

市场调查与商情预测

一、单项选择题（每小题 2 分，共 20 分，请将正确答案的序号填在括号内）

1. 抽样调查的特点表现在 (C) .

- A. 抽取样本具有主观性
- B. 调查费用较高
- C. 特别适用于研究市场现象的数量表现

2. t 值为 2.58,所对应的置信度为 (C) 。

- A. 90%
- B. 95%
- C. 99%

3. 与类型随机抽样具有相似之处的是 (A) .

- A 定额抽样
- B.偶遇抽样
- C.主观抽样

4. 采用主观概率法进行预测，各事件的概率必须在 (B) .

- A. -1 和 1 之间
- B.0 和 1 之间
- C. 1 和 10 之间

5. 指数曲线模型的阶差特征是 (B) .

- A.二次差基本一致
- B. 一次比率值基本一致
- C.对数比率值基本一致

6. (B) 是把众多的文案调查资料按照特定的市场营销目的汇集起来，用以反映某一地区或某一产品的供需情况及其发展变化趋势的一种系统集成方法。

- A.调研法
- B.综合法
- C.追踪法

7. 在影响市场现象变动的各因素中，(C) 泛指间隔数年就出现一次的市场变动规律现象。

A.长期趋势变动

B.季节变动

C.循环变动

8. 用最小平方配合直线趋势方程, 如 $Y_c=a+bx$ 中, $b < 0$, 则该直线呈 (B) 。

A.上升趋势

B.下降趋势

C.不升不降

9. (A) 也称立意抽样, 它是指在抽样中不将随机性作为抽样原则, 而是根据市场调查者的主观分析判断抽取样本。

A.非随机抽样

B.任意抽样

C.分层随机抽样

10. 在一定置信区间要求下, 总体的标准差越大, 所必须抽取的样本容量相应 (A) 。

A.越大

B.越小

C.不变

二、多项选择题 (每小题 2 分, 少选、错选或多选不得分。共 20 分)

11. 市场非全面调查的常用方式有 (BCD)

A. 市场抽样调查

B. 市场普查

C. 重点调查

D. 典型调查

12. 文案调查法的主要特点是 (ABD)

A. 收集对象为次级资料而非原始资料

B. 所收信息多为文献性信息

C. 所收信息以印刷型文献资料为主

D. 偏重从动态角度收集资料

13.观察法的记录常采用的方式为(BC)。

- A.笔记记录
- B.同步记录
- C.观察后追记
- D.图像记录

14.造成市场预测不准确的原因主要有(ABD)。

- A.市场预测资料的限制
- B.市场现象影响因素的复杂性
- C.预测精度要求过高
- D.预测方法不适当

15.下面方法中属于专家意见调查法的有(AC)。

- A.专家会议法
- B.指标判断法
- C.德尔菲法
- D.扩散指数法

16.间接资料的主要特点是(CD)。

- A.适用性强
- B.可信度高
- C.费用低
- D.局限性小

17.德尔菲法具有(ABC)的优点

- A.各专家能独立充分地表明自己的意见
- B.预测值能够发挥集体智慧
- C.应用面比较广费用比较节省
- D.非常具有客观标准

18.在影响市场现象变动的各因素中，长期趋势变动是其中一个。长期趋势变动的具体表现有(AB)。

- A.水平型变动
- B.趋势型变动
- C.季节变动
- D.循环变动

19.非标准化访问经常与(ABC)等方式结合使用，发挥其深大细致研究问题的

特点.

- A.重点调查 B.典型调查
- C.个案调查 D.全面调查

20.判定现象之间有无相关关系的方法是(BCD)

- A.对客观现象做定量分析 B.对客观现象做定性分析
- C.编制相关表 D.绘制相尖图

三、简答题 (每题 10 分, 共 20 分)

21. 问卷中问题的表述应遵循什么原则?

答: (1) 每个问题的内容要单一, 避免多重含义。(2) 问题的表达要具体。(3) 问题的表述语言要简短、通俗、准确。(4) 表述问题要客观, 不要带有倾向性。

22. 简述相关回归分析市场预测的步骤?

答: 22. (1) 根据预测目的, 选择和确定自变量和因变量。(2) 确定回归方程, 建立预测模型。(3) 对回归模型进行检验, 测定预测误差。(4) 用预测模型计算预测值, 并对预测值作区间估计。

四、计算题 (每题 20 分, 共 40 分)

23. 某市常住居民 55 万户, 抽选 100 户进行食糖需求量调查, 得知样本平均每户年需求量为 12 公斤, 样本标准差为 4。根据上述资料, 要求:

- (1) 用单纯随机抽样方式的重复抽样公式, 计算抽样误差。
- (2) 若置信度为 95%, 试估计样本置信区间, 并推断全市食糖需求量的置信区间。

解: 因为 $n=100$ $\sigma=4$

$$\mu = \sqrt{\frac{\sigma^2}{n}} = \sqrt{\frac{4^2}{100}} = 0.4$$

又因为置信度为 95% 所以 $t = 1.96$

$$\Delta = t_{\alpha} = 0.4 \times 1.96 = 0.78$$

所以，样本置信区间为： 12 ± 0.78 即 11.22-12.78 (公斤)

又因为 $N = 55$ 万，所以该市居民年食糖需求量置信区间为：

$$11.22 \times 55 \sim 12.78 \times 55 \text{ 即 } 617.1 \text{ (万公斤)} - 702.9 \text{ (万公斤)}$$

24. 某地区水稻产量历史资料如下表：

年份	2010	2011	2012	2013	2014
水稻产量 (万吨)	320	332	340	356	380

试用最小平方方法预测 2017 年水稻产量。(按直线趋势法计算)

答：设直线方程为： $Y = a + bt$

列参数计算表为：

年份	t	V	ty	t ²
2010	-2	320	-640	
2011	-1	332	-332	1
2012	0	340	0	0
2013	1	356	356	1
2014	2	380	760	4
合计	Id	1728	144	10

(1)

$$a = \frac{y}{n} = \frac{1728}{5} = 345.6$$

$$b = \frac{ty}{t^2} = \frac{144}{10} = 14.4$$

直线趋势预测方程为:

$$Y = a+bt = 345.6 + 14.4t \quad (2)$$

令 $t = 5$

$$Y_{2017} = 345.6 + 14.4 \times 5 = 417.6 \text{(万吨)}$$

