

“十八反”、“十九畏”中不宜同用药品，在《中国药典》中未做不宜同用规定的药品是()。正确答案为:硫黄与朴硝,甘草与海藻,人参与五灵脂

《处方管理办法》对于社会药房处方药调剂操作规程的相关规定，包括()。正确答案是：药师应当认真逐项检查处方前记、正文和后记书写是否清晰、完整，并确认处方的合法性,药师应当对处方用药适宜性进行审核,药师经处方审核后，认为存在用药不适宜时，应当告知处方医师，请其确认或者重新开具处方,药师对于不规范处方或者不能判定其合法性的处方，不得调剂

《处方管理办法》中明确要求处方评价指标包括()。正确答案是：平均每张处方用药品种数,抗菌药物使用百分率,注射剂使用百分率,基本药物占处方用药的百分率

《药品管理法》的规定中，正确的是()。正确答案是：药品批准文号是指药品生产企业在生产药品前报请国家药品监督管理部门批准后获得的身份证明，是依法生产药品的合法标志

《药品管理法》对于医疗机构制剂的特定要求，不正确的是()。正确答案是：医疗机构配制的制剂可以在市场销售

《药品管理法》规定生产药品须经国家药品监督管理部门批准，并发给药品批准文号方可生产，除了生产()。正确答案是：中药材,中药饮片

《药品管理法》中与药品调剂工作相关的规定，正确的是()。正确答案是：医疗机构必须配备依法经过资格认定的药学技术人员,非药学技术人员不得直接从事药剂技术工作,非药学技术人员在经过药学专业知识培训后，可以从事药学辅助工作

《药品广告审查标准》规定药品广告中必须进行宣传的名称是()。正确答案是：通用名称

2007年5月1日起施行的《处方管理办法》对小儿处方的书写有明确要求,第六条规定新生儿、婴幼儿写日、月龄,必要时注明()。正确答案是:体重

按体重计算调整小儿剂量的是()。正确答案是：每日(次)剂量=患儿体重(kg)×每日(次)每千克体重所需药量

保存期为1年的处方是()。正确答案是：普通处方,急诊处方,儿科处方

病毒性感冒不能使用()。正确答案是：头孢克洛

病区贮备药品的管理，叙述错误的是()。正确答案是：贮备药清单只需要在住院药房留存一份

不合格药品库(或区)色标为()。正确答案是:红色

不属于用药差错的是()。正确答案是：一位肿瘤患者在化疗后出现的脱发现象

部(局)颁药品标准包括()。正确答案是：《中国生物制品规程》，《药品卫生标准》，《中药饮片炮制规范》

苍白术，是将苍术和白术两种饮片缩写在一起而构成的药名,该名称为()。正确答案是:并开药名

肠溶剂型和缓控释剂型一般应整片或整粒吞服，不易掰开或咀嚼的原因，不正确的是()。正确答案是：影响口感

常规急诊药品的调剂，需注意()。正确答案是:对于调配和发药的双核对和双签字,必须按规定完成,单人值班时也要按规定核对,两次签名或盖章,以避免和减少差错事故的发生,单人值班时,可采取两阶段调配的措施

陈列的药品要安全稳定、防止倒塌，陈列位置高低适中、便于取放，指的是药品陈列原则中的()。正确答案是：易取易放原则

出院患者用药指导的工作程序包括()。正确答案是：出院医嘱审核,患者出院用药小结,制作患者用药指导材料,实施面对面用药指导  
处方开具当日有效，特殊情况下需延长有效期的，有效期最长不得超过()。正确答案是：3天

处方开具的药品用量，一般不得超过()。正确答案是：7天

处方全名是在中药正名前冠以说明语，冬霜叶冠以的说明语表示()。正确答案是：采收季节

处方审核的主要内容，不包括()。正确答案是：确认处方的经济性

处方审核与点评系统的工作流程主要是()。正确答案是：系统预处理、处方审核、问题处方归纳、处方点评

处方药的调剂流程通常为()。正确答案是：收方→审方→调配→贴签→复核→发药

处方正文中Rp或R的中文解释是()。正确答案是：请取

处方中的问题是正确答案是：处方用药与临床诊断不相符

单剂量调剂的意义包括()。正确答案是：减少发药差错,保证药品质量,提高用药知情权,节约护理资源

当药师对处方中的信息不确定或存有疑惑时，特别是关系到患者药物治疗关键信息“有疑问”时这种处方称为()。正确答案是：疑义处方

电子处方系统按流程包括()。正确答案是:挂号、就诊、收费、配药

电子处方系统的特点是()。正确答案是:输入方便,规范了药品管理,可灵活多样地选择药品,有效地控制了药品的使用范围

电子处方系统的问题是()。正确答案是：电子处方在存储和传输中的保密性不强

对处方用药适宜性进行审核实行“四查十对”指的是()。正确答案是：查处方，对科别、姓名、年龄,查药品，对药名、剂型、规格、数量,查配伍禁忌，对药品性状、用法用量,查用药合理性，对临床诊断

对单个患者每日所需的药物按单次剂量单独包装进行药品调剂，这种调剂模式是()。正确答案是：单剂量调剂

防范药品调剂差错流向患者的关键环节，也是防范内部差错骤变成出门差错的重要屏障，指的是()。正确答案是:核对发药

非限制级使用的抗菌药物的特点是()。正确答案是:价格相对较低

非药学技术人员在经过药学专业知识培训后，可以从事的工作是()。正确答案是：消毒

分区调配—集中核对—核发调剂模式，适合于()。正确答案是：规模较大的医院门诊药房

服健脾消食药时，注意()。正确答案是：不宜吃油腻类不易消化的食物

服健脾消食药时，注意()。正确答案是：不宜吃油腻类不易消化的食物

该处方的问题是()。正确答案是：处方使用药品名称应为药品的通用名

该处方的问题是()。正确答案是：处方用药有重复用药

该处方中的问题是()。正确答案是：处方药品用法不得使用“遵医嘱”、“自用”等含糊不清字句

该问题处方属于()。正确答案是：不规范处方

该问题处方属于()。正确答案是：不规范处方

高危药物的特点是()。正确答案是：若使用不当会对患者造成严重器官损伤，若使用不当会对患者造成死亡

给糖尿病患者开具了加替沙星，医生欠缺的药物知识信息是()。正确答案是：医师通常更关心药物的适应证，对其他信息有时不太清楚，导致禁忌证用药错误

给一名严重肾功能减退患者开具了正常剂量的地高辛，导致患者药物中毒，用药差错的原因是()。正确答案是：处方因素

构成核心服务质量标准的元素是()。正确答案是：服务流程

关于《处方管理办法》的规定，正确的是()。正确答案是：药师经处方审核后，认为存在用药不适宜时，应当告知处方医师，请其确认或者重新开具处方

关于处方的定义，正确的是()。正确答案是：处方药可以采用开架自选销售方式

关于处方的书写规则，正确的是()。正确答案是：患者年龄应当填写实足年龄，新生儿、婴幼儿写日、月龄，必要时注明体重

关于处方的书写规则，正确的是()。正确答案是：患者一般情况、临床诊断填写清晰、完整，并与病历记载相一致

关于从业药师的叙述，不正确的是()。正确答案是：《从业药师资格证书》只在各省区域内有效

关于德国药房的叙述正确的是()。正确答案是：德国医院不设门诊药房，只设住院药房

关于国家基本药物的叙述不正确的是()。正确答案是：能够满足少数特殊人群卫生保健需求的药物

关于核对发药的叙述，不正确的是()。正确答案是：一人在药房值班，药师调配处方后，可不必再进行核对

关于混合的叙述，正确的是()。正确答案是：需要混合的半固体的各种成分数量差距较大时，可采取等量递加分步进行的方式

关于混合的叙述，正确的是()。正确答案是：需要混合的半固体的各种成分数量差距较大时，可采取等量递加分步进行的方式

关于交待具体用药时间，“饭中”是指()。正确答案是：饭前片刻，饭后即服

关于交待具体用药时间，“空腹”是指()。正确答案是：清晨进食前30~60分钟，餐后2小时

关于交待具体用药时间，不正确的是()。正确答案是：“一日1次”的药物时，可随意在一天的任何时间服药

关于门诊调剂室的布局与设计叙述，不正确的是()。正确答案是：大中型医院门诊调剂室多采用一体型，即调剂、制剂等部门连成一体。

关于社会药房的药品调剂，叙述正确的是()。正确答案是：甲类非处方药、乙类非处方药可不凭医师处方销售、购买和使用

关于社会药房的药品调剂，叙述正确的是()。正确答案是：执业药师负责处方的审核和监督调配

关于调剂服务沟通技巧，不正确的是()。正确答案是：语言专业，保护隐私

关于调剂学的定义(广义)，叙述正确的是()。正确答案是：涉及药学诸学和相关人文科学的研究药品调配技术和应用技术的综合性、应用性学科

关于研磨的相关叙述，正确的是()。正确答案是：瓷质研钵适宜研磨制备乳剂

关于研磨的相关叙述，正确的是()。正确答案是：瓷质研钵适宜研磨制备乳剂

关于药袋、标签的叙述，错误的是()。正确答案是：药品外标签上关于适应证或者功能主治、用法用量、不良反应、禁忌、注意事项的内容不能全部注明的，只标出主要内容即可，不需其他注释

关于药房调剂工作中的药品不良反应监测，不正确的是()。正确答案是：各监测点只报告所有确定的药品的不良反应，不报告可疑不良反应

关于药品不良反应报告和监测管理办法的规定，不正确的是()。正确答案是：药品不良反应包括假药、劣药和滥用造成的损害

关于药品陈列的要求，叙述不正确的是()。正确答案是：危险品应单独陈列

关于药品陈列的要求，叙述不正确的是()。正确答案是：药品与保健品一起存放

关于药品的定义，叙述错误的是()。正确答案是：血清、疫苗、血液制品等不属于药品

关于药品的通用名叙述不正确的是()。正确答案是：药品通用名称可作为商标注册

关于药品说明书的法律要求的叙述，不正确的是()。正确答案是：麻醉药品、精神药品、医疗毒性药品、放射性药品等特殊管理的药品、外用药品和非处方药品，在标签上印有符合规定的标志即可

关于药品用药时间的交待，错误的是()。正确答案是：大多数降血糖药均需餐前服用，以有效控制餐后血糖水平，如阿卡波糖片(拜

糖平)

关于药师的处方调配权的叙述,正确的是() 正确答案是:取得药学专业技术职务任职资格的人员方可从事处方调剂工作

关于药师在调剂服务时的仪表,正确的是()。 正确答案是:女士过肩长发要盘起

关于药师在调剂服务时的语言,正确的是()。 正确答案是:对患者说“我说明白了吗?”要比说“你听明白了吗?”效果好得多

关于药物剂型的叙述,不包括() 正确答案是:一种药物只适合制成一种剂型

关于用药差错的叙述,正确的是()。 正确答案是:药差错的定义注重强调它是可以预防的

关于执业药师的叙述,不正确的是()。 正确答案是:执业药师的配备情况不是开办药品生产、经营、使用单位的必备条件

关于住院调剂室的布局与设计叙述,不正确的是()。 正确答案是:集中调剂模式优点是责任明确、管理更加细化

国际奥委会规定:竞赛运动员在所有场合禁用的物质是() 正确答案为:蛋白同化制剂,肽类激素,β<sub>2</sub>-受体激动剂,利尿剂

国际奥委会规定:竞赛运动员在所有场合禁用的物质是() 正确答案是:蛋白同化制剂,肽类激素,β<sub>2</sub>-受体激动剂,利尿剂

国家基本药物遴选原则包括()。 正确答案是:临床必需,安全有效,价格合理,中西药并举

国家实施特殊管理的药物是()。 正确答案是:毒性药物,麻醉药物,精神药物,放射性药物

合理应用抗菌药物,可以() 正确答案是:能有效控制感染,减少抗菌药物的毒副作用,避免产生耐药菌株和正常菌群失调,防止药物浪费

合理用药监测系统的功能不包括()。 正确答案是:处方点评功能

急诊处方用量一般不得超过()。 正确答案是:3天

急诊用麻醉药品、第一类精神药品注射剂处方用量为()。 正确答案是:1次

将中药饮片编排在同一药斗或相邻的药斗内的编排方式包括()。 正确答案为:按常用方剂编排,按配伍编排,按常用并开药物编排,按共用相似编排

解热镇痛药对乙酰氨基酚片,24小时内不得超过()片。 正确答案是:4

经省级药品监督管理部门或其授权的药品监督管理部门批准的其他商业企业可以零售()。 正确答案是:乙类非处方药

可损害儿童听神经的是()。 正确答案是:链霉素

可以编排在同一药斗或相邻药斗内的中药饮片是()。 正确答案是:常用“并开”药物

可以放在一般的药斗内,不需要设专柜存放的饮片是()。 正确答案是:常用中药饮片

喹诺酮类药物的禁忌范围是()。 正确答案是:18岁以下儿童

老年人常患多种疾病,用药种类多,用药频率高,极易造成重复用药、发生药物相互作用,从而引起() 正确答案是:用药不良反应

老年人常患多种疾病,用药种类多,用药频率高,极易造成重复用药、发生药物相互作用,从而引起药品不良反应。

量杯的作用有()。 正确答案为:稀释液体,分装大瓶液体

麻醉药品和第一类精神药品处方前记应当包括()。 正确答案是:患者身份证明编号,代办人姓名,身份证明编号

门诊患者将处方交付于药师的过程,是药师接触患者并提供服务的第一过程。指的是门诊药房调剂业务工作流程中的()。 正确答案是:接收处方

门诊药房调剂智能化系统的工作流程,不正确的是()。 正确答案是:不需要人工摆药

门诊药房调剂智能化系统的重要组成部分是()。 正确答案是:整包装药品发药机

某一药品标识的储存条件为:20℃以下有效期3年,20~30℃有效期1年,最好将该药品存放于()。 正确答案是:阴凉库

某一药品标识的储存条件为:20℃以下有效期3年,20~30℃有效期1年,最好将该药品存放于()。 正确答案是:阴凉库

目前,社会药房药品的陈列方法是()。 正确答案是:以药品的药理作用、剂型、管理要求以及使用频度并存

能够反映药物在体内吸收、分布、代谢和排泄的动态关系药物动力学参数是()。 正确答案是:药-时曲线图

普及教育安全用药常识,适用的用药教育形式和方法是()。 正确答案是:用药教育展板、宣传栏

普及教育安全用药常识,适用的用药教育形式和方法是()。 正确答案是:用药教育展板、宣传栏

气雾剂药物储存时应注意()。 正确答案是:避光,避热,避冷冻,避免摔碰

前后台调配一核发调剂模式的叙述,不正确的是()。 正确答案是:药品调配与核对发药可由单人完成

全国中医处方用药计量单位一律采用以()。 正确答案是:克

正确答案是:您知道您用的这种药是治疗什么的吗?,您平时在什么时间服用这种药?吃几片?,您这种药用多久了?用药后有什么感觉?,您以前还用过什么药?遇到过什么问题吗?

妊娠慎用药物指的是()。 正确答案是:可根据孕妇患病的情况斟酌使用,但没有特殊必要时应尽量避免使用

如量取15mL的液体,应选用量筒的容量为()。 正确答案是:20mL

社会药店从业人员的职责是()。 正确答案是:指导患者正确选择非处方药

社会药店调剂模式的叙述,不正确的是()。 正确答案是:患者用药凭证的医疗文书

社会药房按照经营形式可分为()。 正确答案是:单体社会药房和连锁社会药房

社会药房的工作内容有()。正确答案是:经营和销售药品,提高药学服务,建立药历制度,为药房工作人员或患者配备相应的药学服务参考

社会药房对方药的调剂要求,不正确的是()。正确答案是:执业药师可不凭医师处方,直接为患者调剂处方药

社会药房非处方药调剂特点,不包括()。正确答案是:药师不可为患者推荐药品

社会药房须遵守的法律、法规及行业规范有()。正确答案是:《药品经营质量管理规范》

社会药房需遵守的由中国非处方药物协会发布的行业自律性规范是()。正确答案是:《优良药房工作规范(试行)》

审核处方时,确认处方合法性的是()。正确答案是:处方必须符合本单位相关管理制度

审核处方时,审核处方格式的规范性的是()。正确答案是:患者年龄应当填写实足年龄,新生儿、婴幼儿写日、月龄,必要时要注明体重

审核处方时,审核处方用药的适宜性的是()。正确答案是:剂量、用法的正确性

审核处方指的是()。正确答案是:由药师以上专业技术人员在处方划价或调配前对处方进行实时审核的过程

使大小便变色的药物有()。正确答案是:服用维生素B2片后,尿液变为深黄色,服用利福平片后,大小便会变成红色,服用富马酸亚铁、右旋糖酐铁等铁制剂后,大便变黑,服用利尿剂氨苯蝶啶后,尿液变蓝

使用量器量取液体时需要注意()。正确答案是:读数时,视线应与液体凹液面最低点水平相切,读数时,量器应垂直摆放,否则将出现误差,尽量倾尽量器中的液体,用手握住盛装原溶液容器贴标签的一面再倾倒液体

使用者一般只要能清楚药品的某一个名称,就能避免重复用药,这个名称是药品的()。正确答案是:通用名

属于麻醉药品的是()。正确答案是:芬太尼

泰诺林是药品的商品名,其通用名是()。正确答案是:对乙酰氨基酚

特殊剂型或特殊途径给药的患者教育,适用的教育形式和方法是()。正确答案是:用药方法教育示意图

特殊人群教育用药指导手册的特点是()。正确答案是:针对性强,但更专业,需药师单个面对面咨询讲解后辅助使用

特殊使用类别管理的抗菌药物是()。正确答案是:第四代头孢菌素

体现药师职业道德规范中良心的是()。正确答案是:弗配害人之处方本良心而尽天职,弗售毒杀之药品恃药律以保民生

调剂安全的主要控制环节,包括()。正确答案为:药房管理,药品贮存管理,审核处方,药品调配

调剂服务礼仪的内涵包括()。正确答案是:仪容仪态规范,服饰规范,语言规范,行为规范

调剂服务质量包括()。正确答案是:核心服务质量,延伸服务质量,超值服务质量

调剂工作的内容与工作要求包括()。正确答案是:通过审核、调配处方及发药,为患者提供安全、有效及经济的药品,解说药物合理应用的方法及相关知识,回答患者咨询、开展患者教育,为患者提供相关药学服务,社会药房的调剂工作还要担负配售卫生用具,医疗器械等任务

调剂基本要素中,防止用药差错的最有效措施是()。正确答案是:核对发药

调剂基本要素中沟通与服务的内容,不包括()。正确答案是:利用医药专业知识解答患者问题

调剂学与其相关学科的关系,叙述正确的是()。正确答案是:调剂学是医院药学的组成部分,调剂学的研究和发展成为医院药学最为关注的领域,调剂学是临床药学的基础,调剂学与医院药学、临床药学和社会药学属于研究药物的适当提供和合理使用为目标的药学

调剂学与医院药学、临床药学和社会药学联系紧密,其共同导向是()。正确答案是:患者和社会

调剂学在医疗卫生事业中的任务是()。正确答案是:研究如何正确调配药品和指导药品合理使用

调剂要素中,药品管理的内容包括()。正确答案是:定期请领,库存周转数量维护,保存条件核查,问题药品召回与退库

调配中药饮片时,需分剂量后单包,且注明用法后另包,不与群药同包的饮片是()。正确答案是:鲜薄荷、鲜芦根等鲜药

为降低药品调配差错,药品贮存管理时需要单独摆放的药品是()。正确答案是:儿科药品

为降低药品调配差错,药品贮存管理时注意分开摆放的药品是()。正确答案为:注射剂、口服药品与外用药,包装相似或读音相似的药品,不同规格的同一种药品应,仅供肌内注射的注射剂应与可静脉使用注射剂

为门(急)诊患者开具的麻醉药品、第一类精神药品注射剂处方用量为()。正确答案是:一次常用量

为弥补执业药师数量的不足而设立的过渡性政策的是()。正确答案是:从业药师,驻店药师

为维持药师良好的工作状态,调剂室的温度应该保持在()。正确答案是:20~25℃

维C银翘片和酚麻美敏片含有的相同成分是()。正确答案是:对乙酰氨基酚、马来酸氯苯那敏

我国的药房分为()。正确答案是:医院药房,社会药房

我国最高药品标准的法典是()。正确答案是:《中国药典》

稀释浓酸的正确操作是()。正确答案是:量取计算好的浓酸的量缓慢加入到已知量的溶剂中,边加边搅拌,混匀

下列关于交待用药注意事项,不正确的是()。正确答案是:含活菌的微生物制剂可以与其他抗菌药合用

下列关于药品说明书的阅读的叙述,正确的是()。正确答案是:儿童、老人、孕妇及哺乳期妇女在用药时应仔细看儿童用药、老年人用药、孕妇及哺乳期妇女用药的相关内容,禁忌内容在说明书中一般单独列出,凡属禁用范围内的人群,应避免使用该药,了解药物不

不良反应和药物相互作用，发生药物不良反应，应及时咨询医生或药师，严重时须及时停药

下列关于药品说明书的阅读的叙述，正确的是()。正确答案是：一般说明书用量都为成人剂量，老人、小孩必须准确折算后再服用，慎用是谨慎使用之意，意思是在医生指导下，明确利大于弊后方可使用，禁用则是绝对禁止使用，一旦使用可能导致严重后果

下列开具的处方有效的是()。正确答案是：经注册的执业医师在执业地点开具的处方

下列空心胶囊的规格最大的是()。正确答案是:000

下列名词指的是原料药的是()。正确答案是：药物

下列人员是药学专业技术职务任职资格，而不属于执业准入资格的是()。正确答案是：主任药师

下列是处方后记内容的是()。正确答案是：药品金额

下列是处方前记内容的是()。正确答案是：临床诊断

下列是处方正文内容的是()。正确答案是：药品用法用量

下列相关概念的描述，正确的是()。正确答案是：所有与药物安全性相关的环节与因素，都被纳入药物警戒的范围

下列药物不宜睡前服用的是()。正确答案是：利尿药如螺内酯

下列药物宜餐后服用的是()。正确答案是：阿司匹林

现代调剂学已发展成为一门综合性、应用性学科，叙述正确的是() 正确答案是：以患者为中心，以处方或医嘱为导向，以药学诸学和相关人文科学为基础

硝酸甘油片的正确服用方法是()。正确答案是：舌下含服

小型医疗机构、社区卫生服务中心的药房常采用的调剂模式是()。正确答案是：单人调配一核发调剂模式

需要准确量取小于1mL体积的液体时，药师会用到()。正确答案为:移液管,吸耳球

血浆中药物浓度下降一半所需的时间,对调整用药剂量和用药间隔时间有重要意义,该参数是()。正确答案是：半衰期

药房药品货位摆放方式,不正确的是()。正确答案是：使用频率低的药品放在离窗口较近处

药房药品效期管理原则()。正确答案是:先产先出,先进先出,近期先出,易变先出

药品包装上印有或者贴有的内容是指()。正确答案是：药品的标签

药品陈列原则中的先进先出原则,是为了()。正确答案是：保证近效期的药品尽快销售

药品的质量特性中的稳定性指的是()。正确答案是：指在规定的条件下保持其有效性和安全性的能力

药品管理法中,明确药品不同于药物在于()。正确答案是：药品是一种特殊的商品

药品生产企业为区别其他企业生产的相同的药品而为自己产品命名的药名()。正确答案是：商品名

药品说明书是指()。正确答案是：药品包装中所附的介绍药品的资料,用以指导药品的应用

药师按医生处方要求对所购进的药品进行分装调配后,发给患者药品的必备容器是()。正确答案是：药袋

药师对肝功能不全患者用药的调剂原则,不正确的是()。正确答案是:要对肝功能不全患者进行用药教育,告知患者绝对不能使用对肝脏有损害的药物

药师对肾功能不全患者调剂使用对肾脏损害的药物用时,不正确的是()。正确答案是:青霉素、头孢菌素、林可霉素和异烟肼等药物通过肾脏排泄,对肾脏毒性较大,应调整剂量或监测血药浓度

药师对于妊娠期和哺乳期妇女的用药指导,不正确的是()。正确答案是:药品说明书标明：“怀孕妇女服用本品是否安全尚不明确。”的药品,在怀孕期及哺乳期内绝对不能使用

药师经处方审核后的做法,不正确的是()。正确答案是：认为存在用药不适宜时,可以自己重新开具处方

药师调剂小儿处方时,不但要做到“四查十对”,尤其要重视小儿的()及体重等,对小儿的用药剂型和()要特别关注。正确答案是:日龄月龄,用药剂量

药师调剂小儿处方时需要注意的事项,不正确的是()。正确答案是：为方便患儿服用,可提示家长将肠溶片研碎给孩子冲服

药师想要了解药物在体内的动态过程如何影响给药方式,如何影响药效,如何影响不良反应的发生,需要掌握的知识是()。正确答案是：药物动力学

药师需要告知出院随访计划的患者是()。正确答案是：抗凝治疗患者

药师需要清楚简洁地询问一些恰当的、有引导性的问题,必要时还可询问一些补充信息,内容可以包括()。

药师应对患者咨询的问题进行准确的解答,不包括()。正确答案是：阐述个人观点

药师应对用药咨询结果进行分析与反馈,包括()。正确答案为:对用药咨询情况定期进行统计分析,写出书面报告,对用药咨询的典型病例进行学习和讨论,通报患者用药过程中可能存在的潜在的严重问题,根据用药咨询结果分析,了解患者用药所惑,积累经验,制作适宜的用药教育资料,分析咨询中暴露的潜在的调剂业务流程或制度等方面问题,定期向领导汇报

药师应具备的专业技能包括()。正确答案是：熟悉药房所销售药品的情况及特殊药品的使用管理办法,审核处方的能力,指导患者合理用药的能力,监测药品不良反应的能力

药师在对肝功能不全患者用药调剂时,需告知患者尽量避免使用对肝脏有损害的药物,如使用对肝脏有损害的药物后,要注意临床观察

及定期进行检查;注意药物的(),避免或减少肝毒性药物的();养成良好的生活习惯,避免烟酒给身体带来的危害。初始用药时剂量应小,尽量做到用药方案个体化。正确答案是:相互作用,合并使用

药师在发药时,对患儿家长进行必要的发药交代,不正确的是()。正确答案是:告知家长可自行增加小儿的用药剂量和用药次数

药师在发药时,应向患者交代滴眼剂的使用方法及注意事项包括()。正确答案是:使用滴眼剂前要洗净双手,将头后仰,眼往上望,用食指轻轻将下眼睑拉开成一袋状,将药液从眼角侧滴入眼袋内,一次滴1~2滴。滴后轻轻闭上眼睛1~2分钟,同时用手指轻轻压住鼻梁,若同时使用两种滴眼剂,宜间隔10分钟,滴眼剂开封后应按疗程使用,不宜长期储存及多次打开使用;如发现药液浑浊或变色,勿再用

药师在给老年人调剂处方时,不正确的做法是()。正确答案是:老年患者由于记忆力减退,口头交代后很快忘记,故可不进行口头交代

药师在调剂过程中,对于妊娠期和哺乳期妇女()应该更加关注。正确答案是:用药安全

药师职业道德规范中审慎与保密指的是药师在调剂工作中应()。正确答案是:审慎地对待每一张处方,保密是指对病情保密,保密也指对患者隐私保守秘密

药物不良相互作用的预防和管理包括()。正确答案是:充分了解患者,关注高风险人群,关注治疗指数低的药物,尽量减少合用药物数量  
药物代谢涉及的知识是()。正确答案是:肝药酶

药物的吸收指的是()。正确答案是:指药物从用药部位向血液循环中转运的过程

药物分布涉及的知识包括()。正确答案是:血浆蛋白结合率,血脑屏障

药物效应动力学是研究()。正确答案是:药物对人体及病原体产生药物效应动态变化规律的科学

药物因素导致的常见调剂差错,包括()。正确答案是:胰岛素、干扰素、肠内营养液、抗菌素等常存在两种以上类别,血栓通与血塞通注射液,非洛地平缓释片有2.5mg和5mg

药物制剂是剂型中的具体品种,下列是制剂的是()。正确答案是:罗红霉素片

一个10mL的量杯可以量取的最小体积是()。正确答案是:1mL

一天服用一次的降压药,通常的服用时间是()。正确答案是:早晨7点左右

一位消化科医师为腹泻的27岁女患者开具了莫西沙星片,医师并不清楚这位患者已妊娠2个月,处方差错的原因是()。正确答案是:对患者情况和疾病状况不了解

医疗用毒性药品处方保存期为()。正确答案是:2年

医师开具处方应当的药品名称,需经药品监督管理部门批准并公布的是()。正确答案是:药品通用名称,新活性化合物的专利药品名称,复方制剂药品名称

医师与药师的执业分工不同,药师的工作是()。正确答案是:审核和调配处方

医学伦理学中三个最基本的伦理学原则是()。正确答案是:患者利益第一,尊重患者,公正

医院药房和社会药房需要共同遵守的法律法规是()。正确答案是:《中华人民共和国药品管理法》

医院药房应遵守的法律法规有()。正确答案是:《抗菌药物临床使用指导原则》

医院住院药房下班时间的药房供药方式,叙述正确的是()。正确答案是:要有保证新医嘱能够及时得到调剂的措施,可以利用夜间药品柜(急救药品柜)的方式来保证,可以利用听班药师的方式来保证,夜间药品柜(急救药品柜)应有经合理预测可能需要的各种药品  
医嘱审核的频率可由患者的病情或临床风险决定的,对于重点关注的患者应()。正确答案是:每日审核

医嘱审核需要重点关注的药物包括()。正确答案是:治疗范围窄的药物,严重不良反应发生率高的药物,药物相互作用发生率高且后果影响严重的药物,特殊给药途径的药物

医嘱审核需重点关注环节的依据,不包括()。正确答案是:处方管理办法

以《中国药典》一部,局、部颁《药品标准》或《炮制规范》为依据的中药名称为()。正确答案是:正名

饮片置锅内加水适量,加热融化或隔水炖化后再兑入群药煎液中同服,指的是()。正确答案是:烊化

印刷用纸为白色的处方包括()。正确答案是:普通处方,第二类精神药品处方

印刷用纸为淡黄色的处方是()。正确答案是:急诊处方

印刷用纸为淡绿色的处方是()。正确答案是:儿科处方

影响幼儿牙齿发育的是()。正确答案是:四环素

用药差错的含义,不包括()。正确答案是:药物不良反应

用药差错的主要防范措施,包括()。正确答案为:完善处方医嘱系统,规范医院药品管理,采取自限性措施,加强药学服务工作

用药教育展板、宣传栏,适用于()。正确答案是:普及教育安全用药常识

用药咨询服务工作过程中,对患者问题进行评估需要注意的问题,不包括()。正确答案是:可以直接对患者提出的问题进行评估,不需重复叙述咨询问题内容

用药咨询服务关注的重点患者,包括()。正确答案是:患有多种疾病或药物治疗方案复杂、效果不佳的患者,使用新上市在监测期的药物的患者,语言交流障碍或自我药疗困难的患者,语言交流障碍患者

用药咨询服务关注的重点患者,不包括()。正确答案是:普通感冒患者

用药咨询记录的基本内容,包括()。正确答案为:征求咨询者同意情况下,记录咨询者的背景资料,如姓名、年龄、联系方式,认真记录所咨询的问题,对问题进行适当分类,记录咨询的真正需求,记录交流中所获得的主要相关信息资料与注意事项,记录咨询的答复内容和时间,包括所附的参考资料及用药教育资料出处

用移液管量取液体时,正确的做法是()。正确答案是:移液管与吸耳球配合使用

用移液管量取液体时,正确的做法是()。正确答案是:移液管与吸耳球配合使用

用于导泻的硫酸镁给药方式是()。正确答案是:50%硫酸镁溶液口服

用于治疗子痫的硫酸镁给药方式是()。正确答案是:硫酸镁注射液静脉给药

与调剂学关系最为密切的一门学科是()。正确答案是:药剂学

遇有当天生日的患者来到药房取药时,药师送上一句温馨的问候:“今天是您的生日,祝您生日快乐!祝您早日康复!”这属于()。

正确答案是:超值服务

在调查和处理医患纠纷时,处方是重要依据,这是处方具有的()。正确答案是:法律意义

在用药咨询服务工作过程中,恰当的语言行为动作,不包括()。正确答案是:使用医学专业术语

在用药咨询服务工作过程中,恰当的语言行为动作,不包括()。正确答案是:使用医学专业术语

在中药饮片调剂实际工作中,负责审方的岗位一般是()。正确答案是:计价,调配,复核

镇静催眠剂属于() 正确答案是:精神药物

正规的非处方药的药品说明书的名称不包括()。正确答案是:化学名

正确答案是:可以直接对患者提出的问题进行评估,不需重复叙述咨询问题内容

正确答案是:移液管,吸耳球中药处方应付一般包括()。

正确答案是:中药别名应付,并开药名应付,炮制品应付

执业药师在社会药房的重要性,包括()。正确答案是:执业药师是社会药房的技术骨干,执业药师是药品质量的管理者,执业药师是合理用药的指导者

制备临时合剂,正确的操作是()。正确答案是:凡水溶性药物宜先溶于水,醇溶性药物宜先溶于醇,然后缓缓混合,以防止或减少沉淀

治疗药物监测的临床意义包括()。正确答案是:增强药物治疗作用,降低药物毒性,根据血药浓度调整给药方法,解决患者个体差异所造成的用药个体化的困难

中药处方脚注包煎表示()。正确答案是:饮片装入白色纱布袋内,扎紧袋口与群药同煮

中药饮片处方与西药处方的区别包括()。正确答案是:组成复杂,药名繁杂,附有脚注

中药饮片斗谱编排原则中,常用饮片放在斗架的()。正确答案是:中层

中药饮片斗谱编排原则中,质地松泡且用量大的饮片应放在斗架的()。正确答案是:最下层的大药斗内

中药饮片调剂工作中的关键环节,一般却不专门设岗的是()。正确答案是:审方

中药饮片调剂中最常用的计量工具是()。正确答案是:戥秤

中药饮片调配环节中称取饮片时,正确做法是()。正确答案是:“一方多剂”处方,每味药一次称完,再按“等量递减、逐剂复戥”的原则分配药量

住院药房的调剂模式是()。正确答案是:单剂量调剂模式

住院药房调剂工作流程包括()。正确答案是:医嘱审核与评估、医嘱调剂、病区贮备药品管理、出院患者带药

住院药房调剂智能化系统的工作流程包括()。正确答案为:病区医嘱下达后传至住院药房,药师通提取医嘱进行审核,需要进入机器摆药程序的医嘱数据即传至控制系统进行自动摆药,不适合分包装的口服药品可选择人工摆药,药师根据摆药单信息核对药包中的药品,无误后送至病区

住院药房调剂智能化系统的重要组成部分是()。正确答案是:口服药品单剂量分包机

住院药师进行遗嘱审核时,下列需要特别关注治疗药物剂量准确性的患者是()。正确答案是:化疗等特殊治疗患者

注射给药的优点是()。正确答案是:能准确选择有效剂量,急救时注射法给药尤其能解决问题,胰岛素等药物注射给药能保证有些药物以活性形式吸收,若患者意识消失不能合作或口服给药难以接受时,必须采用注射法给药

最常用的给药方法,其优点是更安全、最方便和最经济,该给药方法是()。正确答案是:口服

最常用的小儿剂量调整计算方法是()。正确答案是:按体重计算

## 二、名词解释题(每题4分,共16分)

并开药名:即一名多药,是将2-3种疗效基本相似或有协同作用的饮片缩写在一起而构成的药名。如二冬(天冬、麦冬)。

处方:根据《处方管理办法》的规定,处方是指“由注册的执业医师和执业助理医师在诊疗活动中为患者开具的,由取得药学专业技术职务资格的药学专业技术人员审核、调配、核对,并作为患者用药凭证的医疗文书”。

处方审核参考答案：指药师在日常处方调配前履行对处方进行实时审核和安全用药检查把关的专业技术服务职责的工作过程。

处方药：是指经国务院药品监督管理部门批准生产，必须凭执业医师或执业助理医师处方才能购买和使用的药物。指必须凭医师处方方可调配、零售、购买和使用，并须在医务人员指导和监控下使用的药品。

单剂量调剂：是指对单个患者每日所需的药物按单次剂量单独包装进行药品调剂，从而进一步保证药品调配的准确性，方便患者服用，提高药学服务质量。

电子处方：指通过医院信息系统实现的数字化和无纸化的处方。

电子处方系统：是指通过医院信息系统实现的数字化和无纸化处方。电子处方系统按流程包括挂号、就诊、收费、配药四部分。

非处方药：非处方药：又称 OTC 药物，是指经国务院药品监督管理部门批准生产，不需医生处方，消费者即可自行判断、购买和使用的药物。

高危药物：高危药品是指药理作用显著且迅速、易危害人体的药品。

国家基本药物：基本药物就是那些能够满足大部分人口卫生保健需求的药物。

静脉药物配置中心参考答案：是指进行静脉用药集中调配的场所，指中依据药物特性设计的洁净间内，由受过专门培训的药师和技术人员，严格按照操作程序进行包括全静脉营养液、细胞毒性药物和抗生素等在内的静脉滴注药物的调配。

抗菌药物：抗菌药物一般是指具有杀菌或抑菌活性的药物，包括各种抗生素、磺胺类、咪唑类、硝基咪唑类、喹诺酮类等化学合成药物。由细菌、放线菌、真菌等微生物经培养而得到的某些产物，或用化学半合成法制造的相同或类似的物质，也可化学全合成。

抗菌药物：是指对病原菌具有抑制或杀灭作用，主要用于防治细菌感染性疾病的一类药物。

麻醉药品：具有依赖性潜力，不合理使用或滥用可以产生身体依赖性和精神依赖性（即成瘾性）的药物、药用原植物或者物质，包括天然、半合成、合成的阿片类、可卡因、大麻类等。

前后台调配—核发调剂模式：是由调配人员按照处方或调配单在药品架上选配药品，配齐后交予前台药师核发药品的方式。

前后台调配—核发调剂模式：前后台调配—核发调剂模式：由调配人员按照处方或调配单在药品架上选配药品，配齐后交予前台药师核发药品的方式。

四查十对：四查十对：包括查处方，对科别、姓名、年龄；查药品，对药名、剂型、规格、数量；查配伍禁忌，对药品性状、用法用量；查用药合理性，对临床诊断。

调剂差错：是指处方药品被调剂错了，也就是说药师没有按照处方上开具的药品调配。包括药品种类错误、规格错误、剂型错误及贴签错误等。

调剂服务：调剂服务：是指药师接受患者提交的医生处方（非处方药可接受患者询问或要求）为患者调配药品，交代患者正确使用药品并回答患者咨询的过程。

调剂伦理：包括 8 个范畴：以服务患者和社会为己任，忠实于患者的健康；遵守国家的法令、社会规范和职业法规；以正直、诚实、审慎的态度执业；怜悯的胸怀、关切的态度，不分长幼贵贱，尊重每一位患者的自主、自尊和隐私；尊重同事，尊重其他医疗同仁的能力和价值观；促进团队协作以及行业内的和睦一致，以求为患者提供最好的服务；廉洁奉公，不借工作之便谋取私利；终身学习，不断更新知识，追求卓越，持续提高能力。

调剂学（狭义）：狭义的调剂学是研究如何依据医师处方（包括医嘱）调配药品，制成外观适宜、方便投药、能发挥预期疗效的剂型发给患者，并进行用药交代、回答患者咨询的学问。

调制软膏：一般是指按照医生处方将少量固体或液体成分加入软膏基质中，调匀、装盒并分发给患者使用。

药品：是指用于预防、治疗、诊断人的疾病，有目的地调节人的生理机能，并规定有适应证或者功能主治、用法用量的物质。包括中药材、中药饮片、中成药、化学原料药及其制剂、抗生素、生化品、放射性药品、血清、疫苗、血液制品和诊断药品等。

药品不良反应：是指合格药品在正常用法用量下出现的与用药目的无关的或意外的有害反应。

药品分类管理：是国际通行的办法，是根据药品的安全性，有效性，以其品种、规格、适应症、剂量以及给药途径的不同，将药品按处方药和非处方药分类并进行不同的管理。核心是加强处方药的管理，规范非处方药的管理，减少不合理用药，保证人民用药的安全有效。

药品批准文号：生产新药或者已有国家标准的药品的，须经国务院药品监督管理部门批准，并在批准文件上规定该药品的专有编号，此编号称为药品批准文号。

药品通用名：是指列入国家药品标准的药品名称，是中国法定药物名称，由国家药典委员会负责制定。

药物相互作用（狭义）：狭义的药物相互作用通常是指两种或两种以上药物在患者体内存在时产生的不良影响，包括药效降低或失效、毒性增加等。

医疗保障制度：一般是指某种组织（如政府、社团或保险组织）如何筹集医疗资金、支付医疗费用、规定就医办法，为居民提供医疗服务的一整套章程、规则、办法的总和。

医嘱参考答案：医师在医疗活动中下达的医疗指令。分为长期医嘱单和临时医嘱单。

疑义处方参考答案：疑义处方按照其所存在的疑惑问题是否影响药师正确理解处方者治疗方案，是否影响药师正确判定和调剂处方、

处方是否存在潜在的用药安全隐患或不合理性等问题而划分为非治疗性疑义处方和治疗性疑义处方。

用药差错：用药差错：当医务人员、患者或消费者在使用药物时，所发生的任何可造成或导致药物不合适使用或患者伤害的可预防的事件，统称为用药差错。

### 三、问答题

27. 简述调剂学的主要任务。(10分) 答：调剂学在医疗卫生事业中的任务是研究如何正确的调配药品和指导药品合理使用，其目的是为患者提供安全、高效的药学服务。(2分) 即：(1)通过审核、调配处方及发药，为患者提供安全、有效及经济的药品；(2分) (2) 解说药物合理应用的方法及相关知识；(2分) (3) 回答患者咨询、开展患者教育，为患者提供相关药学服务；(2分) (4) 社会药房的调剂工作还要担负配售卫生用具，医疗器械等任务。(2分)

28. 简述治疗药物监测的适用范围。(10分) 答：(1) 治疗范围窄的药物，即治疗指数低、毒性大的药物，如地高辛等。(2) 药动学呈非线性特征的的药物，这类药物随剂量增大，血药浓度可不成比例的猛增，并伴有消除半衰期明显延长，如苯妥英钠、普萘洛尔等。(3) 临床应用有严重药品不良反应的药物，如氨基糖苷类抗生素等。(4) 药物相互作用具有显著临床意义的相关药物，如环孢素等。(5) 有必要明确所期望治疗效果的药物，如茶碱等。(6) 某一药物的目标浓度将决定临床治疗和预后情况，如头部外伤后用苯妥英预防用药或用地高辛来控制心房纤颤。

29. 医嘱审核应重点关注哪些药物？(10分) 答：(1) 治疗范围较窄的药物：如氨基糖苷类药物、地高辛、万古霉素、等，必要时建议医生进行血药浓度监测，以保证药物治疗的安全有效；(2) 严重不良反应发生率高的药物；(3) 药物相互作用发生率高且药物治疗后果影响严重的药物，如华法令等；(4) 特殊给药途径的药物，如鞘内给药药物；(5) 使用剂量特别、或需进行复杂剂量计算的药物，如化疗药物等。

30. 简述社会药房处方药的调剂工作流程。(10分) 答：处方药的调剂流程通常为：收方(1分) 一审方(2分) 一调配(2分) 一贴签(2分) 一复核(2分) 一发药

16. 简述调剂学的主要任务。答：调剂学在医疗卫生事业中的任务是研究和指导药品的正确合理使用，其目的是为患者提供安全、高效的药学服务。即：1、通过审核、询碟处方及发药，为患者提供安全、有效及经济的药品 2、解说药物合理应用的方法及相关知识 3、回答患者咨询、开展患者教育，为患者提供相关药学服务 4、社会药房的调剂工作还要担负配售卫生用具、医疗器械等任务。

17. 简述处方药的调剂工作流程。答：处方药的调剂流程通常为收方、审方、调配、贴签、复核、发药

18. 分析医嘱审核应重点关注的药物。答：(1) 治疗范围较窄的药物：如氨基糖苷类药物、地高辛、万古霉素、去甲万古霉素、环孢素、丙戊酸钠、氨茶碱等，必要时建议医生进行血药浓度监测，以保证药物治疗的安全有效。(2) 严重不良反应发生率高的药物。(2分) (3) 药物相互作用发生率高且后果影响严重的药物，如华法令等。(4) 特殊给药途径的药物：如鞘内给药药物。(5) 使用剂量特别、或需进行复杂剂量计算的药物：如化疗药物等。

19. 药师进行调剂时，对特殊人群应格外谨慎，请写出特殊人群包括哪些人？答：(1) 小儿；(2) 老年人；(3) 妊娠期/哺乳期妇女；(4) 肝功能不全患者；(5) 肾功能不全患者；(6) 精神疾病患者；(7) 运动员；(8) 慢性病患者。

17. 简述药品召回的意义。答：国家对已经上市销售的存在安全隐患的药品实施召回，以最大限度地减少可能对消费者造成的伤害，体现了政府对百姓用药安全的一种负责态度，有利于消费者权益的保护。同时这也将促进药品生产企业不断加强药品原辅料的进货及生产流程的管理，促使药品经营企业及医疗机构规范进货渠道，有利于促进药品生产经营企业加强管理，提高质量意识。

18. 简述调剂的基本要素。答：处方审核(2分)、药品调配(2分)、核对发药(2分)、用药指导(2分)、药品管理(1分)、沟通与服务(1分)。

19. 请写出《处方药与非处方药流通管理暂行规定》(试行)中对药品调剂操作的具体要求。答：(1) 处方药必须凭执业医师或执业助理医师处方销售、购买和使用。(2) 执业药师或药师必须对医师处方进行审核、签字后依据处方正确调配、销售药品。对处方不得擅自更改或代用。对有配伍禁忌或超剂量的处方，应当拒绝调配、销售，必要时，经处方医师更正或重新签字，方可调配、销售。(3) 零售药店对处方必须留存2年以上备查。

20. 简述用药差错五个方面的含义。答：(1) 用错患者。(2) 用错药物：指给患者用了与其治疗无关的或对于患者不适宜的药物。(3) 用错剂量：指用药剂量过大造成中毒或剂量过小延误治疗时机。(4) 用错给药途径：指口服、注射、外用等给药部位或方法错误。(5) 用错时间：指错误的用药时间、间隔和疗程。

16. 简述社会药房须遵守哪些国家相关的法律、法规和规范答：(1) 《中华人民共和国药品管理法》；(2) 《中华人民共和国药品管理法实施条例》；(3) 《药品流通监督管理办法》；(4) 《药品经营质量管理规范》；(5) 《处方药与非处方药流通管理暂行规定》(试行)；(6) 《药品经营许可证管理办法》。

17. 简述审核处方用药的适宜性。答：(1) 规定必须做皮试的药品，审核处方医师是否注明过敏试验及结果；(2) 处方用药与临床诊断的相符性；(3) 剂量、用法的正确性；(4) 选用剂型与给药途径的合理性；(5) 是否有重复给药现象(6) 是否有潜在临床意义的药物相互作用和配伍禁忌；(7) 其它用药不适宜情况。

18. 简述出院患者用药指导的内容答：(1) 为患者提供现有治疗药物的完整列表，应至少包括：药品的通用名、商品名、用药目的概要、用药时间表、特殊的给药说明、过敏情况提示、有关已知的药品不良反应信息等(2) 面对面进行指导时，应通过用药教育让患者明白如

下内容：用药目的及预期的治疗效果、药物应该服用多久、用药剂量及频次、潜在的药物副作用、药物治疗期间需要患者转变的生活方式等，在患者使用高风险药物时，应提供单独的用药教育材料。

19. 简述患者用药教育的常见形式及方法。答：(1) 用药教育展板、宣传栏；(2) 用药教育课堂、讲座；(3) 特殊人群教育用药指导手册(4) 用药方法教育示意图(5) 慢性病患者用药教育提示单

16、社会药房须严格执行哪些国家相关的法律、法规?答:(1)《药品管理法》，(2)《药品管理法实施条例》；(3)《药品经营许可证管理办法》；(4)《药品流通监督管理办法》；(5)《药品经营质量管理规范》；(6)《处方药与非处方药流通管理暂行规定》(试行)。

17、简述治疗药物监测的适用范围。答:(1) 治疗范围窄的药物，即治疗指数低、毒性大的药物，如地高辛等。(2) 药动学呈非线性特征的药物，这类药物随剂量增大，血药浓度可不成比例的猛增，并伴有消除半衰期明显延长，如苯妥英钠、普萘洛尔等。(3) 临床应用有严重药品不良反应的药物，如氨基糖苷类抗生素等。(4) 药物相互作用具有显著临床意义的相关药物，如环孢素等。(5) 有必要明确所期望治疗效果的药物，如茶碱等。(6) 某一药物的目标浓度将决定临床治疗和预后情况，如头部外伤后用苯妥英预防用药或用地高辛来控制心房纤颤。

18、. 医嘱审核应重点关注哪些药物?答:(1) 治疗范围较窄的药物:如氨基糖苷类药物、地高辛、万古霉素等，必要时建议医生进行血药浓度监测，以保证药物治疗的安全有效。(2) 严重不良反应发生率高的药物；(3) 药物相互作用发生率高且药物治疗后果影响严重的药物，如华法林等；(4) 特殊给药途径的药物，如鞘内给药药物；(5) 使用剂量特别或需进行复杂剂量计算的药物，如化疗药物等。

19、药师进行调剂时，对哪些特殊人群应格外谨慎?答:(1) 小儿；(2) 老年人；(3) 妊娠期/哺乳期妇女(4) 肝功能不全患者(5) 肾功能不全患者(6) 精神疾病患者(7) 运动员。

16、简述药物不良相互作用的预防措施。答:(1) 充分了解患者用药史，预测药物相互作用，制定和调整治疗方案。(2) 关注高风险人群，避免药物不良相互作用和不良反应的发生。(3) 关注治疗指数低的药物的使用，谨慎合并用药，避免不良反应的发生。(4) 在保证疗效情况下，尽量减少合用药物数量，尽量选择药物相互作用可能性小的药物，采用替代药物，避免药物不良相互作用的发生。(5) 可借助计算机化的药物相互作用警示系统对患者的药物治疗方案进行检查，预防药物不良相互作用和药物不良反应的发生。

17、简述社会药店非处方药的调剂模式。答: 甲类非处方药、乙类非处方药可不凭医师处方销售、购买和使用，因此社会药房的非处方药一般可采用开架和柜台两种调剂模式，但无论何种模式，患者都应该在执业药师或药师的指导下进行购买和使用。执业药师或药师应对病患者选购非处方药提供咨询或用药指导。如患者病情不适合自我药疗，执业药师或药师应告知患者去医院就诊，寻求医师建议，避免延误治疗。

18.

英文   中文
Rp.   请取或授予((2分)
Sig. /S.   用法((2分)
q. d.   每天一次((2分)
p. o.   口服(2分)
i. m.   肌内注射((2分)

19. 简述发药交代的基本内容。答:(1) 交待药品名称；(2) 交待正确给药方法；(3) 交待药品具体用量；(4) 交待具体用药时间；(5) 交代用药注意事项；(6) 交待正确储存药品方法。

1、简述药师应具备的专业技能。答：1) 熟悉药房所销售药品的情况及特殊药品的使用管理方法。2) 审核处方；3) 指导患者合理用药；4) 用药咨询与患者教育；5) 监测药品不良反应；6) 掌握药品调剂工作；7) 临床药师还要参与危重、中毒患者的抢救工作及疑难病的会诊工作；参与医师查房，像医师解析患者的药动力学参数及临床意义，改变医师以往凭经验选药、用药的方法，为医师用药当好参谋。

2、简述《药品管理法》对调剂工作的要求。药品管理法第二十二条规定，医疗机构必须配备依法经过资格认定的药学技术人员。非药学技术人员不得直接从事药剂技术工作。第二十七条医疗机构的药剂人员调配处方，必须经过核对，对处方所列药品不得擅自更改或者代用。对有配伍禁忌或者超剂量的处方，应当拒绝调配；必要时，经处方医师更正或者重新签字，方可调配。

3、《优良药房工作规范（试行）》对社会药房人员的要求。答：1) 社会药房从业人员的思想道德和文化水平必须符合 GSP 的要求，在此基础上按功能将主要从业人员划分为四个等级，即店员、助理药师、药师、执业药师。2) 店员须具备高中以上学历，必须取得国家

相关部门的上岗资格证书。药房根据实际情况可将店员分为初、中、高三级或初、高两级。由中国非处方药物协会组织的药店店员资质考试(GPC)培训可作为店员从业和晋级的重要依据之一。店员要能完成一般的销售任务和日常业务,并在更高级别的药学技术人员的指导下,为病人或消费者提供有关的药学服务。3)助理药师是经过国家有关部门考试合格确定的、取得助理药师专业技术职务证书的药学技术人员。其工作职责包括在与病人或消费者有效沟通的基础上,能够了解病人或消费者的用药需求,准确提供非处方药,在执业药师指导下进行处方药的验方和销售工作,并做好处方、药物过敏反应、药物不良反应的记录工作。为病人及消费者提供自我药疗和保健指导,单独或指导店员为病人或消费者提供合适的药学服务。4)药师是经过国家有关部门考试合格确定的、取得药师专业技术职务证书的药学技术人员。其工作职责除包括助理药师职责外,还应该能够制定和审核售药标签、药历和药品促销资料;独立审查和调配处方;参加或指导助理药师做好病人的随访和信息反馈分析工作;协助执业药师做好各项药房管理工作。5)执业药师是经全国统一考试合格、取得《执业药师资格证书》并经注册登记、在社会药房执业的药学技术人员。执业药师负责处方的审核及监督调配,提供用药咨询与信息,指导合理用药,开展治疗药物的监测及药品疗效的评价等临床药学工作。执业药师对违反《药品管理法》及有关法规的行为或决定,有责任提出劝告、制止、拒绝执行,并向上级报告,在执业范围内负责对药品质量的监督和管理,参与制定、实施药品全面质量管理,对本单位违反有关规定的行为进行处理。

1、简述口服给药的优缺点。答:口服是最常用的给药方法,其显著优点是最安全、最方便、和最经济的给药方法。缺点:1)某些药物的物理特性如水溶性等造成其吸收有限;2)由于药物口服对胃肠道粘膜刺激性而引起呕吐;3)有些药物被消化酶或胃酸破坏;4)有食物或其他药物存在时,吸收量和吸收速度不规则;5)对某些患者需要患者予以合作等;6)胃肠道的药物在进入人体循环之前,可被黏膜中的酶、肠内菌丛或肝脏所代谢。

2.简述调剂服务沟通技巧。答:1)尊重理解,平等信任;2)热情自信,态度真诚;3)语言通俗,保护隐私;4)认真倾听,微笑服务;5)非语言沟通。(详见教材74页)接待患者咨询或投诉,要学会聆听和倾听患者问题甚至抱怨,让患者首先感觉到药师对他人格尊重,对他所患疾病的同情和理解,以及发自内心的真诚帮助,药师应礼貌的对待患者,耐心倾听患者诉说,体恤、同情患者,特别注意表达诚意和善意。对于医药学专业知识,要求药师使用患者能够听得懂或能够理解的交流方式,就患者所涉及的每一个药物交代清楚、教育或告知患者或家属如何使用所取的药物,确保患者了解所使用药物的作用,明了何时和如何使用药物。药师还可以采用宣传单页、小册子、展板、壁报、告示等对患者进行用药知识的宣传教育。药师在沟通中要使用标准的服务用语,如您好、请、请问、谢谢、对不起、您的药齐了、请慢走,等等。

3、简述调剂的基本要素。答:1)处方审核;2)药品调配;3)核对发药;4)用药指导;5)药品管理;6)沟通与服务。

4、简述阅读药品说明书的方法。答:1)首先了解药品的名称;2)要明确适应症;3)用法用量;4)注意事项与特殊人群用药安全;5)了解药物不良反应和药物相互作用。(详见教材116页)

简述门诊药房调剂业务一般工作流程。参考答案:包括接收处方、审核处方、处方药品调配、核对处方以及发药、用药交代。

简述5中药品陈列方法。(详见教材119页)参考答案:按药理作用陈列、按给药途径陈列、按剂型陈列、按管理要求陈列、按药品来源陈列。(详细见教材153页)有些药物需要特定时间服用,

简述四个特定时间并各举1个药物解释说明为什么。参考答案:1)早晨用药。高血压用药,如依那普利。2)餐前用药。如胃粘膜保护药,复方氢氧化铝。3)餐后用药。如阿司匹林。4)睡前用药。如催眠药艾司唑仑。(教材167页)

简述小儿用药的调剂原则。参考答案:1)认真审核处方。2)注明药品服用方法。3)对患儿家长的发药交代。4)小儿禁用药品。(教材176页)

1:药学信息服务的范围。答:1)以安全性、有效性和经济性以及患者因素为科学依据,建立医院基本药物目录和协定处方集,参加制定和修订与药物有关的方针政策。2)向患者、家属、医疗专业人员和公众提供药学信息服务。3)参与药品不良事件的报告和分析4)建立和维护药学信息检索系统5)出版药讯,就药品的使用等对医生、护士、药师进行合理的用药宣传。6)对各类药学专业人员进行在职教育和培训。7)对药品的使用进行评价。

2:说明用药差错的五个方面的含义。答:1)用错患者。通常发生在药房药师发药和护士给药环节中,药师和护士通常在短时间内处理多个患者的发药和给药工作,流程的遗漏和个人疏忽都有可能造成药物用错药物。2)用错药物。指给患者用了与其治疗无关的或者对于患者不适宜的药物,通常发生中医生开具医嘱时,药师调配时看错药名,护士误读医嘱。3)用错剂量。指用药剂量过大造成中毒或剂量过小延误治疗时机。4)用错给药途径。指口服、注射、外用等给药部位或方法错误。5)用错时间。指错误的用药时间、间隔和疗程。

3:简述调剂安全的主要控制环节。答:1)药房管理。a:合理设计保证安全的工作流程,科学设置核对环节。b:合理安排人力资源,确保调剂工作安全运行。c:良好的工作环境,有利于降低调剂差错的发生。d:严格执行标准调剂操作规程,及时发现和避免工作缺陷。e:及时信息通报,有助于防患未然。f:收集分析差错及其差错倾向和隐患。2)药物贮存管理。a:只允许受过训练并被授权的人员往药架上摆放药品。b:药品的摆放应有利于调配,并货位固定,必须经过一定程序方可变动。c:注射剂、口服药品与外用药品分开摆放。d:包装相似或读音相似的药品注意分开摆放。e:对于不同规格的同一种药品,应分开摆放,并在货位上有提示信息。f:仅供肌内注射的注射剂应与可静脉使用的注射剂分开摆放。g:滴眼液和滴耳液分开存放。h:近效期药品中货位处应有明显警示信息并注明存量动态。i:儿科药品单独摆放。j:高危药品需单独存放。3)审核处方。审核处方是检识和纠正处方错误的必要环节,是保证药品准确调配的前

提。4) 药品调配, 处方必须由授权的药师审核后才可调剂。5) 核对发药。必须配备有经验的、高度负责的药师担任核对工作; 核对者必须对药品-处方-患者及其标签等所有信息再次核对; 确认患者的身份; 对照处方逐一向患者交代每种药的用法; 对极易出现差错的品种如胰岛素等, 需用患者易懂的语言与患者反复核对; 对理解服药标签有困难的患者和老年人, 须详细说明用法并辅以服药标签; 鼓励患者用药有疑问时找药师咨询。

简述用药咨询服务的工作程序。答: 1) 接待咨询。a: 认真倾听, b: 恰当的语言行为动作。2) 把握咨询过程。a: 主动探询, b: 关注重点患者。c: 评估需要。3) 解答咨询。准确解答; 及时解答; 补充解答 4) 完成咨询。5) 咨询记录的基本内容。6) 建立咨询档案。7) 咨询结果分析与反馈。