

单选(344)--

- 1、“产品符合规定要求的程度”是（）的观点。-->[美国质量管理专家克劳斯比](#)
- 2、“互联网+”时代，信息（）已成为推动企业变革性发展的最主要因素。-->[C.网络化](#)
- 3、“质量就是适用性”是（）的观点。-->[朱兰](#)
- 4、20世纪70年代将采购计划、生产能力计划、车间作业计划等纳入MRP形成（）。-->[B.闭环MRP](#)
- 5、5S活动的核心是提高（）。-->[D.素养](#)
- 6、80质量问题与管理有关，20与员工有关，说的是（）原则。-->[领导作用](#)
- 7、ISO9000族标准已经成为全球企业在质量控制上的基本要求，要取得国际市场甚至国内市场的准入证，就必须踏进（）这道门槛。-->[质量认证](#)
- 8、MRP II的最大成就就在于把企业经营的主要信息完成了（）。-->[B.集成](#)
- 9、MRP的主要功能是按时间分段计算的毛需求和净需求以及制定各库存项目的（）。-->[C.订货计划](#)
- 10、MRP是60年代发展起来的、适用于（）企业的一种生产作业计划技术。-->[B.多级加工装配制造](#)
- 11、MRP是在（）一种管理思想和方法。-->[A.订购点法的基础上发展起来的](#)
- 12、MRP中工厂日历是用于编制计划的日历，它与普通日历的关系是（）。-->[B.由普通日历除去假日](#)

- 13、（）不涉及具体产品型号、规格，它以假定产品为计划对象，不涉及细节。-->[生产计划大纲](#)
- 14、（）产品设计符合质量特性要求的程度，它最终是经过图样和技术文件质量来体现。-->[设计过程质量](#)
- 15、（）的产品主要有石化产品、钢铁等。-->[连续生产](#)
- 16、（）将企业内部所有资源整合在一起，对采购、生产、成本、库存、分销、运输、财务、人力资源进行规划。-->[ERP](#)
- 17、（）企业的产品出产进度计划一般将产品产量均匀分配到各季各月生产。-->[A.大批大量生产](#)
- 18、（）是闭环计划系统的一个部分，它的实质是保证销售规划和生产规划对规定的需求与所使用的资源取得一致。-->[MPS](#)
- 19、（）是查检集数据，调查记录数据用以分析的方法。-->[查检表](#)
- 20、（）是服务型的生产过程与物质生产型的生产过程的共性。-->[B.都是投入—转换—产出的过程](#)
- 21、（）是确定工件在机器上加工顺序。-->[C.作业排序](#)
- 22、（）是生产计划的具体实施计划，它把生产计划规定的任务，一项一项的具体分配到每个生产单位，每个工作中心和每个操作工人，规定他们在月、周、日以至每一轮班中的工作任务。-->[A.生产作业计划](#)
- 23、（）是为向本组织及其顾客提供增值效益，在整个组织范围内所采取的提高活动和过程的效果与效率的措施。-->[质量控制](#)
- 24、（）是为制造对象在生产期限和生产数量方面所规定的标准数据。-->[C.作业计划标准](#)
- 25、（）是围绕出现的质量结果进行分析对象，以引起结果的原因作为分析要素，在结果和原因之间用箭头表示因果关系的一种因果关系分析工具。-->[因果图](#)
- 26、（）是指产品由于体积或重量庞大停留在一个地方，从而需要生产设备移到加工的产品处，而不是将产品移到设备处的布局方式。-->[定位布置](#)
- 27、（）是指根据用户提出的具体订货要求后，才开始组织生产，进行设计、供应、制造、出厂等工作。-->[订货生产方式](#)
- 28、（）是指将两种布局方式结合起来的布局方式-->[混合布置](#)
- 29、（）是指企业在一定时期内生产的，并符合产品质量要求的实物数量。-->[产量指标](#)
- 30、（）是指在对市场需要量进行预测的基础上，有计划地进行生产，产品有一定的库存。-->[存货生产方式](#)
- 31、（）是指在一定的技术组织条件下，各生产环节为了保证生产衔接必需的、最低限度的在制品储备量。-->[B.在制品定额](#)
- 32、（）适合处理小批量、顾客化程度高的生产与服务。-->[产品导向布置](#)
- 33、（）适合于大批量的、高标准化的产品生产。-->[混合布置](#)
- 34、（）又被称作大批量生产，是生产大批量标准化产品的生产类型。-->[重复生产](#)
- 35、（）又称长期计划，它涉及企业在市场竞争中地位的变化、产品和服务的发展方向、生产的发展规模、技术的发展水平、新生产服务设施的选址和布置等。-->[战略层计划](#)
- 36、（）属于设备利用率高地生产类型。-->[A.大批生产](#)
- 37、安排车间生产任务时，根据不同的生产条件采用不同的方法，对于大量生产类型应采用（）。-->[C.在制品定额法](#)

- 38、按工艺专业化原则建立生产单位，优点是（）。-->[B.可采用专用高效设备](#)
- 39、按生产任务重复程度和工作地专业化程度划分企业生产类型，若工作地承担的工序数为1~2时，属于（）。-->[B.大量生产](#)
- 40、按照编制滚动式计划的方法，整个计划期被分为几个时间段，其中第一个时间段的计划为（）。-->[执行计划](#)
- 41、办公室布局强调的是（）-->[信息的传递](#)
- 42、保险占用在制品一般建立在（）的工序。-->[C.负荷较高](#)
- 43、编号为GB/T10300属于标准。-->[国家标准](#)
- 44、不属于MRP的关键信息要素是（）。A生产纲领-->[B.主生产计划](#)
- 45、不属于服务业的是（）。-->[汽车生产](#)
- 46、不属于设备维修体制的发展过程的是（）-->[故障修理](#)
- 47、采取各种技术组织措施，进行技术改造后，企业或主管部门确定的生产能力称为（）。-->[D.查定生产能力](#)
- 48、采用故障诊断技术后，可以变“事后维修”为“事前维修”，变“计划维修”为（）。-->[B.预知维修](#)
- 49、产品对象决策指的是（）-->[生产什么产品](#)
- 50、产品符合规定要求的程度”是的观点。-->[美国质量管理专家克劳斯比](#)
- 51、产品和服务完成规定功能的准确性和概率是（）-->[可靠性](#)
- 52、产品生产工艺决策指的是（）-->[每批生产多少数量的产品，如何组织和安排生产或服务](#)
- 53、厂部安排车间生产任务时，根据不同的生产条件采用不同的方法，成批生产类型采用（）。-->[A.累计编号法。](#)
- 54、成批生产类型的期量标准不包括（）。-->[A.生产节拍](#)
- 55、从原料、外购件投入生产起，到经检验合格办完入库手续，这一时间段称为产品的（）。-->[C.生产周期](#)
- 56、单价产品售价与单件产品的变动成本之差计算的结果是（）。-->[单位贡献毛益](#)
- 57、单件小批生产的企业编制生产作业计划，可以采用（）。-->[D.生产周期法](#)
- 58、单件小批生产的最基本的期量标准是（）。-->[B.产品生产周期表](#)
- 59、订货（采购）成本的高低，和（）成正比。-->[B.订货次数](#)
- 60、订货成本，又称（），用于对外订货，是指每次订货或采购所发生的全部费用。-->[A.采购成本](#)
- 61、定置管理的三要素是（）。-->[A.人、物、场所](#)
- 62、独立需求是指那些具有不确定性，企业自身（）的需求。-->[B.不能控制](#)
- 63、对哪种需求应采取相关需求的控制方式进行控制？（）。-->[A.企业内部组件与零件之间的需求](#)
- 64、对生产制造企业来说，生产能力是指在一定时期内，在先进的技术组织条件下所能生产一定种类产品的（）。-->[最大数量](#)
- 65、对一个企业来说，（）是建立和管理企业的第一步，也是扩大事业的第一步。-->[企业选址](#)
- 66、对于备货型生产企业，主要是确定品种和（）。-->[D.产量](#)
- 67、对于制造业，编制生产能力计划首先要进行（）。-->[需求预测](#)

68、多对象流水线上，当加工对象转换时，不需对设备和工装进行调整(或可快速对设备和工装进行调整)，该流水线形式为()。
-->**D.成组流水线**

69、反映企业对社会需求的满足能力，还反映企业的专业化水平、企业管理水平的指标是()。
-->**A.产品品种指标**

70、反映企业对社会需求的满足能力，还反映企业的专业化水平和管理水平的指标是()。
-->**产品品种指标**

71、飞机、航天飞机、特种机床、流程设备、大型发电机组等属于()。
-->**面向订单设计的产品**

72、服务企业选址决策的目标是()。
-->**实现销售收入最大化**

73、服务设施和制造设施在选址时，关注点的主要不同在于()。
-->**服务业关注收入最大化，制造业关注成本最小化**

74、服务质量中一个最难把握但却非常重要的质量因素是()。
-->**人性**

75、辅助生产过程是指为保证()正常进行所必须的辅助性生产活动,如供电、供气、工具模具制造、设备维修等活动。
-->**B.基本生产过程**

76、各级人员都是组织之本，只有他们的充分参与，才能够使他们的才干为组织带来收益，和这个观点相对应的是。
-->**全员参与**

77、根据产品制造的步骤来安排设备或工作过程的布局方式被称为()。
-->**产品导向布置**

78、根据工人看管或操作的设备的工作岗位数、工作量等因素来进行定员称()。
-->**C.按岗位定员**

79、根据工人看管或操作的设备的工作岗位数、工作量等因素来进行定员的方法称为()。
-->**A.按设备定员**

80、根据工人看管或操作设备地工作岗位数、工作量等到因素来进行定员称()。
-->**C.按岗位定员**

81、根据市场预测为主制订生产计划的生产类型是()。
-->**B.小批生产**

82、工厂规模大，需占用大量土地，适宜在()建厂。
-->**农村**

83、工厂平面布置设计的原则特别强调()。
-->**D.车间布置**

84、工厂区位接近消费市场的主要目的是()。
-->**节省运费并及时提供服务**

85、工序间流动在制品是指()。
-->**C.由于各工序生产效率不等而在各工作地期初或期末未存放的在制品**

86、工序同期化是组织流水线的必要条件，它是通过一些技术措施，使得各工序的单元时间定额()。
-->**C.等于流水线节拍或与节拍成整数倍关系**

87、工业4.0可简单表述为一个核心，两个主题，三个重点。其中的一个核心是()。
-->**A.信息物理系统**

88、工艺布置导向的“三同一不同”的特点中，“一不同”是指()。
-->**加工对象不同**

89、工艺专业化的特点是()。
-->**A.三同一异**

90、供应链管理的目标是供应链的()。
-->**B.成本**

91、供应链管理下的采购与传统采购的不同之处在于：()。
-->**C.与供应商结成战略伙伴关系**

92、供应链管理主要是降低哪方面的成本？()。
-->**B.物流与库存**

93、关键路线是()。
-->**B.活动时间持续最长的路线**

94、关于投资建厂，下列说法正确的是()。
-->**建厂地方的生活条件决定了对职工的吸引力**

95、互联网+时代，在生产与运作方面最突出的转型之一将把传统生产制造业转换成()。
-->**C.服务制造业**

96、机床厂、柴油机厂的生产，一般属于()。
-->**B.成批生产方式**

97、计划系统中的关键环节是()，它决定了后续的所有计划及制造行为的目标。
-->**主生产计划**

98、计算确定型需求下物资的经济订货批量时与哪个因素无关？()。
-->**D.物资的资源限制**

99、价值工程的基本表达式为()。
-->**C.价值=功能/成本**

100、假定无需安全库存，某产品的平均日消耗量为30件，提前期为10天，现有库存量为500件，订货点是多少？()。
-->**B.300**

101、间断流水线中，由于相邻工序时间定额不等、效率不协调而形成在制品，称()。
-->**A.周转在制品**

102、减少批量的优点是()。
-->**D.利用减少在制品储备数量**

103、建厂或扩建之后应该达到的最大年产量称为()。
-->**设计能力**

104、建立正常生产与运作秩序，完成生产与运作任务，组织企业日常生产与运作活动依据的计划()。
-->**D.生产作业计划**

105、将大致相同类型的设备相对集中地摆放在一起，形成一个群体，对产品进行相同和相似的加工。这种设备布置称为()。
-->**B.工艺导向布置形式**

106、将生产设备转移到要加工的产品处，这种设施布置类型被称为()。
-->**定位布置**

107、将相似的设备或功能放在一起的生产布局方式被称为()。
-->**工艺导向布置**

108、将一定的设备和人员按照流水生产的特征组织起来的生产线称为()。
-->**B.流水线**

109、节奏作为期量标准，主要适用于()。
-->**D.流水生产**

110、进行库存控制目的，就是要()。
-->**A.使库存经常保持在合理的水平上**

111、进行培训是实施MRP II()阶段的工作。
-->**C.实施**

112、进行盈亏平衡分析时，要将成本分为()，以便于用单位产品的毛利润去补偿固定成本。
-->**A.固定成本和变动成本**

113、经济订货批量，是指()。
-->**D.年总库存成本最低时的订货批量**

114、经济批量模型假定库存费用的构成为：换产费用和()。
-->**A.保管费用**

115、经营安全率为()，表明经营状况较安全。
-->**D.25%—30%**

116、看板管理生产线上在上道工序地出口处与下道工序入口之间往返运动地是()。
-->**B.移动看板**

117、看板管理中()包括的信息有：要生产的零件号、看板号、供方工作地号、需方工作地号、所需物料清单、所需工具等。
-->**C.生产看板**

118、看板管理中，在上道工序的出口处与下道工序入口之间往返运动的是()。
-->**B.移动看板**

119、看管产量等于()。
-->**B.看管期/流水线平均节拍**

120、考虑采取各种技术组织措施，进行技术改造后，企业或主管部门确定的生产能力()。
-->**D.查定生产能力**

121、可变流水线的组织设计程序与单一对象流水线的程序基本相同，只是()和设备需要量的计算要作一些改变。
-->**D.节拍**

122、可靠性工程通过研究设备的初始参数在使用过程中的变化，预测设备的行为和()。
-->**A.工作状态**

123、可以起到防止缺货，提高服务水平的库存，称为()。
-->**A.安全库存**

124、可以起到节省开支、降低成本，取得规模经济作用的库存，称为()。
-->**B.周转库存**

125、控制图法是以控制图的形式，判断和预报生产过程中质量状况是否发生()。
-->**C.波动**

126、库存保管成本的高低，和()呈正相关关系。
-->**A.订货批量**

127、库存是指()。
-->**D.用于生产和/或服务的，以及用于销售的储备物资**

128、库房布置可以不考虑()。
-->**员工数量**

129、快速换模法增大生产批量、减少作业交换，是利用一人多机、成组技术和柔性制造技术来实现的，即尽量利用()。
-->**C.相似性**

130、劳动定额制定基本要求是多方面地，其关键是()。
-->**B.准**

131、累计编号特别适用于()的企业。
-->**C.生产大型高价产品**

132、冷藏品物流中心适宜在()选址。
-->**城郊**

133、利用ABC管理法对库存进行管理时，对于A类物资，应当实行的控制方式是()。
-->**B.定期订购**

134、利用过去生产过的同类型产品或类似产品工序的实际工时消耗的资料，在分析比较的基础上制定定额的方法称()。
-->**C.统计分析法**

135、零件在工序间的各种移动方式中，加工周期最短的是()。
-->**B.平行移动方式**

136、零售业/服务业布局追求的是()。
-->**单位面积的利润最大化**

137、流水线作业指示图表是根据流水线的()和工序时间定额来制定的。
-->**C.节拍**

138、六西格玛管理的设计目标是：在生产过程中降低产品及流程的()。
-->**A.缺陷次数**

139、某饼干的包装袋上写着“本生产线也处理花生、大豆等产品”，我们根据这句话，可以推断这个食品生产企业是使用()方式进行设施设备布置的。
-->**工艺导向布置**

140、某厂生产的甲零件代表了企业的生产方向，因而其生产过程属于()。
-->**A.基本生产过程**

141、某工厂采用两班制，每班8小时，每班之间有30分钟休息时间，该工厂每天有效工作时间是多少？()
-->**15小时**

142、某工厂的计划产量是2000件/天，如果废品率是1%，实际产量至少应该达到多少？()
-->**2020件/天**

143、某流水线计划日产量是1200件，采取三班制生产，每班8小时，有30分钟休息时间，计划不合格频率为2%，该流水线的节拍是()。
-->**1.10分钟/件**

144、某流水线计划日产量是1500件，采用两班制生产，每班8小时，有21分钟休息时间，计划不合格频率为2%，该流水线的节拍是()。
-->**0.6分钟/件**

145、某流水线一天的有效工作时间为420分钟，要求的产量为210件，则节拍为()。
-->**B.2分钟/件**

146、排列图法用于统计和显示一定时间内各种类型缺陷或问题的()。
-->**A.数目**

147、排列图法有助于确定造成大多数问题地（）。-->**B.少数关键原因**

148、批量大，工序时间长，宜采用（）移动方式。-->**C.平行顺序**

149、平面流程分析是在厂内平面图和车间设备配置图上，用加工、检验、搬运、储存等要素符号和联接线，标出所研究对象的运动路线，即绘出（）分析图。-->**D.平面流程**

150、平行移动方式生产周期的计算公式为（）。

$$T = \sum_{i=1}^m t_i + (n-1)t$$

C.

151、企业从原料、外购件等投入生产起，到经检验合格办完入库手续之前，存在于生产过程各个环节的零部件都称为（）。-->**C.在制品**

152、企业的专业化是以生产的产品品种多少和工艺类型与方法的（）程度来衡量的。-->**单一化**

153、企业建厂时在基建任务书和技术文件中规定的生产能力被称为（）。-->**A.设计能力**

154、企业生产过程的组织工作的对象是包括厂房、设备、产品在内的物体，它必须与（）结合起来，才能组织起一个完整的生产系统。-->**A.劳动过程**

155、企业生产过程一般包括如下几部分组成（）。-->**C.生产技术准备过程，基本生产过程，辅助生产过程，生产服务过程，附属生产过程**

156、企业生产能力计算工作通常从底层开始（）进行，先计算单台设备的能力，然后逐步计算班组（生产线）、车间、最后计算企业的生产能力。-->**B.自下而上**

157、企业在报告期内规定生产产品的名称、型号、规格、和种类是指（）。-->**A.品种指标**

158、企业在报告期内规定生产产品的名称、型号、规格和种类是指标是（）。-->**A.产品品种指标**

159、企业在计划年度内实际可能达到的生产能力称为（）。-->**A.设计生产能力**

160、企业中为正常生产提供动力的生产、工具制造、设备检修等生产活动从属于（）过程。-->**A.基本生产**

161、企业资源计划的核心模块是（）。-->**C.生产控制模块**

162、企业资源计划的核心是（）。-->**C.物料需求计划**

163、企业资源计划地核心模块是（）。-->**C.生产控制功能模块**

164、企业资源计划地核心是（）。-->**C.物料需求计划**

165、汽车及家电的生产，一般属于（）。-->**A.大量生产方式**

166、汽车制造厂对汽车轮胎的需求属于哪一类需求？（）。-->**A.相关需求**

167、轻工机械厂的生产属于那种生产类型（）-->**连续生产**

168、清扫过程是一个（）的过程。-->**B.发现问题**

169、全面生产维修制的基本思想不包括下述哪一项？（）-->**全社会推动**

170、全面生产维修制的主要内容不包括下述哪一项？（）-->**抽样检验分析**

171、全面质量控制的创始人菲根堡姆-->**朱兰**

172、全员生产维修是以设备一生为目标的全系统的（）。-->**D.预防维修**

173、确定产品的（）是编制生产计划的首要问题。-->**B.品种指标**

174、确定企业每对姜体最终产品在每一具体时间段应生产数量，它是综合生产计划分解和细化，其时间段一般定为一周，有时定为日、旬、月，根据具体情况而定的生产计划为（）。-->**D.主生产计划**

175、确定日常的生产经营活动的安排，如任务分配、负荷平衡、作业排序、生产和订货的批量确定、进度控制等，属于（）。-->**作业层计划**

176、日常检查是由操作工人结合例行保养进行设备维护保养，属于（）的内容。-->**A.日常保养**

177、柔性制造系统（FMS）是由计算机控制的，以数控机床和加工中心为基础的自动化制造系统，适合于（）生产。-->**B.多品种成批**

178、如果工厂规模不大，且需大量受过良好教育和培训的员工，则适宜在（）建厂。-->**城市**

179、如果设备的磨损处于第三阶段，则应采取的措施是（）。-->**B.更新改造**

180、如果项目被取消，哪种组织结构中的员工最可能失业？-->**项目型组织**

181、如果在生产成本中运输费用占很大比重，则常采用（）来选择厂址。-->**重心法**

182、散布图法是用来控制影响产品质量的相关因素的方法，它主要分析研究两种因素的何种关系？（）。-->**D.数据关系**

183、设备/设施布置就是指合理安排企业或某一组织内部各生产作业单位和（）的相对位置与面积、车间内部生产设备的布置。-->**辅助设施**

184、设备从投入使用到达到它的（）就应该淘汰，重置新设备。-->**D.经济寿命**

185、设备的（），其故障主要是由于设计上的疏忽，制造质量欠佳或操作不习惯等引起，故障率开始较高，然后随时间延长而降低。-->**初期故障期**

186、设备的（）即设备在有效使用期内同时遭受有形磨损和无形磨损。-->**综合磨损**

187、设备的磨损规律表现为（）。-->**快慢快**

188、设备的使用费用处于合理界限之内的设备寿命称为（）。-->**B.经济寿命**

189、设备的维护按照工作量大小和难易程度，一般分为（）。-->**日常保养、一级保养、二级保养**

190、设备的物质寿命又称为设备的（）。-->**自然寿命**

191、设备管理的社会化、专业化、网络化的实质是建立设备维修（）。-->**C.供应链**

192、设备磨损的第一阶段，磨损的特征是（）。-->**B.先快后慢**

193、设备维护的基本决策有哪些？（）-->**以上全部（集中维修与分散维修的选择、备用设备问题和更换年限决策、预防性维修与售后修理的选择，以及维修人员的确定。）**

194、设备修理，是指修复由于日常地或不正常地原因而造成地设备损坏和（）。-->**D.精度劣化**

195、设备综合工程学的特点不包括下述哪一项？（）-->**强调从最高领导到一线工人全体成员的参加**

196、设备综合工程学是（）提出的。-->**丹尼斯·巴克斯**

197、设备综合工程学追求的目标是最经济的（）。-->**D.寿命周期费用**

198、设施布置的目的是（）-->**使企业的物质设施有效组合，取得最大经济效益。**

199、设施布置是生产运作组织中的（）问题-->**空间组织**

200、生产产品的品种较多，每个品种的产品较小指的是以下那种生产方式（）。-->**成批生产**

201、生产产品的品种较多，每个品种的产品较小指的是以下那种生产方式（）。-->**大量生产**

202、生产导向布局与产品导向布局之间的区别就是（）。-->**工作流程路线不同**

203、生产的产品产量大而品种少，经常重复生产类似的产品指的是以下那种生产方式（）。-->**大量生产**

204、生产调度工作的主要依据是（）。-->**C.生产作业计划**

205、生产方式发展的主流为（）。-->**B.单件小批量生产**

206、生产计划的产值指标主要有（）、总产值和商品产值。-->**B.净产值**

207、生产能力计算中所涉及的设备是指（）。-->**D.除报废、封存、备用之外的全部设备**

208、生产能力是指在计划期内，企业参与生产的全部（），在既定的组织技术条件下，所能生产的产品数量或者能够处理的原材料数量。-->**C.固定资产**

209、生产提前期是以生产周期和生产间隔期为参数，以成品的（）作为计算基准，按产品工艺过程的相反顺序计算的。-->**B.出产日期**

210、生产与运作管理应遵守的首要原则是（）。-->**C.以市场为导向的原则**

211、使用固定周期批量法，订货的（）保持相对稳定，但订货量可能随需求的不同而变化。-->**C.间隔周期**

212、顺序移动方式的（）。-->**A.加工时间长**

213、素养是要在整理、整顿、清扫、清洁活动后在达到一种（）。-->**B.思想境界**

214、速换模法增大生产批量、减少作业交换，是利用一人多机、成组技术和柔性制造技术来实现的，即尽量利用（）。-->**C.相似性**

215、随销售量变化而变化的那部分成本称为（）。-->**变动成本**

216、缩短生产——配送周期这种策略主要用来降低哪种库存？（）。-->**C.在途库存**

217、缩短生产——配送周期这种策略主要用来降低哪种库存？（）。-->**C.在途库存**

218、提前期法适用于（）的企业。-->**D.成批轮番生产**

219、通常情况下，RCCP的对象是企业中的（）。-->**关键资源**

220、完全按需求的变化来安排生产的策略是（）。-->**跟踪策略**

221、网络计划的调整与优化工作包括时间分析、（）和资源分析三方面的工作。-->**D.费用分析**

222、网络图优化中的间接费用与工期长短成（）关系。-->**A.正比**

223、网络图有（）和单代号两种形式。-->**C.双代号**

224、为寻找主要问题或影响质量的主要原因所使用的图是（）。-->**排列图**

225、文具、玩具的生产属于那种生产类型（）-->**大量生产**

226、物流中心发展过程中，有关选址的费用，主要包括（）和物流费用。-->**建设费用**

227、下列不属于设备综合管理的特点的是（）-->**全系统**

228、下列不属于选址决策定性分析方法的是（）。-->重心法
229、下列关于网络技术中关键线路的描述正确的是（）。-->D. 线路持续时间最长
230、下列哪一项不是物料需求计划的输入项（）。-->采购计划
231、下列哪一项不是相关需求？（）-->客户订购的产品
232、下列哪种行业最适合用 MRP？（）。-->机床厂
233、下列生产单位中，可以采用对象专业化原则布局的是（）。-->B. 发动机车间
234、下列选项中，（）的目的是为了清楚界定术语中的时间的概念，是随机变量回复时间的期望值。-->平均维修时间
235、下列选项中，（）设备可以表现出最高的生产效率，且这一阶段的时间较长。-->正常磨损阶段
236、下列选项中，（）是指及其运行时间的平均值。-->可用性
237、下列选项中，不属于设备综合管理特点的是（）-->是全社会参与的管理
238、下列选项中，用（）来分析“设备的所有停机进行维修作业”是怎样发生的，把发生的各种问题记录后作成分析表，从而找出“减少维修作业”的重点，提高设备的可靠性和维修性。-->平均故障期
239、下列选项中，属于初期故障阶段故障发生特点的是（）-->故障率高，随时间的推移故障迅速下降
240、下列选项中，属于耗损故障阶段故障发生特点的是（）-->故障急剧上升，设备性能下降
241、下列选项中，属于偶发故障阶段故障发生特点的是（）-->故障率明显降低，设备处于稳定运行阶段，设备处于正常工作时期
242、下列因素变动不会对盈亏平衡点产生影响的是（）。-->销售量
243、下列有关期量标准的说法中不正确的说法是（）。-->B. 出产提前期是指某一工序制品的出产日期比后一工序投入生产的日期应提前的天数
244、下列运输工具中，运载量大且运费较低的是（）。-->水运
245、下述哪项方法将产品出产计划中的具体产品的需求转化为构成产品的零部件和原材料的需求？（）。-->物料需求计划
246、下述哪项是企业维持库存的原因？（）。-->C. 满足需求的波动
247、下述哪种方法不属于计划预防修理制的方法？（）-->项目修理法
248、下述情况的企业哪一个应接近消费市场（）。-->家具厂
249、现有库存中扣除了预留给其他用途的已分配量之后，可以用于需求计算的那部分库存量是（）。-->预计可用库存量
250、项目结束的有关工作属于项目的哪个阶段？-->收尾阶段
251、修理间隔期指相邻两次（）之间设备工作时间间隔。-->修理
252、修理周期是（）。-->D. 相邻两次大修之间的时间间隔
253、修理周期指相邻两次（）之间设备工作时间间隔。-->大修
254、循环经济的本质是（）。-->D. 生态经济
255、要保证产品质量，必须把产品质量形成全过程的各个环节的有关因素都有效地控制起来，并形成综合的质量管理体系，说的是（）。-->全过程的质量管理
256、要求在城市设厂的情况是（）。-->服务业
257、一般来说，服务业企业在选址时应接近（）。-->消费市场

258、一般情况下，按（）原则进行作业排序，能使总流程时间最短。-->D. 最短作业时间优先
259、一个工人或一组工人在同一工作地上对同一劳动对象进行加工的生产环节，称为（）。-->B. 工序
260、一些发达国家的公司纷纷在经济不够发达的国家设厂，一个重要的原因是（）。-->降低人工成本
261、依据各车间关系密切程度进行车间布局的方法是（）。-->C. 作业相关图法
262、以操作人员为主的设备的维护保养时属于什么保养？（）-->一级保养
263、以产品多样化来满足顾客个性化需求，最为理想的生产型式是（）。-->C. 单件生产
264、以渠道顾客订单为前提的订单物流模式是（）。-->C. 海尔模式
265、以市场预测为主制订生产计划的生产类型是（）。-->B. 小批生产
266、以下不是工艺专业化原则的缺点的是（）。-->C. 便于工艺管理和工人技术水平的提高
267、以下不属于储存成本的是（）。-->C. 货物成本
268、以下哪一个阶段会发生人际关系紧张，配合困难的情况？-->磨合阶段
269、以下哪一个选项不是项目特征？-->延续性
270、以下哪一个选项不是项目要素内容？-->场地
271、以下哪一个选项不属于矩阵型组织结构？-->极端矩阵组织结构
272、以下哪一个选项不属于矩阵型组织结构优点？-->会展项目没有权力拿到所需资源
273、以下哪一个选项不属于情境领导力四个象限之一的内容？-->忽视
274、以下哪一个选项不属于项目的过程？-->滞后过程
275、以下哪一个选项不属于项目管理的內容？-->项目组织管理
276、以下哪一个选项不属于项目管理的特點？-->项目管理是一项简单的工作
277、以下哪一个选项不属于项目经理谈判和沟通技能？-->穿衣自由
278、以下哪一个选项不属于项目经理战略决策技能？-->应付当下
279、以下哪一个选项不属于项目团队发展生命周期？-->改革阶段
280、以下哪一个选项属于成果型项目分类？-->有形成果
281、以下哪一个选项属于行业型项目分类？-->旅游项目
282、以下哪一项不属于选址应考虑的政治因素？（）。-->宗教信仰
283、以下条件要求厂址应该接近消费市场的是（）-->产品运输不方便
284、盈亏平衡点又称保本点，通常是指（）时的产量。-->全部销售收入等于全部成本
285、用货币表示的，能综合反映企业生产经营活动成果，以便进行不同行业间比较的生产计划指标是（）。-->产品产值指标
286、由开始、结束、工作项目、决策支撑点等组成，加转接点，以各单位的职责为依据的流程图为（）。-->A. 基本流程图
287、油田的采油作业属于那种生产类型（）-->连续生产

288、有高度制造机密，需与周围隔离的企业，适宜在（）建厂。-->农村
289、运用 ABC 管理法进行库存控制，采用的是（）的控制模式。-->A. “补充库存”
290、运用 MRP 计算企业生产过程各阶段的计划任务时，应按照什么原理进行的？（）。-->C. 反工艺路线
291、运用三点法估计作业时期期望值的计算公式是（）。
$$C. \frac{a+4m+b}{6}$$

292、运用提前期法编制生产作业计划，产品的累计编号是按（）排列的。-->A. 反工艺顺序
293、运作过程是“投入—转换—产出”的过程，其质是投入一定的（）在转换过程中发生增值。-->D. 资源
294、在 5S 活动中，对生产与运作现场的各种物品进行彻底的清理，把长期不用和报废的物品全部、干净地清除出去，对有用的东西，按实际需要，摆放好，这种活动称为（）。-->A. 整理
295、在（）生产类型中，单一产品的生产永不停止，机器设备一直运转。-->连续生产
296、在编制生产计划时，满足需求的典型生产策略有（）。-->跟踪策略
297、在布置办公室的时候，可以不考虑以下哪个问题（）。-->办公时间
298、在产品加工移动方式中，组织生产较简单，设备在加工产品时不出现停顿、工序间搬运次数少，应采用（）。-->B. 顺序移动方式
299、在产品生产中产生的废品所消耗的物资属于（）。-->D. 非工艺损耗
300、在成批生产条件下，由于（），宜较多地采用通用设备和工装。-->B. 产量较低，品种较多
301、在大量流水加工生产中，确定各车间生产任务的方法有（）和定货点法。-->C. 在制品定额法
302、在定置管理中，物与场所地结合主要是强调（）。-->A. 固定位置
303、在对象专业化车间里（）。-->C. 集中了不同类型设备，不同工种工人，可以对同类对象进行所有工艺的加工
304、在多品种生产的企业中，当产品的结构、工艺和劳动量构成差别较大时，生产能力的计量单位宜采用（）。-->C. 假定产品
305、在多品种生产企业里，产品的结构、工艺、劳动量差别很大，难以确定代表产品，这时可以采用（）。-->假定产品
306、在工程项目中，（）是指一个相对独立的具体活动过程，往往需要消耗一定的资源和时间来完成。-->D. 一项作业
307、在工业企业中，设备及其备品备件所占用的资金往往占到企业全部资金的（）。-->50%-60%
308、在固定批量系统中，（）是固定的。-->B. 订货批量
309、在互联网+时代，大数据、云计算、移动互联网、物联网等结合，适应时代潮流发展的标志性生产方式是（）。-->C. 大规模定制
310、在降低周转库存方面比较成功的经验是日本企业的（）。-->D. 快速换模法

311、在进行企业总平面布置时，对企业内的各个部分的布置不要一下子就排得满满当当的，要留有余地属于（）。-->C.弹性的原则

312、在库存的 ABC 管理法中，A 类物料的库存管理特点是（）。-->C.既严格控制库存数量，又严格控制库存时间

313、在库存管理中，订货点是指（）。-->A.应该提出订货时的库存量

314、在哪个项目团队阶段中会出现人心不稳定的情况？-->初建阶段

315、在哪个项目团队阶段中会出现人心涣散，各自谋划未来出路的情况？-->解散阶段

316、在何种组织结构中，项目经理拥有最大的权力？-->强矩阵

317、在设备管理中，可靠性标志着机器在其整个使用周期内保持所需质量指标的（）。-->B.性能

318、在生产能力计算中，如果生产 A、B 和 C 三种产品，而这三种产品的工艺结构相似，则可采用（）进行计算。-->B.代表产品法

319、在生产任务稳定的条件下，日产量不变，则批量与生产间隔期成（）关系。-->B.正比

320、在通常所使用的库存控制模型中，订货总成本是由哪两个因素决定的？（）。-->B.订货次数和每次费用

321、在需求时区内，毛需求量为（）。-->订单量

322、在盈亏分析中，通常将企业的总成本按照性质分为（）和（）。-->固定成本变动成本

323、在这种生产单位内各工作地的设备相同，工艺相同，这种生产单位属于（）。-->B.工艺专业化车间

324、在制品定额法是适用于（）企业的生产作业计划编制方法。-->C.成批生产或少量生产

325、在组织生产与运作过程时，要把（）放在首位。-->B.目标性

326、直方图的作用是用来显示质量波动的（）。-->C.状态

327、制造业布局强调的是（）-->物料流动

328、质量标准是指对产品的结构、规格、质量、检验方法所作的（）。-->技术规定

329、质量改进的选择对象应对以下情况给予优先考虑的是（）。-->以上都是

330、质量管理所进行的所有管理性质的活动，是为了实现（）。-->B.质量目标

331、质量管理最初发展的阶段为（）。-->质量检验阶段

332、质量是反映产品或服务（）明确或隐含需要能力的特征或特性的总和。-->满足

333、质量是反映产品或服务明确或隐含需要能力的特征或特性的总和。-->满足

334、质量是量度物体（）大小的物理量。-->平动惯性

335、中国流行的产品拿到外国就不一定流行，是因为受到（）的影响。-->社会因素

336、重复生产类型往往使用（）来计算原材料的使用。-->倒冲法

337、主生产计划的计划对象主要是把生产规划中的产品系列具体化以后的出厂产品，通称（）。-->最终项目

338、属于设备利用率高的生产类型是（）。-->A.大批生产

339、属于生产与运作过程分析的检验符号为（）。-->B.口

340、属于制造业生产的特征有（）-->产出可以被储存

341、装配线平衡是对于某装配流水线，在给定（）后，求出装配线所需工序的工作地数量和用工人最少的方案。-->劳动生产率

342、装配线平衡是对于某装配流水线，在给定流水线的节拍后，求出装配线所需工序的工作地数量和（）最少的方案。-->用工人人数

343、总结成功的经验，实施标准化，以后可以按该标准进行。对于没有解决的问题，转入下一轮 PDCA 循环解决，为制定下一轮改进计划提供资料，指的是（）。-->A.处置阶段

344、作业排序中使工件的平均流动时间最短的是（）。-->B.SPT 规则

多选(202)--电大资源网: <http://www.dda123.cn/> (微信搜: 905080280)

1、5S 活动常用的工具有（）。-->(A.红牌 B.看板 C.定点拍摄 D.推移图 E.检查表)

2、ERP 系统实施成功有两个基本条件，分别是（）。-->(合适的软件；有效的实施方法)

3、ISO9000 系列标准的组成包括（）-->(ISO9000：2005《质量管理体系、一基础和术语》；ISO9001：2008《质量管理体系一要求》；ISO9004：《质量管理体系一业绩改进指南》；ISO19011：《质量和环境管理体系审核指南》)

4、ISO9000 系列国家标准包括（）。-->(质量经营管理；全面质量保证)

5、MRP 的产生和发展过程中，大体经历了哪几个阶段（）。-->(订货点法；初级 MRP；闭环 MRP；MRPII；ERP)

6、PDCA 循环的工作程序包括（）-->(计划；执行；检查)

7、按照库存的作用可以将库存分为（）。-->(B.安全库存 C.周转库存 D.调节库存 E.在途库存)

8、按照库存存在生产运作过程中所处地状态可以将库存分为（）。-->(A.原材料库存 C.在制品库存 D.维修库存 E.产成品库存)

9、办公室布置，应考虑的因素包括（）。-->(员工的信息沟通；灯光；员工的数量；办公设备的摆放；来访的客人)

10、办公室布置的主要考虑因素是（）。-->(信息传递与交流的迅速、方便；办公室人员的劳动生产率)

11、采用作业相关图法决定布置方式时，首要考虑的是哪些等级的关系（）。-->(A； X； D)

12、产品决策是企业战略决策的一部分，主要包括（）-->(产品对象决策；产品批量决策；产品生产工艺决策)

13、产品质量改进中，应该优先选择的有（）-->(市场上质量竞争最敏感的项目；产品质量指标达不到规定“标准”的项目；产品质量低于行业先进水平的项目；寿命处于成熟期至衰退期产品的关键项目)

14、厂区布置的根本要求是有系统观点，兼顾各方面要求，一般应遵循以下原则（）。-->(工艺原则；经济原则；安全和环保原则)

15、车间布置设计的任务是（）。-->(解决工厂各个组成部分的相互位置；解决运输路线、管线、绿化及设施美化的相互位置；解决物料的流向和流程、厂内外运输连接及运输方式)

16、成本管理阶段的主要特征有（）。-->(劳动分工；统计检验；工序分析；排队论)

17、成本管理阶段理论发展的主要学者有（）。-->(巴贝奇；泰勒；爱尔朗；福特；杜邦)

18、成批生产企业地期量标准有（）。-->(A.批量 C.生产周期 D.生产提前期 E.在制品定额)

19、从一至表法的基本步骤包括（）。-->(根据综合工艺路线图；编制零件从一至表；改进零件从一至表；求最佳设备排列顺序；通过计算；评价优化结果)

20、从一至表根据所含数据元素的意义不同，分为（）。-->(距离从一至表；运输成本从一至表；运输次数从一至表)

21、从不同角度可以将设备寿命划分为（）-->(物质寿命；经济寿命；技术寿命；折旧寿命)

22、大规模定制的基本思想是基于产品结构的（）。-->(B.相似性 C.通用性)

23、大批大量生产类型的突出特点有（）。-->(B.产品品种单一 C.设备利用率高 D.劳动定额制定详细 E.生产设备广泛采用专用设备)

24、大批大量生产企业的期量标准有（）。-->(B.节奏 D.在制品定额 E.流水线标准工作指示图表)

25、订货生产型与补充存货型比较.属于补充存货型生产类型的特点主要有（）。-->(A.标准产品 C.价格事先确定 E.生产与运作管理难度相对小一些)

26、定性研究和定量研究的根本性区别在于（）。-->(两种方法所依赖的哲学体系有所不同；两种研究方法在对人本身的认识上有所差异；定性研究致力于拓展广度；而定量研究则试图挖掘深度)

27、对偶发性故障阶段的描述错误的是（）-->(是从设备安装调试至生产使用阶段；故障率高；随时间的推移故障迅速下降；故障多由设计和制造工艺上的缺陷所致)

28、对设备使用情况进行评价，就设备技术经济性来说，主要指标有（）。-->(B.设备完好率 C.设备故障率)

29、服务蓝图的组成要素时（）。-->(B.四种行为 C.三条分界线 E.一批有形展示)

30、工厂总体布置设计的任务是（）。-->(解决工厂各个组成部分的相互位置；解决运输路线、管线、绿化及设施美化的相互位置；解决物料的流向和流程、厂内外运输连接及运输方式；解决各生产工序、辅助服务部门、储存设施等作业单位相互位置；解决物料搬运流程和运输方式)

31、工艺导向布置的“三同”是指（）。-->(相同工种的工人；相同的设备；相同的工艺方法)

32、供应链管理下的物流模式可以归纳为以下几种模式（）。-->(A.批量物流 B.订单物流 D.准时物流)

33、顾客至上阶段的主要特征有（）。-->(企业资源计划；供应链管理)

34、关于初期故障阶段，下列描述正确的是（）-->(是从设备安装调试至生产使用阶段；故障率高；随时间的推移故障迅速下降；故障多由设计和制造工艺上的缺陷所致)

35、关于耗损故障阶段，描述正确的是（）-->(故障急剧上升；设备性能下降；采取预防性维修来应对)

36、管理标准包含的内容有（）-->(生产经营工作标准；管理业务标准；技术管理标准；经济管理标准)

37、滚动计划方法的优点有（）。-->(由于执行计划与编制计划的时间接近；企业内外条件不会发生大的变化；可以基本保证执行计划的完成；体现了计划的严肃性；预计计划允许修改；体现了应变性；提高了计划的连续性)

38、衡量库存管理的重要指标是（）。-->(A.平均库存值 B.可供时间 C.库存周转率)

39、杰伊梅泽将生产的发展划分为以下几个阶段（）-->(成本管理阶段；质量管理阶段；顾客至上阶段)

40、劳动定额按表现形式划分为（）。-->(B.时间定额 C.产量定额 E.看管定额)

41、劳动定额中属于定额的时间为（）。-->(A.作业时间 B.休息和生理需要时间 E.组织性布置工作地时间)

42、连续式生产与加工装配式生产相比较，连续式生产的突出特征有（）。-->(B.产品品种数较少 C.生产能力可明确规定 D.能源消耗较高)

43、零售服务业的环境条件包括（）。-->(音乐；照明；温度；气味)

44、流水线按对象移动方式可分为（）。-->(A.不变流水线 D.可变流水线 E.成组流水线)

45、流水线组织设计的主要工作有（）。-->(A.生产节拍与节奏的确定 B.工序同期化 E.编制流水线工作标准指示图表)

46、敏捷制造体系结构的要素有（）。-->(A.生产技术 B.管理技术 E.人力资源)

47、哪些情况不应考虑在城市设厂（）。-->(工厂规模大；占地多；原料运输量大；对环境污染大)

48、企业的生产系统是需要不断完善的，生产系统的完善包括以下的步骤-->(生产和服务系统分析；引入先进的生产管理技术；完善生产服务；协调各管理环节；做好产品选择决策)

49、企业里有各种各样的计划，这些计划是分层次的，一般可以分为（）。-->(战略层；战术层；战术层)

50、企业生产能力中管理能力主要包括（）。-->(A.人员数量 B.管理人员的管理经验 E.生产设备完好率)

51、企业生产能力中管理能力主要包括（）。-->(B.管理人员地管理经验 C.应用管理理论地水平 D.应用管理方法地水平)

52、企业生产能力中管理能力主要包括（）。-->(B.管理人员的管理经验 C.应用管理理论的水平 D.应用管理方法的水平)

53、企业制订计划的一般步骤包括（）。-->(确定目标；评估当前条件；预测未来环境与条件；确定计划方案；实施计划评价结果)

54、企业资源计划（ERP? 运行前期工作主要内容有（）。-->(A.企业实施 ERP 的调研、分析 C.做上 ERP 的可行性报告)

55、企业资源计划与制造资源计划的区别（）。-->(A.覆盖范围不同 B.管理理念不同 C.支撑平台不同 E.控制机制不同)

56、企业资源计划与制造资源计划的区别有（）。-->(A.覆盖范围不同 B.管理理念不同 C.支撑平台不同 E.控制机制不同)

57、全面质量管理的基本要求有（）-->(全员的质量管理；全过程的质量管理；全企业的质量管理；多方法的质量管理)

58、全面质量管理的基础工作有（）。-->(标准化工作；计量工作；质量信息工作；质量责任制；质量教育工作)

59、全面质量管理的主要内容包括（）-->(设计过程的质量管理；制造过程的质量管理；辅助过程的质量管理；使用过程的质量管理)

60、全面质量管理基本特点包括（）。-->(全面的质量管理；全过程的质量管理；全员的质量管理；全社会推动的质量管理)

61、全员生产维修的特点可概括为“二全”，“三全”是指（）。-->(A.全员参加 B.全系统 E.全效率)

62、设备的磨损主要形式有（）。-->(B.无形磨损 E.有形磨损)

63、设备的四级保养的内容包括（）-->(日常维护保养；一级保养；二级保养；三级保养)

64、设备改造的方式有（）-->(局部的技术更新；增加新的技术结构)

65、设备更新的方式包括（）-->(设备的原型更新；设备的技术更新)

66、设备管理的主要内容包括（）-->(选择、购置、安装调试所需设备；对投入运行的设备正确、合理的使用；精心维护保养和及时检查设备；保证设备正常运行；适时改造和更新设备)

67、设备管理理论的发展阶段可分为三个发展时期，分别是（）-->(故障修理时期；预防维修时期；设备综合管理时期)

68、设备寿命指标有（）。-->(A.经济寿命 B.技术寿命 C.折旧寿命 E.物质寿命)

69、设备维修的方法主要有（）。-->(A.标准修理法 C.检查后修理法 D.定期修理法)

70、设备修理按修理程度分为（）-->(大修；中修；小修)

71、设备修理地方法主要有（）。-->(A.标准修理法 C.检查后修理法 D.定期修理法)

72、设备选择的方法有（）。-->(B.净现值法 C.投资利润法 D.投资回收期法 E.成本比较法)

73、设施布置的关键词是（）。-->(相对位置；面积)

74、设施布置的柔性包括哪两个方面？（）-->(设施布置对于生产的变化有一定的适应性；设施能够随时改变外形)

75、设施布置类型选择的影响因素包括（）-->(所需投资；物料搬运；柔性；劳动生产率；工作环境)

76、设施布置需要考虑的问题包括（）-->(应包括哪些经济活动单元；每个单元需要多大空间；每个单元空间的形状如何；每个单元在设施范围内的位置)

77、设施设备布置类型的影响因素包括（）。-->(所需投资；柔性；物料搬运；劳动生产率；工作环境)

78、设施设备布置类型的影响因素包括（）。-->(物资对环境的要求；物资有无周期性的需求变化；物资的大小和体积；物资的流动情况；与生产车间的距离)

79、设施选址的基本问题有（）。-->(选位；定址)

80、设施选址决策需考虑的因素包括（）。-->(经济因素；政治因素；社会因素；自然因素)

81、生产单位专业化原则有（）。-->(工艺专业化原则；对象专业化原则)

82、生产和服务设施布置应遵循的原则包括（）。-->(生产单位的专业化原则；厂区平面布局原则；设备/设施布置的原则)

83、生产计划包括（）。-->(生产计划大纲；综合计划；产品交付计划；主生产计划；产品出产计划)

84、生产计划的标准包括（）。-->(计算物料的毛需求量；净需求量计算；批量计算；安全库存量、废品率和损耗率等的计算；下达计划订单)

85、生产计划的内容包括（）。-->(生产什么东西；在哪里生产；要求什么时候完成；生产多少)

86、生产计划的排产方法有（）。-->(无限能力计划；顺推法；计划模拟；高级排程)

87、生产类型按品种生产量角度划分，可以分为（）-->(单件小批生产；成批生产；大量生产)

88、生产类型按生产的连续程度划分，可以分为（）。-->(单件小批生产；成批生产；大量生产)

89、生产类型按生产计划的来源划分，可以分为（）-->(订货生产方式；存货生产方式)

90、生产能力与生产任务的平衡包括（）。-->(将生产任务与生产能力进行比较；按比较的结果采取措施；计算生产能力指标)

91、生产企业中使用的 ERP 主要包括（）部分。-->(A.生产控制模块 C.财务管理模块 D.人力资源管理模块 E.物流管理模块)

92、生产与服务系统的运作是一个抽象的过程，由（）组成。-->(输入过程；生产转换过程；输出过程)

93、生产与运作管理的基本职能有（）。-->(A.组织 B.计划 E.控制)

94、生产与运作管理的任务包括（）。-->(完善生产与服务系统；做好产品选择决策；加强生产成本管理；提高产品质量)

95、生产与运作计划与控制战略决策的主要内容有（）。-->(A.库存策略 C.库存最的大小 E.质量控制)

96、生产与运作系统结构化要素主要有（）。-->(C.生产技术 D.生产设施 E.生产与运作能力)

97、生产与运作现场管理的任务有（）。-->(A.工序管理 C.物流管理 E.环境管理)

98、生产与运作现场管理的特点包括（）。-->(A.基础性 B.系统性 C.开放性 D.动态性 E.群众性)

99、生产与运作现场管理地任务有（）。-->(A.工序管理 C.物流管理 E.环境管理)

100、生产与运作现场管理地特点包括（）。-->(A.基础性 B.系统性 C.开放性 D.动态性 E.群众性)

101、生产运作管理的任务包括（）-->(完善生产和服务系统；引入先进的生产管理技术；完善生产服务；协调各管理环节)

102、生产运作系统的运行管理一般包括（）-->(生产计划；物料需求计划；质量管理；项目管理；设备管理)

103、实施 MRP II 三个主要阶段有（）。-->(A.前期工作 C.决策工作 E.实施)

104、世界三大质量奖包括（）-->(美国国家质量奖；操作工人；欧洲质量奖)

105、适宜采用平行移动的产品是（）。-->(A.体积大的产品 C.比较重的 D.大批大量生产类型的)

106、适宜采用平行移动方式组织生产的产品有（）。-->(A.体积大的产品 C.比较重的 D.大批大量生产类型的)

107、适宜采用平行移动生产地产品是（）。-->(A.体积大地产品 C.比较重地 D.大批大量生产类型地)

108、通常情况下，RCCP 的对象是企业中的关键资源，这些关键资源可能是（）。-->(瓶颈工作中心；供应商；自然资源；专门技能；资金)

109、为了达到装配线平衡，各个工作地的作业效率应该（）流水线节拍。-->(略小于；尽量接近)

110、为了有效和全面地指导企业生产计划期的生产活动，生产计划应建立的生产指标体系包括（）。-->(产品品种指标；产量指标；产品质量指标；产品产值指标)

111、物料流程形式可以分为（）。-->(水平方式；垂直方式)

112、物流中心选址的原则包括（）。-->(适应性原则；协调性原则；经济性原则；战略性原则)

113、物流中心选址主要考虑的自然环境因素包括（）。-->(气象条件；地质条件；水文条件；地形条件)

114、下列厂址应该靠近燃料、动力供应地的有（）。-->(钢铁厂；炼铝厂；火力发电厂)

115、下列描述中，属于传统维修观念的是（）。-->(没有潜在故障的概念；预防性维修能提高固有可靠性；无隐蔽故障和多重故障的概念；维修是维持有形资产)

116、下列哪些成本属于固定成本？（）。-->(折旧费；设备大修费；办公费；新产品研发费；保险费)

117、下列哪些情况属于面向订单生产的计划方式（）。-->(纯粹的面向订单生产；面向订单完成；面向订单装配)

118、下列情况中，适宜在城市设厂的有（）。-->(服务业；工厂规模不大；需大量受过良好教育和培训的员工；厂地占用空间少；能设置于多层建筑内)

119、下列说法中，关于“维修”的释义正确的是（）。-->(维护；保养；保养)

120、下列说法中，属于RCM新观念的是（）。-->(预防性维修不能提高固有可靠性；首先改变人们的思维方式；以新观念不断渗透；其次再解决技术和方法问题；预防性维修难以避免故障的发生；不能改变故障的后果；通过改进使用和维修方式；也能得到一些良好的效果)

121、下列选项中，对设备管理工作的意义表述正确的有（）。-->(设备管理水平的高低直接关系到企业产品的产量和质量；设备管理水平的高低直接影响着产品制造成本的高低；设备管理水平的高低关系到安全生产和环境保护)

122、下列选项中，历时较短的有（）。-->(初期磨损阶段；急剧磨损阶段)

123、下列选项中，属于设备故障发生过程的是（）。-->(初期故障阶段；偶发故障阶段；耗损故障阶段)

124、下列选项中，属于设备维修体制的发展过程的是（）。-->(事后修理；预防维修；生产维修；维修预防)

125、下列选项中属于定额时间的是（）。-->(A.作业时间 B.休息和生理需要时间 E.组织性布置工作地时间)

126、下列元素中的哪些是MRP系统的输入（）。-->(物料清单；主生产计划；库存记录)

127、下列属于变动成本的是（）。-->(原材料；工时费；燃料；动力费)

128、下列属于设备改造的内容的是（）。-->(提高设备的自动化程度；实现数控化、联动化；提高设备的功率、速度和刚度；改善设备的工艺性能；提高设备的可靠性、维修性；降低设备的能耗)

129、下列属于设备修理方法的是（）。-->(标准修理法；定期修理法；检查后修理法)

130、下列属于设备有形磨损过程的是（）。-->(初期磨损；正常磨损)

131、下述情况的企业应该接近原料或材料产地的有（）。-->(砖瓦厂；水泥厂；玻璃厂；木材厂；制糖厂)

132、现代化设备具有以下特征：大型化或超小型化、连续化、高速化、精密化、（）。-->(A.自动化 B.智能化 C.环保化 D.综合化)

133、项目经理的谈判和沟通技能包括哪些内容（）。-->(充满自信；确保良好形象；保守城规)

134、项目特征包括哪些（）。-->(目标性；一次性；制约性；不确定性)

135、项目团队发展生命周期分为（）。-->(初期期；磨合期；规范期)

136、项目要素包括哪些（）。-->(范围；时间；成本)

137、新产品开发的典型方法有（）。-->(B.计算机辅助设计 C.并行工程 E.价值工程)

138、选址决策的定量分析方法包括（）。-->(负荷距离法；因素评分法；盈亏分析法；重心法)

139、选址决策的定性分析方法包括（）。-->(优缺点比较法；德尔菲法；专家评议法)

140、选址决策需要考虑的经济因素有（）。-->(运输条件与费用；劳动力可获得性与费用；能源可获得性与费用；厂址条件和费用)

141、一般来说，企业在选择设备时应考虑下列（）因素。-->(生产性；安全性；节能性；维修性)

142、一般情况下，产品质量取决于（）。-->(市场调研质量；设计质量；制造质量；使量)

143、以可靠性为中心的维修(RCM)特别注重装备（）的先天性。-->(可靠性；安全性)

144、以设备用户为中心的设备综合工程学，其特点可以概括为“三全”，即（）。-->(全过程；全系统；全员参与)

145、以下不属于项目管理方法的是哪些（）。-->(研究管理任务,明确其专业要求和管理方法应用目的；调查进行该项管理所处的环境,以便对选择管理方法提供决策依据；选择适用、可行的管理方法；对所选方法在应用中可能遇到的问题进行分析,找出关键,制定保证措施；在实施选用方法的过程中加强动态管理,解决矛盾,使之产生实效。)

146、以下不属于项目管理基本特点的是哪些（）。-->(项目管理具有创造性；项目有其寿命周期；项目负责人起着非常重要的作用)

147、以下可以使用数据分层法的是（）。-->(不同时间；不同班次进行分层；按使用设备的种类进行分层；按原材料的进料时间；原材料成分进行分层；按检查手段；使用条件进行分层；按不同缺陷项目进行分层)

148、以下哪两个原因制约了固定位置布局技术的发展？（）。-->(在建设过程中的不同阶段需要不同的材料；所以随着项目的进行；不同材料的安排非常复杂；生产材料所需的空间不断变化的)

149、以下属于情境领导力的内容的是哪些-->(指令；授权；支持；教练)

150、以下属于项目的是哪些（）。-->(建造一座大楼；研发新药物；开发软件；筹备新婚典礼)

151、以下属于项目分类的是哪些（）。-->(规模类型；复杂程度类型；成果类型；行业类型；周期类型)

152、以下属于项目管理过程的是哪些（）。-->(启动过程；规划过程；执行过程；监控过程)

153、以下属于项目管理九大知识领域的内容（）。-->(范围管理；人力资源管理；沟通管理；成本管理)

154、以下属于项目管理目标的是哪些（）。-->(满足项目的要求与期望；满足项目利益相关各方不同的要求和期望；满足项目已识别的要求和期望；满足项目尚未识别的要求和期望)

155、以下属于项目经理的技能要求的是哪些（）。-->(项目管理技能；情景领导技能；沟通技能)

156、以下属于项目要素的是哪些（）。-->(范围；质量；组织；时间；成本)

157、以下属于项目组织结构的是哪些（）。-->(职能型；项目型；矩阵型)

158、因素评分法的主要步骤有（）。-->(选择有关影响选址的主要因素；对各个因素根据其重要程度赋予一个权重；给每个因素确定一个统一的打分数值范围；给每个待选地点的各个因素进行打分；对每个待选地点计算综合得分；选出得分最高的地点)

159、盈亏平衡点的影响因素包括（）。-->(产品品种的变化；劳动或材料利用方面的变化；固定成本变化；销售价格变化)

160、影响企业生产单位构成的因素有（）。-->(产品的结构与工艺特点；企业的专业化与协作化水平；企业的生产规模)

161、影响生产与运作能力地要素有（）。-->(A.固定资产地数量 C.固定资产地工作时间 E.固定资产地生产效率)

162、由于企业经营复杂性的影响，影响MPS的因素非常多，包括（）。-->(生产类型因素；计划类因素；预测因素；订单因素)

163、有关质量审核的特点，下列方法正确的是（）。-->(质量审核是从客户的立场出发；按一定的标准和要求进行的系统的、独立的、有计划的检查、验证和评价活动；可以根据需要由企业自己来进行；或者由企业外部的人员和组织来进行；但无论采用何种形式都必须有独立的“第三方”直接参与；；质量审核的间隔期一般是事先规定的；有时也不按规定的时进行审核；；质量体系审核的对象通常包括质量体系、过程质量、产品质量等。)

164、与对象专业化比较工艺专业化的优点有（）。-->(B.生产能力利用高 C.品种变换适应性强)

165、与对象专业化相比较，工艺专业化的优点有（）。-->(B.生产能力利用高 C.对品种变换适应性强)

166、与加工装配生产比较，连续生产地突出特征有（）。-->(B.产品品种数较少 C.生产能力可明确规定 D.能源消耗较高)

167、与排列图原理相似的是（）。-->(ABC分析法；二八原则)

168、与制造业比较服务业的主要特点有（）。-->(B.生产与消费同时进行 C.以提供无形产品为主 D.消费者反作用(干预)相对程度大)

169、预防维修时期有两大学派，即（）。-->(美国的预防维修制度；美国的预防维修制度)

170、在MPS计算过程中，经常用到的基本数量概念有（）。-->(订单量；毛需求量；预计可用库存量；净需求量；计划产出量)

171、在MPS计算过程中，影响净需求量的变量有（）。-->(毛需求量；安全库存量；本期计划产出量；前一时段末的PAB)

172、在MRP系统中，所有物料分为（）。-->(独立需求；相关需求)

173、在编制主生产计划时，应遵循的基本原则包括（）。-->(最少项目原则；独立具体原则；关键项目原则；全面代表原则；适当裕量原则)

174、在城市现代物流体系规划过程中，物流中心的选址主要应考虑以下因素（）。-->(自然环境因素；经营环境因素；基础设施状；环境保护要求；周边状况)

175、在定置管理中，物的定置三要素体现在（）。-->(A.物的存放场所 B.物的存放姿态 C.现场标志)

176、在生产与运作中，计划与控制战略决策地主要内容（）。-->(A.库存策略 C.库存量大小 E.质量控制)

177、在使用作业相关图法时，应注意以下问题（）。-->(布置得满意的方案可能不止一个；考虑部门间的相互关系时具有主观性；有时要调整方向)

178、在同样的设备条件下，加工装配生产的生产能力是在一定范围内调节的。调整能力的办法有（）。-->(增加或减少劳动力数量；改变工作班次；加班或减少工作时间；利用库存吸收多余产量；等待时机销售；委托加工；利用半时职工)

179、在项目团队建立的规范阶段，成员会有哪些普遍的心理？-->(信任；合作；忠诚；满意)

180、在项目团队建立的解散阶段，成员会有哪些普遍的心理？-->(涣散；松懈)

181、在项目团队建立的磨合阶段，成员会有哪些普遍的心理？-->(挫折；紧张；不满；抵制)

182、在项目团队建立的实施阶段，成员会有哪些普遍的心理？-->(开放；坦诚；集体荣誉感)

183、在项目团队建立的形成阶段，成员会有哪些普遍的心理？-->(激动；希望；怀疑；犹豫)

184、在盈亏分析中，企业的总成本按照性质可分为（）。-->(固定成本；变动成本)

185、在质量检验阶段中，参与质量检验的人员有（）。-->(操作工人；工长；质量检验员)

186、制订物料需求计划前就必须具备以下的基本数据（）。-->(主生产计划；物料清单；库存记录；提前期)

187、制定劳动定额的常用方法（）。-->(A.经验估计法 C.统计分析法 D.技术测定法)

188、制造资源计划结构主要包括（）。-->(A.计划和控制系 B.基础数据系统 D.财务系统)

189、质量标准是指对产品的（）所作的技术规定。-->(结构；规格；质量；检验方法)

190、质量代表了一个企业的（）-->(生产水平；管理水平；文化水平)

191、质量改进项目的选择方法有（）-->(统计分析法；对比评分法；技术分析法；质量改进经济分析法)

192、质量管理的发展经历的几个阶段是（）。-->(A.质量检验阶段 C.统计质量控制阶段 E.全面质量管理阶段)

193、质量管理的内容主要有（）。-->(A.质量改进 B.质量方针和目标 C.质量保证 E.质量控制)

194、质量管理地发展经历地几个阶段是（）。-->(A.质量检验阶段 C.统计质量控制阶段 E.全面质量管理阶段)

195、质量管理地内容主要有（）。-->(A.质量改进 B.质量方针和目标 C.质量保证 E.质量控制)

196、质量管理发展大致经过的阶段有（）。-->(质量检验阶段；统计质量控制阶段；全面质量管理阶段)

197、质量管理阶段的主要特征有（）。-->(准时生产方式；计算机辅助设计；全面质量管理)

198、质量管理是指确定质量方针、目标和职责，并通过质量管理体系中的（）来使其实现的全部活动。-->(质量策划；控制；审核保证)

199、属于企业职能战略的有（）。-->(C.生产与运作战略 E.财务管理战略)

200、专家评议法的类型有（）。-->(专家评价法；专家质疑法)

201、专家评议法应遵循的步骤包括（）。-->(明确具体分析、预测的问题；组成专家评议分析、预测小组；举行专家会议；对提出的问题进行分析、谈论和预测；分析、归纳专家会议的结果)

202、装配线平衡是对于某装配流水线，在给定流水线的节拍后，求出装配线所需工序的（）最少的方案。-->(工作地数量；用工人数量)

判断(191)--电大资源网: <http://www.dda123.cn/> (微信搜: 905080280)

1、ISO9000 是由中国的品质保证活动发展起来的。-->错

2、ISO9000 族标准的核心是建立文件化质量体系。书面规定了必须的质量要素内容及实施程序。要求管理人员、操作人员和验证人员都必须按文件执行并加以记录。-->对

3、MPS 只有经过 RCCP 判定之后，才可以作为可行的 MPS。-->对

4、MRP II 与 MRP 是完全不相关的系统。-->错

5、MRP 处理的是相关需求。-->对

6、MRP 也适用单件小批量生产环境。-->对

7、按库存生产类型是生产类型中最复杂的一种。-->错

8、办公室布局强调的是单位面积利润最大。-->错

9、办公室布局主要考虑的是员工的办公条件。-->错

10、编制生产大纲的一个重要任务就是要使任务和能力协调。-->对

11、变动价格、促销、推迟交货都是从改变需求的角度来处理非均衡需求的策略。-->对

12、布置问题方法的目标是使物流成本最小。-->对

13、仓库只是用来储存物资的，因此，仓库的布置合理与否，都不会影响生产成本。-->错

14、操作者的质量管理，指的是全面质量管理阶段。-->错

15、产品标准是指以提高工作效率和保证工作质量为目的，对生产经营活动中的主要工作程序、操作规则和方法所作的统一规定。-->错

16、产品产量指标能综合反映企业生产经营活动成果，以便进行不同行业间比较。-->错

17、产品出产计划是生产大纲的关键输入。-->错

18、产品出产计划说明哪些零件何时出产多少。-->错

19、产品处于成熟期后，市场已处于饱和状态，需要量由停滞转向下滑，用户对老产品感到不足，并不断提出新的需求项目。在这一阶段必须对产品质量进行改进，以此推迟衰退期的到来，此类质量改进活动常与产品更新换代工作密切配合。-->对

20、产品导向布局的缺点是对劳动力熟练程度和创新程度要求较高，而且在制品较多。-->对

21、产品导向布局的优点是单位产品的可变成本低，物料处理成本低，存货少，对劳动力标准要求低。-->错

22、产品导向的缺点是：投资巨大，不具有产品弹性，一处停产影响整条生产线。-->对

23、产品的包装物不是相关需求。-->错

24、产品结构文件是 MRP 系统产生的。-->错

25、产品易变质的企业，在选址时应接近消费市场。-->对

26、产品运输不便的企业，在选址时应接近原料或材料产地。-->错

27、成组技术布局是将不同的机器分成单元来生产具有相似形状和工艺要求的产品。-->对

28、城郊虽然具有城市和农村的优点，但由于存在职工上下班交通问题，因此不适宜建厂。-->错

29、城镇应将那些占地面积较大的综合性物流中心放在城镇中心地带，以便于交通运输。-->错

30、持续改进总体业绩是组织的一个永恒发展的目标。-->对

31、持续改进总体业绩应当是组织的一个永恒目标。-->对

32、初期故障阶段通常采取加强原材料的检查，加强调试中的检查来维修应对。-->对

33、初期磨损阶段零件表面形状和粗糙度都有明显变化，磨损较快，是设备适应加工需要的阶段。-->对

34、传统生产管理主要以服务业为研究对象。-->错

35、从管理的角度出发，生产可以分为两大类：制造性生产和服务性生产。-->对

36、从战略层到作业层，计划期越来越短，计划的时间单位越来越细，计划期内的不确定性越来越小。-->对

37、德尔菲法是一种吸收专家参加，根据事物的过去、现在及发展趋势，进行积极的创造性思维活动，对事物的未来进行分析、预测的方法。-->错

38、电视剧、电影在影视城拍摄，这种形式是工艺导向型的布置方式。-->错

39、订货生产方式生产的管理重点是抓“交货期”，按“期”组织生产过程各环节的衔接平衡。-->对

40、定期检修、状态检修、故障检修、改进型检修都是计划内的检修。-->错

41、定性分析是定量分析的基本前提，没有定性的定量是一种盲目的、毫无价值的定量。-->对

42、对生产制造企业来说，生产能力是指在一定时期内，在先进的技术组织条件下所能生产一定种类产品的最大数量。-->对

43、对于劳动密集型企业，人工费用占产品成本的大部分，必须考虑劳动力的成本。-->对

44、对于生产单元来说，空间大比空间小更容易提高生产效率。-->错

45、对原材料、毛坯、零件、部件的需求属于独立需求。-->错

46、凡是影响企业利润的因素，也必然会对盈亏平衡点产生影响。-->错

47、分析现状、找出问题是质量改进的 A 处置阶段。-->错

48、服务性组织的选址，要考虑的主要是与市场相关的那些因素。-->对

49、服务业不仅制造产品，而且往往还消耗产品，因此服务业不创造价值。-->错

50、服务业的服务能力计划同制造业的生产能力计划完全一致，对时间和空间的依赖性不大。-->错

51、负荷距离法的目标是在若干个候选方案中,选定一个目标方案,它可以使总负荷移动的距离最小。-->对

52、各个工作地的作业效率低于流水线节拍,容易造成在制品堆积。-->对

53、各个工作地的作业效率尽量接近、或略低于流水线节拍,是比较科学的做法。-->对

54、各国在执行产品品质法的实践中,由于对产品品质的投诉越来越频繁,事故原因越来越复杂,追究责任也就越来越严格。-->对

55、各级员工是组织的生存和发展之本,只有他们的充分参与,才能使其给组织带来最佳效益。岗位职责主要基层员工。-->错

56、工厂布置不需要考虑扩建的余地。-->错

57、工艺导向布局的缺点是:设备使用的通用性要求、劳动力熟练程度和创新性要求较高,在制品较多。-->对

58、工艺导向布局与产品导向布局之间的相同点就是工作流程路线是一样的。-->错

59、广义的生产系统是指生产车间。-->错

60、滚动计划的连续性和应变性好,但严肃性差。-->错

61、航天飞机、特种机床等产品需求独特且结构复杂,只有在接到合同或客户订单后才开始设计和生产,属于面向订单设计的产品。-->对

62、耗损故障阶段产生故障的原因通常是由于设备的使用和维护不当,工作条件变化等原因所致。-->错

63、混合布置的方法包括一机多人、成组技术等具体应用方法。-->错

64、火力发电厂应该接近用户。-->错

65、急剧磨损阶段通常时间较短,一般不允许设备零件使用到几句磨损阶段,在零件趋向于正常磨损阶段后期就应加以修复或更换。-->对

66、假如客人订单的交期要求在本月的20号,那么公司生产到完工只要在20日当天完成就可以了。-->错

67、建立良好的客户关系是项目经理对市场的把握,了解客户期望,针对客户需求进行咨询,制定满足客户期望的解决方案。-->对

68、杰伊梅泽将生产的发展划分为三个阶段:成本管理阶段、质量管理阶段、顾客至上阶段。-->对

69、经济活动单元的构成在很大程度上影响劳动生产率。-->对

70、均匀策略是以不变应万变,无论市场需求怎样变,企业的生产计划都不变。-->错

71、可以根据需要由企业自己来进行,或者由企业外部的人员和组织来进行,可以不需要“第三方”直接参与。-->错

72、零售/服务业布局追求的是接待客户的便利。-->错

73、没有经过RCCP判定的MPS是不可靠的,因为企业可能无法完成MPS中的计划任务。-->对

74、偶发故障阶段故障产生的原因多是由于设备零部件因使用时间过长而磨损、老化、腐蚀加剧,逐步丧失机能所致。-->错

75、啤酒厂应该建在水源质量有保障的地方。-->对

76、企业标准只能在企业内部适用。-->对

77、企业的协作范围越广,生产车间的组成越复杂。-->错

78、企业的专业化是以生产的产品品种多少和工艺类型与方法的单一化程度来衡量的。-->对

79、企业文化存在于物质载体中,因此企业文化本质是一种物质财富。-->对

80、企业在质量控制上投入最大的预防成本和适当的鉴定成本,建立更稳定的质量保证基础而尽量减少甚至杜绝失败成本,创造企业最大利润。-->对

81、气候条件不会影响职工的健康和工作效率。-->错

82、汽车轮胎在汽车制造厂属于相关需求库存,在轮胎商店属于独立需求库存。-->对

83、全面生产维修制的目标可以概括为:停机为零、废品为零、事故为零、速度损失为零。-->对

84、全面生产维修制是一种以设备为中心展开效率化改善的制造管理技术,与全面品质管理、精益生产并成为世界级三大制造管理技术。-->对

85、如果在生产成本中运输费用占很大比重,则通常采用盈亏平衡分析法。-->错

86、设备的无形磨损是指在设备闲置过程中发生的磨损。-->错

87、设备定修就是我们传统意义上的定期计划检修。-->对

88、设备分类是设备定修策略的基础工作,一般按A,B,C三类进行划分。-->对

89、设备更新的时机,一般取决于设备的物理寿命。-->错

90、设备故障发生的变化曲线形状似澡盆,故称“澡盆曲线”。-->对

91、设备故障发生的规律与设备磨损三个阶段并不相对应,但通常设备故障发生过程也分为三个阶段。-->错

92、设备磨损大致有三个阶段,这三个阶段是初步磨损、大面积磨损、破坏性磨损。-->错

93、设备维修体制经历了事后修理、预防维修、生产维修、维修预防和设备综合管理等五个阶段。-->对

94、设备修理按设备维修功能不同可分为恢复性修理和改善型修理。-->对

95、设备修理的基本原则是保证生产、节省费用。-->对

96、设备修理的实质是设备物质磨损的补偿。-->对

97、设备综合工程学,又叫设备综合管理学,是对设备实行全面管理的一种重要方式。-->对

98、设备综合工程学和设备综合效率都是以提高设备综合效率为目的。-->错

99、设备综合管理是一种全过程的系统管理,是一种全方位的综合管理,是全员参与的管理。-->对

100、设备综合效率是日本TPM管理的一项重要内容,研究设备综合效率是为了提高设备效率,它是衡量、评估设备管理水平的重要指标。-->对

101、设施布置有两个关键词,一是相对位置,二是面积。-->对

102、审核是一项自由活动,不需要授权。-->错

103、生产导向布局与产品导向布局之间的区别就是工作流程的路线不同。-->对

104、生产计划排程的目的是为车间生成一个详细的短期生产计划。-->对

105、生产运作、营销和财务三大职能在大多数的组织中都是互不相关的运作。-->错

106、生产运作管理的任务就是完成生产运作的目标。-->对

107、实施ERP通常要求企业变革运行方式。-->对

108、使用顺推法进行生产计划排产时,若碰到紧急插单,就会无所适从。-->对

109、使用盈亏分析法进行厂房选址时,以投产后生产成本的高低作为比较的标准。-->对

110、蔬菜罐头厂应该靠近市场。-->错

111、随着全球经济一体化进程的加速和不可逆性,越来越多的企业家意识到市场竞争的规则在逐步统一。-->对

112、随着社会的进步,服务业和制造业生产的区别正在变得模糊。-->对

113、投资建厂要考虑的社会因素包括居民的生活习惯、文化教育水平、宗教信仰和生活水平。-->对

114、推行ISO9000,可以获得了国际贸易“通行证”,消除了国际贸易壁垒。-->对

115、完整的产品质量标准包括技术标准和管理标准两个方面内容。-->对

116、为建立质量体系选用ISO9000族标准的两种途径企业为建立质量体系选ISO9000族标准有两种途径,称之为“管理者推动”和“受益者推动”。-->对

117、为了不浪费空间和成本,生产企业应该只设立一个库房。-->错

118、为了提高劳动生产率,各个工作地的作业效率必须略高于流水线节拍。-->错

119、为了员工有良好的工作条件,办公室应该尽量宽敞。-->错

120、我们通常所说的“某企业年产电视机多少台”,是按假定产品。-->对

121、无论制造过程还是管理过程,都需要严格按照程序和规范进行。控制好每个过程,特别是关键过程是达到质量要求的保障。-->对

122、物料搬运量大的生产单元之间,应当尽量靠近,以减少搬运费用和时间。-->对

123、物料需求计划适合于需求比较稳定的物料,如果物料需求是不稳定的、不均匀的,该方法则不再适用。-->错

124、物料需求计划主要用于生产“组装”型产品的制造业。-->对

125、物流中心选址必须具备方便的交通运输条件,因此应当设置在市中心区。-->错

126、项目的目标包括:其一是项目工作本身的目标,也叫过程目标;其二是项目产出物的目标,也叫产品目标。-->对

127、项目的一次性也是造成项目不确定性的原因,因为项目活动的一次性使得稳定性增高。-->错

128、项目分类中的周期类型包括:长周期项目、中等周期项目、短周期项目。-->对

129、项目风险管理描述了有关识别、分析和应对项目风险的各个过程,涉及项目可能遇到的各种确定的因素。-->错

130、项目管理的基本特点包括:项目管理是一项复杂的工作,具有创造性,有其寿命周期,项目管理需要集权领导,项目负责人起着非常重要的作用。-->对

131、项目的目标包括:满足项目的要求与期望,满足项目利益相关各方不同的要求和期望,满足项目已识别的要求和期望,满足项目尚未识别的要求和期望。-->对

132、项目是一定的管理主体在一定时期里的组织形式,所以只在短暂的时间内存在,所以具有临时性。-->错

133、项目是指一定资源条件和具体目标要求下，作为系统的被管理对象的多次性任务，多次任务由多项具体活动组成。-->错

134、项目所需的时间阶段，不需要明确的起止时间点确立，随机制定项目进度计划（schedule）描述。-->错

135、项目在在一定程度上受到各种客观条件的制约，其中主要的制约是时间、费用、质量、人力、技术、信息、物资以及环境等方面。-->对

136、项目整体管理是指描述了用以保证各种项目要素能够相互协调所需要的各个过程，由项目计划制订、项目计划实施和综合变更控制构成。-->对

137、销售量的变化对利润有直接影响，但对盈亏平衡点和贡献比率没什么影响。-->对

138、鞋子、化工设备和汽车清洗剂的生产都是按产品导向原则来设计设施布置类型的。-->对

139、选址不仅关系到设施建设的投资和建设的速度，而且在很大程度上决定了所提供的产品和服务的成本，从而影响到企业的生产管理活动和经济效益。-->对

140、选址的决策方法是多种多样的。-->对

141、选址决策只是新企业进行的一次性决策。-->错

142、一个好的设施设备布置方案，能够让设备、人员效益和效率达到最佳状态。-->对

143、一个优化的生产计划有利于充分利用生产资源，最大限度地减少生产资源的闲置和浪费。-->对

144、医院的放射科、检验科是按工艺导向原则来设置的。-->对

145、医院的牙科、皮肤科、骨科是按产品导向原则来设置的。-->对

146、用改变库存水平的策略处理非均匀需求，对劳务性生产也适用。-->错

147、优缺点比较法是一种最简单的设施选址的定性分析法，尤其适应于非经济因素的比较。-->对

148、由于 RCCP 只考虑关键资源，忽略了很多影响因素，因此，经过 RCCP 平衡的计划也很难保证其总是可行的。-->对

149、油品物流中心选址应远离居住区和其他重要设施，可以选在大风季节的上风位或侧风位。-->错

150、有效的质量管理是在激烈的市场竞争中取胜的手段之一。-->对

151、预防维修时期的特点是“三全”，即：全效率、全系统、全员参加。-->错

152、预制板厂应该接近消费市场。-->对

153、在按订单装配生产类型中，客户基本上对最终产品规格确定没有什么建议或要求，他们的投入很少。-->错

154、在编制物料需求计划时，可以直接根据销售预测和客户订单来制订，然后再制订主生产计划。-->错

155、在荒地上建厂投资较高，因此应该选择在良田上建厂。-->错

156、在计算净需求量时，如果本时段的净需求量为 0，表示不需要补充物料。-->对

157、在考虑生产和服务设施布置时，应当充分利用现有的运输条件。-->对

158、在连续生产类型中，单一产品的生产永不停止，机器设备一直运转。-->对

159、在企业计划体系中，生产计划是一种战略性计划。-->错

160、在企业进行选址时，只需要考虑直接的、显性的成本，不用考虑隐性成本。-->错

161、在情景领导能力中出现丰富工作经验，意愿强的员工时，项目经理需要作出“授权”的能力-->对

162、在情景领导能力中出现工作有热情，但没有经验，不知道怎么干的员工时，项目经理需要作出“教练”的能力。-->错

163、在情景领导能力中出现经验丰富，意愿平平的老资格员工时，项目经理需要作出“授权”的能力-->错

164、在情景领导能力中项目经理作出“高指导，低支持”是针对工作有热情，但没有经验，不知道怎么干的员工时，作出的“指令”的工作方法。-->对

165、在情景领导能力中项目经理作出“高指导、高支持”是针对能力弱，意愿低的老油条的员工作出的“教练”的工作方法。-->对

166、在设计库房布置时，最主要考虑的是物品储存的安全性。-->错

167、在现代化的生产和服务中，生产和服务极大地依赖生产系统，生产系统的正常运转是提供产品和服务的基本保证。-->对

168、在项目经理掌握的情景领导力中高指导、高支持是授权这个行为。-->错

169、在项目团队建立的规范阶段，此时团队成员情绪的特点是：紧张、挫折、不满、对立和抵制。-->错

170、在项目团队建立的形成阶段，此时团队成员由个体而归属于团队，归属的需求得到满足，总体上有一种积极向上的愿望-->对

171、在项目团队磨合阶段，项目经理需要设法解决出现的各种问题和矛盾，消除震荡的关键在于不能容忍不满的出现和积极解决冲突，消除团队中的震荡因素。-->错

172、在项目团队实施阶段，项目经理在这一阶段需要采用自我管理和自我激励的模式开展管理，项目团队不断取得辉煌成绩。-->对

173、在项目团队形成阶段，此时项目经理需要为整个团队明确方向、目标和任务，为每人确定职责和角色。-->对

174、在项目团队形成阶段团队成员还属于个体，归属的需求已经得到满足，总体上有一种欲求不满的状态。-->错

175、在一个动荡不安，甚至打内战的国家投资建厂，是要冒极大风险的。-->对

176、在远离城市的地方建厂，公共设施缺乏，一切都需自理，所需费用往往很大。-->对

177、只有当给定产品或零件的批量远大于所生产的产品或零件种类时，采用产品导向布局原则才有意义。-->对

178、制造业布局强调的是物料的流动。-->对

179、质量代表了一个企业的生产水平、管理水平和文化水平-->对

180、质量改进的效果在于“保持效果”。-->错

181、质量改进是使效果达到前所未有的水平的突破过程。-->对

182、质量管理是指在质量方面指挥和控制组织的协调的活动。-->对

183、质量将随着政治、经济、科技、文化的发展而同步发展。-->对

184、重复生产类型往往用倒冲法来计算原材料的使用。-->对

185、重心法进行厂址选择的基本思想是所选厂址可使主要原材料或货物总运量距离最小。-->对

186、主生产计划要求列出的是项目组或计划清单项目，而不是具体的、实际的项目。-->错

187、砖瓦厂应该靠近原料产地。-->对

188、综合性医院一般采用混合布置的方式来设计各个医疗科室。-->对

189、组织一次外出旅行不属于项目。-->错

190、最初，MRP 只是个需求计算器。-->对

191、最初，MRP 只是个需求计算器。-->对

填空(98)--电大资源网: <http://www.dda123.cn/> (微信搜: 905080280)

1、20 世纪 70 年代将采购计划、生产能力计划、车间作业计划等纳入 MRP 形成 ()。-->闭环 MRP

2、5S 活动的核心是提高 ()。-->素养

3、按照库存的作用可以将库存分为 () -->安全库存; 周转库存; 调节库存; 在途库存

4、按照库存在生产运作过程中所处的状态可以将库存分为 ()。-->原材料库存; 在制品库存; 维修库存; 产成品库存

5、采用故障诊断技术后，可以变“事后维修”为“事前维修”，变“计划维修”为“ () ”。-->预知维修

6、大规模定制的基本思想是基于产品结构的 () -->相似性; 通用性

7、大批大量生产类型的突出特点有 ()。-->产品品种单一; 设备利用率高; 劳动定额制定详细; 生产设备广泛采用专用设备

8、大批大量生产企业的期量标准有 ()。-->节奏; 在制品定额; 流水线标准工作指示图标

9、订货生产型与补充存货型比较、属于补充存货型生产类型的特点主要有 ()。-->标准产品; 标准产品; 价格事先确定; 生产与运作管理难度相对小一些

10、定置管理的三要素是 ()。-->人、物、场所

11、对设备使用情况进行评价，就设备技术经济性来说，主要指标有 ()。-->设备完好率; 设备故障率

12、反映企业对社会需求的满足能力，还反映企业的专业化水平、企业管理水平的指标是 ()。-->产品品种指标

13、服务蓝图的组成要素时 ()。-->四种行为; 三条分界线; 有形展示

14、根据工人看管或操作的设备的工作岗位数、工作量等因素来进行定员的方法称为 () -->按设备定员

15、根据市场预测为主制订生产计划的生产类型是 ()。-->小批生产

16、供应链管理的目标是供应链的 ()。-->成本

17、供应链管理下的物流模式可以归纳为以下几种模式? () -->批量物流; 订单物流; 准时物流

18、衡量库存管理的重要指标是 ()。-->平均库存值; 可供应时间; 库存周转率

19、价值工程的基本表达式为 ()。-->价值=功能/成本

20、建立正常生产与运作秩序，完成生产与运作任务，组织企业日常生产与运作活动依据的计划 ()。-->生产作业计划

21、将大致相同类型的设备相对集中地摆放在一起，形成一个群体，对产品进行相同和相似的加工。这种设备布置称为（）。-->工艺导向布置形式

22、进行培训是实施 MRPII（）阶段的工作。-->实施

23、经济批量模型假定库存费用的构成为：换产费用和（）。-->保管费用

24、看板管理中（）包括的信息有：要生产的零件号、看板号、供方工作地号、需方工作地号、所需物料清单、所需工具等。-->生产看板

25、看板管理中，记载要生产的零件号，看板号、供方工作地号、需方工作地号、所需物料清单，所需工具等信息的看板是（）。-->生产看板

26、考虑采取各种技术组织措施，进行技术改造后，企业或主管部门确定的生产能力（）。-->查定生产能力

27、考虑采取各种技术组织措施，进行技术改造后，企业或主管部门确定的生产能力是（）。-->基本 MRP

28、可靠性工程通过研究设备的初始参数在使用过程中的变化，预测设备的行为和（）。-->工作状态

29、控制图法是以控制图的形式，判断和预报生产过程中质量状况是否发生（）。-->波动

30、快速换模法增大生产批量、减少作业交换，是利用一人多机、成组技术和柔性制造技术来实现的，即尽量利用（）。-->相似性

31、劳动定额按表现形式划分为（）。-->时间定额；产量定额；看管定额

32、劳动定额中属于定额的时间为（）-->作业时间；休息和生理需要时间；组织性布置工作地时间

33、利用 ABC 管理法对库存进行管理时，对于 A 类物资，应当实行的控制方式是（）。-->定期订购

34、利用过去生产过的同类型产品或类似产品工序的实际工时消耗的资料，在分析比较的基础上制定定额的方法称（）。-->统计分析法

35、连续式生产与加工装配式生产相比较，连续式生产的突出特征有（）。-->产品品种数较少；生产能力可明确规定；能源消耗较高

36、流水线按对象移动方式可分为（）。-->不变流水线；可变流水线；成组流水线

37、流水线组织设计的主要工作有（）。-->生产节拍与节奏的确定；工序同期化；编制流水线工作标准指示图表

38、六西格玛管理的设计目标是：在生产过程中降低产品及流程的（）。-->缺陷次数

39、敏捷制造体系结构的要素有（）。-->生产技术；管理技术；人力资源

40、排列图法是用来统计和显示一定时间内各种类型缺陷或问题的（）。-->数目

41、企业在报告期内规定生产产品的名称、型号、规格和种类是指标是（）。-->产品品种指标

42、企业在计划年度内实际可能达到的生产能力称为（）。-->设计生产能力

43、企业中为正常生产提供动力的生产、工具制造、设备检修等生产活动从属于（）过程。-->基本生产

44、企业资源计划（ERP）运行前期工作主要内容有（）。-->企业实施 ERP 的调研、分析；做上 ERP 的可行性报告

45、企业资源计划的核心模块是（）。-->生产控制功能模块

46、企业资源计划的核心是（）。-->物料需求计划

47、企业资源计划与制造资源计划的区别有（）。-->覆盖范围不同；管理理念不同；支撑平台不同；控制机制不同

48、清扫过程是一个（）的过程。-->发现问题

49、全员生产维修的特点可概括为“二全”，“三全”是指（）。-->全员参加；全系统；全效率

50、全员生产维修是以设备一生为目标的全系统的（）。-->预防维修

51、确定企业每一具体最终产品在每一具体时间段应生产数量，它是综合生产计划分解和细化，其时间段一般定为一周，有时定为日、旬、月，根据具体情况而定的生产计划为（）。-->主生产计划

52、如果设备的磨损处于第三阶段，则应采取的措施是（）。-->更新改造

53、散布图法是用来控制影响产品质量的相关因素的方法，它主要分析研究两种因素的何种关系？（）。-->数据关系

54、设备的磨损主要形式有（）。-->无形磨损；有形磨损

55、设备的使用费用处于合理界限之内的设备寿命称为（）。-->经济寿命

56、设备管理的社会化、专业化、网络化的实质是建立设备维修（）。-->供应链

57、设备磨损的第一阶段，磨损的特征是（）。-->先快后慢

58、设备寿命指标有（）。-->经济寿命；技术寿命；折旧寿命；物质寿命

59、设备选择的方法有（）-->净现值法；投资利润法；投资回收期法；成本比较法

60、设备综合工程学追求的目标是最经济的（）。-->寿命周期费用

61、生产调度工作的主要依据是（）。-->生产作业计划

62、生产企业中使用的 ERP 主要包括（）部分。-->生产控制模块；财务管理模块；人力资源模块；物流管理模块

63、生产与运作管理的基本职能有（）-->组织；计划；控制

64、生产与运作管理应遵守的首要原则是（）。-->以市场为导向

65、生产与运作计划与控制战略决策的主要内容有（）。-->库存策略；库存量的大小；质量控制

66、生产与运作系统结构化要素主要有（）。-->生产技术；生产设施；生产能力

67、生产与运作现场管理的任务有（）。-->工序管理；物流管理；环境管理

68、生产与运作现场管理的特点包括（）。-->基础性；系统性；开放性；动态性；群众性

69、实施 MRPII 三个主要阶段有（）。-->前期工作；决策工作；实施

70、适宜采用平行移动的产品是（）-->体积大的产品；比较重的；大批大量生产类型的

71、素养是要在整理、整顿、清扫、清洁活动后在达到一种（）。-->思想境界

72、缩短生产—配送周期这种策略主要用来降低哪种库存？（）-->在途库存

73、现代化设备具有以下特征：大型化或超小型化、连续化、高速化、精密化、（）。-->自动化；智能化；环保化；综合化

74、新产品开发的典型方法有（）-->计算机辅助设计；并行工程；价值工程

75、以渠道顾客订单为前提的订单物流模式是（）。-->海尔模式

76、以市场预测为主制订生产计划的生产类型是（）。-->小批生产

77、由开始、结束、工作项目、决策支撑点等组成，加转接点，以各单位的职责为依据的流程图为（）。-->基本流程图

78、与对象专业化比较工艺专业化的优点有（）。-->生产能力利用高；品种变换适应性强

79、与制造业比较，服务业的主要特点有（）。-->生产与消费同时进行；以提供无形产品为主；消费者反作用（干预）相对程度大

80、在 S 活动中，对生产与运作现场的各种物品进行彻底的清理，把长期不用和报废的物品全部、干净地清除出去，对有用的东西，按实际需要，摆放好，这种活动称为（）。-->整理

81、在产品加工移动方式中，组织生产较简单，设备在加工产品时不出现停顿、工序间搬运次数少，应采用（）。-->平行移动方式

82、在定置管理中，物的定置三要素体现在（）-->物的存放场所；物的存放姿态；现场标志

83、在定置管理中，物与场所的结合主要是强调（）。-->固定位置

84、在降低周转库存方面比较成功的经验是日本企业的（）。-->快速换模法

85、在进行企业总平面布置时，对企业内的各个部分的布置不要一下子就排得满满当当的，要留有余地属于（）。-->弹性的原则

86、在设备管理中，可靠性标志着机器在其整个使用周期内保持所需质量指标的（）。-->性能

87、在组织生产与运作过程时，要把（）放在首位。-->目标性

88、直方图的作用是用来显示质量波动的（）。-->状态

89、制定劳动定额的常用方法（）。-->经验估计法；统计分析法；技术测定法

90、制造体系结构的要素有（）。-->生产技术；管理技术；人力资源

91、制造资源计划结构主要包括（）。-->计划和控制系统；基础数据系统；财务系统

92、制造资源计划结构主要包括部分（）-->计划和控制系统；生产与消费同时进行；消费者反作用（干预）相对程度大

93、质量管理的发展经历的几个阶段是（）。-->质量检验阶段；统计质量控制阶段；全面质量管理阶段

94、质量管理的内容主要有（）-->质量改进；质量方针和目标；质量保证；质量控制

95、质量管理所进行的所有管理性质的活动，是为了实现（）。-->质量目标

96、属于企业职能战略的有（）。-->生产与运作战略；财务管理战略

97、属于设备利用率高的生产类型是（）。-->大批生产

98、属于生产与运作过程分析的检验符号为（ ）。-->□

简答(101)--电大资源网: <http://www.dda123.cn/>(微信搜: 905080280)

- 1、CIMS 的功能结构是由哪四个子系统组成的? ...
- 2、MRP 的发展经历了哪几个阶段?
- 3、“推动式”与“拉带式”生产作业管理方式的...
- 4、并行工程与顺序工程有何本质差别? ...
- 5、常用的作业排序规则有哪些?
- 6、创新设计新流程, 可采取哪些主要策略? ...
- 7、存货型生产和订货型生产有何区别? ...
- 8、大量生产、成批生产和单件生产各有何特点? ...
- 9、大量生产方式与精益生产方式在销售上有何区别? ...
- 10、分析虚拟制造的种类。
- 11、服务性运作有哪些类型?
- 12、根据传统生产方式的特点, 分析大量生产方式产...
- 13、何谓 MRPII? 它的主要功能模块哪些? ...
- 14、何谓发生安全事故要“四不放过”? ...
- 15、何谓全面质量管理? 它有哪些核心观念? ...
- 16、何谓生产率? 它对提高企业竞争力有何意义? ...
- 17、何谓运营能力? 决定运营能力的要素主要有哪些? ...
- 18、何谓运营系统? 它应具备哪些基本功能? ...
- 19、简述 PDCA 循环的工作步骤。
- 20、简述促进企业生产系统改进的外部原因。...
- 21、简述大规模定制生产的特征。
- 22、简述调整结构适应需求的基本措施。...
- 23、简述定置管理的作用和要求。
- 24、简述服务蓝图的构成、作用、制作步骤。...
- 25、简述服务蓝图作用。
- 26、简述服务蓝图作用和制作步骤。...
- 27、简述工作日写实的步骤及每一步骤的基本内容...
- 28、简述简单流程图的七个基本符号及名称。...
- 29、简述简化组织结构减少管理费用的三条规则。...
- 30、简述降低库存的策略。
- 31、简述精益生产的基本结构。
- 32、简述库存的功能与弊端。
- 33、简述零库存管理的目的。
- 34、简述流水线生产的优缺点。
- 35、简述流水线生产的优缺点及分类。...
- 36、简述六西格玛管理的特征。
- 37、简述绿色设计的内容。
- 38、简述目视管理的作用。
- 39、简述企业地址选择的影响因素及选址程序。...
- 40、简述企业流程再造的特性。
- 41、简述企业流程再造理论提出的历史背景。...
- 42、简述企业生产战略形成中内外环境分析的重要...
- 43、简述企业选址的原则。
- 44、简述企业总平面布置的总体原则和具体原则。...
- 45、简述全面质量管理产生和发展的原因...
- 46、简述设备管理的发展。
- 47、简述设备管理的理论。

- 48、简述设备管理的内容。
- 49、简述设备管理的新发展。
- 50、简述设备管理地内容。
- 51、简述生产调度地原则。
- 52、简述生产调度制度形式。
- 53、简述生产控制的决策步骤
- 54、简述生产能力的三种计量单位。...
- 55、简述生产系统改进的基本内容。...
- 56、简述生产现场管理的原则。
- 57、简述生产与运作管理的内容。
- 58、简述生产运作战略的特点。
- 59、简述生产战略与公司战略的关系。...
- 60、简述实行准时生产方式需满足条件。...
- 61、简述我国安全生产方针。
- 62、简述现代生产与运作管理与传统生产管理相比...
- 63、简述向大规模定制转变的基本模式...
- 64、简述新产品开发的原则。
- 65、简述新产品开发风险产生的原因。...
- 66、简述新产品开发原则。
- 67、简述影响生产进度的原因。
- 68、简述运营管理职能方面, 决策划分的层次。...
- 69、简述运营战略的特点。
- 70、简述制定主生产计划的程序。
- 71、简述组织流水生产的必要条件。...
- 72、简要分析基于成本的战略。
- 73、简要分析基于时间的战略。
- 74、简要分析基于质量的战略。
- 75、降低在制品库存可以采取哪些措施? ...
- 76、流程型生产和加工装配型生产的主要区别何在...
- 77、企业流程再造的实施需要做好哪些准备工作? ...
- 78、设备综合管理包括哪些主要任务? ...
- 79、生产计划中的产值指标分为哪几种? ...
- 80、生产运作系统由哪些要素构成, 它们之间有何内...
- 81、什么是工序能力和工序能力指数, 为什么要考察...
- 82、什么是精益生产方式? 精益生产方式的特征是什么...
- 83、实现大规模定制的主要障碍是什么? ...
- 84、说明构成产品成本要素, 以及降低产品成本途径...
- 85、缩短交货期对提高企业竞争能力有何意义? ...
- 86、缩短交货期有哪些对策措施?
- 87、网络优化的方法和内容有哪些? ...
- 88、为什么说大量生产方式正面临着严峻挑战? ...
- 89、为什么说流水线生产是一种高效率的作业方式...
- 90、物料库存成本包括哪些内容?
- 91、物料消耗控制的方法有哪些?
- 92、物料需求计划的基本原理是什么? ...
- 93、现代生产的竞争力具体表现在哪些方面? ...
- 94、新产品选择应考虑哪些因素。
- 95、应用 MRPII 有何现实意义?
- 96、影响劳动生产率的因素有哪些, 如何提高劳动生...
- 97、与大量生产相比, 精益生产方式在新产品开发上...
- 98、制造性生产和服务性运作有哪些区别? ...

99、质量成本可以分为哪几种?

100、质量管理的主要内容有哪些?

101、质量小组在质量管理过程中的作用如何, 如何顺...

1、CIMS 的功能结构是由哪四个子系统组成的?

答: CIMS 的功能结构是由以下四个子系统组成的。

(1) 管理信息分系统 (MIS)。包括经营管理、生产计划与控制、采购管理、财务管理。

(2) 技术信息分系统。包括计算机辅助设计 (CAD)、计算机辅助工艺规程编制 (CAPP)、数控程序编制 (NLP), 用以支持产品设计和工艺准备, 处理有关产品结构方面的信息。

(3) 制造自动化分系统 (CAMS)。包括各种不同自动化程度的制造设备和子系统, 如数控机床、柔性管理单元、柔性制造系统、装配系统、进货管理系统、运输管理系统、设备维修系统, 用来实现信息流对物流的控制和完成物流的转换, 支持企业制造。

(4) 计算机辅助质量管理分系统 (CAQ)。用以制定质量管理计划, 实施质量管理, 处理质量信息, 支持质量保证。

2、MRP 的发展经历了哪几个阶段?

答: MRP 发展经历了以下三个阶段:

(1) 基本 MRP 阶段: 作为一种库存计划方法的改进, 即物料需求计划阶段;

(2) 闭环 MRP 阶段: 作为一种生产计划与控制系统;

(3) MRP II 阶段: 作为一种企业生产经营管理的计划系统, 即制造资源计划。

3、“推动式”与“拉带式”生产作业管理方式的区别是什么?

答: 推动式与拉带式是两种不同的作业管理方式。推动方式下, 每一道工序中心按计划制造工件, 不管后续工序工作中心当时是否需要。而拉带式系统, 由代表顾客需求的订单开始, 根据市场需求制定主生产计划和总装顺序计划, 从产品总装配出发, 每个工作中心按照当时对零部件的需要, 向前一工序提出要求, 发出工作指令, 前工序中心完全按照这些指令进行生产。这样反工艺顺序地逐级“拉动”前面的工作中心, 直至“拉”到供应厂或协作厂。

4、并行工程与顺序工程有何本质差别?

答: 顺序工程先进行市场分析, 将分析结果交给设计部门, 设计部门人员进行产品设计, 然后将图纸交给另一部门进行工艺方法的设计和制造工艺装备, 采购部门根据要求进行采购, 等一切都齐备以后, 再进行加工测试。产品结果不满意时再反复修改, 再加工, 再测试, 直至满意。而并行工程基于团队机制将产品开发各阶段的工作平行完成, 如同时进行市场概念、产品设计、制造过程和辅助系统开发, 即对产品的设计、工艺、制造等上下游各方面进行同时考虑和并行交叉设计, 由产品开发团队成员协作完成。

5、常用的作业排序规则有哪些?

答: 常用的作业排序规则有:

(1) 先到先服务规则;

(2) 最短作业时间规则;

(3) 超限最短加工时间规则;

(4) 最早到期规则;

(5) 最短松弛时间规则。

6、创新设计新流程, 可采取哪些主要策略?

答: 创新设计新流程可采用的主要策略有:

(1) 废除。即以“是否确认为必要活动”的眼光重新审定向来被企业视为“理

所当然”的活动，废除对产品“增值”无效的环节。

(2) 合并。即把分散在不同职能部门、由多名专业人员完成的几项活动，压缩成一项相对独立的任务，由一个人或一个团队来完成。

(3) 分散。即将专业的职能打散融进各系统中。

(4) 改变。即改变活动间的顺序或改变活动间的逻辑关系。

(5) 自动化。即在企业流程再造中有效地使用信息技术。

7、存货型生产和订货型生产有何区别？

答：按企业接受订货的方式和顾客要求定制的程度，可将制造性生产划分为

为存货型生产和订货型生产。

(1) 存货型生产是在对市场需求量预测的基础上，有计划进行生产，产品有库存。

为防止库存积压和脱销，生产管理的重点是抓供产销的衔接，按量组织生产过程各环节之间的平衡，保证全面完成计划任务。这种生产方式的顾客定制程度很低，通常是标准化、大批量地进行轮番生产，其生产效率比较高。

(2) 订货型生产是在收到顾客的订单后，才按顾客的具体要求组织生产，进行设计、供应、制造和发货等工作。由于是按顾客要求定制，故产品大多是非标准化的，在规格、数量、质量和交货期等方面可能各不相同。这种生产基本上没有成品存货。生产管理的重点是确保交货期，按期组织生产过程各环节的衔接平衡。

8、大量生产、成批生产和单件生产各有何特点？

答：按生产任务的重复程度和工作地的专业化程度，可将制造性生产划分为

为大量生产、成批生产和单件生产。

(1) 大量生产的特点是生产的品种少，每一品种的产量大，生产稳定且不断重复生产。

(2) 成批生产的特点是生产的产品产量比大量生产少，而产品品种较多，各种产品在计划期内成批地轮番生产，大多数工作要负担较多工序。

(3) 单件生产的特点是产品对象基本上是一次性需求的专用产品，一般不重复生产。

9、大量生产方式与精益生产方式在销售上有何区别？

答：大量生产方式的产品销售，由经销人员在经销点坐等用户上门购买，被称之为被动销售。精益生产方式的产品销售，由经销人员登门拜访，挨家挨户推销，被称之为主动销售。

10、分析虚拟制造的类型。

答：广义的制造过程不仅包括了产品的设计加工、装配，还包括了对企业生产活动的组织与控制。从这个观点出发，可以把虚拟制造划分为三类：以设计为中心的虚拟制造、以生产为中心的虚拟制造和以控制为中心的虚拟制造。

11、服务性运作有哪些类型？

答：服务性运作的类型如下：

(1) 按照是否提供有形产品，可分为纯服务性运作和一般服务性运作。

(2) 按照与顾客接触的程度，可分为高接触型、混合型和准制造型运作。

(3) 按生产系统的特性划分，可分为技术密集型运作和人员密集型运作。

12、根据传统生产方式的特点，分析大量生产方式产生的必然性。

答：(1) 传统生产方式有很大的缺点，主要表现为成本高，缺乏一贯性、可靠性，是进一步提高生产率的最大障碍。

(2) 大量生产方式能够实现最佳效益，即成本最低、利润最高。

13、何谓 MRPII？它的主要功能模块哪些？

答：MRPII 是 Manufacturing Resources Planning 的缩写，中文称为制造资源计划。主要功能模块包括：销售订单管理、主生产计划编制、物料结构文件、库存管理、物料需求计划、能力需求计划、采购管理、车间作业管理、成本管理、财务管理等核心模块。

14、何谓发生安全事故要“四不放过”？

答：即安全事故的原因没查清不放过；事故责任者和职工群众没受到教育不放过；没制定出防范措施不放过；事故责任者没有受到处理不放过。事故调查的根本目的就是防止事故的再发生，即根据事故调查的结果，提出整改措施，控制或消除此类事故。

15、何谓全面质量管理？它有哪些核心观念？

答：全面质量管理是指一个组织以质量为中心、以全员参与为基础，目的在于通过让顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达成长期成功的管理途径。其核心思想包括质量第一、顾客至上、预防为主、数据说话、以人为本。

16、何谓生产率？它对提高企业竞争力有何意义？

答：生产率是对一个国家、行业、商业单位使用其资源（或生产要素）的效率的一种常用衡量标准。广义生产率可定义为：生产率=产出/投入。

提高生产率可以使企业大幅度降低成本、赢得更多的时间，提供更多更好的服务，并实现其他多种目标。任何企业如果不在提高生产率上下功夫，那么必将被淘汰。

17、何谓运营能力？决定运营能力的要素主要有哪些？

答：设施的最大产出数。通常运营能力受设施数量或规模、设施的有效运行时间、设施的运行效率等因素影响。

18、何谓运营系统？它应具备哪些基本功能？

答：运营系统：是指使一个“投入→变换→产出”的运营过程得以实现的手段的总称。

运营系统包括一个物质系统和一个管理系统，物质系统是一个实体系统，主要由各种设施、机械、运输工具、仓库、信息传递媒介等组成。管理系统主要是指运营系统的计划和控制系统，其中的主要内容是信息的收集、处理、传递、控制和反馈。

运营系统的基本功能包括创新、质量、成本、弹性、继承性、时间性等六大功能。

19、简述 PDCA 循环的工作步骤。

答：PDCA（戴明环）是指在质量持续改善活动中使用的“计划（PLAN）—实施（DO）—检查（CHECK）—处理（ACT）”的工作循环方法。计划指对工序进行研究，明确要解决的问题，制定改进计划并给出计划的评价方案；实施是依据计划进行质量改进的过程；检查步骤分析计划实施结果是否达到计划目标；处理阶段，如果计划目标实现则推广使用新的方法，如果尚未达到目的则进行下一轮的循环过程。

20、简述促进企业生产系统改进的外部原因。

(1) 顾客需求爱好变化。

(2) 技术原因。

(3) 竞争对手原因。

(4) 政治的和法律的原因。

21、简述大规模定制生产的特征。

答案：(1) 需求的分化。

(2) 多元化的细分市场。

(3) 低成本与定制化的产品和服务。

(4) 产品开发周期短。

(5) 产品的生命周期短。

22、简述调整结构适应需求的基本措施。

答：(1) 开发新产品，调整产品结构。

(2) 开拓经营新领域，调整经营结构。

(3) 调整投资结构，保证产品结构与经营结构的调整。

23、简述定置管理的作用和要求。

答：定置管理的作用主要有以下方面：

(1) 有利于改善劳动环境。

(2) 有利于提高劳动效率。

(3) 有利于提高产品质量。

(4) 有利于安全。

(5) 有利于降低消耗。

(6) 有利于提高企业在市场上的声誉。

(7) 有利于提高员工的素质、加强职工队伍的建设。

(8) 有利于提高经济效益。

定置管理的要求有：

(1) 在开展定置管理时要符合生产工艺的要求，围绕生产产品、提供服务来进行。

(2) 要从实际出发，结合生产实际去开展定置管理。

(3) 要把定置管理的活动落实到各项工作的标准化上来。

(4) 在开展定置管理中要本着勤俭节约的精神，绝不可搞铺张浪费，搞形式主义。

(5) 要动员和发动全体员工参加。

24、简述服务蓝图的构成、作用、制作步骤。

答：构成：（三要素）第一，四种行为，即顾客行为，前台员工行为，后台员工行为、支持活动。第二，三条线，互动分界线、可视分界线。第三，有形展示，及顾客与服务系统交互过程中所接触的（看到的、听到的、触摸到的、用到的）各种有形内容。

作用：(1) 能让员工树立全局观点、整体性服务意识，清楚的看到每个人在其中的位置，在服务整体的职能和作用，从理论上树立以顾客为导向的服务理念。(2) 通过展示服务各个环节组成要素及关系形成服务战略。(3) 通过对服务人员与客户的接触分析，为改进设计打基础，通过内部互动分界线显示，发现顾客接触点，促进质量持续改进。(4) 认清服务薄弱环节来确定服务质量，改进服务目标。(5) 为内部营销活动提供基础，为明确成本、收入不同要素投资提供基础。(6) 能清楚提供由表及里地提高服务质量的途径。

步骤：第一步，明确制定服务蓝图的目标，第二步，辨别顾客接受服务的过程，第三步，站在顾客表述服务过程，第四步：描述为顾客服务的前台员工及后台员工的服务行为、支持活动，第五步，把顾客行为、服务及支持活动组合起来，第六步，在每个顾客行为上加上有形展示，第七步，绘制出完整的服务蓝图并加以展示，使用。

25、简述服务蓝图作用。

(1) 服务蓝图能让员工树立全局观点，整体性服务意识，清楚地

看到每个人在其中的位置，在服务整体中的职能和作用，从理性上树立实现以顾客为导向并超越顾客导向的服务理念。

(2) 通过展示服务各个环节组成要素及关系，形成服务战略。

(3) 通过对服务人员与顾客接触线分析，明晰顾客在哪个环节感受和评价服务质量，为改进设计打下基础。

(4) 认清服务过程中的薄弱环节，从而确定服务质量，改进服务目标。

(5) 为内、外部营销活动提供重要基础，为识别成本、收入和向不同服务要素投资提供基础。

(6) 能清楚提供由表及里地提高服务质量途径。

26、简述服务蓝图作用和制作步骤。

答：构成:(三要素)第一，四种行为，即顾客行为，前台员工行为，后台员工行为、支持活动。第二，三条线，互动分界线、可视分界线。第三，有形展示，及顾客与服务系统交互过程中所接触的(看到的、听到的、触摸到的、用到的)各种有形内容。

作用:(1)能让员工树立全局观点、整体性服务意识，清楚的看到每个人在其中的位置，在服务整体的职能和作用，从理论上树立以顾客为导向的服务理念。(2)通过展示服务各个环节组成要素及关系形成服务战略。(3)通过对服务人员与客户的接触分析，为改进设计打基础，通过内部互动分界线显示，发现顾客接触点，促进质量持续改进。(4)认清服务薄弱环节来确定服务质量，改进服务目标。(5)为内部营销活动提供基础，为明确成本、收入不同要素投资提供基础。(6)能清楚提供由表及里地提高服务质量的途径。

步骤:第一步，明确制定服务蓝图的目标，第二步，辨别顾客接受服务的过程，第三步，站在顾客表述服务过程，第四步:描述为顾客服务的前台员工及后台员工的服务行为、支持活动，第五步，把顾客行为、服务及支持活动组合起来，第六步，在每个顾客行为上加上有形展示，第七步，绘制出完整的服务蓝图并加以展示，使用。

27、简述工作日写实的步骤及每一步骤的基本内容。

答：一般可按五步进行，这就是选择—记录—观察—整理—总结。

选择，是根据目的去确定被写实对象

记录，是在确定被写实对象的基础上，将被写实人的具体情况填入有关记录表，应在观察日之前完成；

观察，是在预先确定的观察日，在规定的轮班内，按时间顺序观察并记录被写实对象的工作活动，在观察时，要做到观察人坚守岗位，实事求是的对被写实人情况作记录；

整理，是将观察结果加以分类、整理、汇总，按工时消耗的不同性质将发生时间区别，求出占总时间比例

总结，是将整理的资料分析研究，发现问题，寻找原因，制定对策，落实任务，检查总结，以求改进。

28、简述简单流程图的七个基本符号及名称。

答：

29、简述简化组织结构减少管理费用的三条规则。

(1) 控制管理幅度

(2) 监督重要部门

(3) 减少管理层次

30、简述降低库存的策略。

答：降低库存的策略有：(1)降低周转库存的策略；(2)降低在途库存的策略；(3)降低调节库存的策略；(4)降低安全库存的

策略。

31、简述精益生产的基本结构。

答：①精益生产的基本结构其体系有三大支撑：零库存、多品种、零缺陷

②与三大支撑对应的管理技术为准时生产、组成技术、质量管理

③其基础为计算机网络支持下的并行工作方式和小组化工作方式。

32、简述库存的功能与弊端。

库存的功能，

(1) 保证各生产环节的独立性。

(2) 适应市场需求的变化。

(3) 增强生产计划工作的灵活性。

(4) 增强企业抵御原材料市场变化的能力。

(5) 达到经济订货规模。

(6) 在供应链中起缓冲作用。

库存的弊端

(1) 占用企业资金。

(2) 增加了企业的产品成本与管理成本。

(3) 掩盖了企业众多的管理问题。

33、简述零库存管理的目的。

答：零库存管理的目的是通过降低库存，发现管理中存在的问题，然后解决这些暴露出来的问题，使生产系统得到改善，零库存管理体现出精益生产最求尽善尽美的管理思想。

34、简述流水线生产的优缺点。

答案：优点：(1)工作地专业化程度高。(2)生产节奏性强。(3)生产过程封闭性强。(4)流水线卜各T序之间生产能力可相对控制。

缺点：(1)适应市场变化能力较低。(2)搞超产受到r制约。(3)给工人身心带来r一些不当的影响。

35、简述流水线生产的优缺点及分类。

答：流水线的优点：第一，工作的专业化程度高。流水线的每个工作地仅承担一个或几个工序加工，由于加工内容高度一致，属于大批大量生产，因而大大提高了专业化程度。第二，生产节奏性强。按照一定的节拍或节奏有规律、连续地进行生产，使生产的均衡加强。第三，生产过程封闭性强。自成系统，便于控制、协调。第四，流水线上各个之间生产能力可相对控制。由于工序间多采取平行移动方式，生产周期短，保证了生产过程的比例性、平行性、同步性。

从流水线生产具备的优越性来看，流水线生产能满足市场对产品的大批量需求，使用产品成本低、效率高、供应快，二流水线生产本身又有利于管理，形成了提高经济效益和促进企业进步的优势。

流水线的缺点：第一，流水线生产的自身设置决定了流水线有一些不足，突出之处是它只能生产一种或一类产品，一旦市场需求变化了，它适应变化的能力则较弱，这一点在现实生产中表现比较突出。第二，流水线生产受自身条件限制，它的最大产量是固定的，超产易受制约。第三，由于操作者始终固定在一个工作地或工序上，进行重复性劳动，给工人身心带来了一些不良的影响，应定期刘欢工作内容，适当做一些调节。

流水线的分类：(1)按照对象轮换方式分类。它可以分为固定流水线和移动流水线。(2)按照对象数目分类。它可以分为单一对象流水线、混合流水线和多对象流水线等。(3)按照移动方式分类。它

可以分为不变流水线、可变流水线、成组流水线。(4)按连续程度分类。它可分为连续流水线和间断流水线。(5)按节奏性分类。它可以分为强制节拍流水线、自由节拍流水线、粗略节拍流水线等。(6)按机械化程度分类。它可分为自动流水线、机械化流水线、手动流水线。

36、简述六西格玛管理的特征。

答：(1)对顾客需求的高度关注。

(2)高度依赖统计数据。

(3)重视改善业务流程。

(4)积极开展主动改进型管理。

(5)倡导无界限合作、勤于学习的企业文化。

37、简述绿色设计的内容。

答：绿色设计的内容包括：(1)绿色产品的描述与建模(2)绿色设计的材料选择与管理(3)产品的可回收性设计(4)产品的可拆卸性设计(5)绿色产品的成本分析(6)绿色设计数据库

38、简述目视管理的作用。

答：(1)迅速快捷地传递信息；

(2)形象直观地将潜在的问题和浪费现象都显现出来；

(3)特别强调的是客观、公正、透明化；

(4)促进企业文化的建立和形成。

39、简述企业地址选择的影响因素及选址程序。

答案：影响因素：(1)党和国家的有关方针、政策；国民经济发展的整体需要和布局、规划；各地方的规划、发展及有关法规。(2)市场需求。(3)资源的利用。(4)气候、地质、水文等自然条件。(5)协作关系。(6)保护和景观。(7)创造发展的条件。

选址程序：(1)准备工作，(2)调查研究，(3)制定方案。

40、简述企业流程再造的特性。

答：企业流程再造的特性：

(1)企业流程再造的出发点是顾客而不是上司；

(2)企业流程再造的对象是业务流程而不是组织结构；

(3)企业流程再造需要应用信息技术但不等于自动化；

(4)企业流程再造适用于各类企业而不只是困境企业。

41、简述企业流程再造理论提出的历史背景。

答：企业流程再造理论提出的历史背景：

(1)传统劳动分工理论的失效；

(2)“3C”力量的冲击，即顾客、竞争、变化三要素对传统的组织形式、管理模式和业务流程提出挑战；

(3)企业中僵化的官僚体制和人的因素对企业再造的影响。

42、简述企业生产战略形成中内外环境分析的重要性。

答：外部环境分析能够对生产运作产生显著的影响，从而对生产运作战略以及公司战略的形成。对内部环境的分析通常能帮助识别企业目前生产运作的优劣势。

43、简述企业选址的原则。

(1)费用原则

(2)聚集人才原则

(3)接近用户原则

(4)长远发展原则

44、简述企业总平面布置的总体原则和具体原则。

答：总体原则主要有：(1)有利于企业内各项生产、服务活动的正常进行，提高经济效益；(2)有利于加强管理；(3)有利于保证生产、服务的安全，增进职工的身心健康。

其具体原则有：(1)综合的原则；(2)单一流向的原则；(3)最小最大的原则；(4)安全的原则；(5)立体的原则；(6)弹性的原则。

45、简述全面质量管理产生和发展的原因

答：(1)它是生产和科学技术发展的产物。

(2)人的作用越来越受到重视，产品质量除受技术和物的影响外，最大的影响因素就是人的主观能动性和责任感。

(3)在市场激烈竞争中，消费者成了最终质量的评定者，消费者的维权意识也在增强。

46、简述设备管理的发展。

答：(1)设备管理信息化；(2)设备维修社会化、专业化、网络化；(3)可靠性工程在设备管理中的应用；(4)状态监测和故障诊断技术的应用；(5)从定期维修向预知维修转变。

47、简述设备管理的理论。

答：(1)设备管理信息化；(2)设备维修社会化、专业化、网络化；(3)可靠性工程在设备管理中的应用；(4)状态监测和故障诊断技术的应用；(5)从定期维修向预知维修转变。

48、简述设备管理的内容。

答案：一是设备的合理规划决策、选型、设计、制造或购置；二是设备的正确安装、使用与维护；三是设备的检查与修理；四是设备的更新改造。

49、简述设备管理的新发展。

答：第一个时期是专职的设备检修人员产生，即事后修理时期。

第二个时期是实行预防性的定期维修时期。随着工业生产的发展，设备现代化水平的不断提高，在设备的维修与管理中，逐步推行与完善了预防性的定期维修制度。

第三个时期是设备的综合经营管理时期。设备的综合经营管理，是对设备实行全面管理的一种重要方式。

它是为了提高设备管理的技术，经济和社会效益，针对使用现代化设备所带来的一系列新问题，继承了设备工程以及设备综合工程学的成果，吸取了现代管理理论，尤其是经营理论、决策理论，综合了现代科学技术的新成就，而逐步发展起来的一种新型的设备管理体系。

50、简述设备管理地内容。

答：1 设备管理规划决策、选型、设计、制造或购置。其主要依据技术上先进经济上合理，生产上可行地原则进行，直接影响和决定设备地全寿命使用和管理工作 2 设备地正确安装、使用与维护，设备地正确安装和使用，可减少磨损和故障，保持良好地工作性能和应用精度，而及时地维护可保证设备地安全运行良好状态。3 设备地检查与修理；设备地检查是机器设备运行情况；工作精度、磨损程度进行检查和校验。4 设备地更新改造。应做到有计划；有重点地对现有设备进行技术改造和管理。

51、简述生产调度地原则。

答：(1)计划性原则 (2)预见性原则 (3)集中统一原则 (4)及时性原则 (5)群众性原则

52、简述生产调度制度形式。

答：(1)计划性原则 (2)预见性原则 (3)集中统一原则 (4)及时性原则 (5)群众性原则

53、简述生产控制的决策步骤

控制决策就是根据产生偏差的原因，提出用于纠正偏差的控制措施。一般的工作步骤：

- (1)分析原因
- (2)拟定措施
- (3)效果预期分析
- (4)实施执行

54、简述生产能力的三种计量单位。

- 答：(1)以产出量为计量单位
- (2)以原料处理量为计量单位
- (3)以投入量为生产计量单位

55、简述生产系统改进的基本内容。

所谓生产系统，是指在正常情况下支持单位日常业务运作的信息系统。生产系统的改进一般包括产品的改进，加工方法的改进，操作方法的改进，生产组织方式的改进。

(1)产品的改进。从改进动因的内外部因素分析中可以看出，产品改进是一项企业经常性的工作。随着社会的发展，人们需求的个性化多样化，对同一种产品会表现出不同的需求，有功能上的、外观上的等等，迫使企业开发出各种不同型号不同系列的产品去争取消费者。此外，为了降低成本也需要对产品作重新设计。

(2)加工方法的改进。随着产品品种的增多，以及生产总量的增加，都会使原来的加工方法不能适应新的变化，需要对它进行改进。加工方法的改进可以表现在设备更新、加工工艺的改进、生产流程的改进等。

(3)操作方法的改进。系统中许多资源利用效率低的原因是操作不科学不合理，通过操作方法的改进，把作业不合理、不经济、次序混乱的因素去掉，可以提高资源利用率。

(4)生产组织方式的改进。组织方式的改进会使生产系统发生质的变化。如本来生产单位的设置是按工艺原则，现改成对象原则；原来是成批轮番生产，现改成流水线生产等等。

56、简述生产现场管理的原则。

答：(1)立足于实现企业经营目标的原则；(2)追求经济效益的原则；(3)不断讲求创新的原则；(4)贯彻规范化的原则；(5)突出强调服务的原则。

57、简述生产与运作管理的内容。

- 答：(1)明确清晰的生产与运作系统职能战略。
- (2)确定合理的生产与运作组织形式。
- (3)制定科学的生产与运作计划。
- (4)实施准确的生产与运作系统运转活动。
- (5)提供良好的生产与运作系统维护、改进。

58、简述生产运作战略的特点。

答：生产运作战略具有三个特点：

(1)贡献性，它强调对企业竞争优势的贡献，通过对产品目标的明细化使生产系统功能具有优先级而保证竞争优势的突出，为企业竞争提供坚实的产品和后援保证；

(2)一致性，它强调生产运作系统与企业要求的一致性，同时也强调生产运作系统内部硬件要素与软件要素的一致、协调关系，以此来保证整个生产运作系统的目标及其优先级；

(3)操作性，它强调战略既是一种计划思想，又应便于贯彻实施。

59、简述生产战略与公司战略的关系。

答：公司战略的制定应考虑到生产运作战略的优势和劣势，扬长避短。同样，生产运作战略必须同该公司的整体战略相一致，制定出的生产运作战略要服务于公司的目标。这就要求高级管理者要同职能部门一起制定出生产运作战略，做到生产运作战略与公司战略之间相互一致而非相互冲突。

60、简述实行准时生产方式需满足条件。

答：实行准时生产方式需满足的以下条件：(1)生产计划平稳；(2)减少调整准备时间、以适应扩大生产频率的要求；(3)生产流程仔细计划，生产车间重新布置，实现零库存的思想；(4)准时采购，消除原材料和外购件的库存；(5)加强质量管理，消灭废品。

61、简述我国安全生产方针。

答：“安全第一，预防为主，综合治理”是我国的安全生产方针。“安全第一”，首先强调安全的重要性。安全与生产相比较，安全是重要的，因此要先安全后生产。也就是说，在一切生产活动中，要把安全工作放在首要位置，优先考虑。它是处理安全工作与其他工作关系的重要原则和总的要求。“预防为主”是指安全工作应当做在生产活动开始之前，并贯彻始终。“凡事预则立，不预则废。”安全工作的重点应放在预防事故的发生，事先考虑事故发生的可能性，以尽量减少事故的发生和事故造成的损失。因此，必须在从事生产活动之前，充分认识、分析和评价系统可能存在的危险性，事先采取一切必要的组织措施、技术措施，排除事故隐患。“综合治理”是强调要从技术、教育、政策规定和法制建设等各方面加强管理与综合治理的力度。以“安全第一”的原则，处理生产过程中出现的安全与生产的矛盾，保证生产活动符合安全生产、文明生产的要求。

62、简述现代生产与运作管理与传统生产管理相比有哪些变化。

答：(1)现代生产与运作管理的管理范围与传统的生产与运作管理相比大大加宽，由原来的仅考虑加工过程本身向外扩展，使其与经营管理等界限愈加模糊，趋向一体。

(2)按照市场需求，多品种、中小批量、单件生产成为企业生产的主流。

(3)以计算机及网络技术为代表的先进科学技术给生产管理带来的作用和影响，甚至可以说产生了生产方式革命性变革。

(4)改变长期以来生产与运作管理侧重于研究制造业的状况。

63、简述向大规模定制转变的基本模式

答：大规模定制是指以大规模生产的成本和速度，为单个客户或单件多品种的市场，定制加工制造任意多数量的产品。在定制的模式中，低成本主要是通过范围经济实现的，用标准化零件实现规模经济，零部件按多种方式进行组合，形成最终产品。

大规模定制是优化供应链、增强对顾客反应能力的一种有意义的方式，是通过供应链来完成的。

64、简述新产品开发的原则。

答：新产品开发的原则是：(1)坚持以市场为导向，不断满足社会需求是其出发点和归宿；(2)突出技术特点，发挥技术优势；(3)讲究经济效益；(4)保持持续开展的原则，使新产品开发健康、持续进行，而不是一锤子买卖。

65、简述新产品开发风险产生的原因。

(1) 产品开发是一个技术很强的工作，产品开发本身就存在技术上的风险，因实现产品功能的技术不成熟或加工技术不过关而导致失败。

(2) 产品设计不仅仅是技术工作，也是一项经济活动，在经济上存在很大风险。

(3) 市场需求发生变化也会导致新产品开发的风险。

66、简述新产品开发原则。

(1) 坚持以市场为导向，不断满足社会需求是其出发点和归宿。这是最基本的原则。(2) 突出技术特点，发挥技术优势。(3) 讲究经济效益，开发新产品要使企业具有好的经济效益，按市场规律办事。(4) 保持持续开展的原则，使新产品开发健康、持续进行。

67、简述影响生产进度的原因。

答：(1) 设备故障 (2) 停工待料 (3) 质量问题 (4) 员工缺勤

68、简述运营管理职能方面，决策划分的层次。

(1) 第一层次为战略决策，它考虑企业经营方针上的问题。

(2) 第二层次为战术决策，

(3) 第三层次为作业计划与控制决策。

69、简述运营战略的特点。

答：(1) 成本 (2) 质量 (3) 交货速度 (4) 制造柔性

70、简述制定主生产计划的程序。

答：制定主生产计划程序其前提是有明确的综合生产与运作计划，将产品的预测需求，订单、库存、生产能力等相关信息综合考虑，大致确定主生产计划方案，然后将方案与实际资源反复进行衡量，看是否平衡和符合实际条件，修改主生产计划，或对资源进行增加，达到平衡后，报有关部门审批，主生产计划的指标主要有：计划产量、存货需求。待分配库存等。

71、简述组织流水生产的必要条件。

组织流水生产线要满足以下条件：

(1) 产量要足够大，单位产品的劳动量也要大，产量大是最基本的前提。

(2) 制造的工艺过程能划分成简单的工序，又能根据工序同期化的要求把某些工序适当的合并和分解，使某些工序的作业时间基本相等或成倍数。

(3) 产品结构和制造工艺相对稳定。

(4) 必要的厂房条件

72、简要分析基于成本的战略。

答：基于成本的战略是指通过发挥生产系统的规模经济优势，以及实行设计和生产的标准化，使得产品的成本大大低于竞争对手的同类产品，获得价格竞争优势并造成一种市场进入壁垒。

73、简要分析基于时间的战略。

答：基于时间的战略是指企业把时间转化成一种关键的竞争优势来源，通过缩短产品开发周期和制造周期以提高对市场需求的反应速度，使企业具备提供众多的产品种类和覆盖更多细分市场的力量。

74、简要分析基于质量的战略。

答：基于质量的战略是指企业把质量作为竞争优势的来源，即依靠顾客感知到的产品或服务的相对质量的领先地位，赢得市场占有率和稳定的利润。

75、降低在制品库存可以采取哪些措施？

答：降低在制品库存可采取如下措施：

(1) 降低运输在制品。运输在制品是指处在移动和等待状态的在制品。在多数制造企业中，在制品都是成批加工和成批移动的。如果通过减小运输批量，可显著地减少在制品库存。

(2) 降低周转批量。周转在制品的形成是由于加工批量太大。而加工批量大的原因是准备时间长和准备成本高。由经济批量计算公式可以看出，减少准备时间（即降低准备成本）可使批量降低。

(3) 降低安全在制品。安全在制品又称为缓冲在制品，它是为防止前后工序在加工时间的变异性不匹配可能造成的生产中断而设立，其作用是使生产过程保持均衡稳定。要降低安全在制品库存，就应减少生产过程中的变异性原因：工作缺乏标准化、设备故障率高、工人情绪不稳、废品率或返修率高等。应对上述原因采取相应措施。

76、流程型生产和加工装配型生产的主要区别何在？

答：按生产方法和工艺流程的性质，可将制造性生产分为流程型生产和加工装配型生产。流程型生产的工艺过程是连续进行的，且工艺过程的顺序是固定不变的。加工装配型生产的产品是由许多零部件构成的，各零件的加工过程彼此独立，所以整个产品生产工艺是离散的，制成的零件通过部件装配和总成装配最后成为产品。

77、企业流程再造的实施需要做好哪些准备工作？

答：企业流程再造实施需要做的准备工作包括：(1) 选好企业再造的领导人；(2) 树立适度的危机意识和勾画公司远景，形成“形势宣言”和“远景宣言”；(3) 组建强而有力的再造工程指导团；(4) 做好面对阻力的思想准备。

78、设备综合管理包括哪些主要任务？

答：设备综合管理的具体任务主要包括：

(1) 设备的前期管理。设备前期管理的主要任务是根据技术上先进、经济上合理的原则，正确地选择设备，为企业提供良好的技术装备。

(2) 设备运行过程中的技术管理。设备运行过程技术管理的主要任务是保证设备经常处于良好的技术状态。

(3) 设备运行过程中的经济管理。设备运行过程经济管理的主要任务是按照经济规律的客观要求，降低设备管理各环节的费用，力求设备寿命周期费用最低。

(4) 促进企业的技术进步。设备，既是生产工具，又是技术载体。在设备管理工作中，要做好现有设备的挖潜、革新和技术改造；要对引进设备尽快消化，吸收其技术内核；要依据技术规律和经济规律，及时进行设备更新。

79、生产计划中的产值指标分为哪几种？

答：产值指标是用货币表示的产量指标，能综合反映企业生产经营活动成果，可以分为商品产值、总产值与净产值三种。其中，商品产值指标是指企业在计划期内应当出产可供销售的产品和服务的价值，它一般按现价计算。总产值是用货币表现的企业在计划期内生产活动总成果量，一般按不变价格计算。净产值是企业计划期内通过生产活动新创造的价值。

80、生产运作系统由哪些要素构成，它们之间有何内在关系？

答：生产运作系统主要由硬件要素和软件要素构成。

(1) 生产运作系统的硬件要素主要包括生产技术、生产设施、生产能力、生产系统的集成。

(2) 生产运作系统的软件要素主要包括人员组织、生产计划、生产库存、质量管理。

(3) 生产运作系统中的硬件要素和软件要素各自有它们自己的作用，硬件要素

的内容和组合形式决定生产运作系统的结构形式；软件要素的内容和其组合形式决定生产运作系统的运行机制。具有某种结构形式的生产运作系统，要有一定的运行机制与之匹配。

81、什么是工序能力和工序能力指数，为什么要考察工序能力？

答：工序能力是指工序在一定时间内处于稳定状态下的实际加工能力，可以衡量工序质量的高低。工序能力指数是技术要求和工序能力的比值 $(TU - TL / 6\sigma)$ ，是反映工序满足产品质量标准（规格、公差等）程度的指标。通过对工序能力的调查，可以根据特定工序的运行状况采取不同的措施，如对能力不足的工序进行改进等措施。

82、什么是精益生产方式？精益生产方式的特征是什么？

答：(1) 我们可以把精益生产方式理解为：生产出来的产品品种能尽量满足顾客的要求，而通过其对各个环节中采用的杜绝一切浪费的（人力、物力、时间、空间）方法与手段满足顾客对价格的要求。

(2) 精益生产的特征可以总结为：以用户为“上帝”，以“人”为中心，以“精简”生产过程为手段，以产品的“零缺陷”为最终目标。

83、实现大规模定制的主要障碍是什么？

答：实现大规模定制的主要障碍是：

(1) 客户需求采集。客户需求采集非常困难，主要是因为网上的沟通存在许多障碍。

(2) 生产流程的柔性。对于每一个产业来说，也只有某些特定的流程达到了足够的柔性，因此只有某些特定的产品特性能够客户化。

(3) 物流支持。物流并不仅仅是困扰大规模定制的一个难题，事实上它也是进行所有的电子商务（如 B2C、B2B 等）所面临的问题。

84、说明构成产品成本要素，以及降低产品成本途径。

答：产品成本构成要素：直接材料、直接工资、制造费用。

降低产品成本的途径主要有：

第一，改进质量；

第二，降低物料消耗；

第三，提高生产率；

第四，降低库存；

第五，缩短生产线；

第六，减少机器停机时间。

85、缩短交货期对提高企业竞争能力有何意义？

答：在现代市场竞争中，交货期、质量和价格这三个因素是订货成交的决因素。企业即使能够以顾客所希望的价格，但如果不能按照顾客所希望的交货期提供他们所希望的产品，那么，顾客就不会向企业订购这种产品。更进一步说，如果把质量视为销售的先决条件的话，在许多情况下，交货期是比价格更重要的决定条件。所以，缩短交货期会大大增强企业的竞争地位，带来巨大的经济效益。

86、缩短交货期有哪些对策措施？

答：缩短交货期的对策措施有：

(1) 产品开发方式上采用并行工程；

(2) 在计划环节运用 MRP II 系统；

(3) 在生产组织上采用敏捷制造方式。

87、网络优化的方法和内容有哪些？

答：网络优化就是根据预定目标，在满足既定约束条件下，按某一衡量指标寻求最优方案。衡量一个工程项目计划的优劣，本应从时间、资源和成本等方面进行综合评价，但目前还很难做到，一般只能按照某一个或两个指标来衡量计划的优劣。所以网络计划优化的基本方法是利用时差不断地改善网络计划的初始方案，使之获得最佳工期、最低费用和对资源的最有效利用。根据目标的不同，一般可分为时间优化、时间——成本优化和时间——资源优化。

88、为什么说大量生产方式正面临着严峻挑战？

答：（1）标准化产品生产与顾客多样化需求相矛盾。
（2）高度专业化的刚性化生产与快速的需求变动相矛盾。
（3）生产的单调化与员工的丰富化要求相矛盾。

89、为什么说流水线生产是一种高效率的作业方式？

答：（1）工作地的专业化程度很高。
（2）各工作地按照劳动对象加工的工艺顺序排列。
（3）按照统一规定的节拍生产产品。
（4）各道工序生产同步化。

90、物料库存成本包括哪些内容？

答：物料的库存总成本包括：
（1）物料成本。是指购入生产物料所花的费用。它等于物料的单价（生产成本）乘以年总需求量。
（2）订货成本。又称采购成本，用于对外订货，是指每次订货或采购所发生的全部费用。
（3）工装、设备调整费用。又称作业更换成本，生产准备成本，是指在批量生产方式下，加工对象发生变化（即作业更换）时所发生的费用。
（4）库存保管成本。又称储存成本、保存成本。它是指储存、保管库存物料所发生的各项费用。
（5）缺货成本。试制生产、经营过程中因库存不足出现缺货所造成的各项损失。

91、物料消耗控制的方法有哪些？

答：第一，改革产品设计，减少构成产品或者零件净重的物料消耗；
第二，采用先进工艺，减少工艺性物料消耗；
第三，采用新材料和代用料；
第四，实行集中下料，推广套裁下料方法；
第五，加强物料的运输保管工作，尽量减少物料在流通过程中的损耗。

92、物料需求计划的基本原理是什么？

答：MRP 即物料需求计划，是 60 年代发展起来的、适用于多级加工装配制造企业的一种生产作业计划技术。它根据产品计划计算出物料需求量和需求时间，以达到“在所需的时间、所需的地方、取得生产所需的物料，做到准确无误”的目的。所谓的“物料”，泛指原材料、零部件、在制品、外购件、外协件等，初始的 MRP 没有信息反馈与控制功能。MRP 是对定量订购法和定期订购法两种库存控制方法的发展，适用于对相关需求的计划与控制，其基本原理可归结为以下两点：

（1）从最终产品的主生产计划（MPS）导出相关物料（原材料、零件、组件、部件等）的需求量和需求时间。

（2）根据物料的需求时间和生产（订货）周期来确定其开始投产（订货）的时间。例如，对于一种外购件，假设第 5 周最终产品的装配要用到它，其订货周期为 2 周，则最晚第 3 周应开始订货；对于一个自加工件，假设第 5 周需用于装配，其本身的生产周期为 1 周，则最晚应第 4 周开始加工。

93、现代生产的竞争力具体表现在哪些方面？

答：现代生产的竞争力被归纳为以下五个方面：
（1）成本，是指具有竞争性价格的产品和服务；
（2）柔性，包括对需求变化的应变能力、灵活性和新产品开发的速度；
（3）质量，包括产品质量和过程质量；
（4）交货，包括交货速度和交货可靠性；
（5）服务，包括有效的售前和售后服务及产品支持能力等。

94、新产品选择应考虑哪些因素？

答：（1）企业经营方向（2）企业技术特长（3）产品的获利能力

95、应用 MRP II 有何现实意义？

答：应用 MRP II 最重要的意义是在信息技术的支持下实现了企业的系统管理。由于计算机的强大计算功能和信息储存能力，人们对生产经营的管理能力加强了，由原来对产品的管理进入到以零件为对象的管理，实现对企业制造资源的准确计算，避免了库存管理的盲目性，做到了准时生产。

96、影响劳动生产率的因素有哪些，如何提高劳动生产率？

答：影响劳动生产率的因素有：劳动者，资本，管理等。
提高劳动生产率的途径有：改善工作设计，进行时间研究，实行物质激励等。

97、与大量生产相比，精益生产方式在新产品开发上有何不同？

答：精益生产方式在产品开发上有四个方面与大量生产不同，这四个是：领导，协力工作，沟通，并行开发。

98、制造性生产和服务性运作有哪些区别？

答：这两类生产的基本区别如下：
（1）产出的物理性质不同；
（2）资本的密集程度不同；
（3）与顾客的接触程度不同；
（4）企业辐射的范围不同；
（5）绩效的评估方法不同。

99、质量成本可以分为哪几种？

答：质量成本可分为：
（1）内部损失成本，是与低劣产品或服务有关的到达用户前的成本，如返工费、修理和停工损失等；
（2）外部损失成本，是与提交用户不合格产品或服务有关的成本，如退货、信誉降低损失等；
（3）鉴定成本，是为核算、评价和审核原材料、成本和服务，与产品质量标准一致所发生的成本，如检验设备、试验、检验人员等产生的费用；
（4）预防成本，是与减少潜在质量问题有关的成本，如质量改善项目、培训、检测产生的费用等。

100、质量管理的主要内容有哪些？

答：质量管理的主要内容有：
（1）了解顾客的需求。通过对市场的调查了解顾客需求，并以顾客满意度作为质量管理的目标。
（2）员工参与和团队建设。充分发挥每个员工的作用，利用

质量团队等形式改进产品质量。

（3）系统和过程的持续改进。质量改进是一个持续循环的过程，通过不断的改进，提升顾客的满意水平。

101、质量小组在质量管理过程中的作用如何，如何顺利实现其作用？

答：质量小组是发现和解决质量问题及吸引职工参与质量改进工作的重要手段，其作用在于有利于发现涉及多个部门、多个管理层的质量问题，以及对其进行改进。在质量小组的活动中应广泛吸纳与质量问题相关的部门、层次的人员加入，充分发挥生产第一线的工人的作用。同时，企业各个部门及管理层应对质量小组以支持和帮助，保证质量小组作用的充分发挥。

论述(21)--电大资源网: <http://www.dda123.cn/> (微信搜: 905080280)

- 1、分析物料需求计划、制造资源计划、企业资源...
- 2、根据下述网络计划工作明细表绘制网络图。...
- 3、简述目视管理的作用。
- 4、简述企业地址选择的影响因素及选址程序。...
- 5、简述设备管理的内容。
- 6、简述生产与运作管理的内容。
- 7、结合房地产业、医院、会计师事务所说明其生...
- 8、结合实际谈谈你对开展清洁生产的认识。...
- 9、结合所在单位实际工作绘制流程图（不少于 8 步），...
- 10、试述 ABC 管理法在库存管理中的应用。...
- 11、试述 ABC 管理法在库存管理中地应用？...
- 12、试述产品开发的方法。
- 13、试述合理组织生产与运作过程的基本要求（原则...)
- 14、试述合理组织生产与运作过程的基本要求。...
- 15、试述企业资源计划的内容。
- 16、试述设备管理在企业中的作用。...
- 17、试述生产能力计划的特性。
- 18、试述生产现场管理的原则。
- 19、试述生产与运作管理应遵循的原则？...
- 20、试述生产与运作现场管理的原则。...
- 21、谈谈库存管理的新发展。

1、分析物料需求计划、制造资源计划、企业资源计划地相互联系及区别之处。

答：联系:①三种计划都是企业生产与作业领域中出现地新型生产方式地典型代表

②遵循一最终产品地主生产计划导出所需相关物料(材料/零件等)得需求量和需求时间

③根据个相关物料地需求时间和生产(订货)周期确定该物料开始生产(订货)地时间

④立足点是基于对未来地需求

区别:①初期地物料需求计划没有考虑生产企业现有地生产能力和采购条件约束导致无法生产,被称为基本物料需求计划或开发式物料需求计划,原将采购计划、生产能力计划、车间生产作业计划等纳入物料需求计划,逐步形成闭环物料需求计划②1977 年 9 月,美国生产管理学家奥列佛·怀特在美国首次提出货币信息纳入物料需求计划方式,冠以制造资源计划地名称,为了与物料需求计划相区别,又体现它地继续和发展,称为 MRP II。③企业资源计划(ERP)是当今制造业中最先进地生产管理模式之一,是制造

资源计划地进一步发展，远超制造业，企业资源计划是指建立在信息技术基础上，以系统化实现资源配置，满足市场需求，为企业决策层和员工提供运行手段地管理平台。

联系：物料需求计划是企业资源地核心，而制造资源计划是企业资源计划地重要组成部分。

2、根据下述网络计划工作明细表绘制网络图。

□ [□]	紧前工作 [□]	工作时间 [□]
A [□]	----- [□]	5 [□]
B [□]	A [□]	7 [□]
C [□]	A [□]	9 [□]
D [□]	A [□]	5 [□]
E [□]	B [□]	2 [□]
F [□]	B [□]	6 [□]
G [□]	C [□]	4 [□]
H [□]	E、D [□]	8 [□]
I [□]	F [□]	3 [□]
J [□]	G [□]	7 [□]
K [□]	H、I、J [□]	4 [□]

3、简述目视管理的作用。

答：(1) 迅速快捷地传递信息。

目视管理的作用，用很简单的一句话表示：就是迅速快捷地传递信息。

(2) 形象直观地将潜在的问题和浪费现象都显现出来。

目视管理依据人类的生理特征，充分利用信号灯，标识牌，符号颜色等方式来发出视觉信号，鲜明准确地刺激人的神经末梢，快速地传递信息，形象直观地将潜在的问题和浪费现象都显现出来。不管是新进的员工，还是新的操作手，都可以与其他员工一样，一看就知道、就懂、就明白，问题在哪里。它是一个在管理上，具有非常独特作用的好办法。

(3) 特别强调的是客观、公正、透明化。

有利于统一的识别，可以提高士气，让全体员工上下一心去完成工作。要做的理由，工作的内容或担当者，工作场所，时间的限制，把握的程度，具体的方法，这些都是管理中的5W2H。

(4) 促进企业文化的建立和形成。

目视管理，通过对员工的合理化建议的展示，优秀事迹和对先进的表彰，公开讨论栏，关怀温情专栏，企业宗旨方向，远景规划等各种健康向上的内容，能使所有员工形成一种非常强烈的凝聚力和向心力，这些都是建立优秀企业文化的一种良好开端。

4、简述企业地址选择的影响因素及选址程序。

答：(1) 影响因素：

①国家的有关方针、政策，国民经济发展的整体需要和布局、规划，各地方的规划发展及有关法规。

②市场需求。要针对市场去选定企业地址，力求做到贴近市场实现，有效满足市场需求。

③资源的利用。这方面涉及因素较多，有人力资源的问题、

物力资源的问题等。

④气候、地质、水文等自然条件。

⑤写作关系。其应便于企业与其他相关单位的联络、协作、配合。

⑥环境保护。把环境保护专门列出来考虑是有其实现意义的。

⑦创造发展的条件。这主要是指办企业不能光顾眼前，要想到发展，认真考虑新建企业能否适应客观条件、市场需求的变化并具有应变能力。

(2) 选择程序：

①准备工作。准备工作主要有：确定选址基本思路、总体目标；围绕选址目的手机相关政策、环境、流程、交通运输、工作要求等各种资料；成立专门组织等。

②调查研究。多方实地考察可选现场及周围环境、市场、资源状况；走访相关部门了解、咨询有关政策、规定、要求，这一环节一定要把情况摸透，再次基础上提出初步意见。

③制定方案。在掌握内外情况基础上认真制定这种方案，结合现场实际提出各种方案的利弊之处，请专家及相关人员进行评议，比较和充实方案，进行可行性研究，经过反复论证，制定出一个好的方案，报上级主管部门审批。

5、简述设备管理的内容。

答：设备管理包括的内容有：

(1) 建立与执行机器设备的管理制度。

建立健全的设备管理制度，比如对设备的选购、使用、保养、维修、更新改造、报废处理等全过程进行完善、综合的管理，以使设备保持良好状态，同时还要分立设备巡检标准和巡检保证体系，以保证能够及时快速的进行信息传递与反馈，加强设备薄弱环节的管理。

(2) 设备的选购、验收、安装与调试。

设备的购进需遵循技术先进、生产可行、费用合理原则，以及要做好设备的安装、调试工作，同时也要考核生产部门设备的综合完好率。

(3) 设备的正确使用、日常保养和定期检修。

要指导操作工人如何正确使用设备，合理安排生产任务，以减少设备的磨损，延长设备使用寿命和意外事故。在设备正式投入使用前，要制订合理的设备检查、保养与维修计划，最好建立设备预测性维护管理措施，通过设备预测性维护，可预先知道设备的运维、可能发生的故障及精准找到故障点，以便技术人员对设备进行检修，减少故障的发生，保障企业效益。

(4) 设备的技术改造、更新、调拨等组织和管理工作。

设备的技术改造、更新方面，要有计划、有重点的对现有设备进行必要的技术改造、更新，以满足提高企业设备效率，降低售后维修成本等。同时，各级维护人员还需掌握好设备的运行情况，制定相应的设备管理措施。

6、简述生产与运作管理的内容。

答：一明确清晰的生产与运作系统职能战略。确定生产与运作系统职能战略的工作主要有：(1)生产与运作系统总体策划，如自制还是外购、批量、运作类型等。(2)产品或服务的选择、开发及设计。(3)生产与运作系统设计。

二确定合理的生产与运作组织形式。其主要内容有：(1)对企业生产与运作过程，从空间、时间等角度进行分析。(2)研究布置问题，对生产线的设置进行分析和确定，以适应生产与运作的客观要求

保证生产与运作的正常进行。(3)从时间、动作角度对生产与运作进行研究，制定合理、科学的劳动定额，从而使生产过程省力、高效。(4)要适应市场紧急的需要，要对市场需求有灵敏的嗅觉、快速的应变能力，考虑生产与运作管理体制问题，营造一个良好的生产与运作管理机制，促进生产发展。

三制定科学的生产与运作计划。其主要内容有：(1)认真调查、研究、分析市场需要、社会需求，进行生产与运作预测。(2)根据生产与运作预测结果，结合企业实际情况，认真、严肃地编制综合生产计划、主生产计划、生产作业计划，形成企业的生产纲领。

四实施准确的生产与运作系统运转活动。其主要内容有：(1)实施生产与运作计划。(2)生产与运作控制。(3)生产与运作现场管理。

五提供良好的生产与运作系统维护、改进。其主要途径实现有：(1)业务流程再造。(2)大规模定制。(3)精益生产。(4)供应链。(5)企业资源计划、商务智能。(6)清洁生产、循环经济、低碳经济等。

7、结合房地产业、医院、会计师事务所说明其生产与运作的输入—转换—输出过程的基本内容。

答：房地产业：输入：建筑工人劳动、简述材料、简述机械设备的

使用、资金、简述设计管理技术等。转换：建筑施工过程。输出：房屋及配套设施。

医院：输入：医护人员的技术劳动、医院设施设备的使用和管理、医疗材料、医院正常运转所需资金等。输出：对患者进行诊治的服务。

会计师事务所：输入：会计师等技术人员劳动、委托服务对象提供的企业信息等数据、计算机等软硬件设施设备、信息咨询、

运转资金。转换：对委托服务对象的服务过程。输出：对委托对象的服务。

8、结合实际谈谈你对开展清洁生产的认识。

答：清洁生产是指不断采取改进设计、使用清洁的能源和原料，采用先进的工艺技术与设备、改善管理、综合利用等措施，从源头削减污染，提高资源利用效率，减少或者避免生产、服务和产品使用过程中污染物的产生和排放，以减轻或消除对人类健康和环境的危害。

清洁生产的理论基础包括：

(1) 物资平衡理论。

按照物质不灭定律，企业在生产中，物资按照平衡原理进行转换，生产废料是由原料转化的。废料愈多，说明原料消耗愈多，清洁生产坚持物质平衡原理，要是废料产生最少，必须坚持原料投入最少，只有少投入才有可能较少废料产出。然而原材料少投入是一个方面，还必须做到原料的最充分利用，对产生的废料再利用，使其成为生产的进一步延伸，变废为宝，拉长生产链，尽可能的利用各种技术，使废料做到最少。

(2) 最优化理论。

清洁生产是典型的投入产出问题，在满足用户需求的前提下，力求做到投入最少，产出最大。即以满足需求最大、产出废料最少为目标函数，以原材料、能源、生产工艺、过程控制、设备运行、产品和服务、资金、人员、周围环境、方针、政策等为约束条件，认真加以综合求解，获得最优化结果。

(3) 技术进步支撑理论。

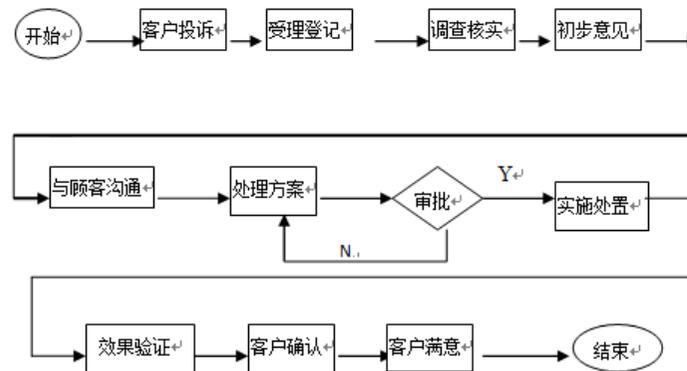
清洁生产是追求效益、造福人类的生产方式，必须坚持以先进的科学技术去作支撑，求得其不断地推进和发展。要以产品服

务设计、生产工艺过程、服务过程、产品使用、服务的提供,废弃物的不断再利用及处理的各个方面采用先进的科学技术,尤其是信息技术、生物技术、材料技术、制造技术等等,主动地加以利用,使清洁生产成为一个技术创新的过程。

(4)要突出强调服务的原则。就生产与运作现场而言,一切管理活动都要围绕生产与运作现场转。服务质量的好坏直接影响着生产与运作现场水平的高低、资源的利用状态。

9、结合所在单位实际工作绘制流程图(不少于8步),指出存在问题及改进之处。

答:



10、试述ABC管理法在库存管理中的应用。

答:这种方法又称重点管理法。其基本原理是:把品种繁多的物资进行分类,按其重要程度,耗用数量、资金占用等情况,进行分类排队,然后分别采用不同的管理方法,做到抓住重点照顾一般。

企业使用的物资品种很多,按其所占用的资金的大小分类排队,可以分为A、B、C三大类。A类物资,品种约占10%,而资金占用约占65%;B类物资,品种约占35%,而资金占用约占25%;C类物资,品种约占55%,而资金占用约占10%。

分出三种类型的物资后,就需要采用相应的管理方法。一般来讲:A类物资属于消耗量大,比较贵重,占用面积较多的物资,这类物资品种不多,但占用资金多,应成为物资管理的重点对象,实行定期订购的控制方式,对库存盘点、来料期限、领发料等都严格要求。

C类物资属消耗量不大,单价较低,面积占用较少的物资,或不经常领用的零星器材、维修备件等。这类物资品种繁多,但资金占用很少,应定为物资管理的一般对象,采用比较粗放的管理方法,即定量订购的控制方式,可以适当加大保险储备量,以防缺料现象的发生。

B类物资,其特点和重要程度介于上述两类物资之间,企业要根据物资管理的能力和水平,选用定期订货方式或定量订货方式。

11、试述ABC管理法在库存管理中地应用?

答:这种方法又称重点管理法。其基本原理是:把品种繁多地物资进行分类,按其重要程度,耗用数量、资金占用等情况进行分类排队,然后分别采用不同地管理方法,做到抓住重点、照顾一般。

企业使用地物资品种多,可以为A、B、C三类。A类物资品种约占10%,而资金占用65%;B类物资,品种约占35%,而资金占用约占

25%;C类物资,品种约占35%,而资金占用约占10%。分出三种类型地物资后,就需要采用相应地管理方法。一般来讲:

A类:物资消耗最大,规则、占用面积大。应是物资管理重点对象,实行定期订购地控制方式,对库存盘点,来料期限,领发料等都严格要求。C类:消耗量不大,单件较低,面积占用较小地物资,或不经常领用地零星器材、维修配件等、作物资管理一般对象,采用比较粗放地管理方式,定量订购地控制方式,可适当加大保险储备量,以防缺料现象地发生。B类:特点和重要程度介于A、C类之间,企业要根据物资管理地能力和水平,选用定期订购方式或定量订购方式。

12、试述产品开发的方法。

答案:产品开发方法较多,如计算机辅助设计、成组技术、模块化设计、计算机辅助工艺过程设计、应用价值工程优化产品设计等。

(1)计算机辅助设计

计算机辅助设计(CAD)是由设计人员根据市场需求、用户的具体需求提出构思。由计算机对有关产品的大量资料进行检索,根据性能要求及有关数据、公式进行计算和优化,将图形显示出来,然后由设计人员利用交互式图形系统对设计方案或图形做必要的修改,寻求最优的方案或图形,将此结果以图形及数据形式加以输出。其中的主要工作由计算机完成。

(2)成组技术

成组技术(GT)又称群组技术,它是零件的相似性为基础,对零件进行分类编组,按组进行合理的生产技术准备和生产过程的组织和计划工作。

(3)模块化设计

模块化设计是以企业的标准件、通用件以及以往生产过的零部件为基础,以组合方式或堆积木的形式来设计产品。

(4)计算机辅助工艺过程设计

计算机辅助工艺过程设计是在工艺过程设计中使用计算机以提高设计的标准化、自动化的技术。

(5)价值工程

价值工程是通过研究对象的功能、成本分析,寻求用最经济的寿命周期费用,实现产品必要功能的有组织的活动。

13、试述合理组织生产与运作过程的基本要求(原则)。

答案:组织生产与运作过程十分重要,对其基本要求有:

(1)目标性

企业在组织生产与运作过程时,要把目标性放在首位,明确其指导思想和生产与运作系统要实现的目标。一定要把适应市场需求放在中心位置来确定目标。

(2)综合性

在具体组织生产与运作过程时,企业要把各方面的因素,尤其是生产与运作过程中各个阶段、各个组成部分综合加以考虑,把局部与整体结合起来,强调局部服从总体。

(3)连续性

这一要求强调产品在整个生产与运作过程中各阶段、各工序间流动,在时间上紧密衔接,始终使生产与运作处于连续运动状态,尽可能地减少停顿或等待等一些无价值甚至影响价值增长的现象。

(4)比例性

这一要求主要强调生产与运作过程各阶段、各工序之间在生产与

运作能力上要保持一定的比例关系,以保证生产与运作的顺畅进行。

(5)平行性

平行性是指在生产与运作过程中一些活动,工序在时间上采取平行作业,采用并进的方式。

(6)柔性

这一要求强调在生产与运作过程中组织多品种生产,同时根据市场需求在短时间内完成产品、服务类型转换,体现组织的灵活性、可变性、随机调控性、快速响应能力。

14、试述合理组织生产与运作过程的基本要求。

答:(1)生产过程的连续性。连续性是指产品生产过程的各个阶段、各个工序之间的流动,在时间上是紧密衔接、连续不断的。要求产品在生产过程中始终处于运动状态,尽量减少不必要的停留和等待时间。

(2)生产过程的比例性。比例性是指生产过程中各个阶段、各道工序之间在生产能力上要保持必要的比例关系。比例性是保证生产顺利进行的前提,有利于充分利用企业的生产能力,减少产品在生产过程中的停顿、等待时间,缩短生产周期。

(3)生产过程的节奏性。生产过程的节奏性指生产过程中的各个阶段,从投料到成品入库,都能保持有节奏地均衡地进行。它要求在相同的时间间隔内生产大致相同的数量或递增数量的产品,以避免前松后紧的现象。生产过程的节奏性应当体现在投入、生产和产出三个方面。

(4)生产过程的柔性。生产过程的柔性是指生产过程的组织形式要具有灵活性,能及时适应市场的变化,满足市场发生的新需求。由于国内、国际市场竞争激烈,技术进步和人们生活水平的提高,市场对产品的需求越来越多样化,这就给企业的生产过程组织带来了新的问题,即如何朝着多品种、小批量、能灵活转向、应急应变性强的方向发展。

上述组织生产过程的四项要求是衡量生产过程组织是否合理的标准,也是取得良好经济效益的重要条件。

15、试述企业资源计划的内容。

答:企业资源计划是指建立在信息技术的基础上,以系统化的管理思想,实现最合理的资源配置,满足市场需求,为企业决策层和员工提供决策运行手段的管理平台。

目前生产企业中使用较多的企业资源计划主要包括生产控制模块、物流管理模块、财务管理模块、人力资源管理模块四部分。

(1)生产控制模块是企业资源计划的核心模块,它将分散的生产流程有机结合,加快生产速度,减少生产过程中材料、半成品的积压和浪费。这一部分的主要内容包括主生产计划、物料需求计划、能力需求计划、生产现场控制、制造标准等。

(2)物流管理模块是实现生产运转的重要条件和保证,包括分销管理、库存控制、采购管理三个部分。

(3)财务管理模块是信息的归结者,在企业资源计划中十分重要,主要包括会计核算和财务管理两部分。

(4)人力资源管理模块主要包括人力资源规划的辅助决策、招聘管理、工时管理、工资管理、差旅核算等,它在企业资源计划中发挥的作用十分重要。

在企业资源计划中,上述四个模块相互紧密联系,它们之间有相应的网络接口,实现互动,可有效整合企业内外部的各种资源,更好地满足市场需求,提高企业的核心竞争力。

16、试述设备管理在企业中的作用。

答：设备管理是以企业生产经营目标为依据，通过一系列的技术、经济、组织措施，对设备的规划、设计、制造、选型、购置、安装、使用、维护、修理、改造、更新直至报废的全过程进行科学的管理。它包括设备的物质运动和价值运动两个方面的管理工作。

设备管理的作用

- (1)是企业生产经营管理的基础工作。
- (2)是企业产品、服务质量的保证。
- (3)是提高企业经济效益的重要途径。
- (4)是搞好安全生产和环境保护的前提。
- (5)是企业长远发展的重要条件。

设备管理不仅直接影响企业当前的生产经营，而且关系着企业的长远发展和成败兴衰。我们必须摆正现代设备及其管理在企业中的地位，善于通过不断改善人员素质，充分发挥设备效能，来为企业创造最好的经济效益和社会效益。

17、试述生产能力计划的特性。

- (1) 生产能力计划具有战略性
- (2) 生产能力计划具有风险性
- (3) 生产能力的时效性
- (4) 生产能力定量上的不确定性

18、试述生产现场管理的原则。

生产与运作现场管理应遵循以下一些原则：

(1) 要立足于实现企业经营目标的原则。这是最基本的原则，即企业生产与运作现场管理的一切活动的最终目标都要体现在企业经营目标的实现上。如果脱离了这一点，现场做得再，好也是徒劳无益的。

(2) 要追求经济效益的原则。它是指在按市场需求去组织生产的过程中，努力降低成本、消耗，用最少的投入，去换取最大的产出，使运作过程确实保证成为一个价值不断增值的过程。

(3) 要不断讲求创新的原则。在生产与运作现场管理中，要不断地实现创新。这既体现，在思想上，又要落实在组织、制度、法规、行动上。

(4) 要贯彻规范化的原则。在生产与运作现场管理中，讲求思考问题规范、行动规范，按预先制定的规章、制度、要求去做。要严格规范、照章办事。

(5) 要突出强调服务的原则。就生产与运作现场而言，一切管理活动都要围绕生产与运，现场转。服务质量的好坏直接影响着生产与运作现场水平的高低、资源的利用状态

19、试述生产与运作管理应遵循的原则？

答：生产运作应遵循的原则主要有以下六点：(1) 以市场为导向的原则；(2) 创新的原则；(3) 讲究经济效益原则；(4) 节能减排、保护环境的原则；(5) 科学管理原则；(6) 均衡生产与运作原理。其中，以市场为导向的原则是生产与运作管理应遵守的首要原则。

20、试述生产与运作现场管理的原则。

答：生产运作现场管理的原则：(1) 立足于实现企业经营目标的原则；(2) 追求经济效益的原则；(3) 不断讲求创新的原则；(4) 贯彻规范化的原则；(5) 突出强调服务的原则。

21、谈谈库存管理的新发展。

答：库存管理在企业管理中具有重要意义，新的发展导致产生更多的库存管理模式。目前有一种特殊的库存概念—零库存。它并

不是指以仓库存储的某种或某些物品的储存数量真正为零，而是通过实施特定的库存控制策略实现库存量的最小化，其内涵是以仓库储存的某些物品数量尽可能小，接近于零，既不保存经常性库存。它是在物资有充分社会储备保证的前提下所采取的一种特殊供给方式。零库存的主要实现方式：①无库存形式；②委托营业仓库存储和保管货物；③协作分包方式；④按订单生产方式；⑤实行合理配送方式。另有基于供应链管理的联合库存。用于供应链的管理时，采用和组成的库存形式。

案例选择题(11)--电大资源网：http://www.dda123.cn/（微信搜：905080280）

- 1、宝丽来综合计划管理
- 2、宝马新厂选址
- 3、餐厅的设计
- 4、海尔冰箱的可靠性实验
- 5、某机械设备生产公司的布局
- 6、某项目团队
- 7、三菱电机 ERP
- 8、上海全家便利店的选址经验之谈...
- 9、上海移动服务质量的案例
- 10、西游记：古代最成功的项目管理案例...
- 11、总经理老李的新难题

1、宝丽来综合计划管理

每年，宝丽来胶卷公司的生产主管珍妮特·克拉默(Janet Cramer)都会绞尽脑汁地想办法来满足胶卷的预测销售量。从销售的历史数据来看，每年的胶卷销售量都出现了季节性的波动。（此处省略****）

根据以上案例，回答以下各题。

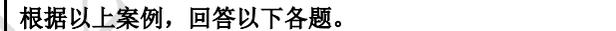
- 1.为了应对销售的季节性波动，珍妮特·克拉默采取了什么措施？
(B.委托加工)
- 2.宝丽来胶卷公司生产的胶卷属于 (A.面向库存生产的产品)
- 3.该案例中，宝丽来胶卷公司满足需求的策略属于 (C.跟踪策略)
- 4.结合案例，宝丽来胶卷公司制订主生产计划的计划对象是 (D.胶卷)
- 5.下列属于调整生产能力的办法有 (D.以上都是)

2、宝马新厂选址

高成本的德国似乎是个最不适合建汽车厂的地方。比起东欧同行，德国汽车工人的平均收入要高7倍，但工作时间却要少10%。但德国前总理格哈德·施罗德为宝马在原地德莱比锡的一家新工厂剪彩，该工厂投资达13亿欧元。（此处省略****）

根据以上案例，回答以下各题。

- 1.宝马选择在莱比锡设厂的优势有 (A.更高的劳动力弹性 B.靠近现有工厂 C.靠近供应商 D.管理者和工人之间不存在语言沟通障碍)
- 2.宝马选择在莱比锡设厂的劣势是 (C.当地的工资水平较高)
- 3.一些欧洲和亚洲汽车生产商把生产厂转移到东欧主要是考虑什么因素？ (B.生产成本)
- 4.从宝马选址莱比锡可以看出，企业选址需要考虑的因素有 (A.劳动力条件 B.与市场的接近程度 C.与供应商和资源的接近程度 D.政治因素)



根据以上案例，回答以下各题。

- 1.餐厅的厨房设备布置不需要考虑以下哪个因素 (C.餐厅装修风格)？
- 2.根据图片，请判断以下哪一个区域应当调整位置？ (B.洗涤消毒区)
- 3.厨房设计在二楼，为了让上菜更及时，应当考虑以下哪个做法？
(A.安装传菜电梯)
- 4.根据餐饮服务安全相关法规，该餐厅需要增设凉菜间，您认为凉菜间可以设在什么区域？ (C.配餐间里面)
- 5.结合厨房的所在位置，该餐厅最应当注重厨房的 (B.消防安全)。

4、海尔冰箱的可靠性实验

将一台打好包装的海尔冰箱缓缓提升到760毫米的高度，然后瞬间成自由落体坠落，整台冰箱“嘭”的一声砸在钢板上，然后至少从6个角度重复10次跌落实验，全部实验后如冰箱没有损坏，则意味着通过该环节测试，可以生产下线，否则需要重新设计，直到通过检测为止。（此处省略****）

根据以上案例，回答以下各题。

- 1.本案例海尔做的是 (D.可靠性) 测试。
- 2.产品和服务完成规定功能的准确性和概率，如燃气灶、打火机每次打火成功的概率，信件在规定时间内送达顾客的概率，说的是 (D.可靠性)。
- 3.海尔之所以做这个测试，因为 (C.可靠性是产品质量的重要指标)
- 4.“质量就是适用性”以下哪些指标可以代表实用性 (A.维护性 B.统一性 C.感觉性 D.美学性 E.耐久性)

5.以下说法正确的是 (ABCDE) (A.适用性就是产品和服务满足顾客需求的程度。B.适用性是一个抽象的概念，还需要具体化。C.对服务性行业而言，相应速度是一个主要的质量性能和要求。D.服务质量中一个最难把握但却非常重要的质量因素是人性。不仅仅是对顾客笑脸相迎，还包括对顾客的谦逊、尊重、信任、理解、体谅和与顾客进行有效的沟通。E.质量是反映产品或服务满足明确或隐含需要能力的特征或特性的总和。)

5、某机械设备生产公司的布局

某机械设备生产公司主要从事超高压液压技术产品的生产，产品均为客户非标定制，生产模式为典型的多品种小批量生产，年产5000件以内。公司成立时规模较小，仅从相邻公司的整幢厂房中

租赁了面积约为 700 平方米作为机械设备生产的区域，（此处省略****）

根据以上案例，回答以下各题。

- 1.该公司的设施设备布局的类型是（A.工艺导向布置）。
- 2.以下说法正确的是（A.该公司的设施设备布局合理。）；
- 3.该公司在仓库设置上可以如何修改（A.原材料和产品的货物收发分开）？
- 4.下列说法正确的是（A.该公司的物流通道设计不合理）？

5.根据图片显示的路线，哪一个区域最应该分开？C.数控车床组的工装夹具与加工中心组的工装夹具分开存放，将工装夹具区拆分为两个作业单元

6、某项目团队

D 公司是一家系统集成商，章某是 D 公司的一名高级项目经理，现正在负责某市开发区的办公网络项目的管理工作，该项目划分为综合布线、网络工程和软件开发三个子项目，需要 3 个项目经理分别负责。（此处省略***）

根据以上案例，回答以下各题。

- 1.李某的项目团队刻苦工作，项目进展顺利，什么原因突然变得困难重重？（A.员工成员变多了，不团结 B.工作变得更复杂了）
- C.李某变得懒惰了 D.员工积极性太高
- 2.随着项目进一步展开时，李某的团队正在经历项目团队建立的哪个阶段？（A.形成期）
- 3.李某的团队正经历着效率低、队员不团结、困难重重时，李某应该怎么做？ABD-->A.容忍不满的出现 B.积极解决冲突 D.团结队员，整合思想
- 4.高级项目经理章某应该采用情景领导力中的哪一个方式来指导和帮助李某？-->B、授权

5.请说明李某作为项目经理要承担哪些角色？要成为一名合格的项目经理要具备哪些知识与技能？ABCD A、项目管理技能 B、操作技能 C、情景领导技能 D、沟通技能

7、三菱电机 ERP

三菱电机（广州）压缩机有限公司根据本企业的需求，同时，参考开思软件公司及其他一些咨询方的建议，对多家硬件及系统供应商的产品进行详细的性价比分析，最终选择了 IBM 公司的产品：服务器为 IBMAS/400170 小型机、数据库为 DB2/os400 操作系统。（此处省略****）

根据以上案例，回答以下各题。

- 1.三菱电机（广州）压缩机有限公司如何保障 ERP 的成功实施和应用？（A.建立 ERP 运作标准和考核制度）
- 2.由于各个 ERP 厂商的产品风格和侧重点不尽相同，在购买 ERP 软件之前，必须要（C.分析企业自身需求）
- 3.ERP 是将企业所有资源进行整合集成管理，包括（D.以上都是）
- 4.下列哪一项不是 ERP 的优点？（B.完全实现了无纸化办公，节约成本）
- 5.关于 ERP，下列说法正确的是（D.ERP 是一个企业解决方案）

8、上海全家便利店的选址经验之谈

FamilyMart 品牌自 1972 年成立 32 年以来，已成为亚洲最大

国际连锁便利店之一。通过日本 FamilyMart 专业经营 Know-how 与台湾地区便利店经验的结合，2004 年 7 月，上海第一家全家便利店开业。（此处省略****）

根据以上案例，回答以下各题。

- 1.便利店在选址时主要考虑接近（B.消费市场）。
- 2.全家便利店秉承第一立地的开店策略，第一立地是指（C.主商圈辐射附近、集客最近的地方）
- 3.全家便利店在上海的 126 家门店大多集中在内环和中环，其主要原因是（A.消费者较为集中，且消费能力强）
- 4.下列地点不适合便利店选址的是（D.城郊）。

5.便利店在选择店铺位置之前，首先要（A.明确自己的经营范围和经营定位）

9、上海移动服务质量的案例

事件描述：中国移动是中国的大企业，也是客户内心期待服务质量较高的企业表率。然而，通过以下案例的展示，也许大众的期待都只是期待。（此处省略***）

根据以上案例，回答以下各题。

- 1.德国客户对公司的诉求（D.保留原号码）
- 2.上海移动在处理客户问题的时候，表现的态度是（D.表面温和有礼貌，实则推脱应付）
- 3.作为大公司，应该如何为客户着想（C.急客户之所急，力所能及及为顾客服务）
- 4.上海移动应该具有的服务标准应该是(ABCDE)（A.明码标价，不乱收费 B.树立真正为顾客服务的意识 C.提供热情周到的服务，为客户做好参谋 D.耐心、准确解答受理客户的投诉 E.应该与客户建立多渠道的沟通，听取客户意见）

5.中国移动服务标准的第一条：树立以客户为中心的服务理念，把“追求客户满意服务”经营宗旨贯穿于服务的始终。上海移动做到了标准吗？（ACD）（A.没有做到 C.这件事没看到客户的满意 D.需要持续改进）

10、西游记：古代最成功的项目管理案例

古代有一个最成功的项目团队，那就是西游记的取经团队。为了完成西天取经任务，组成取经团队，成员有唐僧、孙悟空、猪八戒、沙和尚。其中唐僧是项目经理、孙悟空是技术核心、猪八戒和沙和尚是普通团员。这个团队的高层领导是观音。（此处省略***）

根据以上案例，回答以下各题。

- 1.以下说法正确的是哪些（B.项目经理起着非常重要的作用。 C.团队中应该有不同类型的成员。）；
- 2.在以上西游记的项目中，如果没有观音的支持能否完成？（D.完全不可以）
- 3.以下说法正确的是哪些（A.用人的时候不需要每个人样样都行，只要发挥其长处就可以； B.要把合适的人放在合适的岗位上；）；
- 4.在以上西游记的项目中，经历过孙悟空私自逃离团队的情景，但后来项目团队整体团结和谐，目标一致，这体现了团队建立过程中必然要经历的哪一个阶段？（B.磨合期）
- 5.西游记在大雷音寺拿到经书返回大唐，并各自解散成为神仙的这一过程都经历了哪些？D.实施期 E.解散期

11、总经理老李的新难题

新海湾食品厂是一家生产饼干、月饼、巧克力等食品的中小企业，一直以来产品销售业绩平平，特别是最近几年，由于不少新的竞争者加入，导致市场份额越来越少，利润越来越低。（此处省略****）

根据以上案例，回答以下各题。

- 1.该公司的生产管理中存在以下那些方面的问题（A.需求管理方面 B.生产计划方面 C.生产能力与设备管理问题 D.原料供应与库存问题）
 - 2.解决中秋月饼的生产原料供应问题，老李应该（C.采用新的有效库存控制方法）
 - 3.要解决老李公司的生产问题，应该考虑（B.注重工人培训 C.考虑业务外包）
 - 4.老李公司销售与生产存在的问题是由于（A.生产计划与销售存在矛盾 B.需求预算不准确 C.订单管理存在问题 D.销售部门与生产部门沟通有问题）引起。
 - 5.关于 ERP，下列说法正确的是（D.ERP 是一个企业解决方案）
- 案例分析(3)--电大资源网：<http://www.dda123.cn/>（微信搜：905080280）

- 1、海尔推出定制冰箱，2000 年，海尔推出了“定制冰...
- 2、摩托罗拉公司案例
- 3、托马斯制造公司的总裁托马斯先生正在和副总...

1、海尔推出定制冰箱，2000 年，海尔推出了“定制冰箱”，所谓定制冰箱，就是符合消费者需要，由消费者自己来设计，企业根据消费者提出的设计要求订做一种特制冰箱。（此处省略***）这个数字的含义是什么？1995 年，海尔冰箱年产量首次突破 100 万台，不到 5 年时间，现定制冰箱一个月便刷新了这个记录，相当于海尔冰箱全年产销量的三分之一。

讨论题：请用所学知识，解释海尔的“定制冰箱”取得成功的原因所在，并分析海尔采用定制模块化的方式。

答：分析思路与要点是：海尔的“定制冰箱”是基于运用大规模定制模式的原因而取得成功的。首先，它切准顾客的需求的要点，真正做到以个性化客户为中心的要求。让消费者选择符合他设计要求的冰箱款式，一方面可以进一步满足客户各自的独特要求，提高客户满意度；另一方面，也可以拓宽客户范围，以宽泛的产品系列吸引更多的消费者，为企业争得了市场的空间。其次，为企业降低了成本，增加利润空间。通过市场驱动的方式，根据订单组织生产，消除了生产过剩或者生产不足的弊端，降低了库存成本，同时压缩了供应链长度，提高了效率。最后，采用大规模定制模式，可以对市场做出快速的反应，把握了市场需求变化的信息，同时也整合了生产过程的优势，能对产品做出灵活的变化，实现企业的竞争优势。在该案例中，运用了包含共享构件、互换构件、总线模块化三种方式。

2、摩托罗拉公司案例

1993 年，摩托罗拉公司通过对其 120000 名员工的个人工作绩效进行评估，大大优化和简化了业务流程，节约了 15 亿美元的成本。与 1986 年相比，即便是在员工数量不断增加的情况下，摩托罗拉公司的员工平均生产率也增加 126 个百分点。

（此处省略***）1993 年，该厂 1003 名员工加入了超过 168

个自我管理的团队，为企业提高质量、降低成本以及缩短生产周期做出了贡献。

讨论题：分析摩托罗拉公司是凭借怎样的运营能力在市场中获得竞争优势的。

答：分析思路与要点是：从材料中可以看出，摩托罗拉公司通过以下几个方面的努力，使之能在市场竞争中获得优势：(1)简化业务流程，节约生产成本。(2)制定远高于行业平均水平的质量管理标准，它们停止了百万分之一的瑕疵标准，而取而代之的是十亿分之一的瑕疵标准。(3)生产过程柔性化——普朗泰西工厂的杰德生产线可以在2小时内为特殊的客户提供特殊的无线电设备。(4)人员管理上实施团队化管理，赋予团队更大的自主权和管理权，提高了工人的工作积极性。

3、托马斯制造公司的总裁托马斯先生正在和副总裁麦克唐纳先生商谈未来的经济状况会对公司的产品

托马斯制造公司的总裁托马斯先生正在和副总裁麦克唐纳先生商谈未来的经济状况会对公司的产品——家用空气净化器有何影响。他们特别关注成本的增加。(此处省略***)麦克唐纳先生犹豫他应如何建议，明天一早托马斯先生就需要答复。

根据上述内容回答下列问题：

1.如果你是麦克唐纳先生，你会做出什么样的建议？为什么？

答：在制造型领域，采购的原材料成本一般占了制造产品成本的2/3，托马斯制造公司是一家制造型企业，案例题4所讨论的降低成本的问题就转变为如何通过改善购买方式，来达到降低成本的目地。

目前国际上较为流行的方法是准时采购并朝着向全球采购的方向发展，因而如果我是麦克唐纳先生，我会做出按准时采购理论方法来改变托马斯制造公司的采购方式，以降低成本。准时采

购的基本思想是与供应商签订在需要的时候提供需要数量的原材料的协议。

核心要素如下：(1).减少批量。(2).频繁而可靠地交货。(3).提前期压缩并且高度可靠。(4).一贯地保持采购物资的高质量。准时采购的最终目标是为每种物资或几种物资建立单一可靠的供应渠道，其结果是从总体上大大减少了供应商的数量，通过减少供应商的数量实施准时采购能获得以下好处：(1).质量一致性。一旦确立稳定的供应商，由于是同样的工艺生产出来的原材料，因而其质量具有较好的一致性。(2).资源的节约。供应商数量减少时，托马斯制造公司的采购人员在时间、出差上的花费能够大大减少。(3).成本降低。向同一供应商采购的物资数量越多，最终成本就越低。(4).特别的关注。准时采购情况下，供应商会更加留心托马斯制造公司的需要，因为这时托马斯制造公司代表了大笔的交易。(5).长期关系的建立。与供应商建立长期的关系能够鼓励供应商对托马斯制造公司的忠诚，减少托马斯制造公司零件供应中断的风险。

案例题所描述的一家工具公司通过雇用一个购买代理机构使成本下降15%的案例正是准时采购的实践。另外，如果条件许可也可以通过全球采购的方法来达到降低成本的目地。

2.分析扬格先生的每条建议。你同意它们吗？为什么？

答：(1).同意，因为缩短订货时间，减少存货可以减少资金成本。从60天降为45天的举措还不够大胆，在尽可能的情况下，还要缩短订货时间，来减少流动资金，以节约资金成本。(2).同意，因为分析各种零件的规格说明使我们能更好地了解各种零件的需求量，订货周期等，以便实时订货，节约采购成本。(3).同意，使零件标准化，减少零件种类，以便易于订货，节约采购成本。(4).同意，因为减少采购人员就能降低采购成本。(5).同意，因为它能降低采购成本。(6).同意，与上同。(7).不能这样做，因为企业与供应商之间的关系为持续合作的关系，企业需要有稳定的供应商，要

做到双赢。(8).不能这样做，与上同。(9).同意，目前采购正朝着向全球采购的方向发展，不能因为顾及地区公共关系而增加采购成本，这样将影响其竞争力。(10).与(7)同。同意，这符合准时采购原则，能减少库存，降低成本。

计算题(18)--电大资源网：<http://www.dda123.cn/>（微信搜：905080280）

- 1、A产品主生产计划、产品结构图、提前期、现...
- 2、根据下述网络计划工作明细表绘制网络图。...
- 3、某产品全年产量为3600件，该产品的单件库存费...
- 4、某厂车床组有车床10台，每台车床全年有效的工...
- 5、某厂车床组有车床10台，每台车床全年有效的工...
- 6、某零件投产批量为3件，经5道工序加工，每道工序...
- 7、某零件投产批量为3件，经五道工序加工，每道工序...
- 8、某零件投产批量为3件，经五道工序加工，每道工序...
- 9、某流水线生产实行每天三班制，每班有效工作时...
- 10、某流水线生产实行每天三班制，每班有效工作时...
- 11、某流水线生产实行每天三班制，每班有效工作时...
- 12、某企业成批生产一产品，上月累计出产70件，本月...
- 13、某企业成批生产一产品，上月累计出产70件，本月...
- 14、某企业大量生产一产品，计划五月份生产成品60...
- 15、某企业大量生产一种产品，计划五月份生产成品...
- 16、某企业需在甲、乙、丙、丁四个分部之间建一...
- 17、某企业需在甲、乙、丙、丁四个分部之间建一...
- 18、某企业需在甲、乙、丙、丁四个分部之间建一...

1、A 产品主生产计划、产品结构图、提前期、现有库存如下：

做出 A、B、C、D 地计划表。

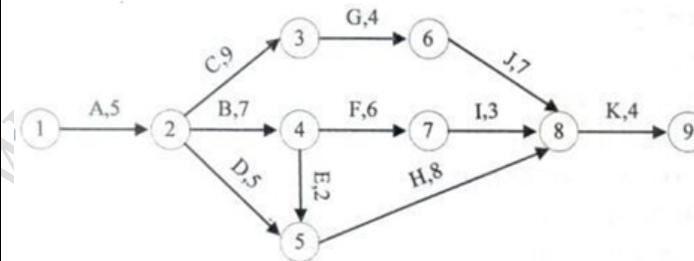
解：

计划期(周)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
项目：产品 A											
总需求量							50	80	0	100	120
计划到货量											
现有库存量(5)											
净需求量							45	80		100	120
计划交付量							45	80		100	120
计划投放量						45	80		100	120	
项目：B 部件											
总需求量						90	160		200	240	
计划到货量											
现有库存量(10)											
净需求量							80	160		200	240
计划交付量							80	160		200	240
计划投放量						80	160		200	240	
项目：C 部件											
总需求量						135	240		300	360	
计划到货量											
现有库存量(0)											
净需求量							135	240		300	360
计划交付量							135	240		300	360
计划投放量						135	240		300	360	

2、根据下述网络计划工作明细表绘制网络图。

	紧前工作	工作时间
A	-----	5
B	A	7
C	A	9
D	A	5
E	B	2
F	B	6
G	C	4
H	E、D	8
I	F	3
J	G	7
K	H、I、J	4

解：网络图绘制如下：



3、某产品全年产量为 3600 件，该产品的单件库存费用为 40 元/年，每一次的换产费用为 500 元，试计算该产品的经济批量，并计算其生产间隔期。（全年按 360 天计算）

19. 解：

$$Q^* = \sqrt{\frac{2KN}{H}} = \sqrt{\frac{2 \times 500 \times 3600}{40}} = 300(\text{件})$$

$$\text{平均日产量} = 3600 \div 360 = 10(\text{件})$$

$$\text{生产间隔期} = \text{批量} \div \text{平均日产量} = 300 \div 10 = 30(\text{天})$$

4、某厂车床组有车床 10 台，每台车床全年有效的工作时间为 250 天，每天两班生产，每班工作 7.5 小时，工时利用率为 90%。在车床上加工 A、B、C、D 四种产品，其计划产量与单位产品台时定额（台时/台）见下表。请以 C 产品为代表产品用代表产品法求车床组生产能力。（计算结果填在表中，计算过程写在表外）

解：车床组的全年有效工作时间为 $10 \times 250 \times 7.5 \times 2 \times 90\% = 33750$ （小时）

以 C 产品为代表产品的生产能力为 $33750 \div 100 = 338$ （台）

用下表将生产能力分配到各产品

产品名称	计划产量 (台)	单位产品 台时定额 (台时/台)	换算系数	换算为代 表产品的 量(台)	各种产品 占全部产 品的比 重%	换算为具 体产品单 位生产能 力(台)
①	②	③	④	⑤=②×④	⑥	⑦=⑤× 338/④
A	200	200	2	400	50	85
B	80	270	2.7	216	27	34
C	160	100	1	160	20	68
D	60	40	0.4	24	3	25
合计	500	-	-	800	100	212

5、某厂车床组有车床 10 台，每台车床全年有效的工作时间为 300 天，每天两班生产，每班休息半小时，假设工时利用率为 100%。
在车床上加工 A、B、C、D 四种产品，其计划产量分别是 100 台、80 台、160 台、60 台。单位产品台时定额分别是 200 台时/台、270 台时/台、100 台时/台、40 台时/台。请以 C 产品为代表产品，运用代表产品法计算车床组的生产与运作能力。

解：车床组的全年有效工作时间为 $10 \times 300 \times 7.5 \times 2 = 45000$ (小时)
以 C 产品为代表产品的生产能力为 $45000 \div 100 = 450$ (台)
用下表将生产能力分配到各产品。

产品名称	计划产量 (台)	单位产品台 时定额(台时 /台)	换算 系数	换算为代表产 品的量(台)	各种产品占全 部产品的比重 (%)	换算为具体产品单 位的生产能力(台)
1	2	3	4	5=2 4	6	7=6×450/4
A	100	200	2	200	33	75
B	80	270	2.7	216	36	60
C	160	100	1	160	27	120
D	60	40	0.4	24	4	45
合计	400	—	—	600	100	300

6、某零件投产批量为 3 件，经 5 道工序加工，每道工序单件作业时间依次为 6 分钟、6 分钟、3 分钟、9 分钟、3 分钟，请分别采用顺序移动法和平行移动法计算其加工周期。

解：

$$T_{顺} = n \sum_{i=1}^m t_i = 3 * (6 + 6 + 3 + 9 + 3) = 81(\text{分钟})$$

$$T_{平} = \sum_{i=1}^m t_i + (n-1)t_{最长} = (6 + 6 + 3 + 9 + 3) + (3-1) * 9 = 45(\text{分钟})$$

7、某零件投产批量为 3 件，经五道工序加工，每道工序单件作业时间依次为 6 分钟、6 分钟、3 分钟、9 分钟、3 分钟，请用顺序移动法和平行移动法分别计算其加工周期。

解：

$$T_s = n \sum_{i=1}^m t_i = 3 \times (6 + 6 + 3 + 9 + 3) = 81(\text{分钟})$$

$$T_p = \sum_{i=1}^m t_i + (n-1)t_{最长} = (6 + 6 + 3 + 9 + 3) + 2 \times 9 = 45(\text{分钟})$$

8、某零件投产批量为 3 件，经五道工序加工，每道工序单件作业时间依次为 6 分钟、6 分钟、3 分钟、9 分钟、3 分钟，如完成该任务，时间最短地工序间移动方式应采用哪一种？

A. 顺序移动方式 B. 平行移动方式 C. 平行顺序移动方式
最短时间是多少？绘出其甘特图。

答：A. 顺序移动方式(公式见 37 页) $T_{顺} = 3 * (6 + 6 + 3 + 9 + 3) = 81$ 分钟

B. 平行移动方式(公式见 39 页) $T_{平} = (6 + 6 + 3 + 9 + 3) + (3-1) * 9 = 45$ 分钟

C. 平行顺序移动方式(公式见 40 页) $T_{平顺} = (6 + 6 + 3 + 9 + 3) + (3-1) * (9 + 6 - 3) = 51$ 分钟
最短时间 45 分钟,甘特图见教材第 37-40 页

9、某流水线生产实行每天三班制，每班有效工作时间为 7.5 小时，现每天计划产量 1000 件，求该流水线节拍，若每 10 件为批，求流水线节奏。

某零件投产批量为 3 件,经五道工序加工,每道工序单件作业时间依次为 6 分钟、6 分钟、3 分钟、9 分钟、3 分钟,请用顺序移动法和平行移动法分别计算其加工周期。

解：

$$T_s = n \sum_{i=1}^m t_i = 3 \times (6 + 6 + 3 + 9 + 3) = 81(\text{分钟})$$

$$T_p = \sum_{i=1}^m t_i + (n-1)t_{最长} = (6 + 6 + 3 + 9 + 3) + 2 \times 9 = 45(\text{分钟})$$

10、某流水线生产实行每天三班制，每班有效工作时间为 7.5 小时，现每天计划产量 1000 件，求该流水线节拍，若每 10 件为一批，求流水线节奏。

解：流水线的全天有效工作时间为 3(班) X 7.5(小时) X 60(分钟) = 1350(分钟)

流水线的节拍为 $1350(\text{分钟}) \div 1000(\text{件}) = 1.35(\text{分钟})$

流水线的节奏为 $1.35(\text{分钟}) \times 10(\text{件}) = 13.5(\text{分钟})$

11、某流水线生产实行每天三班制，每班有效工作时间为 7.5 小时，现全年计划产量 202500 件，请计算该流水线节拍，若每 10 件为一批，请计算流水线节奏(全年制度工作天数按 300 天计算)。

解：流水线的全年有效工作时间为 $300(\text{天}) \times 3(\text{班}) \times 7.5(\text{小时}) \times 60(\text{分钟}) = 405000(\text{分钟})$

流水线的节拍为 $405000(\text{分钟}) \div 202500(\text{件}) = 2(\text{分钟})$

流水线的节奏为 $2(\text{分钟}) \times 10(\text{件}) = 20(\text{分钟})$

12、某企业成批生产一产品，上月累计出产 70 件，本月计划出产任务 40 件，月工作 20 天，装配投入提前期 5 天，零件加工出产提前期 10 天，零件加工投入提前期 15 天，求出零件加工、装配这两个生产单位的生产作业计划。

解：成批生产采用累计编号法。月初最终产品编号为 70 号。

每天出产数量为 $40 \div 20 = 2(\text{件})$

因此装配车间投入编号为 $70 + 5 \times 2 = 80$ 号

零件加工出产累计编号为 $70 + 10 \times 2 = 90$ 号

零件加工投入累计编号为 $70 + 15 \times 2 = 100$ 号

13、某企业成批生产一产品，上月累计出产 70 件，本月计划出产任务 40 件，月工作日 20 天，装配投入提前期 5 天，零件加工出产提前期 10 天，零件加工投入提前期 15 天，求出零件加工、装配这两个生产单位的生产作业计划。

解：成批生产采用累计编号法

月初最终产品编号为 70 天

每天出产数量为 $40 \div 20 = 2(\text{件})$

因此装配车间投入编号为 $70 + 5 \times 2 = 80(\text{天})$

零件加工出产累计编号为 80+10X2=100 (天)
零件加工投入累计编号为 80+15X2=110 (天)

14、某企业大量生产一产品，计划五月份生产成品 600 台，假设各车间废品率为 10%，无外销半成品，已知各车间的相关数据如下表，求五月份各车间废品量、投入、产出计划。

解：大量生产的作业计划，采用在制品定额法计算，基本公式为：废品=出产量×10%÷(1-10%)
投入量=出产量+废品+在制品定额-期初预计结存量计算结果列入表中的空格中（数字加括号）

装配车间	出产量	(600)
	废品	(66)
	车间在制品定额	40
	期初预计在制品结存量	32
	投入量	(674)
零件库	库存半成品定额	20
	期初预计半成品结存量	30
加工车间	出产量	(664)
	废品	(74)
	车间在制品定额	50
	期初预计在制品结存量	27
	投入量	(761)
毛坯库	库存半成品定额	100
	期初预计半成品结存量	180
毛坯车间	出产量	(681)
	废品	(76)
	车间在制品定额	30
	期初预计在制品结存量	50
	投入量	(737)

计算过程：

根据在制品定额法计算公式，N 出=N 后投+M 售+(Z 末库-Z 初库)，N 投=N 本出+M 废+(Z 末内-Z 初内)得：

(1) 装配车间：

① 出产量 600 台

② 废品量=600 台 ×10%=60 (台)

③ 投入量=1+2+3-4=600+60+40-32=668 (台)

(2) 加工车间

① 出产量=5+6-7=668+20-30=658 台

② 废品量=658 台 ×10%≈66 (台)

③ 投入量=8+9+10-11=658+66+50-27=747 (台)

(3) 毛坯车间

① 出产量=12+13-14=747+100-180=667 (台)

② 废品量=667 台 ×10%≈67 (台)

③ 投入量=15+16+17-18=667+67+30-50=714 (台)

15、某企业大量生产一种产品，计划五月份生产成品 600 台，假设各车间废品率为 10%，无外销半成品，已知各车间的相关数据如下表，求五月份各车间废品量、投入、产出计划。

解：根据下述网络计划工作明细表绘制网络图

16、某企业需在甲、乙、丙、丁四个分部之间建一材料配送中心，各分部的分布及物流配送量如下表，用重心法确定配送中心位置。

分布位置(X、Y轴的坐标)(千米)	各分部物流配送量(吨)
甲(20, 30)	1000
乙(45, 15)	500
丙(10, 35)	1500
丁(-15, 20)	200

$$x = \frac{\sum_i x_i w_i}{\sum_i w_i} = \frac{20 \times 1000 + 45 \times 500 + 10 \times 1500 - 15 \times 200}{1000 + 500 + 1500 + 200} = 17(\text{千米})$$

$$y = \frac{\sum_i y_i w_i}{\sum_i w_i} = \frac{30 \times 1000 + 15 \times 500 + 35 \times 1500 + 20 \times 200}{1000 + 500 + 1500 + 200} = 30(\text{千米})$$

解：

17、某企业需在甲、乙、丙、丁四个分部之间建一材料配送中心，各分部的分布及物流配送量如下表，用重心法确定配送中心位置。

分布位置(x、y轴的坐标)(千米)	各分部物流配送量(吨)
甲(200, 40)	1000
乙(450, 60)	500
丙(500, 70)	1500
丁(600, 50)	200

解：

$$x = \frac{\sum_i x_i w_i}{\sum_i w_i} = \frac{200 \times 1000 + 450 \times 500 + 500 \times 1500 + 600 \times 200}{1000 + 500 + 1500 + 200} = 405(\text{千米})$$

$$y = \frac{\sum_i y_i w_i}{\sum_i w_i} = \frac{40 \times 1000 + 60 \times 500 + 70 \times 1500 + 50 \times 200}{1000 + 500 + 1500 + 200} = 58(\text{千米})$$

18、某企业需在甲、乙、丙、丁四个分部之间建一材料配送中心，各分部的分布及物流配送量如下表，用重心法确定配送中心位置。

某企业需在甲、乙、丙、丁四个分部之间建一材料配送中心，各分部的分布及物流配送量如下表，用重心法确定配送中心位置

置。

分布位置(X、Y 轴的坐标)(千米)	各分部物流配送量(吨)
甲(200、40)	1000
乙(450、60)	500
丙(500、70)	1500
丁(600、50)	200

解:

$$x = \frac{\sum_i x_i w_i}{\sum_i w_i} = \frac{200 \times 1000 + 450 \times 500 + 500 \times 1500 + 600 \times 200}{1000 + 500 + 1500 + 200} = 447(\text{千米})$$

$$y = \frac{\sum_i y_i w_i}{\sum_i w_i} = \frac{40 \times 1000 + 60 \times 500 + 70 \times 1500 + 50 \times 200}{1000 + 500 + 1500 + 200} = 58(\text{千米})$$

学习心得(1)--电大资源网: <http://www.dda123.cn/> (微信搜: 905080280)

1、《生产与运作管理》形考五(学习心得)...

1、《生产与运作管理》形考五(学习心得)

【范文参考】

网络给学习带来的变化是显而易见的,第一,使自主学习成为时尚。在传统课堂上,学生可以一连数周、一声不吭地坐在教室里记笔记,而不参与教师和同学的讨论。网络学习改变了这种状况。一方面,互联网将全世界的各种信息资源联结起来,成为一个海量的资源库;另一方面,世界各地的优秀教师或专家可以从不同的角度提供相同知识的学习素材和教学指导,任何人可以在任何地点进行网络访问,形成多对多的教学。在这种情况下,学习者对学习时间和学习内容就有了充分的选择余地,自主学习成为必然;第二,使学习更有可能成为乐趣。网络学习改变了学习者依赖粉笔、黑板、简单说教进行学习的模式,取而代之的是通过动画、图形、影像、声音等多种信息媒体,采用先进的三维人机交互界面,将信息接受、表达、传播相结合。学习者通过自身与网络所表达和传播的对象化成果的对比,可获得一种成就感,或使自身的临场感更为强烈,从而在学习时达到一种“不亦乐乎”的迷恋状态;第三,增强师生、生生之间的交互。在传统课堂教学中,大多数教师没有机会和班里的每个学生进行充分的交流,也有许多学生因为种种原因,不敢和教师进行面对面的交流。而在互联网上,学习者不仅可以从网上下载教师的讲义、作业和其他有关的参考资料,而且可以向远在千里之外的教师提问,在网上与其他同学讨论和评价课堂上所学知识;第四,打破学习的时空界线。传统的学习在时间上是有限的,在空间上是狭小的。而网络学习使信息的传递不再受旧有的时空限制,学习者可以依据个人情况来安排学习的时间和地点,只要学习者愿意,就可以在任何时间、任何地点向任何人学习。自认自己能很好完成网上作业,给自己打 88 分。