会产生其他的问题。在繁荣时期，借债是廉价的，能促进发展。但是如果借太多的钱会造成（）。-->**A.经济依靠技术发展**

1632、资产负债表中的主要项目包括（）。-->**A.资产 B.所有者权益 C.负债**

1633、资产负债表中的主要项目不包括（）。-->**D.利润**

1634、资格这个术语是用来描述所有与工作相关的个人品质、知识、经验、技能。任职资格是人力资源管理职能中（）的依据和基础。①人员招聘②绩效评估③员工培训④工作分析-->**A.①②③**

1635、资金流量核算主要以（）作为核算对象。-->**B.收入分配和资金运动**

1636、资源调度的类型包括（）调度。-->A.工作、库存和生产
1637、资源调度的类型不包括（）调度。-->时间
1638、资源调度类型的选项中，（）的说法有问题。-->B.工作调度是针对团队或个人的关于工作或任务的时间安排，它不能基于项目制
1639、资源管理的流程不包括（）。-->B.分析
1640、资源管理的流程不包括（）。-->实施
1641、资源管理的流程不包括（）阶段。-->D.监控
1642、资源管理的流程中不包括（）。-->A.实施
1643、资源管理流程的控制阶段会涉及很多因素，其中关键要素不包括（）。-->C.调度
1644、资源是实现公司目标的（）。-->C.前提
1645、资源是一个生产系统的（）环节。-->C.输入
1646、资源性能评估中每一次交付中含有的有缺陷的、污染的或破损的数量属于（）性能标准。-->B.质量
1647、资源有主要资源和辅助资源之分，说法正确的是（）。-->D.主要资源和辅助资源并没有明确的界限，在一个业务中是主要资源的在另一个业务中可能是辅助资源
1648、字母 O 在 SWOT 分析法中是（）的意思。-->B.机会
1649、自信是成功的必要品质，属于自信的表现的是（）。-->小张经常对自己进行积极暗示
1650、组织部门中，“负责员工激励、培训与开发、劳动关系协调等”是（）的基本职责。-->D.人力资源部门
1651、组织部门中，“负责资金管理和各项收支的计划、控制、核算、分析和考核工作”是（）的基本职责。-->财务部门
1652、组织的变革有两种影响力量，这两种力量分别是（）。-->驱动力量和阻碍力量
1653、组织的变革只有得到人们的支持才能得以进行。关于赢得支持和参与的方式，说法不正确的是（）。-->B.领导施加压力，强制员工参与
1654、组织的客户不包括（）。-->D.竞争对手
1655、组织的客户分为内部客户和外部客户，属于组织的内部客户的是（）。-->上级主管
1656、组织的客户分为内部客户和外部客户，属于组织的外部客户的是（）。-->B.经销商
1657、组织核心价值观和组织目标的关系是（）。-->组织目标决定了组织的核心价值观
1658、组织进行变革时，不利于获得支持和参与的做法是（）。-->A.明确变革目标，隐藏变革的理由和利益
1659、组织进行变革时如果想要获得支持和参与，不合适的做法是（）。-->A.明确变革目标，不展示变革的理由和利益
1660、组织经营的目的是主要是为客户服务，同时也给自己带来利益。据此认为组织的奋斗目标不应该包括（）。-->击垮所有竞争对手
1661、组织为了确保自己提供的产品或服务与众不同，采取了标新立异的方法，关于这种方法，说法正确的是（）。-->提供一些有特色的产品或服务
1662、组织文化中，权力文化的特点是（）。-->员工必须完全适应领导，根据领导的指示执行任务
1663、组织运营过程中的资源通常不包括（）。-->C.组织文化

1664、组织运作就像走钢丝，面对压力需要胆大心细，组织的运作通常不包括（）。-->B.寻求结果
1665、组织在运营过程中需要很多资源，这些资源通常不包括（）。-->D.组织文化
1666、组织在制定战略时需要考虑自身的优势和劣势，外部的机遇和威胁。属于组织机遇的是（）。-->有利的行业政策
1667、组织在制定战略时需要考虑自身的优势和劣势，外部的机遇和威胁。属于组织威胁的是（）。-->竞争对手发展壮大
1668、组织在制定战略时需要考虑自身的优势和劣势。属于组织优势的是（）。-->以客户为导向，强调团队合作
1669、作出决策以后，还需要执行决策，然后评估其效果，关于决策的执行和评估，说法不正确的是（）。-->C.如果决策的实施效果没有预期的效果好，就应该马上放弃
1670、作为企业职工，在发现事故隐患时应当（）。-->D.及时向主要负责人报告
1671、作为团队领导，项目发生变化后，首先要做的是（）。-->B.召开会议讨论项目的变化，以及它将会或者可能对绩效、成本和时间产生的影响
1672、作为团队领导，应努力使团队成员的发展符合他们的个人目标，还必须确保成员的发展与（）的目标一致。-->团队
1673、作为团队领导，在变革发生后，应该运用一些技巧来帮助团队成员和干系人顺利适应变革，下列做法中不恰当的是（）。-->C.避免与团队成员谈论自己对变革的感受和反应
1674、作为团队领导，支持员工发展的方式是多种多样的，团队领导一般不以（）角色来帮助员工学习。-->学员
1675、做出决策以后，还需要执行决策，然后评估其效果，关于决策的执行和评估，说法不正确的是（）。-->如果决策的实施效果没有预期的效果好，就应该马上放弃
1676、做出决策之后，就要开始执行和实施决策，实施的内容不包括（）。-->D.寻求解决方案
1677、做出决策之后，实施决策的内容有很多，（）不在其内。-->B.寻求解决方案
案例选择题(120)--电大资源网：<http://www.dda123.cn/>（微信搜：905080280）
1、10月3日，某汽车制造集团宣布：由于对之前的线...
2、1992年，诺基亚已由造纸、橡胶、电缆等传统工...
3、1995年12月1日夜，马尔登·米尔斯公司发生了路...
4、2006年10月3日，空客宣布：由于对之前的线路重...
5、DB公司的主要业务是向苏格兰的客户提提供电力...
6、GE继续享有世界上最受赞许的公司、...
7、H国际的母公司及控股股东是于2005年成立的...
8、H国际是于2005年成立的中外合资企业，2017年...
9、H市宇宙冰箱厂近年来有了很大发展，...
10、J公司正在开发一套CRM管理软件，...
11、OTD是NASA（美国国家航空航天局）的一个检测来...
12、XX公司是一家销售小型电脑及微处理器的公司...
13、X航空公司规模不算太大，但赢得了广大乘客的...
14、Y公司为达到“零事故率”的生产目标，...
15、本田宗一郎被誉为20世纪最杰出的管理者。...
16、昌盛面粉厂非常重视原料的采购库存管理。他...

17、场景一：“我们的办公地点非常狭小，因此空间...
18、场景一：“我们组建了一个招聘小组对应聘者进...
19、朝阳公司在长期的软件开发过程中积累了丰富...
20、达立公司会议室里，徐总经理、人力资源部蔡经...
21、大超市的订货部门是整个大超市物流系统的核...
22、飞翔煤矿为了加强健康和安全管理，专门组织人...
23、富美公司王厂长今天的“待办”日程表上记录...
24、高经理把运营部各分店的经理召集在一起，...
25、国家煤矿安全监察局副局长在全国煤矿安全生...
26、国家新政策的实施，使得各个公司不得不向竞争...
27、国内某炼油厂有着几十年的历史，研究开发能力...
28、海尔集团是世界第四大白色家电制造商，也是中...
29、何先生是一家公司的老总，他的公司近年来在组...
30、何总的家政公司为了实现未来五年的远景规划...
31、湖南某塑料制品公司是一家以集体资产为主体...
32、华能国际的母公司及控股股东华能国电是于19...
33、华盛国际是于1985年成立的中外合资企业，2001...
34、家乐福的订货部门是整个家乐福物流系统的核...
35、近年来，倪先生的公司进行变革的主要措施有两...
36、康佳集团非常重视新员工的入职培训，...
37、兰卡公司是一家供应汽车及航空工业零部件的...
38、老乔是一位工程师，他在技术方面有丰富的经验...
39、李天毕业后被一家中日合资公司招为推销员。...
40、梁先生是一家建筑公司的老总，他想通过资产负...
41、两年前，小林当时是一名酒店经理，整天在岗位上...
42、罗先生想通过让团队成员轮流主持团队会议的...
43、美国著名成人教育家卡耐基曾写出享誉全球的...
44、面试和新员工管理
45、摩托罗拉公司鼓励员工参与质量小组活动，其目...
46、某财务银行在一个东南方的城市开了3家分行...
47、某大型国营集团公司在公司总经理张先生的影...
48、某公司是一家集生产和销售于一体的公司，...
49、某公司是一家专门从事系统集成和应用软件开...
50、某公司正在对前来应聘的大学生进行逐一的面...
51、某公司主要销售小型配件，其市场目标主要是针...
52、某公司自成立以来就在质量管理上实施ISO9000...
53、某机床厂按照目标管理的原则，把目标管理分为...
54、某集团母公司及控股股东是中外合资企业，总股...
55、某技术公司在长期的软件开发过程中积累了丰...
56、某炼油厂是我国最大的炼油厂之一，至今已有50...
57、某煤矿为了加强健康和安全管理，专门组织人员...
58、某面粉厂非常重视原料的采购库存管理。...
59、某年元旦，软件公司与医院签订了一个前置机软...
60、某品牌原本是以造纸、橡胶等传统工业为主的...
61、某企业通常需要8天的时间才能将订单需求提...
62、某市火车站售票处，一位女售票员正在工作着，...
63、某市煤矿发生透水事故，死亡18人。...
64、某塑料制品公司是
65、某镇煤矿发生瓦斯爆炸事故，死亡29人。...
66、倪先生是一家公司的老总，
67、情形一、某公司在发展的过程中，由于业务的增...

68、去年10月，刘先生因业绩突出被任命为其所在集...
69、日新印刷公司主要经营范围是印刷初级教育直...
70、生产好的成品需要进入仓库，晨阳公司关于产品...
71、石化公司有健全的安全管理组织体系。...
72、松下公司的创始人松下幸之助被誉为“经营之...
73、随着企业的发展，原来的手工管理方法已不能适...
74、天星公司原来是一家从事产品加工的小企业，...
75、王成是前程公司健康和安全生产小册子项目的项...
76、王某是公司《健康和安全生产》小册子项目的项...
77、网络部王经理找到人力资源部的任经理，...
78、为达到“安全生产”的目标，化工企业要专门制...
79、伟达家具公司是高先生创建的，...
80、我们隔周举行工作改进小组会，人员来自不同的...
81、小飞是顺达通讯工程技术有限公司人力资源部...
82、小高是某电力公司人力资源部招聘主管，根据公...
83、小李研究生毕业后去了一家中型工业企业，在技...
84、小刘硕士毕业后进入一家中型企业，...
85、小刘在大学期间所学的专业是计算机应用，...
86、小暮是某印刷公司的一名财务人员。...
87、小孙是人力资源部经理，最近他准备举办一个培...
88、小王是某名校新闻专业毕业的学生，...
89、小吴是某矿业公司的一位维修钳工，...
90、小张在大学期间所学的专业是计算机，2004年7...
91、新加坡航空公司是一个在全球范围内享有良好...
92、新圣公司是广州一家发展飞快的年轻的顾问公...
93、新泰公司的创始人余总勤奋、严厉，具有强烈...
94、新星公司是一家网络公司，在发展的过程中，...
95、一家公司在广州新开的店在开始经营的头6个...
96、由于经济形势不好，2002年麦当劳公司第三季的...
97、有两位年富力强的又踏实勤奋的园长，...
98、有这样一群人，他们年轻的时候迁居美国，...
99、袁总是某农机公司的总裁。
100、远望公司为达到“零事故率”的生产目标，公司...
101、在零售业面临日趋激烈的国内外竞争环境下，北...
102、在某大学的一个小型会议室里，某公司正在对前...
103、在某商店，一位顾客在某服装摊位前驻足，...
104、在一家成立不久的合资制造型企业中，公司老总...
105、张继是前程公司健康
106、张经理是珠海某著名四星酒店的客房部经理...
107、章哲是飞腾通讯工程技术有限公司人力资源部...
108、正合集团公司成立于20世纪90年代末，...
109、志华煤矿为了加强健康和安全管理，...
110、中国石化高度重视生产安全，该公司2002年未发...
111、中天互联网公司是一家刚刚成立的新公司。...
112、卓越公司为达到“零事故率”
113、资料一：几个月之前，小李受公司委派，...
114、资料一：李兴所在的部门需要招聘一名文员，要求...
115、资料一：小刘所在的部门需要招聘一名文员，要求...
116、资料一：最近，裴女士进入了一家公司的行政部门...
117、最近，红星公司的李总碰到了一个难题，...
118、最近的工作让小可非常郁闷。

119、最开始，某公司通常需要11天的时间才能确定一...
120、作为化工界老大的杜邦公司在很多方面都独具...
1、10月3日，某汽车制造集团宣布：由于对之前的线路重装问
题所需时间和困难估计不足，
10月3日，某汽车制造集团宣布：由于对之前的线路重装问
题所需时间和困难估计不足，尽管研发人员有足够的能
力，TX11大客车将不得不在16个月内第三次延迟生产。此
时，整个进度已经延后约两年。
如果说有什么能够给集团的延期时间表做最佳的注脚，那
一定是“走马灯式”的领导层更迭。TX11试用当天，公
司宣布重大人事调整，任命舒总为项目负责人，取代原
负责人。当时，集团已面临赔偿，新领导上任后的首要
任务便是确保不再延迟交货。接着，7月上任的首席执
行官克里斯蒂安·罗宾上任仅仅100天便愤然宣布辞
职。继任者李总推行一个新的节约成本计划：解决超支
问题，并将新产品开发周期缩短为2年。
发货时间推迟两年，项目成本增加了至少30%的公司，不
得不过大规模的重组、毫不留情的裁员和关闭工厂的举
动来确保收支平衡。
如果说这次风波能有受益者的话，那一定是宿敌其他汽
车集团。对未来一段时间准备采购大容量汽车的客户们
来说，其他集团的大型“梦幻客车”将是更好的选择。
根据以上案例，回答以下各题。
(1) 对项目进行过程中可能发生变化这一问题的看法，
不正确的是()。-->A.项目在进行过程中发生变化肯定是不好的
(2) 根据目前的情况，TX11项目可能无法通过项目PCT
测试，其原因在于()。-->B.成本超支和时间推延
(3) 不属于集团的交货计划一拖再拖的原因是()。-->C.
研发人员能力不足
(4) 从案例中项目屡次通不过要求，可见一个好的项目
经理需要具备一定的项目管理技能，其中不包括()。-->A.随心所欲
发泄情绪
(5) 关于项目PCT测试，说法正确的是()。-->D.成本的
增加意味着得到的结果并非物有所值
2、1992年，诺基亚已由造纸、橡胶、电缆等传统工业转
变为一个经营计算机、
1992年，诺基亚已由造纸、橡胶、电缆等传统工业转
变为一个经营计算机、电子消费品和电信产品的高科技
集团。这一年，奥利拉执掌诺基亚公司。这位首席执行
官上任就推出了以移动电话为中心的专业化发展战略，
将造纸、轮胎、电缆、家用电器等业务或压缩，或出
售，或独立出去，甚至忍痛砍掉了拥有欧洲最大电视
机生产厂之一的电视生产业务，集中90%的资金和人力
加强移动通讯器材和多媒体技术的研究和开发。诺基
亚的决策者以其对省略...
1)对诺基亚当时经营方向的转变利用SWOT分析法进行
分析，其优势和劣势的分析角度一般不包括()。-->竞
争对手
2)对于诺基亚的转型，可以借助于“四步法”进行决
策，解决问题，其中第一步是()。-->查明问题
3)利用SWOT分析法对推出移动电话业务进行分析，属
于“四步法”的()。-->第二步寻求解决方案
4)诺基亚在推出以移动电话为中心的专业化发展战略这
一决策前应对公司进行SWOT分析，其中公司的优势是
()。-->拥有领先

科技，更重视科技的实际应用
5)用SWOT分析法进行分析，诺基亚公司推出移动电话
业务时，面临的机会是()。-->移动通讯行业成为发
展趋势
3、1995年12月1日夜，马尔登·米尔斯公司发生了火
灾。
1995年12月1日夜，马尔登·米尔斯公司发生了火
灾。亚伦·费尔斯丁是这家家族企业的第三代传人。在
火灾发生后，他并没有简单地采取拿到火灾保险，然
后转到海外去从事经营的做法。他采取的做法是：首
先为1400名因火灾而失去工作岗位的员工支付3个
月的工资，并且将这些员工的健康福利增加9个月，然
后再开始重建工厂。他的这些做法使他赢得了全世界
范围内的广泛赞誉。费尔斯丁要重建马尔登公司的省
略...
1)不属于马尔登公司在火灾发生后实施的变革的特
点是()。-->细微的
2)火灾发生后，公司重建厂房，采用了新技术重新
开工，由此可以看出马尔登公司的做法属于()变革。
-->激进式
3)马尔登公司由于火灾带来的一系列变革可能会令
员工不安，甚至对员工士气极具破坏性，此时作为
管理层不应该()。-->裁减人员，以开源节流
4)由于采用了新的机器设备，员工们就必须掌握计
算机知识，由此带来的变革属于()因素。-->技术进
步
5)在发生火灾后，马尔登公司增加健康福利，重建
工厂，这种变革是由()引发的。-->外部原因
4、2006年10月3日，空客宣布：由于对之前的线路
重装问题所需时间和困难估计不足，
2006年10月3日，空客宣布：由于对之前的线路
重装问题所需时间和困难估计不足，尽管研发人员有
足够的能 力，A380将不得不在16个月内第三次延
迟交机。此时，整个交机进度已经延后约两年。如
果说有什么能够给空客的延期时间表做最佳的注脚，
那一定是“走马灯式”的领导层更迭。A380试飞
的当天，空客公司宣布重大人事调整，任命马里奥·
海宁为A380项目负责人，取代原负责人。当时，空
客已省略...
1)不属于空客的交货计划一拖再拖的原因是()。
-->研发人员能力不足
2)从案例中项目屡次通不过要求，可见一个好的项
目经理需要具备一定的项目管理技能，其中不包括
()。-->随心所欲发泄情绪
3)对项目进行过程中可能发生变化这一问题的看法，
不正确的是()。-->项目在进行过程中发生变化肯定
是不好的
4)根据目前的情况，A380项目可能无法通过项目
PCT测试，其原因在于()。-->成本超支和时间推延
5)关于项目PCT测试，说法正确的是()。-->成本
的增加意味着得到的结果并非物有所值
5、DB公司的主要业务是向苏格兰的客户提
供电力供应以及一些有限的电信和网络服务。
DB公司的主要业务是向苏格兰的客户提
供电力供应以及一些有限的电信和网络服务。英国政
府的放松管制政策使得DB公司不得不向竞争对手
敞开自己的市场，同时也时刻面临着被兼并的危
险。在这种情况下，许多同行企业纷纷进行了大规
模的结构变革。企业未来的发展方向是什么？关于
这个问题的回答众说纷纭，莫衷一是。为了解决
这个问题，当时DB的CEO给公司主要部门的领导
发了一份备忘录，征求他们的意见，并希望他们就
企业的发展问省略...

组来制作一个工作安全的小册子。公司任命刘先生为此项目的负责人。刘先生对此做出了下面的项目阶段安排：阶段1：项目分析和具体参数—2019年3-5月阶段2：资源计划—2019年6月阶段3：任命设计小组并布置工作—2019年7月-2019年9月阶段4：省略...

1)Y公司的这个项目所需要的资源不包括()。-->厂房

2)按照项目管理的一般程序，在出版小册子和项目收尾之后还需要撰写()。-->项目总结报告

3)不属于这个项目的关系人()。-->政府官员

4)为了有效完成项目，除了明确各个时间段的主要任务以外，还应进一步细化任务、人员、资源和时间的安排，这应在项目生命周期的()阶段进行。-->项目计划制订

5)在项目初期项目负责人首先要确定项目的范围。项目范围一般不包括()。-->该项目将获得什么利益

15、本田宗一郎被誉为20世纪最杰出的管理者。

本田宗一郎被誉为20世纪最杰出的管理者。在他的管理经历中，有一件事让他终身难忘。有一次，来自美国的技术骨干罗伯特来找本田，当时本田正在自己的办公室休息。罗伯特高兴地把花费了一年心血设计出来的新车型拿来给本田看：“总经理您看，这个车型太棒了，上市后绝对会受到消费者的青睐！”罗伯特看了看本田，话还没说完就收起了图纸。此时正在闭目养神的本田觉得不对劲，急忙抬起头叫罗伯特，可是罗伯特头也不省略...

(1)本田宗一郎在与员工进行沟通时，可以采用一些沟通技巧，这些技巧不包括()。-->不传达自己的想法

(2)罗伯特和本田的沟通方式包含多种方法，案例中体现的方法是()。-->一对一

(3)罗伯特事件说明，领导者在和员工交谈时不应该()。-->居高临下

(4)罗伯特事件说明，在聆听时要注意很多事项，做法不正确的是()。-->一边工作，一边聆听

(5)罗伯特在和本田进行沟通时所使用的沟通方式是()。-->口头语言沟通

16、昌盛面粉厂非常重视原料的采购库存管理。他们每月召开月度联席会议，

(1)一个好的采购流程可以提高产品交换的效率。关于采购流程，说法正确的是()。-->A.企业经营业务的不同，采购流程也各不相同

(2)采购流程中订单的内容不包括()。-->C.产品的折扣

(3)由案例中可以看到，昌盛面粉厂做出采购决策的依据是()。-->B.小麦价格趋势

(4)该面粉厂快速有效的库存管理能够带来的好处不包括减少()。-->D.人工成本

(5)昌盛面粉厂在有些年份满仓库存，甚至还建“帐篷仓”，这样做的目的是()。-->D.减少原材料波动带来的冲击，获得价格利润

17、场景一：“我们的办公地点非常狭小，因此空间常常很拥挤。场景一：“我们的办公地点非常狭小，因此空间常常很拥挤。整个办公场地是开放式设计的，基本没有正规办公室。我们一般在会议室进行面试，但是有一次会议室用于展示活动，所以有两位候选人是在我的隔间逐一进行面试的。这次面试对于我来说简直是一场噩梦。环境嘈杂、人们走来走去，尽管事先我警告团队不要打

扰我，但还是有三个人来打扰我。候选人都处理得很好，但是这对他们是不公平的，因为大家都很难将注意力集中在面试上。”省略...

1)场景二中采用的面试方式是()。-->小组面试

2)场景一中采用的面试方式是()。-->个别面试

3)第二个面试场景中，人力资源部经理的错误是()。-->一个人点主导地位

4)要想避免第二个面试场景中出现的面试问题，可以采用()的方法。-->结构化面试

5)在第一个面试场景中，由于环境干扰，所采用的面试方法的()优点没有得以发挥。-->有利于应聘者与面试官建立信任

18、场景一：“我们组建了一个招聘小组对应聘者进行面试。

招聘小组的成员有人力资源部经理、研发项目经理和我。面试过程中，人力资源部经理认为自己应该主导这次面试，她认为她的意见最重要。事实上我感觉我才是那个将和新员工共同工作的人，我的意见应该最重要才对！”

场景二：“我们的办公地点采用开放式办公方式，空间比较小，因此一次只能面试一个人。我们经常在会议室面试，有一次面试的时候赶上其它部门往会议室搬运物品，所以面试安排在隔间进行，效果确实很差。同事们不停进进出出，尽管事先通知同事们尽量放低声音，但他们依然没有太注意。这样的面试效果太差，面试者和应聘者都很难将注意力集中在面试上。”

根据以上案例，回答以下各题。

(1)场景一中采用的面试方式是()。-->B.小组面试

(2)场景二中采用的面试方式是()。-->C.个别面试

(3)在场景一中，人力资源部经理存在的问题是()。-->D.一个人点主导地位

(4)在第二个面试场景中，由于环境干扰，所采用的面试方法的()优点没有得以发挥。-->D.与应聘者在沟通中建立舒适的关系

(5)可以采用()的方法避免第一个面试场景中出现的面试问题。-->C.结构化面试

19、朝阳公司在长期的软件开发过程中积累了丰富的项目管理实施经验。

(1)项目经理在项目初期就制定项目时间表，主要体现了项目范围中的()要素。-->B.项目时间

(2)在朝阳公司，项目经理在初期要确定项目的范围。项目范围一般不包括()。-->D.该项目将获得什么利益

(3)部门经理对项目中的风险进行分析并采取相应的措施应对风险，风险分析属于项目生命周期中的()阶段。-->C.项目可行性分析

(4)位于公司层面的项目管理部收集整个公司范围内所有项目的周报和项目里程碑报告，并通过数据汇总与分析，计算项目TQC(进度、质量和成本)偏差情况，然后根据偏差情况采取相应的措施。这一阶段属于项目生命周期中的()阶段。-->A.项目的监督和控制

(5)朝阳公司已逐步建立起自己的项目管理体系，在项目的收尾阶段需要撰写()。-->C.项目总结报告

20、达立公司会议室里，徐总经理、人力资源部蔡经理和新进公司的技术人员正在进行对话。

达立公司会议室里，徐总经理、人力资源部蔡经理和新进公司的技术人员正在进行对话。徐总经理一脸诚恳：“听说你们要集体辞职，能把你们的想法告诉我吗？”没人回答。徐总经理接着说：“这段时间来，公司业务发展很快，平时我一直忙于处理事务性工作，没有抽出时间来关心你们，很抱歉。今年能从我所向往的名牌大学招收你们，我非常重视你们，不希望你们离开。今天，我真心诚意来听取你们的想法和意见，有什么话大省略...”

(1)根据马斯洛的需求层次理论，人的行为决定于()。-->主导需求

(2)小胡提出实际拿到的工资和招聘时承诺的工资不等。根据马斯洛的需求层次理论，工资收入主要是为了满足人()的需求。-->生理

(3)小李提出，他们一天到晚埋头干活，却不了解工作是为了什么，工作没有给他们带来个人满足感，根据马斯洛的需求层次理论，这说明他们的()需求没有得到满足。-->自我实现

(4)徐总经理希望提高大家的士气，他可以采取的提高激励水平的方法不包括()。-->工作复杂化

(5)徐总真心诚意地听取员工的想法和意见，根据马斯洛的需求层次理论，这样做可以满足员工的()需求。-->自尊

21、大超市的订货部门是整个大超市物流系统的核心，控制整个企业的物流运转。

在大超市，采购与订货是分开的。由专门的采购部门选择供应商，议定合约和订购价格。订货部门则负责仓库库存量的控制；生成正常订单与临时订单，保证所有的订单发送给供应商；同时进行库存异动的分析。作为一个核心控制部门，订货部门将它的资料联系到其他各个部门。对于仓储部门，它控制实际的和系统中所显示的库存量，并控制存货的异动情况；对于财务部门，它提供相关的入账资料和信息；对于各个营业部门，它提供存量信息给各个部门，提醒各部门根据销售情况及时更改订货参数，或增加临时订量。

(1)供应商提供的报价单中，不包括()。-->A.退货流程

(2)大超市发送给供应商的订单中，不包括()。-->B.产品的折扣

(3)订货部门在控制有效库存时，不能减少()成本。-->B.税收

(4)按时间顺序进行采购，最后一步是()。-->C.付款

(5)以下库存控制的说法中，有问题的是()。-->D.库存越少成本越少，因此库存越少越好

22、飞翔煤矿为了加强健康和安全管理，专门组织人员编写了劳动安全规定。

(1)公司新职工必须经过三级安全教育并经考核合格后方可上岗，且安全教育时间不得少于50个学时。这里所说的三级安全教育中的“三级”指的是()。-->A.企业级、车间级、班组级

(2)飞翔煤矿规定，各级安全教育工作由相应级别的主管负责。这体现了()在健康与安全管理工作中的责任。-->C.团队领导

(3)在健康与安全工作中，员工的责任不包括()。-->C.做出适当的规定来确保工作环境安全

(4)公司法定代表人和厂长、经理也必须经过安全教育并经考核合格后才能任职，其中团队领导的责任不包括()。-->B.遇到危险挺身而出

(5)企业新职工应按规定通过三级安全教育并经考核合格后方可上岗,新职工不包括()。-->D.新客户

23、富美公司王厂长今天的“待办”日程表上记录着:

富美公司王厂长今天的“待办”日程表上记录着:与副厂长讨论几个员工的投诉;为下午的客户代表座谈会写一份演讲稿;审查他的助手草拟的贯彻食品行业健康安全的情况报告。此外,他还想审阅最近的审计报告并签署意见;检查工厂TQM计划的进展情况;计划下一年度的资本性支出预算。早上王厂长打开计算机,审阅了助手草拟的情况报告。接下来是资本性支出预算,刚进行了1/3,接到副厂长打来的电话,说有一台主要省略...

(1)根据任务优先级,主要的输送机坏了属于()的工作。-->优先级A

(2)根据任务优先级划分,()不属于优先级B的任务。-->接到总部负责法律事务的职员打来的电话

(3)根据任务优先级划分,王厂长首先应该考虑()的任务。-->重要而且紧迫

(4)根据任务优先级划分,优先级C的任务特点是()。-->不重要但紧迫

(5)王厂长要想在繁重的工作中理出头绪,做出合理的安排和计划,他可以运用()来确定任务的优先级。-->时间管理矩阵

24、高经理把运营部各分店的经理召集在一起,

高经理把运营部各分店的经理召集在一起,向大家介绍了今年公司对运营部的工作要求:销售额增加25%,利润率达到15%,市场占有率提高3个百分点。然后,他清了清嗓子说道:“下面,请大家根据自己所掌握的各个分店的情况,提提今年每个分店能完成多少销售额,初步估算一下自己分店的利润率能达到多少。”几位分店经理听了部门经理的话,都默不作声,只低着头看手里拿着的会议议程。沉默了好大一会,一分店的店长才第一个发了言省略...

(1)高经理在对各运营部进行任务分解时可使用()。-->WBS法

(2)在任务分解的过程中,()不属于在“核实分解的正确性”阶段需要确认的问题。-->项目的主要工作是否已经明确

(3)在任务分解的过程中,完成()的工作后,需要核实分解的正确性。-->确定每个工作任务的组成部分

(4)在任务执行过程中,高经理可通过非正式评估的方式了解情况。非正式的工作评估只有在()的前提下才能奏效。-->存在信任

(5)正式评估也是一种检验团队成员工作成果的方法。不属于正式评估方法的是()。-->私下聊天

25、国家煤矿安全监察局副局长在全国煤矿安全生产紧急电话会议上指出,

国家煤矿安全监察局副局长在全国煤矿安全生产紧急电话会议上指出,发生在“安全生产月”期间的一系列重、特重大事故,充分说明了煤矿安全生产形势的严峻性,说明了煤矿安全整治和关闭整顿小煤矿工作的长期性、艰巨性和复杂性,再一次敲响了对煤矿安全的警钟。他说,当前煤矿安全生产中存在的问题,一是安全生产责任没有落到实处;二是一些国有煤矿企业特别是老企业,投入不足,设备老化,矿井防灾、抗灾能力持续下降;三是一些地方政府省略...

1)副局长指出煤矿安全生产中存在的问题之一是安全生产责任没有落到实处,其中()不属于员工的责任。-->对工作场所进行风险评估

2)个别企业领导人不顾矿井通风和安全条件,无视监察部门下达的限期整改、停产整顿指令,冒险组织生产,超能力突击生产,这种行为说明()。-->团队负责人没有担负起应有的责任

3)煤矿生产工作的安全堪忧,其中一点就是没有做出适当的规定确保和监督工作环境的安全,这主要是()的责任。-->团队领导

4)煤矿事故频出和员工的安全意识有一定的联系,安全教育的对象不包括()。-->参观视察人员

5)为了保证矿井安全生产,需要对员工进行安全操作示范,讲解安全操作要领,讲述哪些操作是危险的、违反操作规程的,这属于()级别的安全教育。-->班组级

26、国家新政策的实施,使得各个公司不得不向竞争对手敞开自己的市场,

国家新政策的实施,使得各个公司不得不向竞争对手敞开自己的市场,同时也时刻面临着被兼并的危险。在这种情况下,许多企业纷纷进行了大规模的结构变革。企业未来该如何发展?为了解决这个问题,某公司的CEO将应对措施发给了董事会征求意见。同时,为了保证变革的顺利实施,要求各个部门的领导一定要征求部门员工的意见,尤其是抵制变革的员工意见,用事实说话,以数据为依据,让其参与到变革当中。最终领导明确,公司的变革目标是成为一家国际化的多种经营公司;为股东提供更高的投资回报率,在未来五年里把公司的规模扩大为现在的三倍。

根据以上案例,回答以下各题。

(1)该企业实施此次变革的类型是()。-->B.激进式

(2)该企业的变革属于()。-->D.自上而下的变革

(3)()是引起该企业变革的最主要的外部因素。-->B.竞争

(4)关于该公司此次变革最主要的原因,()说法是最适当的。-->A.时刻面临被竞争对手兼并的危险

(5)影响组织变革的外部因素通常不包括()。-->C.团队纷争因素

27、国内某炼油厂有着几十年的历史,研究开发能力比较强,

国内某炼油厂有着几十年的历史,研究开发能力比较强,能用自己基础油研制生产各种类型的润滑油。当年德国汽车落户上海,该厂制定目标:研制出符合德国车的标准油品,只花了一年就研制成功,并且很快通过了ISO9002质量体系认证。

但该厂是一个国有老厂,产品的生产、销售都由国家统一配置,销售只有30多人,只是做些记账、统账之类的工作,没有真正做到面向市场。在向市场经济转轨的过程中,主要产品在一定程度上仍受到国家的宏观调控,在产品营销方面也难以适应竞争激烈的市场。

上海市的小包装润滑油市场每年约(2)5万吨,其中进口油占65%以上,国产油处于劣势。之所以造成这种局面:一方面在产品宣传上,进口油全方位大规模的广告攻势可谓是细致入微,随处可见。而国产油在这方面的表现则是苍白无力;另一方面,该厂油品大都是大桶散装,大批量从厂里直接销售,供应大企业,而很少以小包装上市,加上销售点又少,一般用户难以买到经济实惠的国产油,只好购买昂贵的进口油。

根据以上案例,回答以下各题。

(1)德国车落户上海的那年,该厂完成了决策四步法中的(),最终制定了“研制出符合德国车的标准油品”的目标。-->B.做出决策

(2)该炼油厂的优势不包括()。-->B.该厂油品都是大桶散

装

(3)该炼油厂的劣势不包括()。-->D.该炼油厂有几十年的历史

(4)该炼油厂的威胁是()。-->C.进口油的竞争

(5)在决策“四步法”的(),该炼油厂根据SWOT分析法制定企业的战略。-->B.第二步寻求解决方案

28、海尔集团是世界第四大白色家电制造商,也是中国电子信息百强企业之首。

海尔集团是世界第四大白色家电制造商,也是中国电子信息百强企业之首。海尔有9种产品在中国市场位居行业之首,3种产品在世界市场占有率在行业前三位,在智能家居集成、网络家电、数字化、大规模集成电路、新材料等技术领域处于世界领先水平。“创新驱动”型的海尔集团致力于向全球消费者提供满足需求的解决方案,实现企业与用户之间的双赢。海尔“人单合一”的发展模式为解决全球商业的库存和逾期应收提供了创新思维。省略...

1)对海尔进行SWOT分析的过程是四步法的()阶段。-->第二步寻求解决方案

2)对海尔可能存在的问题,可以采用5W2H的分析方法,这属于“四步法”的()阶段。-->查明问题

3)根据SWOT分析法,海尔集团的威胁是()。-->国内同行的竞争激烈

4)根据SWOT分析法,海尔集团的优势不包括()。-->海尔集团只注重对技术、知识的考察

5)通过SWOT分析,关于海尔集团应做出的决策,说法不正确的是()。-->目前优势大于劣势,所以顺其自然就好

29、何先生是一家公司的老总,他的公司近年来在组织机构方面进行了很大的变革,

何先生是一家公司的老总,他的公司近年来在组织机构方面进行了很大的变革,变革的主要措施有:(1)逐步推行事业部制。为了适应快速多变的市场需要,提高企业的应变能力、竞争能力与管理效率,下属员工建议在公司里推行事业部制,何先生和公司管理层经过精心研究和策划,做出了先实行模拟事业部制,而后实行独立事业部制的决定,将厂部的八个职能部门重新合并成八部一室,压缩分流50多名处室人员。在变省略...

1)对推行事业部制时所采用的这种变革方式,说法正确的是()。-->自下而上的

2)何先生的公司推行事业部制时的变革属于()变革。-->渐进式

3)影响该公司近年来在组织机构方面进行变革的外部因素不包括()因素。-->人口统计

4)由于科研人员远离市场,缺乏市场意识,新产品开发的速度与品种均跟不上市场需求的变化,不能及时满足消费者的需求,这构成引发科研体制变革的()因素。-->消费者

5)在改革科研体制时,该公司的变革属于()变革。-->激进式

30、何总的家政公司为了实现未来五年的远景规划,

何总的家政公司为了实现未来五年的远景规划,明确了具体的使命:提供给全市人民最优质的家政服务,并同时取得收益。公司制定了严格的制度,并对员工进行了培训。为了能够达到目标,公司召开了一次各区负责人会议,研究从现在到年底的工作任务安排。会议上何总向各个区的经理交代了各自的任务,并让他们在12月31日前按照要求完成,同时说明在年底进行绩效评估。接到任务后,各区经理立即召开会议,对工作作了详细的安排,

将任务省略...

(1)公司的规划在实际操作的过程中出现了偏差,何总可通过非正式评估的方式了解情况。非正式的工作评估只有在()的前提下才能奏效。-->存在信任

(2)何总的公司在进行任务分解时使用了()。-->WBS法

(3)在评估公司发展目标的实现情况时,每个公司员工对照目标对自己进行评估,并且确定与绩效的差距。这属于()。-->自我评估

(4)在任务分解的过程中,()不属于在“核实分解的正确性”阶段需要确认的问题。-->项目的主要工作是否已经明确

(5)正式评估是一种检验团队成员工作成果的方法。不属于正式评估方法的是()。-->私下聊天

31、湖南某塑料制品公司是一家以集体资产为主体、生产高中档人造革的企业。

湖南某塑料制品公司是一家以集体资产为主体、生产高中档人造革的企业。自成立以来,该公司就在质量管理上实施 ISO9000:2015 质量体系。质量是企业的生命,过硬的产品质量是新产品最好的宣传广告和最佳推销员。虽然该公司的产品曾被评为轻工部优质产品和质量信得过产品,但他们深知,真正的市场名牌是由广大消费者在使用过程中进行反复比较产生的,只有得到他们的认可,才能称得上真正的市场名牌省略...

1)“真正的市场名牌是由广大消费者在使用过程中进行反复比较产生的,只有得到他们的认可,才能称得上真正的市场名牌”,从这句话中我们得出,质量管理要以()为中心。-->客户

2)“真正的市场名牌是由广大消费者在使用过程中进行反复比较产生的,只有得到他们的认可,才能称得上真正的市场名牌”,对这句话正确的理解是()。-->只有高质量的、满足客户需求的产品才能够获得顾客的信赖

3)ISO9000:2015 是一个基于质量管理原则的通用管理标准,不属于质量管理原则的是()。-->降低成本、提高利润

4)该公司之所以能够迅速发展并取得良好效益的关键在于严把质量关,不属于质量的三个要点的是()。-->产品价格

5)该企业不断健全了质量保证体系,始终坚持在“创新”上下功夫,体现了质量管理的()原则。-->改进

32、华能国际的母公司及控股股东华能国电是于 1985 年成立的中外合资企业,

(1)华能国际的财务报表是()。-->B.资产负债表

(2)该财务报表反映了华能国际()。-->D.资产和所有者权益的构成情况

(3)该报表中的留存收益加上支付给股东的股息等于损益表中的()项目。-->A.税后净利润

(4)从表中可以看出,我们通常所说的所有者权益是指()。-->C.股东权益

(5)表中的留存收益不会用于()。-->A.股息支付

33、华盛国际是于 1985 年成立的中外合资企业, 2001 年在国内发行 35 亿股 A 股,

(1)华盛国际的这张财务报表是()。-->C.损益表

(2)该财务报表反映了华盛国际()。-->B.在一个财政年度里的盈利或亏损状况

(3)财务报表中的营业费用不可能是()。-->D.应收账款

(4)由上表可计算,该企业 2001 年被扣除了所得税()万元。-->A.78645

(5)表中的净利润可用于()。-->D.其他选项都对

34、家乐福的订货部门是整个家乐福物流系统的核心,控制整个企业的物流运转。

家乐福的订货部门是整个家乐福物流系统的核心,控制整个企业的物流运转。在家乐福,采购与订货是分开的。由专门的采购部门选择供应商,议定合约和订购价格。订货部门则负责仓库库存量的控制;生成正常订单与临时订单,保证所有的订单发送给供应商;同时进行库存异动的分析。作为一个核心控制部门,订货部门将它的资料联系到其他各个部门。对于仓储部门,它控制实际的和系统中所显示的库存量,并控制存货的异动情况;对于财务部门,省略...

1)采购的流程包括很多阶段,按时间顺序,最后的流程是()。-->付款

2)典型的采购过程中供应商会提供一份报价单,其中不包括()。-->退货流程

3)订货部门的工作之一就是对仓库库存量进行控制,有效的库存控制不能减少()成本。-->税收

4)家乐福会生成正常订单和临时订单并发送给供应商,订单中的内容不包括()。-->产品的折扣

5)有关库存控制的说法,不正确的是()。-->库存越少成本越少,因此库存越少越好

35、近年来,倪先生的公司进行变革的主要措施有两方面:

近年来,倪先生的公司进行变革的主要措施有两方面:

(1)事业部制的逐步推行。倪先生和公司管理层经过精心调查、研究和策划,做出了实行独立事业部制的决定,将厂部的八个职能部门重新合并成八部一室,压缩分流 50 多名处室人员。在变革的过程中,员工积极参与,每个员工了解变革的具体计划,并要求他们及时反馈。最终该公司成功推行了事业部制。

(2)科研体制的改革。过去,公司将研究所集中于总厂,科研人员缺乏市场意识,研发的产品不能及时满足消费者的需求。针对这一情况,倪先生解散集中式新产品开发研究所,把科技人员推向市场,将其转移到相关的经营分厂。这个措施不但消除了科研与生产、销售脱节的弊端,还节省了产品开发中的费用。

根据以上案例,回答以下各题。

(1)案例中,事业部制的推行属于()变革。-->B.渐进式

(2)倪先生的公司在科研体制的改革属于()变革。-->D.激进式

(3)该公司推行事业部制的变革是()。-->B.自下而上的

(4)()因素不属于影响该公司变革的外部因素。-->A.人口

统计

(5)科研体制改革之前的情况,属于引发变革的()因素。-->C.消费者

36、康佳集团非常重视新员工的入职培训,

康佳集团非常重视新员工的入职培训,把它作为集团培训体系中的重点。康佳集团将新入职的员工培训分为一线员工入职培训、有经验的专业技术人员入职培训和应届毕业生入职培训三种类型,不同类型的培训其培训内容和培训重点也各有不同。针对一线员工的入职培训,除了常规性的培训内容以外,还规划了一线优秀员工座谈、生产岗位介绍等课程,并采用师傅带徒弟的方式,指

定专人对新员工进行生活和工作方面的指导;有经验的技术专业人员的省略...

(1)康佳集团的新员工在实习期内需要学习很多与工作相关的知识,这属于发展方法里的()。-->在职学习

(2)康佳集团对每一个新招聘的员工指派专人进行 3 个小时的单独指导,这属于在职学习方法中的()。-->伙伴工作

(3)康佳集团对每一个新招聘的员工指派专人进行 3 个小时的单独指导,这种学习方式主要的适用范围是()。-->岗前培训

(4)康佳集团将新入职的员工培训分为三种类型,不同类型的培训其培训内容和培训重点也各有不同。这属于发展循环周期的()阶段。-->明确发展要求

(5)为员工选择合适的发展方法取决于多种因素,其中不包括()。-->领导者的偏好

37、兰卡公司是一家供应汽车及航空工业零组件的公司。

兰卡公司是一家供应汽车及航空工业零组件的公司。1983 年,兰卡公司聘请拉比教授主持全面质量管理工作,实施全面质量管理。拉比首先将全面质量管理的观念贯彻于全公司,不但获得了可观的成效,也受到客户的极高评价。可惜好景不长,工厂电子零件制造部门发现虽然自己身处全面质量管理中,但是因为供应渠道没有实施全面质量管理,自己所在部门困难重重。接着,公司的“全面质量管理工作小组”受到传统质疑省略...

1)工厂电子零件制造部门发现因为供应渠道不实施全面质量管理,从而使自己所在部门困难重重,由此可见,要想成功实现质量管理,需坚持()原则。-->关系管理

2)兰卡公司把各子公司、各事业部、各部门、全体职工组织起来,参与质量管理。体现了质量管理的()原则。-->全员积极参与

3)兰卡公司非常重视产品的质量。质量的三个要点是()。-->品质优良的标准、产品特性和客户需求

4)全面质量管理思想下可执行 ISO9000:2015 质量管理体系,ISO9000:2015 是一个基于质量管理原则的通用管理标准,不属于这质量管理原则的是()。-->降低成本、提高利润

5)质量无论对于顾客还是企业都是永恒的话题。关于质量,说法正确的是()。-->质量是一个系统工程,不是某一个人或某一个部门的事

38、老乔是一位工程师,他在技术方面有丰富的经验。

老乔是一位工程师,他在技术方面有丰富的经验。在技术科,每一位科员都认为他的工作相当出色。不久前,原来的科长调到另一个厂去当技术副厂长了,领导任命老乔为技术科科长。老乔上任后,下定决心要把技术科搞好,他以前在水平差的领导手下工作过,知道那是什么滋味。在头一个月内,全科室的人都领教了老乔的“新官上任三把火”。在他上任的第二天,小张由于交通拥堵,上班迟到了三分钟,老乔当众狠狠地批评了他一顿,并说“技术科省略...

(1)除命令、说服、协商和授权外,典型的团队领导方式还有()。-->参与

(2)老乔具有很高的工作意愿,但领导能力却很差。为此,厂领导应采取()的领导方式。-->低支持、指令多

(3)老乔所采取的这种领导方式的适用范围是()。-->紧急任务

(4)老乔在上任后,对下属采取的是()的领导方式。-->命令

(5)领导者在选择领导方式时要考虑的因素不包括()。-->自己的个人偏好

39、李天毕业后被一家中日合资公司招为推销员。

李天毕业后被一家中日合资公司招为推销员。刚上班的头两年，他的销售成绩只属一般。随着他对业务越来越熟练，他的销售额也渐渐上升了。到了第三年年底他已列入全公司销售员中的头几名了。下一年他很有信心夺得推销员中的冠军。不过公司的政策是不公布其他人的销售额，也不鼓励互相比较，所以他对自己能否坐上第一把交椅还不是很有把握。去年，他又提前完成了定额。年底日方销售经理召他去汇报工作，听完他的汇报后，经理祝贺他，并省略...

(1)除了进行奖励外，提高激励水平的方法还有很多，但是（）不能用来作为提高激励水平的方法。-->工作复杂化

(2)第三年年底，李天很有信心夺得下一年的推销冠军，工作给他带来了很大的个人满足感。这体现了李天（）的需求得到了满足。-->自我实现

(3)根据马斯洛的需求层次理论，表扬每季和年度最佳销售员的做法满足了销售人员（）的需求。-->自尊

(4)根据马斯洛的需求层次理论，人的行为决定于（）。-->主导需求

(5)李天辞职的直接原因在于（）。-->公司没有采取措施对表现优秀的员工进行适当的激励

40、梁先生是一家建筑公司的老总，他想通过资产负债表来分析公司的经营状况。

(1)根据上表，可以推出公司的所有者权益等于（）。-->B.资产现金及其等价物+负债

(2)在该公司的资产负债表中，属于该公司的无形资产的是（）。-->C.商誉

(3)根据上表，属于梁先生公司的长期负债的是（）。-->A.应付债券

(4)如果梁先生想知道公司在—个财政年度里的盈利或亏损状况，应该制作（）。-->A.损益表

(5)不属于该公司的流动资产的是（）。-->D.商标

41、两年前，小林当时是一名酒店经理，整天在岗位上忙忙碌碌，

两年前，小林当时是一名酒店经理，整天在岗位上忙忙碌碌，把酒店的业务打理得井井有条。可是忽然有一天，小林就变成了一个多余的人。由于集团业务重组，酒店业务被撤消，他被解雇了。刚失去工作的时候，他曾经试图去应聘，但是与以前工作类似的职位很少，因此屡屡碰壁。小林开始沉沦和灰心丧气，整日无所事事，生活也变得一团糟。他开始了白天看电视、晚上酗酒的生活。这样的日子持续了整整一年的时间。在亲友的帮衬略...

(1)对于不同层次的目标之间的关系，说法正确的是（）。-->短期目标必须非常精确，这样才能知道这个目标是否能得以实现

(2)根据对目标的理解，小林的经历说明（）。-->如果不经常审视与调整目标，我们可能会被某些观点与假设误导，从而偏离正确的方向

(3)小林不一定非要去做同过去完全一样的工作，在进行新的职业选择时，需要注意的内容包括（）。-->其他选项都对

(4)一般来讲，人们的目标按照时间的长短可以分为三种，这三种目标不包括（）。-->总目标

(5)在亲友的帮助下，小林开始认真考虑自己的前途和出路，确定新的职业目标，进行职业生涯规划。那么职业生涯规划的核心是

()。-->制定自己的职业目标和选择职业发展道路

42、罗先生想通过让团队成员轮流主持团队会议的方式来培养团队成员的能力。

罗先生想通过让团队成员轮流主持团队会议的方式来培养团队成员的能力。他知道小吴对这个想法不太支持，因为小吴在有这个机会这样做的时候没有主动去做。凭经验罗先生认为，小吴能够让团队恪守议事日程，具备了主持会议的基本技能。罗先生断定小吴有较高的能力和较低的情愿程度。罗先生找到小吴，向他说明了这项工作的目的，并征询他的意见，希望得到他的支持，最终小吴接受了他的想法。在后来的会议上，小吴采用了在每个议题结束后做总省略...

(1)领导者在选择领导方式时要考虑的因素不包括（）。-->自己的个人偏好

(2)罗先生对小吴采用的领导方式，适用的范围为（）。-->作决定前听取意见

(3)罗先生建议小苏在会议上发言时能把论点集中起来，突出重点，这体现了罗先生对小苏采用了（）的领导方式。-->说服

(4)罗先生向小吴说明了工作的目的，并征询他的意见，体现了罗先生对小吴采用的是（）的领导方式。-->协商

(5)小苏具有较高的工作热情，但谈话杂乱无章，工作能力较低，为了提高其工作效率，罗先生需要选取（）的方式。-->指令多低支持

43、美国著名成人教育家卡耐基曾写出享誉全球的名著《人性的弱点》、

美国著名成人教育家卡耐基曾写出享誉全球的名著《人性的弱点》、《人性的优点》、《人性的光辉》等，成为人类出版史上第2大畅销书。他指出为人处世基本技巧的第一条就是“不要过分批评、指责和抱怨”。第二条是“表现真诚的赞扬和欣赏”。美国IBM公司有一个“百分之百俱乐部”，当公司员工完成他的年度任务，他就被批准为该俱乐部会员，他和他的家人被邀请参加隆重的集会。结果，公司的雇员都将获得“百分之百省略...

(1)根据需求层次理论，“表现真诚的赞扬和欣赏”主要是满足了人们（）的需求。-->自尊

(2)根据需求层次理论，人的行为决定于（）。-->主导需求

(3)关于需求层次理论，说法正确的是（）。-->人的需求可以不按照马斯洛的需要层次理论一级一级地逐步满足

(4)美国IBM公司的雇员都将获得“百分之百俱乐部”会员资格作为第一目标，以获取那份满足。这种现象体现了雇员（）的需求得到了满足。-->自我实现

(5)提高员工的激励水平有助于调动员工的工作积极性，提高激励水平的方法不包括（）。-->工作复杂化

44、面试和新员工管理

资料一：李兴所在的部门需要招聘一名文员，要求英语专业的女性。*****刘欣很气愤，决定要辞职，离开这家新公司。

问题
根据以上案例，回答以下各题。

1.在面试中，有一些问题需要尽力避免，不属于面试时应避免的问题。-->努力倾听

2.李兴根据一位应聘者的话就推断她写作能力很强，这犯了面试时应该避免的的问题。-->做出错误假设

3.根据资料二，刘欣的离职原因不包括。-->刘欣工作能力逊色

4.刘欣决心离开这家公司，她的离职会对公司造成的影响不包括（）。-->其他团队的绩效受到影响

5.优秀的人才很难“捡到”，也很难“控制”，要想留住他们需要给他们提供机会，其中最关键的要点不包括。-->灵活的工作时间

45、摩托罗拉公司鼓励员工参与质量小组活动，其目的是“让顾客全面满意”（TSC）。

摩托罗拉公司鼓励员工参与质量小组活动，其目的是“让顾客全面满意”（TSC）。统计表明，参与各种质量小组的员工约占员工总数的一半。摩托罗拉既鼓励不同的质量小组之间开展竞争，又倡导小组间互相分享所取得的第一手资料。公司还希望小组看到，通过他们之间的TSC竞争，他们的成功是如何影响整个公司的。来自世界各地的成功小组将受到几天皇室般的接待，并且有机会面对公司的高层人士进行演讲。为什省略...

1)公司TSC小组之间竞赛的目标之一是“强调不断完善的氛围”，这体现了质量管理的（）原则。-->改进

2)摩托罗拉公司鼓励员工参与质量小组活动，其目的是为了追求“让顾客全面满意”（TSC），体现了质量概念的（）要点-->客户需求

3)摩托罗拉公司最为人们熟悉的的就是它的手机业务，以其良好的性能占据手机市场的半壁江山，究其原因在于它所坚持的严格的标准体系，从国际标准到国家标准再到它的企业标准，从而对最终的产品进行了层层把关。这一做法符合质量的（）要点。-->品质优良的标准

4)摩托罗拉通过质量小组活动来加强质量管理，不属于质量管理的原理的是（）。-->部分员工参与管理

5)质量无论对于顾客还是企业都是永恒的话题，关于质量，说法正确的是（）。-->对质量的关注是员工责任心的表现之一

46、某财务银行在一个东南方的城市开了3家分行。

1.雷科准备了一份启动网站的时间和成本估算，对项目进行了初步的成本分析，雷科不需要做到的是（估算项目完成带来的利益）。

2.雷科的成本估算属于项目生命周期的五个阶段中的（项目可行性分析）阶段。

3.雷科负责的项目的任务确定之后，就要编写工作任务书，编写工作任务书的基础是（对项目进行工作结构分解，征得每个团队成员同意）。

4.假定对现有银行网站进行比较研究的任务执行需要13天，而不是原来估算的10天。这个时候雷科首先要做的事情是（召开团队会议讨论该变化，以及此变化可能对于绩效、成本和时间产生怎样的影响）。

5.雷科负责的项目如果顺利完成，那么在项目的收尾阶段有很多事情要做，其中最主要的两件事是（项目验收和撰写项目报告）。

47、某大型国营集团公司在公司总经理张先生的影响和带领下，

1.六西格玛计划最终在这家公司销声匿迹了。造成这一问题的主要原因是（公司新领导不够重视）。

2.在公司推行六西格玛计划的过程中，张先生的行为属于影响变革的（驱动力量）。

3.在公司推行六西格玛计划的过程中，新来的李总的行为属于影响变革的（阻碍力量）力量。

4.在该公司的变革中，公司的一些中级经理们抵制变革，他们在变革过程中扮演了（反对者）的角色。

5.张先生调走后，公司的一些中级经理们不再积极地参与讨论，

他们对变革的抵制形式是（消极抵制）。

48、某公司是一家集生产和销售于一体的公司，

1.根据本案例，在项目阶段2时，有一个员工病了，导致了不仅要重新指定人员，自己还要承担更多的工作，这种情况说明王明在下面的（D）计划方面没有做好。D、人员安排

2.为了控制各个阶段中所花费的成本，通常首先应该将项目各个阶段（A）。

（A）分解为一些主要的任务

3.下面（A）方法是我们常用的把每一个项目阶段的任务进行分解的方法。

（A）工作分解结构（WBS）。

4.如果通过甘特图来表示项目进度的话，那么下面说法正确的是（B）。B、项目各个阶段的时间分不应该是均匀的

5.根据以上的案例，下面说法正确的是（B）。B、此项目虽然没有按照计划如期完成，但是，总的来说出现的误差没有影响大局，应该是一个成功的项目。

49、某公司是一家专门从事系统集成和应用软件开发的公司，

某公司是一家专门从事系统集成和应用软件开发的公司，公司的销售部除了将公司现有的产品推销给客户之外，也会根据客户的具体需要，承接应用软件的研发项目。今年元旦，销售部门与某银行签订了一个银行前置机软件系统开发的项目，合同规定，5月1日之前系统必须完成，并且进行试运行。在合同签订后，销售部门将此合同移交给了软件开发部进行项目实施。王某被指定为这个项目的负责人。

1)2月17日，王某检查工作时发现详细设计才刚刚开始。发生这种情况主要是由于（C）。-->主要团队成员的离开

2)案例中王某制定的SOW没有跟团队成员商量，虽然有人有意见，但还是要求他们按计划执行，以至于有成员要求退出，可见他欠缺项目经理应具备的（C）。-->沟通和合作能力

3)对项目进行过程中可能发生变化这一问题的看法，不正确的是（C）。-->项目在过程中发生变化肯定是不好的

4)如果5月1日完不成这个项目，项目就通不过PCT测试，通不过PCT测试的原因是（C）。-->缺乏控制，时间拖延

5)严格地说，在项目实施后除了对时间进行测试外，还需对（C）进行测试。-->绩效和成本

50、某公司正在对前来应聘的大学生进行逐一的面试，毕业生小尤正在进行面试。

田组长：请坐！介绍一下自己，好吗？

小尤：您好，我叫小尤。我对软件开发很感兴趣.....这是我的个人简历，请过目。

田组长：你了解我们公司吗？

小尤：贵公司是国内著名的电讯公司，我认为到贵公司工作能最大限度地展示我的才华。

田组长：你学过的课程与我们的工作有什么关系？

小尤：我们计算机专业的课程设置几乎涵盖了硬件和软件技术的主要方面，前面我已说过对软件开发有兴趣，我想这方面的知识和能力也许是将来的工作需要的。

章总：你对加班、出差怎么看？

小尤：我没有家庭负担，加班没有问题。至于出差更是乐意的.....

根据以上案例，回答以下各题。

（1）根据此次面试中的提问种类，这属于（C）面试。-->A.结构化

（2）根据面试过程的细节，小尤与该公司之间进行的是（C）。

-->C.小组面试

（3）这次面试方式的优点在于（C）。-->B.提高判断的准确性，克服个人偏见

（4）在面试的实施步骤中的建立关系阶段，考官应该（C）。-->D.提出无关工作的封闭式话题，帮助应聘者放松心情

（5）在实施步骤的核心阶段，考官应该（C）。-->A.提出考核问题，搜集应聘者的相关信息

51、某公司主要销售小型配件，其市场目标主要是针对对小规模的公司，

公司所生产产品质量极佳，销路很好，而且扩张迅速。该公司3年的财务状况如下表所示。

表3年财务状况表（单位：万元）

项目	第1年	第2年	第3年
现金	100	150	200
应收账款	1000	2000	3000
存货	900	1800	2800
流动资产净值	2000	3950	6000
固定资产净值	3000	3550	4000
资产合计	5000	7500	10000
应付账款	300	400	500
应付银行票据（10%）	300	1280	2350
应付费用	100	120	150
流动负债合计	700	1800	3000
长期负债（10%）	1000	2100	3200
所有者权益	3300	3600	3800
负债与所有者权益总额	5000	7500	10000

根据以上案例，回答以下各题。

（1）该公司的这张报表属于（C）。-->A.资产负债表

（2）该报表反映了该公司（C）。-->B.资产和所有者权益构成情况

（3）上述报表中公司的所有者权益等于（C）。-->C.资产-负债

（4）应付债券应计入上述报表的（C）中。-->A.长期负债

（5）关于所有者权益，说法正确的是（C）。-->D.所有者权益表示企业资产减去所有债务后企业的净生产价值

52、某公司自成立以来就在质量管理上实施ISO9000质量体系。虽然该公司的产品曾被评为优质产品和质量信得过产品，但他们深知，只有得到广大消费者的认可，才能称得上真正的市场名牌。

公司在新产品研发的过程中，针对所有环节都制定了严格的

措施，不断健全了质量保障体系。多年来，该公司坚持不断“创新”开发多个新品种，市场占有率不断扩大，产品越来越受到消费者的喜爱和认可。

根据以上案例，回答以下各题。

（1）“只有得到广大消费者的认可，才能称得上真正的市场名牌”，这说明（C）。-->D.只有满足客户需求的性价比高的产品才能够获得顾客的信赖

（2）以下不属于质量的三个要点的是（C）。-->A.产品的价格

（3）质量管理要以（C）为关注焦点。-->B.顾客

（4）该企业不断健全了质量保障体系，体现了质量管理的（C）原则。-->C.改进

（5）以下不属于质量管理原则的是（C）。-->A.降低成本

53、某机床厂按照目标管理的原则，把目标管理分为三个阶段进行，

某机床厂按照目标管理的原则，把目标管理分为三个阶段进行，其中第一个阶段是目标制订阶段。下面是目标制订的过程。一、总目标的制订该厂通过对国内外机床市场需求的调查，结合长远规划，并根据企业的具体生产能力，提出了2009年“三提高”、“三突破”的总方针。所谓“三提高”，就是提高经济效益、提高管理水平和提高竞争能力；“三突破”是指在新产品数目、创汇和增收节支方面要有较大省略...

（1）该机床厂采用（C）的方法将任务分解到个人。-->工作分解结构法

（2）为了了解目标的实施情况，机床厂领导可通过非正式评估的方式了解情况。非正式的工作评估只有在（C）的前提下才能奏效。-->存在信任

（3）在任务分解的过程中，（C）不属于在“核实分解的正确性”阶段需要确认的问题。-->项目的主要工作是否已经明确

（4）在任务分解的过程中，完成（C）的工作后，需要核实分解的正确性。-->确定每个工作任务的组成部分

（5）正式评估是一种检验团队成员工作成果的方法。不属于正式评估方法是（C）。-->私下聊天

54、某集团母公司及控股股东是中外合资企业，总股本80亿股，某集团母公司及控股股东是中外合资企业，总股本80亿股，2020年在国内发行7.5亿股A股，其中流通股（4）5亿股，而后分别在香港、纽约上市。

根据以上案例，回答以下各题。

（1）该财务报表是（C）。-->A.资产负债表

（2）该财务报表反映了（C）。-->B.资产和所有者权益的构成情况

（3）从表中可以看出，我们通常所说的所有者权益是指（C）。-->A.股东权益

（4）表中的留存收益不会用于（C）。-->D.股息支付

（5）该报表中的留存收益加上支付给股东的股息等于损益表中的（C）项目。-->C.税后净利润

55、某技术公司在长期的软件开发过程中积累了丰富的项目管理实施经验，

某技术公司在长期的软件开发过程中积累了丰富的项目管理实施经验，在此基础上，逐步建立起自己的项目管理体系。该

体系覆盖了公司内所有软件项目类型，并实现了公司级、部门级和项目级不同层面的管理和监督，确保项目在既定的时间和成本范围内，达到计划目标，满足客户的需求。

项目经理在项目初期编写工作任务书和制定项目时间表，在项目执行过程中根据实际完成的工作更新项目计划。如果项目计划出现重大变更，则根据变更后的项目计划来执行工作。部门经理根据项目经理报告的项目计划、里程碑报告等方式跟踪项目的阶段偏差、风险管理等内容，处理项目组解决不了的问题。当项目出现重大偏差时，决定是否变更项目计划及采取有效措施。

公司软件项目管理的基础是软件项目计划，通过项目周报、里程碑报告等方式来跟踪项目的实际执行状况，并参照项目计划对比偏差，从而采取相应的措施来保证软件项目的顺利进行。位于公司层面的项目管理部收集整个公司范围内所有项目的项目周报和项目里程碑报告，并通过数据汇总与分析，计算项目 TQC (进度、质量和成本) 偏差情况，然后根据偏差情况采取相应的措施。良好的项目管理帮助公司取得了很大的业绩。

根据以上案例，回答以下各题。

(1) 位于公司层面的项目管理部收集整个公司范围内所有项目的项目周报和项目里程碑报告，并通过数据汇总与分析，计算项目 TQC (进度、质量和成本) 偏差情况，然后根据偏差情况采取相应的措施。这一阶段属于项目生命周期中的 () 阶段。--> **B. 项目的监督和控制**

(2) 项目经理在初期要确定项目的范围。项目范围一般不包括 ()。--> **C. 该项目将获得什么利益**

(3) 公司在项目的收尾阶段需要撰写 ()。--> **D. 项目总结报告**

(4) 项目经理在项目初期就需要制定项目时间表，主要体现了项目范围中的 () 要素。--> **A. 项目时间**

(5) 风险分析属于项目生命周期中的 () 阶段。--> **A. 项目可行性分析**

56、某炼油厂是我国最大的炼油厂之一，至今已有 50 多年的历史。某炼油厂是我国最大的炼油厂之一，至今已有 50 多年的历史。1995 年通过国际 ISO9002 质量体系认证，成为我国炼油行业首家获此殊荣的企业。该厂研究开发能力比较强，能用自己的基础油研制生产各种类型的润滑油。当年德国大众的桑塔纳落户上海，该厂制定目标：研制出符合德国桑塔纳的标准油品。最后该炼油厂研制成功，从桑塔纳在上海落户到拿到桑塔纳配套用油的认证只花了一年的时间。省略...

1) 当年德国大众的桑塔纳落户上海，对该厂既是机遇又是挑战，在这种情况下该厂制定了“研制出符合德国桑塔纳的标准油品”的目标，这属于四步法中的 ()。--> **做出决策**

2) 该炼油厂可以根据 SWOT 分析法制定企业的战略，这个过程属于“四步法”中的 ()。--> **第二步寻求解决方案**

3) 根据 SWOT 分析法，该炼油厂的劣势不包括 ()。--> **该炼油厂有 50 多年的历史**

4) 根据 SWOT 分析法，该炼油厂的威胁是 ()。--> **进口油的竞争**

5) 根据 SWOT 分析法，该炼油厂的优势不包括 ()。--> **该厂油品都是大桶散装**

57、某煤矿为了加强健康和安全管理，专门组织人员编写了劳动安全规定。

某煤矿为了加强健康和安全管理，专门组织人员编写了劳动安全

规定。按照规定，公司新职工必须经过三级安全教育并经考核合格后方可上岗，且安全教育时间不得少于 50 个学时。安全教育里包括了劳动安全文化的基本知识，企业劳动安全卫生规章制度及状况，劳动纪律和有关事故案例，车间主要危险危害因素及安全事项，预防工伤事故和职业病的主要措施等内容。公司规定，各级安全教育工作由相应级别的主管负责。同省略...

1) 该煤矿规定，各级安全教育工作由相应级别的主管负责。这体现了 () 在健康与安全中的责任。--> **团队领导**

2) 公司法定代表人和厂长、经理也必须经过安全教育并经考核合格后方可任职，其中团队领导的责任不包括 ()。--> **遇到危险挺身而出**

3) 公司新职工必须经过三级安全教育并经考核合格后方可上岗，且安全教育时间不得少于 50 个学时。这里所说的三级安全教育中的“三级”指的是 ()。--> **企业级、车间级、班组级**

4) 企业新职工应按规定通过三级安全教育并经考核合格后方可上岗，新职工不包括 ()。--> **新客户**

5) 在健康与安全中，员工的责任不包括 ()。--> **做出适当的规定来确保工作环境安全**

58、某面粉厂非常重视原料的采购库存管理。

某面粉厂非常重视原料的采购库存管理。他们每月召开月度联席会议，讨论销-产-购计划，但会议最重要的内容是分析小麦原料价格走势，并根据分析结论做出采购决策(而不是根据生产计划来做采购计划)。当判断原料要涨价，他们就会加大采购量，增加库存；相反，就逐渐减少库存。该公司有 3 万吨的原料仓库容量，满仓时可以满足 6 个月的生产用量，在 1994 年、2000 年等几个小麦大涨价的年份，该公司都是省略...

1) 采购流程中订单的内容不包括 ()。--> **产品的折扣**

2) 该面粉厂快速有效的库存管理能够带来的好处不包括减少 ()。--> **人工成本**

3) 面粉厂在有些年份满仓库存，甚至还建“帐篷仓”，这样做的目的是 ()。--> **减少原材料波动带来的冲击，获得价格利润**

4) 一个好的采购流程可以提高产品交换的效率。关于采购流程，说法正确的是 ()。--> **企业经营业务的不同，采购流程也各不相同**

5) 由案例中可以看到，该面粉厂做出采购决策的依据是 ()。--> **小麦价格趋势**

59、某年元旦，软件公司与医院签订了一个前置机软件系统开发的项目，

合同规定，5 月 1 日之前系统必须完成，并且进行试运行。在合同签订后，销售部门将此合同移交给了软件开发部进行项目实施。

阿伟被指定为这个项目的经理。他做过 5 年医疗系统应用软件开发工作，有丰富的经验，做过数据分析员，但作为项目经理还是第一次。项目组还有另外 4 名成员，1 个系统分析员，2 个有 1 年工作经验的程序员，1 个技术专家。

阿伟制定了项目的进度计划和工作任务书 (SOW)，简单描述如下：

1 月 6 日~2 月 3 日，需求分析；

2 月 3 日~2 月 28 日，系统设计，包括概要设计和详细设计；

2 月 28 日~4 月 5 日，编码；

4 月 5 日~4 月 27 日，系统测试；

5 月 1 日，试运行。

但是这个 SOW 没有跟团队成员商量。团队成员虽然对 SOW 有一些意见，但阿伟认为这些意见并不影响项目实施，也就没有主动找他们沟通了解情况。要求团队成员按照 SOW 的部署尽快开展项目。

项目实行一段时间之后，有两个主要成员找借口退出项目组。2 月 14 日，阿伟检查工作时发现详细设计刚刚开始，2 月 28 日肯定完不成系统设计，王伟有些慌了，他到 5 月 1 日能否完成这个项目呢？

根据以上案例，回答以下各题。

(1) 2 月 14 日，发现的这种情况主要是由于 ()。--> **A. 主要团队成员的离开**

(2) 关于项目发生变化的原因，不正确的是 ()。--> **B. 项目在过程中发生变化肯定是不好的**

(3) 项目 5 月 26 日才完成，没有通过 PCT 测试，原因是 ()。--> **C. 缺乏控制，时间拖延**

(4) 严格地说，在项目实施后，不仅需要时间进行测试，还需要对 () 进行测试。--> **A. 绩效和成本**

(5) 案例中阿伟在制定 SOW 时犯了一个错误，以至于有成员要求退出，可见阿伟欠缺项目经理应具备的 ()。--> **D. 沟通能力和团队合作的能力**

60、某品牌原本是以造纸、橡胶等传统工业为主的企业，

某品牌原本是以造纸、橡胶等传统工业为主的企业，后来转变为一个经营计算机、电子消费品、电信产品的高科技集团。新总裁一上任就提出了自己的想法，新战略是以移动电话为中心的专业化发展，压缩造纸、轮胎、家用电子等传统业务，集中资金和人力将移动通信器材和多媒体技术的研究和开发逐步加强。该公司一直重视科技的实际应用，又拥有领先科技的优势。其他企业还在加强模拟技术的研究，该公司操作简便的数字移动电话已准备就绪。这些手机经过专门处理，全球范围内的不同频率和标准都能适用。新战略执行到第六年，该公司终于跻身世界移动电话生产商前十名行列。

根据以上案例，回答以下各题。

(1) 利用 SWOT 分析法进行分析该公司经营方向的转变，其优势和劣势的分析角度一般不包括 ()。--> **B. 竞争对手**

(2) 转变发展战略前，该公司的优势是 ()。--> **B. 拥有领先科技，更重视科技的实际应用**

(3) 该公司推出移动电话业务时，面临的机会是 ()。--> **D. 移动通讯行业将成为发展趋势**

(4) 借助“四步法”对公司转型进行决策，第一步应该 ()。--> **C. 查明问题**

(5) “四步法”的 () 具体表现为利用 SWOT 分析法对推出移动电话业务进行分析。--> **B. 第二步寻求解决方案**

61、某企业通常需要 8 天的时间才能将订单需求提供给供应商，从供应商接收订单到结算也需要很长的时间。

后来，企业采用了一个新的资源计划信息系统，确定订单需求只需要 3 个小时，结算时间也节省了很多，整个采购流程也只需要不超过 10 个小时。次年，企业因系统的改进及流程的简化，公司的供应管理成本节省了五百余万元。

(1) 确定订单提交给供应商是采购流程中的 ()。--> **A. 第四阶段 (提出订单)**

(2) () 不属于该公司确定的订单中描述的内容。--> **B. 交通**

及运输费用

(3) () 不会影响到公司供应管理方面的效率。--> **B. 物料的价格水平**

(4) 该公司采用的新系统对库存控制带来了许多好处，以下不属于这些好处的是 ()。--> **C. 某个产品的数据不准确不影响需求计划**

(5) 企业的采购量是以 () 为前提。--> **D. 顾客需求量**

62、某市火车票售票处，一位女售票员正在工作着，

某市火车票售票处，一位女售票员正在工作着，窗外排着长长的购票队伍。她在接待两位外地男旅客时，因为向他们介绍车次，而影响了售票的速度。后面一位女旅客等得不耐烦了，就挤到售票口训斥这位女售票员：“你是在售票还是在谈情说爱？”后面的旅客也不分青红皂白地起哄。面对这种情景，这位女售票员没有反唇相讥，而是谦和地对女旅客说：“非常抱歉，让你久等了。”接着她还简要地向这位旅客解释了放慢售票速度的原因。这么一说，省略...

(1) 女售票员和旅客的沟通方式属于 ()。--> **口头语言沟通**

(2) 女售票员和女旅客的沟通方式包含多种方法，案例中体现的方法是 ()。--> **一对一**

(3) 女售票员轻松地化解了旅客的不满，从这可以看出她 ()。--> **能够把握好沟通技巧**

(4) 女售票员为了让女旅客接受自己的观点，可采用的方法不包括 ()。--> **将自己的观点强加给对方**

(5) 女售票员在与女旅客进行沟通时，采用 () 的沟通技巧是不合理的。--> **针锋相对**

63、某市煤矿发生透水事故，死亡 18 人。

经相关部门调查，该事故是由于煤矿工人长期安全意识薄弱、纪律松散导致。该煤矿上一年产量 7 万吨，税利 108 万元，企业上一年平均职工人数是 138 人，工作日超过 300 天。此次事故因人员伤亡支出的费用是 420 万元，善后处理费用是 102 万元，各项损失超 700 万元。

(1) 三级安全教育中部门的职责不包括 ()。--> **B. 讲解国家有关安全生产的方针、政策、法律和法规**

(2) 企业新职工应接受三级安全教育，这些新职工不包括 ()。--> **C. 公司新签约的客户**

(3) 关于三级安全教育，以下说法正确的是 ()。--> **D. 教育前首先要明确教育的对象，不同对象安全教育的目的也不同**

(4) 员工在煤矿生产中的健康与安全责任不包括 ()。--> **D. 及时报告并主动去调查事故**

(5) 该煤矿领导在事故发生后应做的工作是 ()。--> **B. 立即上报有关部门**

64、某塑料制品公司是

根据以上案例，回答以下各题。

1、该公司之所以能够迅速发展并取得良好效益的关键在于严把质量关，不属于质量的三个要点的是。--> **C. 产品价格**

2、“真正的市场名牌是广大消费者在使用过程中进行反复比较产生的，只有得到他们的认可，才能称得上真正的市场名牌”，对这句话正确的理解是。--> **A. 只有高质量的、满足客户需求的产品才能够获得顾客的信赖**

3、“真正的市场名牌是广大消费者在使用过程中进行反复比较产生的，只有得到他们的认可，才能称得上真正的市场名牌”，从这

句话中我们得出，质量管理要以为中心。--> **D. 客户**

4、ISO9000: 20XX 是一个基于八项质量管理原则的通用管理标准，不属于这八项质量管理原则的是。--> **B. 降低成本、提高利润**

5、该企业不断健全了质量保证体系，始终坚持在“创新”上下功夫，体现了质量管理的原则。--> **D. 持续改进**

65、某镇煤矿发生瓦斯爆炸事故，死亡 29 人。

某镇煤矿发生瓦斯爆炸事故，死亡 29 人。该煤矿上一年产量 3 万吨，税利 60 万元，企业上一年平均职工人数是 105 人，工作日数是 300 天。这次事故因人员伤亡所支出的费用是 640 万元，善后处理费用是 130 万元，财产损失价值达 280 万元，停产、减产损失价值 20 万元，资源损失价值 30 万元。并经过有关部门调查，该起事故是由于矿工长期的安全意识薄弱、纪律松散造成的。

1) 该煤矿团队领导在事故发生后，应做的工作是 ()。--> **立即上报有关部门**

2) 该起事故是由于矿工长期的安全意识薄弱、纪律松散造成的，企业应该对员工进行三级安全教育，关于三级安全教育，说法正确的是 ()。--> **在进行教育前，首先要明确教育的对象，不同对象安全教育的目的也不同**

3) 企业新职工应按规定接受三级安全教育，这里的新职工不包括 ()。--> **新客户**

4) 三级安全教育中，部门的职责不包括 ()。--> **讲解国家有关安全生产的方针、政策、法律和法规**

5) 员工在煤矿生产中的健康与安全责任不包括 ()。--> **报告并调查事故**

66、倪先生是一家公司的老总，

根据以上案例，回答以下各题。

1、倪先生的公司推行事业部制时的变革属于变革。--> **C. 渐进式**

2、在改革科研体制时，该公司的变革属于变革。--> **D. 激进式**

3、对推行事业部制时所采用的这种变革方式，说法正确的是--> **B. 自下而上的**

4、影响该公司近年来在组织机构方面进行变革的外部因素不包括因素。--> **A. 人口统计**

5、于科研人员远离市场，缺乏市场意识，新产品开发的速度与品种均跟不上市场需求的变化，不能及时满足消费者的需求，这构成引发科研体制变革的因素。--> **C. 消费者**

67、情形一、某公司在发展的过程中，由于业务的增加，

1. 情形一说明，该公司在招聘员工的程序上没有注意的环节是 (A)。A 建立工作描述

2. 情形一中，公司采取的招聘形式属于 (A)。A、外部招聘

3. 为了更好的选择适合各个部门的人员，面试时最好的方法还是采用 (D) 的方法，这样更客观、全面。D、面试小组

4. 对于情形二中麦当劳的管理方式，我们认为如果想长远的留住你的员工，你应该 (A)。A、让员工有发展的机会

5. 如果你的公司想要招聘人员，那么下面的建议正确的是 (D)。D、以上建议都应该考虑

68、去年 10 月，刘先生因业绩突出被任命为其所在集团

去年 10 月，刘先生因业绩突出被任命为其所在集团一分公司的区域经理兼电脑培训学校校长，负责管理 5 名老师、8 名业务员。当时情况较为紧急，刘先生未经过任何培训就走马上任了。上任后，刘先生立即着手打造一支高效的团队。但是 24 岁的他并没有管理经验，成为经理不到三个月就表现得与团队格格不入。员工的反

馈显示，刘先生试图掌控每个人的销售情况及学校管理的每一个环节，甚至于学校后勤的柴米油盐、卫生打扫等小事都由其本人省略...

(1) 刘先生的团队处于团队发展过程中的 () 阶段。--> **形成**

(2) 刘先生的团队目前所处的发展阶段，较高水平的需要是 ()。--> **个人需要**

(3) 刘先生的团队目前所处的发展阶段的特征是 ()。--> **缺乏相互信任**

(4) 面对下属的抱怨，刘先生应该 ()。--> **正视他们所提出的问题，积极改正**

(5) 针对团队目前的状况，刘先生不该采取的方式是 ()。--> **坚持让团队成员听从自己的命令**

69、日新印刷公司主要经营范围是印刷初级教育直至大学教育的教材用书。

日新印刷公司主要经营范围是印刷初级教育直至大学教育的教材用书。该公司目前正考虑让销售成员同大学教授们打交道。该公司销售经理张先生，此时正在审核李先生的档案材料。这位李先生是由公司一个主管力荐的，申请地区销售代表的职务。从档案上看，这位李先生似乎是一个不爱在一个地方或职位呆很长时间的人。由于没有足够的存款，所以谋生是李先生的唯一工作目的。张经理及企业若干位代表花了两天时间一道省略...

1) 从档案上来看，李先生工作变换频繁，可见以前企业都或多或少有让他不满意的地方，该公司如果想雇佣李先生，为了使其能够安心工作，考虑的要点一般不包括 ()。--> **对李先生有求必应**

2) 该公司在面试过程中着重考查了李先生能否安顿下来这个问题，说明在面试时公司避免了 () 问题。--> **做出错误假设**

3) 李先生虽然是公司的一位主管力荐的，但张经理仍按照正常的流程对其进行了一系列的提问和测试，而不是流于形式，这表明张经理在面试时避免了 () 的问题。--> **太随意**

4) 面试中除了应聘者回答提问以外，面试考官也要交代一些工作信息，这些信息通常不包括 ()。--> **其他员工工资水平**

5) 是否录用李先生确实需要好好地斟酌，因为错误地录用后，员工如果离职会给企业带来很大的成本和影响，这些影响不包括 ()。--> **其他团队成员之间的默契受到影响**

70、生产好的成品需要进入仓库，晨阳公司关于产品在仓库中的存放也有一定的管理规定。

1. 资源管理中经常提到‘库存’，其根本的含义是 (未加工的原料，可以是半成品或成品)。

2. 该公司关于产品在仓库中存放的管理规定，从资源调度的角度来说，属于 (库存) 调度。

3. 该公司控制库存的最终目的是为了 (防止超储和缺货，减少仓储费用)。

4. 未能及时按照客户要求要求进行组装的商品，这是 (非有效库存)。

5. 该公司的库存控制效率比较低，比较关键的原因是 (不能明确地指出现有的库存量和还需要多少库存量)。

71、石化公司有健全的安全管理组织体系。

总部和每个生产企业都设有安全环保部门。同时，建立了严密的责任体系，推行了安全生产一岗一责制和全员安全承诺制。该公司建立了一整套安全管理的制度、规定，做到了各项工作有章可循，积极治理隐患，努力创造安全文明的生产环境。

去年隐患治理项目 668 项，投资 1 (1) 5 亿元，一批重大隐患得到治理，有力地保证了装置的安全生产，当年未发生重特大事故，上报事故总数、财产损失、人身伤亡事故持续下降，安全生产连续实现总体平稳。

(1) 员工对企业的健康与安全也负有责任，() 不属于员工的责任。-->**B. 调查并报告事故**

(2) 石化公司在健康和安全管理方面建立了严密的责任体系，团队领导在健康与安全管理中责任重大，不属于其责任的是()。-->**C. 遇到危险挺身而出**

(3) 根据石化企业的性质，工作场所具有易燃易爆性，员工需要掌握消防安全知识，这一方面知识的介绍属于() 级安全教育。-->**D. 部门级**

(4) 石化公司之所以未发生重大安全事故，还在于其对安全教育的重视，安全教育要求新上岗的员工必须进行不少于() 天的三级安全教育，经考试合格后方可分配工作。-->**D. 3**

(5) 公司总部和每个下属的生产企业都设有安全环保部门，高度重视安全工作，作为企业级，其安全教育的重点不应该包括()。-->**B. 介绍岗位使用的机械设备、工器具的性能和防护装置的使用方法**

72、松下公司的创始人松下幸之助被誉为“经营之神”，松下公司的创始人松下幸之助被誉为“经营之神”，他在人才管理方面也有丰富而独到的见解，松下公司的人才管理正是以这些思想为准则的。具体说，松下在用人方面有“七招”。一是寻求 70 分人才松下幸之助认为，人才的雇佣以适用公司的程度为最好。程度过高，不见得一定有用。招募适当的人才，如果认真求才，应该没有问题的，虽然不能达到 100 分，但达到 70 分是不成问题的，70 省略...

1) 面试中除了应聘者回答提问以外，面试官也要交代一些工作信息，这些信息通常不包括()。-->其他员工工资水平

2) 松下认为人才不是“捡”来的，必须着意去培养，为员工选择适合的训练、培训方法。这说明为了使员工安心工作并把工作做好，公司需要为员工提供()。-->**培训和发展机会**

3) 松下之所以不苛求 100 分的人才，而只选择 70 分的人才就可以，是因为满分的人才更容易产生不满意甚至离职，离职给部门和组织造成的影响不包括()。-->**其他团队成员之间的默契受到影响**

4) 用人的关键在于选对人，面试是选人的重要环节，() 不是面试时一定要避免的问题。-->**向所有人问同样的问题**

5) 优秀的人才很难“捡到”，也很难“控制”，要想留住他们需要给他们提供机会，其中最关键的要点不包括()。-->**灵活的工作时间**

73、随着企业的发展，原来的手工管理方法已不能适应生产实际的需要，

随着企业的发展，原来的手工管理方法已不能适应生产实际的需要，库存管理工作表现出越来越多的问题，库存积压物资较多，反应迟缓，流动资金周转较慢。为了及时掌握库存动态信息，做到资源共享，数据唯一，调节供应与需求的关系，实现库存的最佳控制，加速资金周转，以及减轻管理人员繁琐的事务性工作，以提高工作效率，兴阳厂实施了美国 EMS 公司 TCM-EMS 系统的库存管理模块。兴阳厂 2000 年建立省略...

1) 当库存不足时，仓库报关员要进行物料采购，首先应该()。-->**提出采购申请**

2) 该厂库存控制系统的快速有效能够带来的好处不包括()。-->**减**

少人工成本

3) 该公司更换库存系统有很多好处，不属于这些好处的是()。-->**某项物料的数据不准确，不会影响物料需求计划**

4) 有关库存控制的说法，不正确的是()。-->**库存越少成本越少，因此库存越少越好**

5) 之所以对库存进行控制，是因为()。-->**能够降低库存成本**

74、天星公司原来是一家从事产品加工的小企业，

天星公司原来是一家从事产品加工的小企业，公司建立之初，吴总和员工不分彼此，也没有明确的分工，一个人顶几个人用，大家齐心协力，干劲十足。经过多年的艰苦创业和努力经营，目前公司已经发展成为近千名员工的一家大型制造企业，有了比较稳定的顾客，生存已不再是问题，公司走上了比较稳定的发展道路。然而，随着公司业务的发展，特别是经营规模不断扩大以后，吴总在管理上感到不如以前得心应手了。问题主要出在省略...

(1) 天星公司管理层目前所处团队阶段的特点是()。-->**相互考验**

(2) 天星公司管理层正处于团队发展过程中的() 阶段。-->**波动**

(3) 吴总要想解决公司目前面临的问题，他不应该采取的方式是()。-->**为了公正起见，开除管理层的所有“元老”**

(4) 在管理层目前所处团队阶段，团队领导首先要重视的是()。-->**避免少数的几个人在群体中占据绝对优势**

(5) 在团队发展的这个阶段，吴总最需要重视的是()。-->**团队需要和个人需要**

75、王成是前程公司健康和安安全小册子项目的项目经理。项目团队由小唐、华盛国际是于 1985 年成立的中外合资企业，2001 年在国内发行 35 亿股 A 股，

(1) 华盛国际的这张财务报表是()。-->**C. 损益表**

(2) 该财务报表反映了华盛国际()。-->**B. 在一个财政年度里的盈利或亏损状况**

(3) 财务报表中的营业费用不可能是()。-->**D. 应收账款**

(4) 由上表可计算，该企业 2001 年被扣除了所得税() 万元。-->**A. 78645**

(5) 表中的净利润可用于()。-->**D. 其他选项都对**

76、王某是公司《健康和安安全》小册子项目的项目经理。

王某是公司《健康和安安全》小册子项目的项目经理。项目团队由小唐、小李和小张三人组成，赵总是项目发起人。由于公司内部没有设计和撰写此类小册子的专家，所以必须聘请外面的人士，印刷工作也要由其他单位来承担。总经理非常关注该项目的实施是否可以有效减少事故。其他的项目关系人也完全支持该项目，包括公司的保险商，因为该项目对于保险金的支付数量有影响，法律顾问必须确保该小册子符合健康和安安全方省略...

1) 不属于此项目的项目关系人的是()。-->**当地政府**

2) 王某带领的项目团队应该在() 阶段总结项目经验。-->**项目收尾**

3) 为了有效完成项目，除了明确各个时间段的主要任务以外，还应进一步细化任务、人员、资源和时间的安排，这应在项目生命周期的() 阶段进行。-->**项目计划制订**

4) 在项目初期，项目负责人首先要确定项目的范围。项目范围一般不包括()。-->**该项目将获得什么利益**

5) 在项目实施之前还应对项目过程中可能存在的问题和突发事件进行分析，也就是风险分析。风险分析属于项目生命周期的() 阶段。-->**项目可行性分析**

77、网络部王经理找到人力资源部的任经理，

网络部王经理找到人力资源部的任经理，要求对网络部小陈工资调整幅度一事重新加以考虑。王经理拿出小陈一年的工作业绩评估表：“任经理，您是否可以重新考虑一下我们部门小陈的加薪问题。她去年的工作干得十分出色，可是她加薪的幅度却低于公司的平均加薪幅度。”任经理对王经理解释道：“考虑她的薪水在同级别的人中已属高薪了，所以这次年度加薪才没有同意你们网络部提出的要求，而是低于了公司的平均水平。”王经理：“小陈的工省略...

(1) 王经理和任经理的沟通方式属于()。-->**口头语言沟通**

(2) 王经理和任经理沟通的方式中，具体的方法是()。-->**一对一**

(3) 王经理和任经理沟通时采取的具体方法的缺点是()。-->**不利于信息的共享**

(4) 王经理和任经理沟通时采取的具体方法的优点是()。-->**发现单独的问题**

(5) 王经理在与任经理进行沟通时，不可采用的沟通技巧是()。-->**把自己的观点强加给对方**

78、为达到“安全生产”的目标，化工企业要专门制作一个有关预防火灾的小册子。

为达到“安全生产”的目标，化工企业要专门制作一个有关预防火灾的小册子。公司任命李勇为此项目的负责人。李勇对此做出了如下的项目阶段安排：

阶段 1：项目分析和具体参数——3 至 5 月

阶段 2：资源计划——6 月

阶段 3：任命设计小组并布置工作——7 至 9 月

阶段 4：撰写和设计小册子——10 至 11 月

阶段 5：出版小册子和项目收尾——12 月

项目在实施中遇到了不少问题。阶段 1，有两个部门对于调查问卷的反馈意见很不理想，后来通过其他部门的良好反馈得到了弥补。阶段 2，团队中的一个成员因为家庭的原因提出辞职。

阶段 4 问题最多，因为审核小组对于草稿的修改不满意，致使编写工作超出预计的时间。虽然解决了不满意的问题，但导致成本超出了预计的范围。尽管项目拖后了一个星期，增加了一些成本，李勇还是设法缩减了其他成本开支。

在收尾阶段，公司对预防火灾小册子进行了验收，项目通过了 PCT 测试，领导和员工对这个项目反馈很好，普遍认为小册子的编写对公司的安全管理工作有很大帮助。

根据以上案例，回答以下各题。

(1) () 不是这个项目所需要的资源。-->**B. 厂房**

(2) () 不属于这个项目的关系人。-->**D. 政府官员**

(3) 按照项目管理的一般程序，在阶段 5 之后还需要撰写()。-->**D. 项目总结报告**

(4) 阶段 1 的分析中，项目范围一般不包括()。-->**B. 该项目将获得什么利益**

(5) 为了有效完成项目，进一步细化任务、人员、资源和时间的安排，属于项目生命周期的() 阶段。-->**A. 项目计划的制订**

79、伟达家具公司是高先生创建的，

伟达家具公司是高先生创建的，开始时主要经营卧室和会客室家具，取得了很大成功。随着规模的扩大，公司又进一步经营餐桌和儿童家具。高先生退休，他的儿子高达继承父业，不断拓展卧室家具业务，扩大市场占有率，使得公司产品深受顾客欢迎。十年后的今天，公司卧室家具方面的销售量比高先生退休时增长了近两倍。但公司在餐桌和儿童家具的经营却陷入困境，面临着种种危机。伟达家具公司自创建之日起便规定，每年12省略...

(1)为了了解目标的实施情况，伟达家具公司领导可通过非正式评估的方式了解情况。非正式的工作评估只有在()的前提下才能奏效。-->存在信任

(2)伟达家具公司在实现五年发展目标时，可以采用()将任务进行分解。-->WBS法

(3)在评估伟达家具公司发展目标的实现情况时，可以采用正式和非正式的评估方法，其中评估总生产费用降低10%这一目标时，最好采用正式评估中的()的方法。-->汇报

(4)在评估伟达家具公司发展目标的实现情况时，每个员工对照目标对自己进行评估，并且确定与绩效的差距。这属于正式评估中的()。-->自我评估

(5)在任务分解的过程中，()不属于在“核实分解的正确性”阶段需要确认的问题。-->项目的主要工作是否已经明确

80、我们隔周举行工作改进小组会，人员来自不同的部门。

1.根据你所学习的知识，上面的两种情况分别属于(A)。(A)渐进式变革激进式变革

2.下面(A)情形的变革与情形1属于同一种类型的变革。(A)改善处理消费者投诉的方法

3.情形1这种情况进行变革的机构属于(A)。A、学习型组织

4.如果采取情形2的变革方式，他常常引发不好的影响有(A)。A、破坏员工的士气

5.针对激进式改革，它所发生的特点是(D)。D、以上答案都正确

81、小飞是顺达通讯信息技术有限公司人力资源部的职员，

小飞是顺达通讯信息技术有限公司人力资源部的职员，最近刚刚被任命为负责招聘工作的主管。近期公司根据业务的需要又要招聘一批新员工，明天就要由小飞负责组织面试。怎样才能招到满意的员工并让新员工更快更好地融入企业、进入角色呢？小飞不禁想起了几年前自己刚入职时的情景。当时公司成立的时间还不长，人力资源管理的各个方面都还很不完善，自己入职的最初一段时间，既没有人对公司的全面情况给自己做一个详细的介绍，也没有省略...

1)根据材料可知，当年差点造成小飞离职的原因是()。-->缺乏关系密切、给予指导和帮助的团队

2)面试中除了应聘者回答提问以外，面试官也要交代一些工作信息，这些信息通常不包括()。-->其他员工工资水平

3)如果当时小飞离开公司，其影响不包括()。-->其他团队成员之间的默契受到影响

4)优秀的人才很难“捡到”，也很难“控制”，小飞要想留住新员工，其中最关键的要点不包括()。-->灵活的工作时间

5)在面试的过程中，小飞需要注意一些提问的技巧，()不是面试时应避免的问题。-->向所有人问同样的问题

82、小高是某电力公司人力资源部招聘主管，根据公司业务的需要，

最近要招聘一批新员工，由小高负责组织此次面试。如何能够招到合适的员工并让新员工尽快融入企业呢？他想起了五年前自己刚入职时，因为公司成立时间短，人力资源管理制度都还不完善，自己入职后没有职场老人带，只能靠自己摸索和适应，工作的困难程度可见一斑，自己当时差点就撑不下去了，小高心想，这次一定不能让新员工像原来自己刚进公司一样，必须改变。

根据以上案例，回答以下各题。

(1)面试中除了应聘者回答提问以外，面试官也要交代一些工作信息，这些信息通常不包括()。-->A.公司员工的平均工资

(2)以下()不是面试时应避免的问题。-->D.向应聘者提问同样的问题

(3)当年差点造成小高辞职的原因是()。-->B.缺乏给予密切支持和帮助的团队和领导

(4)小高要想留住新员工，最关键的要点不包括()。-->C.灵活的工作时间

(5)如果小高在刚入职公司时候选择辞职，其影响不包括()。-->B.影响其它团队成员之间的合作

83、小李研究生毕业后去了一家中型工业企业，在技术科任科长。

小李研究生毕业后去了一家中型工业企业，在技术科任科长。技术科目前有两个副科长：王副科长和夏副科长。由于这批新产品的开发工作相当复杂，开发能否成功，对企业有重大影响，所以，该厂成立了新产品开发领导小组，由一位副厂长任组长，小李任副组长，但由小李具体负责。小组成员还包括本科室的王副科长和夏副科长、两名技术人员，销售科和供应科各一名副科长。小李感到自己虽然有较多的专业知识，但技术科的两位省略...

(1)除命令、说服、协商和授权外，典型的团队领导方式还有()。-->参与

(2)小李所采用的领导方式，适用的范围为()。-->获得解决问题的办法

(3)小李所在的团队，成员士气低落，而且工作有效性差，为了改善现状，小李应该采用的领导方式是()。-->命令和有利的支持

(4)小李在选择领导方式时要考虑的因素不包括()。-->自己的个人偏好

(5)在遇到重要决策时，小李都会征求大家的意见，这说明小李的领导方式属于()。-->协商

84、小刘硕士毕业后进入一家中型企业，

小刘硕士毕业后进入一家中型企业，半年后他被公司任命为一个新项目的经理。此前，他做过客户服务部工程师，从事过公司新产品的市场调研、研发和新项目的可行性分析等工作。近来他发现了一些来自项目组内部的问题，主要表现如下：(1)项目组中个别成员不及时向他汇报工作进度，需要他去询问；(2)有一次项目组召开讨论会时，参会人员对一个方案发生争论，一人因意见相左而中途离开，退出讨论；省略...

(1)小刘的团队目前所处的发展阶段，处于较高水平的需要是()。-->团队需要和个人需要

(2)小刘的团队目前所处的阶段的特点是()。-->相互考验

(3)小刘所在的团队处于团队发展过程中的()阶段。-->波动

(4)一位老员工在会议上当面批评小刘，对此小刘最恰当的做法是()。-->正视他所提出的问题，积极改正

(5)针对团队目前的状况，小刘不该采取的方式是()。-->坚持让

团队成员听从自己的命令

85、小刘在大学期间所学的专业是计算机应用，

小刘在大学期间所学的专业是计算机应用，大学毕业后他先在一家公司研发部担任软件工程师，不久就被派到管理部做 MIS (信息管理系统)，现在是总经理助理。毕业后的三年里他经过了几次职位调动，而现在他却发现自己对哪一行都不是很精通。面对这种情况，他不知道该如何选择自己的职业道路。最后，他决定明年考取计算机应用专业的研究生，继续深造以加强专业知识的学习。

(1)从小刘的例子可以看出，我们应该进行职业生涯规划才不至于使自己迷失方向，关于职业生涯规划，说法不正确的是()。-->职业生涯规划的第一步就是职业生涯规划线的选择

(2)关于从长期目标到中期目标再到短期目标的过程，说法正确的是()。-->目标越近，就要越具体、越精确

(3)小刘在没有制订合理的职业规划的情况下工作了三年，如果他在开始工作时就制定一个三年的目标并切实执行，现在的情况会好很多。三年的目标一般属于()。-->中期目标

(4)小刘最终决定明年考取计算机应用专业的研究生，这属于职业生涯规划基本步骤中的()。-->设定职业目标

(5)职业生涯规划的核心是()。-->制定自己的职业目标和选择职业发展道路

86、小暮是某印刷公司的一名财务人员。

小暮是某印刷公司的一名财务人员。在他工作期间，遇到了一个最难对付的客户，这个客户让他学会了如何谈判。起初小暮很怕跟他打交道，因为小暮认为这个客户脑子快、心眼儿多，常常算计别人。每次办完业务之后，小暮的感觉就是“又按他说的办了”。每次谈判过程总是被他主导，小暮一直得跟随他的节奏。无论是否同意，小暮都会接纳他的观点，并表现得真诚坦率，愿意与他合作。这样讨论的步调就完全由他支配，被他控制，小暮没有了主动省略...

(1)不同谈判风格的人具有不同的特点，这个客户的谈判风格的特点是()。-->发表自己的意见并视其为不可改变的事实

(2)当小暮不同意客户提出的方案时，()的方式是他不可取的。-->为了维持长期合作关系，草率接受对方意见

(3)后来，小暮和这个客户尽量选择双方都比较喜欢的方式进行谈判，这样取得的谈判结果具有的特点是()。-->双方都获得了好处

(4)起初，小暮很怕与这个客户打交道，因为谈判过程总是被他主导，无论小暮是否同意，都得按照他说的做。由此可看出这个客户是一个()。-->专横武断的人

(5)小暮与这个客户在谈判过程中，采用了()的技巧，使自己获得主动权。-->不立即回应

87、小孙是人力资源部经理，最近他准备举办一个培训班，

小孙是人力资源部经理，最近他准备举办一个培训班，需要从各个车间抽调员工参加，为了争取车间的支持，他到各车间里去说服车间主任。第一位车间主任是他师兄，见面后小孙上去就是一拳：“我告诉你啊，下礼拜给我派两个人参加培训班，如若不派，从今晚开始我就到你家吃、到你家住、到你家闹去！你派不派人？”旁观者皆大笑，车间主任哭笑不得，赶快答应。第二位车间主任是他师傅，他换了个说法：“师傅，您不能把我扶上墙之后就撒梯省略...

(1)口头语言沟通包含多种方式，小孙采取的方式的缺点是()。-->

不利于信息共享

(2)小孙挨个地去说服各个车间主任，这属于口头语言沟通方式中的（）方式。-->一对一

(3)小孙与师傅所采取的沟通技巧的方法不包括（）。-->将自己的观点强加给对方

(4)小孙在与师傅进行沟通时，使用的沟通技巧是（）。-->让对方接受自己的观点

(5)与其他几种口头语言沟通方式相比，小孙采取的方式的优点是（）。-->可发现单独的问题

88、小王是某名校新闻专业毕业的学生，

小王是某名校新闻专业毕业的学生，他当初选择的是最贴近他的职业理想的工作——财经记者，毕业后他如愿成为一名著名合资媒体的实习记者，但一年后他却做了一个让大家感到意外的选择——去了一家待遇优厚的国有企业做宣传工作，过起了按时上班的职员生活。当初，他选择去合资企业的最主要的理由是做一名财经记者，实现自己的职业理想。但一段时间后，他发现在合资企业工作不稳定、风险大、累，并且未来几乎没有什么保障。如果将来省略...

(1)从合资企业到国有企业，小王对职业的重新选择主要考虑的因素是（）。-->职业环境

(2)小王的经历说明，在制定职业生涯规划后，要根据职业的发展和实际情况的变化，不断地对规划进行评估与反馈。职业评估与反馈的内容包括（）。-->其他选项都对

(3)小王想为自己做一个职业生涯规划，不正确的做法是（）。-->按照热门行业确定自己的志向

(4)在发现合资企业的工作并不适合自己时，小王想为自己选择一个新的发展方向，制定一个新的职业生涯规划。职业生涯规划的核心是（）。-->制定自己的职业目标和选择职业发展道路

(5)在面对变化时，小王所做的选择属于（）。-->改变境遇

89、小吴是某矿业公司的一位维修钳工，

小吴是某矿业公司的一位维修钳工，手艺高，责任心强，人缘好。某个周一，分管人事的周副矿长来电话，说车间李主任重病住院，要小吴暂时代理车间主任，行使权力。还特别关注正在抢修的一台装载机，说这台装载机对公司目前的一项工作非常重要。小吴答应周四中午前一定修好交用。周三，小吴一大早就去突击抢修那台装载机去了。时间紧，任务重，他不放心，跟着夜班工人干到晚上九点多，再三叮嘱夜班班长抓紧工作，才回家休息。周四早上省略...

(1)根据任务优先级划分，（）不属于优先级 A 的任务。-->上备品库检查库存情况

(2)根据任务优先级划分，参加同学聚会属于（）的工作。-->优先级 D

(3)根据任务优先级划分，小吴首先应该考虑（）的任务。-->重要而且紧迫

(4)根据任务优先级划分，优先级 C 的任务特点是（）。-->不重要但紧迫

(5)小吴要想在繁重的工作中理出头绪，做出合理的安排和计划，他可以运用（）来确定任务的优先级。-->时间管理矩阵

90、小张在大学期间所学的专业是计算机，2004年7月大学毕业后在广州工作，

请根据上述情况，回答下列问题。

28.从小张的例子来看，做好职业生涯规划应该分析很多方面的情况，下面（D）情况是应该分析的。-->（D）其他答案都正确

29.小张在选择自己的职业前首先应该（A）。-->A.研究自己适合什么样的职位

30.小张面对这种情况，他可以通过改变各种不同的条件来进行改善他目前的情况，下面（D）方法可以帮助他。-->（D）其他答案都正确

31.小张要想在自我发展道路上有一个明确的方向，他就必须首先（C）。-->C.了解自己、具有自我认知的能力

32.从企业的角度看，在招聘小张进入公司时，管理者没有（B）。-->B.指导做好员工的职业生涯规划，明确他们的职业发展道路

91、新加坡航空公司是一个在全球范围内享有良好声誉的航空服务公司。

新加坡航空公司是一个在全球范围内享有良好声誉的航空服务公司。尽管规模不算太大，但公司赢得了广大乘客的称赞。其根本原因在于公司强调服务客户，强调无论如何都应该以客户需求作为经营和管理的出发点。在客户服务方面，公司向部门定期提供简报。例如，《非常时刻》是针对所有的机内人员，包括舱内和驾驶舱人员的一份简报；还有《高基点》是特别为地面服务人员提供的。《非常时刻》每个月发行一次，简报省略...

1)“有时我们通过《优先》杂志（一个不定期向乘客发行的刊物），来获取乘客对新构想的反映。最近，我们欲安装传真登记系统来完善我们的电话登记系统，对此我们在征求旅客的信息”，对这样的做法，正确的评价是（）。-->该航空公司即使在细节问题上也照顾到了客户的需求

2)公司为了在客户服务方面不断完善，通过简报的形式向公司各部门传递关于公司和顾客的信息，不仅有针对机内人员的《非常时刻》，还有特别为地面服务人员提供的《高基点》。这体现了质量管理中的（）原则。-->全员积极参与

3)新加坡航空公司强调服务客户，强调无论如何都应该以客户需求作为经营和管理的出发点，这种做法体现了质量管理的（）原则。-->以顾客为关注焦点

4)新加坡航空公司之所以享有良好的声誉在于对质量的重视，其中质量的三个要点是（）。-->品质优良的标准、产品特性和客户需求

5)质量无论对于顾客还是企业都是永恒的话题，关于质量的说法正确的是（）。-->质量不仅体现在产品上，还体现在服务上

92、新圣公司是广州一家发展飞快的年轻的顾问公司。

76.案例中，新圣公司的人力资源计划中最为成功的是（B）。-->B.人员培训

77.从案例中可以看出，新圣公司的培训还需要加强（C）。-->C.系统的理论培训

78.美国 9.11 事件后，新圣公司利用蒙代尔教授前来中国参加会议的机会办大型报告会，一次就实现利润十余万。这说明新圣公司（B）。-->B.善于抓住机遇

79.新圣公司起步阶段取得巨大成功的关键因素是（A）。-->A.人员团结一致

80.新圣公司后来取得巨大成功的关键因素是（D）。-->D.成功的营销模式

93.新泰公司的创始人余总勤奋、严厉，具有强烈的进取心。新泰公司的创始人余总勤奋、严厉，具有强烈的进取心。公司创建

之初在出口纺织方面取得了成功。之后，余总领导公司 9100 多名员工采取全新的市场战略，将公司业务不断扩展到贸易、汽车、机械、电子、建筑、重型造船、电脑、电信以及金融领域，成为国家第四大企业集团。新泰公司是希尔斯、ChristianDior 等多种产品的纺织品供应商。同时，还与某国际知名汽车公司成立了合资企业。

(1)根据 Ansoff 矩阵，新泰公司实行的是（）的市场战略。-->多元化经营

(2)相对于 Ansoff 矩阵的其他几种战略，新泰公司实行的市场战略的特点是（）。-->开发新产品和服务，并将它们销售到新市场，风险性大

(3)组织的利益相关者对组织的决策和执行过程有重大的影响，那么，利益相关者指的是（）。-->影响企业目标的实现或者受企业实现目标过程影响的个人或者团队

(4)组织的利益相关者分为外部利益相关者和内部利益相关者。属于新泰公司的内部利益相关者的是（）。-->9100 多名员工

(5)组织的利益相关者分为外部利益相关者和内部利益相关者。属于新泰公司的外部利益相关者的是（）。-->希尔斯公司

94、新星公司是一家网络公司，在发展的过程中，

新星公司是一家网络公司，在发展的过程中，由于市场开发非常顺利，业务量急剧增加，原有员工的工作压力也越来越大，尤其是网络研发部门特别需要增加人员以缓解目前业务发展带来的压力。王先生是公司人力资源部门的经理，他根据研发部门的要求和报出的所需人员数量，在一个专门的招聘网站上发布了招聘信息。人力资源部门根据反馈回来的应聘人员简历开始筛选、面试。由于研发部门经理比较忙，没有时间进行面省略...

1)根据王经理和同事们在面试中的提问种类，他们招聘时的面试属于（）。-->结构化面试

2)人力资源部门采用的这种面试提问方式的优点是（）。-->减少面试的主观性，提高准确性和可靠性

3)王经理采用的这种面试组织形式的优点是（）。-->从多角度考察，提高判断的准确性，克服个人偏见

4)王经理和人力资源部门的其他几个同事一起对应聘人员进行了逐一面试，这种面试组织形式属于（）。-->小组面试

5)王经理和同事所采用的面试形式的核心阶段工作是（）。-->提出素质考核问题，搜集应聘者技术、知识、行为和人际交往能力的信息

95、一家公司在广州新开的店在开始经营的头 6 个月，

一家公司在广州新开的店在开始经营的头 6 个月，店铺中人员流动率达 50%。经理助理已经换了 3 次，一般的销售人员平均只呆 2 个月。小王被总公司派往广州调查这个问题。小王让李经理描述他在挑选人员时所用的雇用实践，李经理做了以下答复：“我做出的选择是建立在我对每个求职者一一进行面试的基础之上的。我向所有求职者提出某些基础性问题，如他们是否乐意在周末工作并且是否乐意加班。除此之外，我并不省略...”

1)从李经理的描述中，可以得知，在面试过程中他采取的是（）面试方式。-->个别

2)李经理的面试可分为两个阶段，第一阶段向所有求职者都提某些相同的基础性问题，这属于（）面试。-->结构化

3)李经理认为第一印象是非常重要的，但有时第一印象可能并不准确，为了避免由于李经理个人的第一印象做出的错误决策，可

以采用（）面试方式。-->小组

4)李经理在招聘过程中使用的面试方式的优点是（）。-->有利于应聘者与面试官建立信任

5)在李经理面试的第二阶段：“我并不是按事前确定的问题顺序去发问，恰当地说，我尽力使问题适合于每一位申请人”这种提问方式属于（）面试。-->非结构化

96、由于经济形势不好，2002年麦当劳公司第三季的利润比去年（2001年）同期下降11%，

由于经济形势不好，2002年麦当劳公司第三季的利润比去年（2001年）同期下降11%，是过去8个季度里的第7次下降。麦当劳的更大危机来自内部，顾客不断抱怨快餐店卫生状况不佳，员工的服务态度粗暴，所提供的食品缺乏口味，而且品种稀少。2003年初，面对这种困境，坎塔卢波推出了麦当劳宣言，也叫“胜利计划”。其目的十分明确：为顾客提供更好、更快和更佳就餐环境的服务。对前任格林伯格省略...

1)不属于麦当劳实施这次变革的特点的是（）。-->细微的

2)关于麦当劳这次变革的原因，说法错误的是（）。-->顾客无理取闹

3)麦当劳的这次变革属于（）变革。-->激进式

4)引发麦当劳这次变革的原因是（）。-->内部原因和外部原因

5)组织外部的变革看起来与组织无关，但不重视，也会带来毁灭性后果，这些外部因素不包括（）。-->团队纷争因素

97、有两位年富力强又踏实勤奋的园长，

有两位年富力强又踏实勤奋的园长，其中的一位可谓“夙兴夜寐，中情烈烈”，事无巨细，必亲自过问。他不让下属参与决策，命令下属做他安排的所有事情，甚至学生上课时，他还在走廊里巡视，下午放学后，为了不让老师、学生早退，亲自坐镇门房，被誉为“门房园长”。这位园长勤劳有余，却忽视了幼儿园的根本任务，虽然教师队伍素质整体较高，但积极性却很差，虽含辛茹苦多年，幼儿园工作却不见起色。另一位园长除了勤奋省略...

(1)第二位园长在摸索幼儿园教学方向时，时常和教师们一起讨论、研讨、探索。这位园长的领导方式是（）。-->协商

(2)第一位园长不让下属参与决策，凡事必亲自过问，这位园长的领导方式是（）。-->命令

(3)第一位园长的领导方式的适用范围是（）。-->紧急任务

(4)教师队伍素质整体较高，但积极性却很差，为了改变这种现状，第一位园长应采取（）的方式。-->高支持、指令少

(5)领导者在选择领导方式时要考虑的因素不包括（）。-->自己的个人偏好

98、有这样一群人，他们年轻的时候迁居美国，

有这样一群人，他们年轻的时候迁居美国，住在波士顿的一所公寓里。在一个漫长的周末，他们发现自己既没有食物也没有现钞（没有信用卡或存款卡，而且银行也早已停止营业了）。他们只好等到下周——银行重新营业。他们这时真正认识到基本需求的重要——当人遭受饥饿的时候，要关注其他事情是非常困难的。在顶楼上饿得要死的艺术家的情况又会怎样呢？有些人为了创造传世之作而与贫困为伴，还有一些人似乎想尽可能放弃省略...

(1)“他们在既没有食物也没有钱去买食物时认识到了基本需求的重要性”，这种基本需求是指（）的需求。-->生理

(2)根据马斯洛的需求层次理论，那些全神贯注于自己非常重视的事情，以获得个人满足感的人，他们的做法是为了满足（）的需

求。-->自我实现

(3)根据马斯洛的需求层次理论，人的行为决定于（）。-->主导需求

(4)根据马斯洛的需求层次理论，通过发展友谊，参加社交活动，可用来满足（）的需求。-->社会

(5)他们因为遭遇饥饿而无法关注其他的事情，而顶楼上饿得要死的艺术家却为了创造传世之作而与贫困为伴，这说明（）-->在低层次的需求没有完全实现前，人们也能追求高层次的需求

99、袁总是某农机公司的总裁。

袁总是某农机公司的总裁。该公司2006年销售额为5000万元，2007年达到5500万元，2008年销售额为5900万元，2009年预计6500万元。每当坐在办公桌前翻看这些数字、报表时，袁总都会感到踌躇满志。这天下午又是业务会议时间，袁总召集了公司在各地的经销负责人，分析目前和今后的销售形势。在会议上，有些经销负责人指出，农业机械产品虽然有市场潜力，但消费者需求的趋向已经有所改变省略...

(1)根据Ansoff矩阵，袁总在市场方面采取的策略是（）。-->市场渗透

(2)相对于Ansoff矩阵的其他几种战略，袁总采取的战略特点是（）。-->比较保守

(3)组织的利益相关者对组织的决策和执行过程有重大的影响，那么，利益相关者指的是（）。-->影响企业目标的实现或者受企业实现目标过程影响的个人或者团队

(4)组织的利益相关者分为外部利益相关者和内部利益相关者。属于该农机公司的内部利益相关者的是（）-->各地经销负责人

(5)组织的利益相关者分为外部利益相关者和内部利益相关者。属于该农机公司的外部利益相关者的是（）。-->政府部门

100、远望公司为达到“零事故率”的生产目标，公司特意组织一个项目小组来制作一个工作安全的小册子。

(1)远望公司的这个项目所需要的资源不包括（）。-->D.厂房

(2)不属于这个项目的关系人的是（）。-->C.政府官员

(3)按照项目管理的一般程序，在出版小册子和项目收尾之后还需要撰写（）。-->C.项目总结报告

(4)在项目初期项目负责人首先要确定项目的范围。项目范围一般不包括（）。-->D.该项目将获得什么利益

(5)为了有效完成项目，除了明确各个时间段的主要任务以外，还应进一步细化任务、人员、资源和时间的安排，这应在项目生命周期的（）阶段进行。-->C.项目计划制订

101、在零售业面临日趋激烈的国内外竞争环境下，北辰购物中心却一枝独秀，

在零售业面临日趋激烈的国内外竞争环境下，北辰购物中心却一枝独秀，经营业绩连年大幅度增长，创下每平方米销售量连续两年在全国大型百货商店中排名第一的佳绩。但是，北辰购物中心的刘总经理认为公司还要解决的问题是：如何通过适当的价格，在适当的时间，以适当的方式，为顾客提供他们需要的商品和服务，从而使所有股东、员工、供应商等其他利益相关者满意。核心在于如何在有效满足顾客需求的前提下获得省略...

1)SWOT分析法是一种有效的战略分析工具，它通常不能用于对（）进行分析。-->时间浪费

2)北辰公司“调查研究”属于四步法中的（）。-->查明问题

3)北辰公司决定进行新的业态组合，属于四步法中的（）。-->做出决策

4)北辰公司要解决的问题是如何通过适当的价格，在适当的时间，以适当的方式，为其顾客提供他们需要的商品和服务，从而使所有股东、员工、供应商等其他利益相关者满意。根据四步法，公司首先要做的是（）。-->查明问题

5)北辰公司要想有效地查明并解决所遇到的问题，可以利用SWOT分析法，其优势和劣势的分析角度一般不包括（）。-->竞争对手

102、在某大学的一个小型会议室里，某公司正在对前来应聘的大学生进行逐一的面试。

在某大学的一个小型会议室里，某公司正在对前来应聘的大学生进行逐一的面试。以下是毕业生小李与主考官的对话实录：主考官甲：请坐！介绍一下自己，好吗？小李：您好，我叫李华。我对软件开发很感兴趣，同时作为班团干部也参与、组织了不少社会活动。这是我的成绩单和个人简历，请您过目。主考官甲：你了解我们公司吗？小李：贵省省略...

1)不同的面试方式各有优点，该公司采取的面试方式的优点在于（）。-->提高判断的准确性，克服个人偏见

2)从面试的过程中可以看出，小李与该公司之间进行的是（）。-->小组面试

3)根据主考官在面试中的提问种类，此次面试属于（）面试。-->结构化

4)在这种面试的实施过程中，核心阶段考官应该（）。-->提出考核问题，搜集应聘者的相关信息

5)在这种面试的实施过程中，建立关系阶段考官应该（）。-->提出一些无关工作的封闭式话题，帮助应聘者放松心情

103、在某商店，一位顾客在某服装摊位前驻足，并对一种款式的风衣多看了几眼。摊主想一定要吸取以前轻易放走顾客做不成生意的教训，要调整自己的策略，真诚与顾客合作。想到这儿，摊主前来搭话：“看得出你对这件衣服比较感兴趣，这是今年冬天最流行的款式，面料是从国外进口的，你是否愿意试试？”察觉到顾客无任何反对意见时，摊主继续说：“这衣服标价750元，你如果真有兴趣，就580元给你，怎么样？”看到顾客仍旧没有表态，摊省略...

(1)不属于摊主和顾客的谈判结果的特点的是（）。-->各自坚持不能让对方获利

(2)不同谈判风格的人具有不同的特点，不属于摊主的谈判风格的特点是（）。-->蛮横霸道

(3)控制谈判进程有很多技巧，但不包括（）。-->避重就轻

(4)摊主和顾客的谈判结果属于（）。-->双赢

(5)摊主属于（）的人。-->处事果断

104、在一家成立不久的台资制造型企业中，公司老总决定使用项目团队进行产品开发。

在一家成立不久的台资制造型企业中，公司老总决定使用项目团队进行产品开发。项目团队由制造部主管小张、生产技术部主管小王、品质部主管小李、业务部主管小赵构成，并任命小赵为项目负责人。由于对项目过程中可能遇到的问题分析不全面，原来制定的计划是在一个月内完成产品开发，结果四个月过去了，产品开发的样品却第8次(暂称为T1-T8)送到客户处被退回。该产品对公司的未来具有很重要的意义，所省略...

1)从案例中项目屡次通不过要求，可见一个好的项目经理需要具

备一定的项目管理技能,其中不包括()。-->随心所欲发泄情绪

2)从目前来看,如果该项目通不过PCT测试,其原因不包括()。-->供应商的问题

3)对项目进行过程中可能发生变化这一问题的看法,不正确的是()。-->项目在过程中发生变化肯定是不好的

4)项目原来制定的计划是在一个月内完成产品开发,结果四个月过去了,项目产品还未得到客户的认可。该项目发生这种变化的原因是()。-->项目经理对风险的估计不足

5)严格的说,在项目实施后除了对成本进行测试外,还需对()进行测试。-->绩效和时间

105、张继是前程公司健康

根据以上案例,回答以下各题。

1、不属于此项目的项目关系人的是。-->D.当地政府

2、在项目初期,项目负责人首先要确定项目的范围。项目范围一般不包括。-->D.该项目将获得什么利益

3、为了有效完成项目,除了明确各个时间段的主要任务以外,还应进一步细化任务、人员、资源和时间的安排,这应在项目生命周期的阶段进行。-->C.项目计划制订

4、在项目实施之前还应应对项目过程中可能存在的问题和突发事件进行分析,也就是风险分析。风险分析属于项目生命周期的阶段。-->B.项目可行性分析

5、张继带领的项目团队应该在阶段总结项目经验。-->D.项目收尾

106、张经理是珠海某著名四星级酒店的客房部经理,

张经理是珠海某著名四星级酒店的客房部经理,某天刚上班,他就面临一系列的难题:1.上午9点有一个50人的日本旅游团入住,其中45人都是由一家三口组成,需要15间家庭套房,但客房部今天剩余的家庭套房只有10间,12点之前肯定腾不出房。这个问题该怎么解决?2.旅游局通知,明天上午9点召开全市酒店工作会议,会议议题是非典过后各酒店如何恢复生产,迎接可能到来的旅游高峰。总经理省略...

(1)根据任务优先级划分,()不属于优先级B的任务。-->去机场接岳母

(2)根据任务优先级划分,处理客房部日本旅游团入住的事情是()的任务。-->优先级A

(3)根据任务优先级划分,优先级C的任务特点是()。-->不重要但紧迫

(4)根据任务优先级划分,张经理首先应该考虑()的任务。-->重要而且紧迫

(5)面对这么多的任务和冲突,张经理可以采用()来区分事情的轻重缓急。-->时间管理矩阵

107、章哲是飞腾通讯工程技术有限公司人力资源部的职员,

根据以上案例,回答以下各题。

1、在面试的过程中,章哲需要注意一些提问的技巧,不是面试时应避免的问题。-->A.向所有人问同样的问题

2、面试中除了应聘者回答提问以外,面试官也要交代一些工作信息,这些信息通常不包括。-->C.其他员工工资水平

3、根据材料可知,当年差点造成章哲离职的原因是。-->C.缺乏关系密切、给予指导和帮助的团队

4、优秀的人才很难“捡到”,也很难“控制”,章哲要想留住新员工,其中最关键的要点不包括。-->B.灵活的工作时间

5、如果当时章哲离开公司,其影响不包括。-->D.其他团队成员之间的默契受到影响

108、正合集团公司成立于20世纪90年代末,

正合集团公司成立于20世纪90年代末,由数家地方外贸企业合并而成,合并后的资产达到数十亿元人民币,净资产20亿元人民币,年进出口额50多亿美元。经营业务主要为贸易、金融、实业三大支柱。贸易方面涉及技术、仪器、设备、医药等产品的进出口,以及利用外国政府及国际金融组织资金贷款项目的招标、投标及采购。金融方面包括银行、证券、保险、租赁、拍卖等领域的投资、参股。此外,房地产、广告、展览、仓储运输、物业、信省略...

(1)根据Ansoff矩阵,该集团采取的战略属于()。-->多元化经营战略

(2)相对于Ansoff矩阵的其他几种战略,该集团采取的战略的特点是()。-->开发新的产品和服务,并将它们销售到新市场,战略风险最大

(3)组织的利益相关者对组织的决策和执行过程有重大的影响,那么,利益相关者指的是()。-->影响企业目标的实现或者受企业实现目标过程影响的个人或者团队

(4)组织的利益相关者分为外部利益相关者和内部利益相关者。属于正合集团的内部利益相关者的是()。-->下属子公司

(5)组织的利益相关者分为外部利益相关者和内部利益相关者。属于正合集团的外部利益相关者的是()。-->上级行政领导

109、志华煤矿为了加强健康和安全管理,

根据以上案例,回答以下各题。

1、公司新职工必须经过三级安全教育并经考核合格后方可上岗,且安全教育时间不得少于50个学时。这里所说的三级安全教育中的“三级”指的是。-->A.企业级、车间级、班组级

2、志华煤矿规定,各级安全教育工作相应级别的主管负责。这体现了在健康与安全管理中的责任。-->C.团队领导

3、在健康与安全管理中,员工的责任不包括。-->C.做出适当的规定来确保工作环境安全

4、公司法定代表人和厂长、经理也必须经过安全教育并经考核合格后才能任职,其中团队领导的责任不包括。-->B.遇到危险挺身而出

5、企业新职工应按规定通过三级安全教育并经考核合格后方可上岗,新职工不包括。-->D.新客户

110、中国石化高度重视生产安全,该公司2002年未发生重特大事故,

中国石化高度重视生产安全,该公司2002年未发生重特大事故,上报事故总数、财产损失、人身伤亡事故持续下降,安全生产连续实现总体平稳。中国石化有健全的安全管理组织体系。公司总部和每个生产企业都设有安全环保部门。同时,建立了严密的责任体系,推行了安全生产一岗一责制和全员安全承诺制。该公司建立了一套安全管理的制度、规定,做到了各项工作有章可循。对一些重要的现场作业,如动火作业、省略...

1)根据中石化企业的性质,工作场所具有易燃易爆性,员工需要掌握消防安全知识,这一方面知识的介绍属于()级安全教育。-->部门级

2)公司总部和每个下属的生产企业都设有安全环保部门,高度重视安全工作,作为企业级,其安全教育的重点不应该包括()。-->

介绍岗位使用的机械设备、工器具的性能和防护装置的使用方法

3)员工对企业的健康与安全也负有责任,()不属于员工的责任。-->调查并报告事故

4)中国石化公司在健康和安全方面建立了严密的责任体系,团队领导在健康与安全管理中责任重大,不属于其责任的是()。-->遇到危险挺身而出

5)中石化之所以未发生重大安全事故,还在于其对安全教育的高度重视,安全教育要求新上岗的员工必须进行不少于()天的三级安全教育,经考试合格后方可分配工作。-->3

111、中天互联网公司是一家刚刚成立的新公司。

中天互联网公司是一家刚刚成立的新公司。这个公司的营销部肖经理及下属的八位营销人员全部都是刚招来的新人。这些新员工对公司、对本部门充满了热情和好奇,彼此之间没有任何的成见和恶意。每天早晨一见面就相互热情地打招呼。每个人都对公司的前途、对自己在公司的发展充满了希望。为了日后开展正常工作,他们积极地做着各项准备。然而,由于他们都是新招聘来的,对公司的规章制度和团队的工作流程不熟悉,致使团队内部发生了一些省略...

(1)由于团队成员对公司的规章制度和团队的工作流程不熟悉,致使团队内部发生了一些冲突。为了解决这些冲突,肖经理可采取的措施不包括()。-->强调公司制度,忽视产生的冲突

(2)在中天互联网公司营销部目前所处阶段,团队领导首先要采取的做法是()。-->通过各种活动来帮助团队成员相互认识和了解

(3)中天互联网公司营销部处于团队发展过程中的()阶段。-->形成

(4)中天互联网公司营销部所属的发展阶段,处于最高水平的需要是()。-->个人需要

(5)中天互联网公司营销部所属的发展阶段具有的特征是()。-->彼此之间彬彬有礼,但缺乏相互信任

112、卓越公司为达到“零事故率”

根据以上案例,回答以下各题。

1、卓越公司的这个项目所需要的资源不包括。-->D.厂房

2、不属于这个项目的关系人的是。-->C.政府官员

3、按照项目管理的一般程序,在出版小册子和项目收尾之后还需要撰写。-->C.项目总结报告书

4、在项目初期,项目负责人首先要确定项目的范围。项目范围一般不包括。-->D.该项目将获得什么利益

5、为了有效完成项目,除了明确各个时间段的主要任务以外,还应进一步细化任务、人员、资源和时间的安排,这应在项目生命周期的阶段进行。-->C.项目计划制订

113、资料一:几个月之前,小李受公司委派,

资料一:几个月之前,小李受公司委派,参加过一次培训,学习如何主持会议以及如何使会议更为有效。尽管他喜欢这个培训课程,但却觉得对他的工作没有用处。就在上个月,小李作为事故调查团一员参与一个很棘手的案件的审理。小李的职责之一是主持调查团全体成员的讨论。在成员的讨论中,他过去学习过的培训课程突然出现在脑海里。结果,在两天的讨论会中,他几乎用遍了那次培训中学到的各种技巧。从此以后,他一直在省略...

(1)常见的学习方式有很多种,小李学习的方式属于()。-->委托培训

(2)关于发展循环周期,说法不正确的是()。-->发展循环周期的

首要步骤是计划学习和支持

(3)为员工选择合适的发展方法取决于多种因素，其中不包括（）。-->领导者偏好

(4)小李选择的学习方式的主要适用范围是（）。-->整个项目或全部任务额外的责任

(5)小王要想改变现在的状况，除了参加培训外，还可以通过除（）之外的学习方法来提高自己的能力。-->头脑风暴法

114、资料一：李兴所在的部门需要招聘一名文员，要求英语专业的女性。根据以上案例，回答以下各题。

1、在面试中，有一些问题需要尽力避免，不属于面试时应避免的问题。-->A.努力倾听

2、李兴根据一位应聘者的话就推断她写作能力很强，这犯了面试时应避免的问题。-->D.做出错误假设

3、根据资料二，刘欣的离职原因不包括-->C.刘欣工作能力逊色

4、刘欣决心离开这家公司，她的离职会对公司造成的影响不包括。-->D.其他团队的绩效受到影响

5、优秀的人才很难“捡到”，也很难“控制”，要想留住他们需要给他们提供机会，其中最关键的要点不包括。-->B.灵活的工作时间

115、资料一：小刘所在的部门需要招聘一名文员，要求英语专业的女性。

资料一中，小刘对应聘者进行面试的组织形式属于(A).A.个别面试
小刘公司发布招聘信息的方式是通过(B).B.互联网络

小刘根据一位应聘者的话就推断她写作能力很强，这犯了面试时应避免的问题中的(A).A.做出错误假设

根据资料二，下面不是造成方女士离职的原因的是(C).C.方女士的工作方式

方女士决心离开这家公司，她的离职会对公司造成的影响有(D).D.其他都是

116、资料一：最近，裴女士进入了一家公司的行政部门工作。

她以前曾在一家小公司担任行政部门的经理，工作能力非常出色。凭着丰富的工作经验，她认为自己肯定能在新公司取得很大的成绩。哪料几天后，她发现情况和她想象的完全不同。部门成员都觉得她是个威胁，在工作中都不配合她。部门领导明知到这种情况但也不闻不问，让她很失望。裴女士很气愤，决定要辞职，离开这家新公司。

资料二：老商所在的部门需要招聘一名文员，要求英语专业的女性。作为一家全国知名公司，公司的招聘消息在网上发布后没多久，就接到了大量的求职简历。经过对几十个人的初步筛选后，老商选定了一些人来进行面试。而后老商分别对每个人进行了面试，他觉得其中几个人实力相当，难以取舍。但她们当中有一个人在面试时说自己喜欢读书，老商觉得她的写作能力应该也很强，于是决定选择这位女士。

根据以上案例，回答以下各题。

(1)裴女士想要离职，原因不包括（）。-->A.裴女士工作能力逊色

(2)裴女士的离职会对公司造成的影响不包括（）。-->C.其他团队的绩效受到影响

(3)面试时应避免的问题有很多，其中不包含（）。-->B.努力倾听

(4)仅仅根据一位应聘者的话，老商就推断其写作能力很强，这犯了面试时应避免的（）的问题。-->B.做出错误假设

(5)想留住优秀的员工，以下（）不是最关键的要点。-->C.灵活的工作时间

117、最近，红星公司的李总碰到了一个难题，最近，红星公司的李总碰到了一个难题，车间主任联合签名，代表全体工人向他呈上了一份申请书。申请书的大意是要求公司增加员工的工资和提高福利待遇，理由是：公司半年进行一次绩效考核，根据规定员工的工资幅度应该有一定的上浮，且现在各个行业的工资平均增长率都在上涨，而该公司却一直没有兑现承诺，引起了员工的不满和抱怨。员工还认为，这半年来每个人的工作量都是满负荷的，压力很大，但是员工的福利待遇并没有得到改善。省略...

(1)不属于李总和员工的谈判结果的特点的是（）。-->只有一方获得好处

(2)不同谈判风格的人具有不同的特点，李总的谈判风格的特点是（）。-->不顾他人的感受

(3)从案例中可以看出，李总和员工谈判的结果是（）。-->两败

(4)从李总在会上的表现可以看出他的谈判风格，他属于（）的人。-->专横武断

(5)为了解决该公司目前的难题，李总应该重新与员工进行谈判。他可采取的控制谈判进程的技巧不包括（）。-->避重就轻

118、最近的工作让小可非常郁闷。最近的工作让小可非常郁闷。事情起源于他们部门下半年的任务安排--在任务指标上，小可和张总经理的意见相差甚远。对于张总提出的指标，小可所领导的部门绝对不可能完成，小可反复地向张总解释理由，但是张总丝毫不考虑他的意见。这也是张总一贯的做法。他一旦发表了自己的意见就会将其视为不可改变的事实，根本不考虑下属的感受，更不会承认自己想法中的错误。最后百般无奈之下，小可只有同意。能不能在这里继续干下去，就取决于省略...

(1)不属于小可和张总的谈判结果的特点的是（）。-->只有一方获得好处

(2)不同谈判风格的人具有不同的特点，张总的谈判风格的特点是（）。-->不顾他人的感受

(3)从案例中可以看出，张总属于（）的人。-->专横武断

(4)为了解决随之而来的难题，小可应该重新与经理进行谈判。小可能够采取的控制谈判进程的技巧不包括（）。-->避重就轻

(5)小可和张总谈判的最终结果应该属于（）。-->两败

119、最开始，某公司通常需要 11 天的时间才能确定一个订单并将其交给供应商。最开始，某公司通常需要 11 天的时间才能确定一个订单并将其交给供应商。并且从发货单的接收到供应商结算通常平均花费 168 小时。但是后来，由于采用了一个新的资源计划信息系统，确定并出具订单只需要 2 个小时，而结算则只需要 1 个小时。采购流程总共只需要 19 个小时。革新后第二年，由于这个系统和相关处理流程的改进，公司在供应管理方面的成本节省了四百万到六百万万元。

1)（）不会影响到公司供应管理方面的效率。-->物料的价格水平

2)（）不属于该公司确定的订单中描述的内容。-->运输费用

3)该公司采用了新的资源计划信息系统，此系统对库存控制带来很多好处，不属于这些好处的是（）。-->某项物料的数据不准确，不会影响物料需求计划

4)确定一个订单并将其交给供应商是采购流程中的（）。-->第四阶段（提出订购单）

5)一般来说，企业的采购量是以（）为前提。-->顾客需求量

120、作为化工界老大的杜邦公司在很多方面都独具特色。作为化工界老大的杜邦公司在很多方面都独具特色。其中，公司为每一位员工提供独特的培训尤为突出。杜邦公司拥有一套系统的培训体系。虽然公司的培训协调员只有几个人，但他们却把培训工作开展得有声有色。每年，他们会根据杜邦公司员工的素质、各部门的业务发展需求等拟出一份培训大纲，上面清楚地列出该年度培训课程的题目、培训内容、授课时间及地点等，并在年底前将大纲分发给杜邦各业务主管。各业务主管根据员省略...

(1)从团队发展的角度来看，重视对员工的培训可以促进团队成员的发展。杜邦公司在促进员工发展时采用的方式主要是（）。-->培训

(2)杜邦公司的培训协调员根据员工的素质、各部门的业务发展需求等拟出一份培训大纲，这属于发展循环周期的（）阶段。-->明确发展要求

(3)对杜邦公司拟定培训大纲所属阶段，没有帮助的是（）。-->团队成员的年龄

(4)为员工选择合适的发展方法取决于多种因素，其中不包括（）。-->领导者偏好

(5)在培训结束后，员工定期反馈培训效果，这属于发展循环周期的（）阶段-->评估学习和方法的有效性