

简答(128)--

- 1、布迪厄怎样论述场域的特点？如何借鉴布迪厄的...
- 2、产生深虚知觉的线索有哪些？
- 3、常见的心境障碍有哪几种？发展性辅导包括哪些...
- 4、动机的理论。
- 5、动机的认知理论有哪些？
- 6、动机的种类。
- 7、动机强度越天，行为效果越好吗？用耶克斯----多...
- 8、福柯怎样论述西方社会纪律机制的极度扩张？...
- 9、格式塔心理学的心理学家提出的图形知觉组织...
- 10、格式塔学派提出的知觉组织原则有哪些？...
- 11、个别心理辅导的技术。
- 12、个体心理辅导中的会谈包括哪些？...
- 13、根据艾宾浩斯遗忘曲线，简述复习时应遵循策略...
- 14、关于攻击性行为理论最具代表性的人物及其最...
- 15、哈贝马斯怎样论述公共领域原初形态的特征？...
- 16、记忆的三个系统各有什么特点？它们之间有什么...
- 17、简述编码特异性原则。
- 18、简述不同气质类型的主要心理特征及其在实践...
- 19、简述创造性思维的特征与过程。...
- 20、简述创造性思维与聚合思维、发散思维的关系...
- 21、简述动机的特点及马斯洛的需要层次理论的基...
- 22、简述复述策略、精加工策略、组织策略和元认...
- 23、简述归因偏差的种类。

- 24、简述马斯洛的需要层次理论的主要观点。...
- 25、简述马斯洛需要层次理论的构成。...
- 26、简述亲社会行为发生的过程。
- 27、简述侵犯行为的挫折—侵犯理论和社会学习理...
- 28、简述情绪的成分。
- 29、简述情绪的成分与功能。
- 30、简述情绪的二维度说的基本内容。...
- 31、简述群体极化产生的原因。
- 32、简述人格的概念及其基本特征。...
- 33、简述人格的特性。
- 34、简述人格的自我调控系统的成分及其作用。...
- 35、简述思维的特征和构成因素。
- 36、简述四种注意的品质。
- 37、简述心理健康的意义。
- 38、简述心理健康的意义和乐观的意义。...
- 39、简述心理学的功能。
- 40、简述心理学的功能。
- 41、简述心理学的任务。
- 42、简述心理学的研究方法。
- 43、简述性格的结构及其主要表现。...
- 44、简述遗忘发生的原因。
- 45、简述意识的含义并列举意识的几种不同状态。...
- 46、简述意识的作用。
- 47、简述影响人格形成的因素。
- 48、简述影响态度改变的因素。
- 49、简述有关能力或智力的主要理论（代表人物和主...
- 50、简述有关人格的主要理论（代表人物和主要观点...
- 51、简述有关社会认知归因的主要理论（代表人物和...
- 52、简述语言的基本特征与功能。
- 53、简述语言和思维的关系。
- 54、简述注意的特点及其外部表现。...
- 55、简述自我概念的内容。
- 56、简要分析错觉产生的原因。
- 57、简要分析社会助长和社会惰化发生的原因。...
- 58、简要说明情绪的功能。
- 59、简要说明情绪的功能以及三种经典情绪理论的...
- 60、简要说明什么是问题解决的手段-目的分析，包...
- 61、结合精神分析理论解释梦境的产生原因。...
- 62、解释梦的功能的代表性观点有哪些？...
- 63、举例说明错觉产生的原因。
- 64、举例说明动机与行为、工作效率的关系。...
- 65、举例说明心理学的功能。
- 66、举例说明意识的几种主要的状态。...
- 67、举例说明注意的几种类型及其特征。...
- 68、举例说明注意的种类及特征。
- 69、决策中常见的两种心理效应是什么？该如何看待...
- 70、乐观的意义。
- 71、列举几种常见的不同意识状态，并简要说明意识...
- 72、能力的差异主要表现在哪些方面？...
- 73、能力的类型。
- 74、能力发展的一般趋势是什么？

- 75、能力是如何分类的？
- 76、皮亚杰的认知发展观可以分为哪几个阶段？各有...
- 77、气质类型有哪些？
- 78、情绪的表达方式有哪几种方式？...
- 79、情绪调节类型。
- 80、请简要列出情绪理论的主要代表人物及其最具...
- 81、请简要列出人格理论学派的主要代表人物及其...
- 82、请简要列出智力理论的主要代表人物及其最具...
- 83、人格测量的方法有哪些？各有何特点与不足？...
- 84、人格测评的主要方法。
- 85、人格理论有哪些。
- 86、人格有哪些特性？狭义的人格结构主要由哪些成...
- 87、认知风格的类型。
- 88、如何理解能力的的个体差异？
- 89、如何理解语言和思维的关系？
- 90、如何提高学生的自我效能感？
- 91、什么是表象？表象在思维中有哪些作用？...
- 92、什么是沉浸体验？哪些活动中容易出现沉浸体验...
- 93、什么是动机？动机和需要、诱因怎样的关系？...
- 94、什么是动机？它具有哪些特点？...
- 95、什么是手段-目的分析？包括哪些步骤？...
- 96、什么是问题解决的手段-目的分析，包括哪些步...
- 97、什么是性格的意志特征，其主要表现在哪些方面...
- 98、什么是知觉的恒常性？常见的恒常性有哪些？...
- 99、什么是自我？自我的构成成分有哪些？...
- 100、使用智力测验时应注意哪些问题？...
- 101、睡眠分为哪些阶段？
- 102、说明动机与行为、工作效率的关系。...
- 103、四种注意的品质及其特征。
- 104、同伴交往有何特点？
- 105、问题解决的策略。
- 106、想象有哪些功能？
- 107、想象有哪些功能？
- 108、心理辅导的类型。
- 109、心理学的功能表现在哪些方面？...
- 110、心理学作为一门科学，它的主要功能是什么？...
- 111、信息加工的观点是如何阐述记忆过程的？...
- 112、性格的结构包括哪些？
- 113、学习的意义以及有关的学习理论（代表人物及其...
- 114、遗忘的影响因素有哪些？
- 115、引起无意注意的原因有哪些？
- 116、影响人际吸引的因素有哪些？
- 117、影响人际吸引因素有哪些？亲密关系至少应该在...
- 118、影响时间知觉的因素有哪些？
- 119、影响态度改变的因素有哪些？
- 120、语言的产生包含哪几个阶段？
- 121、语言的结构。
- 122、再造想象与创造想象有何区别？...
- 123、在人的一生中，能力发展的一般趋势如何？...
- 124、在学校环境中，如何发挥社交动机的积极作用？...
- 125、增进幸福的策略有哪些？

126. **詹姆斯-兰格理论的基本思想是什么？...**

127. **注意的特点及其外部表现**

128. **注意的种类。**

1. **布迪厄怎样论述场域的特点？如何借鉴布迪厄的观点开展社会学研究？**

答案：首先，场域对影响社会行动者及其实践的外在力量有自主的形塑机制。其次，场域表现为不同类别或不同形式，各种场域都是在特定的社会结构或阶级结构中存在的，都具有某种特殊的利益要求和政治作用。再次，场域都是关系的系统，而这些关系系统又独立于这些关系所确定的人群，具有客观性。根据布迪厄的这些论述，开展社会学研究时，应当把研究对象放到场域关系中考察，既要重视场域环境对行动者的形塑机制，也要考虑场域包含的利益矛盾和权力斗争。

2. **产生深觉知的线索有哪些？**

答：深度知觉涉及三维空间的知觉，即不仅能够知觉物体的高和宽，而且能够知觉物体的距离、深度和凸凹等。心理学家研究发现，人们对深度和距离的知觉主要来自肌肉线索和单眼线索。单眼线索包括：线条透视、相对大小、阴影、遮挡、纹理梯度。

3. **常见的心境障碍有哪几种？发展性辅导包括哪些内容？**

答：常见的心境障碍包括躁狂发作、抑郁发作等。

发展性辅导包括：学习辅导、生活辅导、人格发展辅导和职业生涯规划辅导。

4. **动机的理论。**

答案：(1) 驱力理论；(2) 诱因理论；(3) 认知理论。

5. **动机的认知理论有哪些？**

答案：(1) 动机归因理论；(2) 自我决定理论；(3) 自我效能感理论。(4) 成就目标理论。

6. **动机的种类。**

答案：根据动机的性质，人类的动机可分为生理性动机与社会性动机。生理性动机也称基本动机，它是为了维持生命的需要所必须满足的动机，以有机体、自身的生物学需要为基础。饥饿、渴、缺氧、疼痛、母性等动机都是生理性动机。社会性动机是以人的社会文化需要为基础的。人有认识的需要、学习的需要、成就的需要、权力的需要、社会交往的需要等，因此，产生了相应的兴趣、学习动机、成就动机、权力动机、交往动机等。

7. **动机强度越大，行为效果越好吗？用耶克斯---多的森定律来说明。**

答：是否动机越强，效果就越好呢？是否只有产生了强烈的动机，才能有上佳的行为表现呢？

根据心理学家耶克斯（R.M.Yerkes）与多德森（J.D.Dodson）经实验研究归纳出的耶克斯-多德森定律，动机强度与工作效率之间的关系不是一种线性关系，而是倒U形曲线。他们认为中等强度的动机最有利于任务的完成（见示图）。

事实上，只有当任务特别简单时，动机越强，行为表现会越好，但是当任务难度增加时的情况就不同了。动机的强度需要有一个适宜的水平，动机过强或者过弱都不利于任务表现。而当任务非常难时，动机水平低一些反而有利于行为表现。

8. **福柯怎样论述西方社会纪律机制的极度扩张？**

答案：一是纪律机制扩展为各种机构的普遍性运作方式；二是纪律功能不仅具有惩罚的消极功能，而且也具有对促进的积极功能；

三是纪律机制渗透到一切非制度化的社会层面，使社会在更为广泛的层面上得到对控制；四是纪律机制成为国家控制社会的基本手段或基本形式，监狱成为国家机器就是最有力的说明。

9. **格式塔心理学的心理学家提出的图形知觉组织原则有哪些？**

答：(1) 邻近原则：空间上比较接近的刺激物会被知觉为一个整体。

(2) 相似性原则：在大小、形状和颜色等属性上相似的刺激物会被知觉为一个整体

(3) 连续性原则：具有良好连续性几条线段会被知觉为一个整体。

(4) 闭合原则：指人们倾向于将图形知觉为一个连续的、完整的形状。

(5) 同域性原则：处于同一地带或区域的刺激物更容易被知觉为是一个整体。

10. **格式塔学派提出的知觉组织原则有哪些？**

答：(1) 邻近原则：空间上比较接近的刺激物会被知觉为一个整体。

(2) 相似性原则：在大小、形状和颜色等属性上相似的刺激物会被知觉为一个整体。(3) 连续性原则：具有良好连续性几条线段会被知觉为一个整体。(4) 闭合原则：指人们倾向于将图形知觉为一个连续的、完整的形状。(5) 同域性原则：处于同一地带或区域的刺激物更容易被知觉为是一个整体。

(5) 同域性原则：处于同一地带或区域的刺激物更容易被知觉为是一个整体。

11. **个别心理辅导的技术。**

答案：(1) 建立关系；(2) 积极关注；(3) 同理心；(4) 真诚可信。

12. **个体心理辅导中的会谈包括哪些？**

答案：(1) 收集资料式会谈；(2) 诊断与评估式会谈；(3) 指导与治疗式会谈。

13. **根据艾宾浩斯遗忘曲线，简述复习时应遵循策略。**

答：德国心理学家艾宾浩斯最早对遗忘现象进行了科学的研究，根据实验结果绘成了著名的遗忘曲线。从曲线可以看出，遗忘在识记后的最初阶段速度最快，以后逐步变慢，即艾宾浩斯遗忘曲线表明，人类的遗忘规律是先快后慢。

根据艾宾浩斯遗忘曲线，复习时应遵循的策略是：

(1) 及时复习。

(2) 复习形式应该多样化。

(3) 合理的分配复习时间。

14. **关于攻击性行为理论最具代表性的人物及其最具代表性的观点是什么？**

答：所谓攻击，实际上是人们根据行为者和行为本身的特性而对某些伤害性行为作出的一种判断。

攻击的理论：(1) 习性学观点。习性学是研究人和动物的生物学基础的科学，代表人物是康拉德·洛伦兹。他认为攻击是人和动物的本能，它同喂食、逃跑、生殖一起共同构成了人类和动物的四大本能系统。人和动物的攻击驱动力来自有机体内部，与外界刺激无关，随着个体的攻击能量在有机体内不断积累，他必须借助于适当的外部刺激周期性地释放。

(2) 挫折-攻击理论。20世纪30年代，多拉德等提出了挫折-攻击理论，认为人类的攻击行为不是来源于攻击本能，而是来源于挫折。20世纪60年代，博克维茨休整了挫折-攻击理论。他认为挫折并不直接导致攻击，它只是为攻击行为的实际发生创造了一种唤醒或准备状态。情绪唤醒是挫折与攻击之间的中介变量。

(3) 社会学习理论。班杜拉从研究儿童的攻击行为入手，引入认知中介过程讨论攻击行为的获得机制和发生过程，提出了攻击的社会学习理论。他认为儿童的攻击行为主要通过两种途径获得：一是直接学习，二是观察学习或模仿。儿童对攻击行为的观察或模仿学习由注意过程、记忆过程、动作复制过程、动机过程四个相互联系的子过程组成。

15. **哈贝马斯怎样论述公共领域原初形态的特征？**

答案：哈贝马斯认为古希腊广场型公共领域是公共领域的原初形态，它具有如下特征：一是公共领域同私人领域有明确界限；二是公共领域的活动形式是对话和交往，在话语沟通中发挥舆论的作用；三是公共领域涉及的公共事务主要是政治生活、军事活动和体育、武力竞技等，而生产劳动和经济活动则是以家庭为单位的私人领域里的事情。

16. **记忆的三个系统各有什么特点？它们之间有什么关系？**

答：(1) 记忆的三个系统

记忆的三个系统是感觉记忆、短期记忆和长时记忆。

① 感觉记忆

感觉记忆的编码形式主要依赖于信息的物理特征，可分为图像记忆与声像记忆。

特点：a、感觉记忆是对外界信息的直接编码，是外界刺激的真实模拟或副本，具有鲜明的形象性。b、感觉记忆以感觉痕迹的形式登记下来，保持时间非常短暂。c、感觉记忆的容量一般在9-20个字母或物体，甚至更多。d、在感觉器官中储存的信息经注意、编码后进入短时记忆，不被注意的则自动消退。

② 短时记忆

特点：a、短时记忆的编码方式有两种：听觉编码和视觉编码。在短时记忆的最初阶段存在视觉编码，之后才逐渐向听觉编码过渡。b、在短时记忆中，可以存贮的信息量是7±2个组块。c、短时记忆的信息提取，对短期记忆的检索是一个从头至尾的系列扫描。d、短时记忆的遗忘：主要是干扰信息引起的。复述可以防止短时记忆中的记忆由于受到无关刺激的干扰而发生遗忘。

③ 长时记忆

特点：a、长时记忆的编码就是把信息纳入已民用工业的知识框架。编码形式主要有：第一种，语义关系编码。第二种，以语言的特点为中介进行编码。第三种，进行主观组织。b、长时记忆的存储：保持时间长，可以是终生，记忆容量大，一般认为可以达到5万到10万个组块，甚至无限。长时记忆中信息的存储是一个动态的过程。信息的数量会随着时间的推移而下降，信息还会随着个人的知识和经验的不同，发生记忆扭曲，使得内容更简约、更完整和更突出。c、长时记忆的信息提取有两种方式：再认和回忆。

(2) 它们之间的关系：

① 感觉记忆是当感觉刺激停止后头脑中仍能保持瞬间映象的记忆。感觉记忆是记忆系统的第一站，是记忆系统在外界信息进行进一步加工前的暂时登记。

② 短时记忆是信息保持在一分钟左右的记忆，是感觉记忆和长时记忆的中间过渡。

③ 长时记忆是存储在一分钟以上，甚至是终生的记忆，从理论上说长时记忆可以是永久存在的。

这三者之间，从外界的信息首先到达感觉记忆，如果被注意

则进入短期记忆,并有可能转入长时记忆,也有可能被遗忘,为了分析存入短时记忆的信息,也可能会调出储存在长时记忆中的知识。

#### 17、简述编码特异性原则。

答:影响记忆提取的因素有很多,其中最重要的一点是加拿大认知心理学家塔尔文等人提出的编码特异性原则。该原则认为,什么样的信息得到存储取决于所知觉到的信息以及这些信息怎样被编码加工,而已存储的信息又决定了什么样的提取线索是有效的,可以通过它来提取已存储的信息。也就是说,当提取线索与编码时的情境相匹配时,提取的效果最好。提取线索分为外部线索和内部线索两种。外部线索包括刺激的特性以及学习时周围的环境等;内部线索包括学习时的精神状态、心境和情绪等。

#### 18、简述不同气质类型的主要心理特征及其在实践活动中的作用。

答:(一)胆汁质:直率、果断、热情、内心外露、心境变化剧烈、精力充沛、反应迅速、易激动。

(二)多血质:活泼好动、敏捷乐观、喜欢与人交往、注意力容易转移、兴趣易变更、轻率、浮躁。

(三)粘液质:安静、稳重、善于忍耐、脚踏实地、反应缓慢、情绪不外露、注意稳定但难于转移。学习婚前性行为。

(四)抑郁质:胆小、多愁、善于觉察他人不易觉察的细节、情绪体验深刻、孤僻、富于联想、多愁善感。作用:

(1)气质类型无好坏之分。

(2)气质类型不能决定一个人成就的高低。

(3)气质类型影响人的职业适应性。

#### 19、简述创造性思维的特征与过程。

答:"创造性思维的特征:新颖性、流畅性、灵活性、精致性。创造性思维的过程:准备阶段、酝酿阶段、顿悟阶段、验证阶段。"

#### 20、简述创造性思维与聚合思维、发散思维的关系。

答:聚合思维和发散思维都是创造性思维的组成部分,在创造性地解决问题时,既需要发散思维的天马行空,也需要聚合思维的一锤定音,有了聚合思维,人们才能够在众多的方案中选择最佳的解决方案,因此只有两者的结合才能结成创造成果。

#### 21、简述动机的特点及马斯洛的需要层次理论的基本观点。

答:动机的特点:动力性、指向性、隐蔽性、活动性、维持性。马斯洛的动机需要层次论认为动机归纳为五大类,即生理的需要,对食物、水分、空气等的需要等;安全的需要,它表现为人们要求稳定、安全、受到保护等;归属与爱的需要,一个人要求与其他人建立感情的联系,如结交朋友、追求爱情。尊重的需要,它包括自尊和希望受到别人的尊重,自尊需要的满足会使人相信自己的力量和价值;自我实现的需要,人们追求实现自己的能力或潜能,并使之完善化。马斯洛认为,这五种需要都是人的最基本的需要。这些需要是天生的、与生俱来的,他们构成了不同的等级,并成为激励和指引个体行为的力量。

#### 22、简述复述策略、精加工策略、组织策略和元认知策略的种类。

答:(1)复述策略①部分学习和整体学习②提问策略和尝试背诵

(2)精加工策略①划线法②笔记法③卡片法

(3)组织策略①列提纲②画关系图

(4)元认知策略①计划策略②监控策略③调节策略

#### 23、简述归因偏差的种类。

答:归因偏差就是不恰当的归因,会对人们今后的行为产生

负面的影响。归因的过程往往会产生偏差,有的偏差来自动机,有的偏差来自认知方式。

主要有以下几种归因偏差:

(1)基本归因错误

当人们解释他人行为时,会较少考虑情境作用,而高估个人品质的作用,这被人称为基本归因错误,也就是说更多地把他人的行为解释为内部原因。

(2)行动者—观察者效应

人们在看待自己和他人的行为时,着眼点是不同的,行动者经常把自己的情境归因于内部,而把失败的原因归因于外部,而观察者则会把他人的成功的情境归因于外部,把失败的情境归因于他本人,这就是行动者——观察者效应。

(3)自我服务的偏差

人们总是倾向于将肯定的结果归因于内部,而将否定的结果归因于外部,这就是自我服务偏见。

#### 24、简述马斯洛的需要层次理论的主要观点。

答:马斯洛的需要层次理论的主要观点是:

(1)马斯洛将人的需要从低向高分为五个层次:即生理、安全、社交、尊重、自我实现需要。

(2)马斯洛在需要层次基础上分析了需要层次之间的关系,最基本的生理和安全需要满足之后,高层次需要才依次出现和满足;不同年龄阶段,总有一种需要处在优势地位,成为主导需要,人的需要除受年龄因素影响之外,还与其所处的社会经济状况及教育普及程度有关。

(3)马斯洛特别强调自我实现需要的重要性及其实现途径。

#### 25、简述马斯洛需要层次理论的构成。

答案:马斯洛的动机需要层次论认为动机归纳为五大类,即生理的需要,对食物、水分、空气等的需要等;安全的需要,它表现为人们要求稳定、安全、受到保护等;归属与爱的需要,一个人要求与其他人建立感情的联系,如结交朋友、追求爱情。尊重的需要,它包括自尊和希望受到别人的尊重,自尊需要的满足会使人相信自己的力量和价值;自我实现的需要,人们追求实现自己的能力或潜能,并使之完善化。马斯洛认为,这五种需要都是人的最基本的需要。这些需要是天生的、与生俱来的,他们构成了不同的等级,并成为激励和指引个体行为的力量。

#### 26、简述亲社会行为发生的过程。

答:(1)知觉到需要。任何亲社会行为发生的第一步是注意到有事情发生并且判断是否需要帮助,如果需要很明确,人们就容易表现出助人行为。

(2)个人的责任。决定助人行为的第二步是个人责任判断。

(3)权衡成本和利益。

(4)决定如何给予帮助。这是决策过程的最后一步。

#### 27、简述侵犯行为的挫折—侵犯理论和社会学习理论。

答:本能论和生物学理论都认为侵犯行为是由内在原因引起的,挫折—侵犯理论不同,该理论认为挫折导致某种形式的攻击行为,当人们想要什么东西或想要做的事情遭到阻碍的时候,挫折就产生了。挫折的出现引起了人们的侵犯行为,但这个侵犯行为不一定直接指向挫折源,而是指向替代品。

侵犯社会学习理论的途径有强化和观察。

#### 28、简述情绪的成分。

答:情绪是一个多成份的复合心理现象。它是由主观体验、外部表现和生理唤醒等三种成份组成的。(3分)主观体验是个体对不同情绪状态的自我感受。每种情绪有不同的主观体验,它们代表了人的不同感受。即人们感受到的是快乐还是痛苦。(2分)情绪的外部表现,通常称之为表情,它是在情绪状态发生时身体各部分的动作量化形式,包括面部表情、姿态表情和语调表情。

(3分)生理唤醒是指情绪产生在一定的生理激活水平上,它涉及广泛的神经结构,神经系统的一定部位的激活,为情绪的发生和活动提供能量。(2分)

#### 29、简述情绪的成分与功能。

答:成分:主观体验、外部表现和生理唤醒。功能:

(1)情绪是适应生存的心理工具。(2)情绪是激励行为的动机。

(3)情绪是心理活动的组织者。(4)情绪是人际交流的手段

#### 30、简述情绪的二维度说的基本内容。

答:情绪最基本的维度有两个。一个维度是愉快不愉快,称之为情绪的效价。在效价维度上,由正到负,愉悦度依次降低,中间的某一点上无情绪感受。位于正效价那端、有愉悦感受的情绪称为积极情绪(正情绪),位于负效价那端、有不愉悦感受的情绪称为消极情绪(负情绪)。另一个维度是唤醒度,有低唤醒与高唤醒,它由弱到强。

#### 31、简述群体极化产生的原因。

答案:群体极化产生的原因有:一是责任分散是群体极化的一个重要原因。二是社会比较。人们希望他人能对自己做积极的评价,所以会采取更为极端的方式以与他人或社会的要求相一致,最终也造成了团体的决策趋于极端。三是说明性辩论。人们从他人那儿获得论点和信息,如果多数人支持这些论点,个体也会倾向于支持它;并且更多支持而不是反对的论点会出现,从而使得这种观点变得极端。四是文化价值观。倾向于对冒险性或者保守有较高的评价,群体的决策可能会受这样的文化价值观影响。

#### 32、简述人格的概念及其基本特征。

答:(1)人格是个体在对人、对己、对事反应时所显示出的特有模式,这个模式构成一个人思想、情感和行为的稳定而统一的心理品质。

(2)人格具有以下特征:

①独特性:“人心不同,各如其面”,这句俗语为人格独特性作了最好的解释。不现的遗传环境、生存及教育环境,形成了每个人各自独特的心理特点。

②稳定性:俗话说:“江山易改,秉性难移”。一个人的某种人格特点一旦形成,就相对稳定下来了,要想改变它,是较为困难的事情。这种稳定性表现在,人格特征在不同时空下表现出一致性的特点。

③统合性:人格心理学家卡尔·荣格说:“人体发展中的一项重要任务,就是在已存在的遗传差异的基础上,努力保持人格的整体性。”人格是由多种成分构成的一个有机整体,具有内在的一致性,受自我意识的调控。

④功能性:有一位先哲说过:“一个人的性格就是他的命运。”人格是一个人生活成败、喜怒哀恨的根源。人格决定一个人的生活方式,甚至有时会决定一个人的命运。

综上所述,人格是一个具有多重属性的系统。人格的独特性、稳定性、统合性与功能行构成了人格的本质特征。

#### 33、简述人格的特性。

答：自然性与社会性的统一；独特性与共同性的统一；稳定性与可变性的统一；独立性与整体性的统一。

#### 34、简述人格的自我调控系统的成分及其作用。

答案：自我调控系统是人格中的内控系统，它分为自我认知、自我体验、自我控制三个子系统。其作用是对人格的各种成分进行调控，保证人格的完整、统一与和谐。自我认知是对自己的洞察与理解，包括自我观察、自我评价。如果不能正确认识自己，会出现诸多问题。自我体验是伴随自我认识所产生的内心体验，是自我意识在情绪上的表现。当一个人对自己有积极评价时，就会产生自尊；当一个人对自己有消极评价时，就会自卑或内疚。自我控制是对自己行为的调节。它包括自我监控、自我激励。

#### 35、简述思维的特征和构成因素。

答：思维的特征：(1)间接性 (2)概括性  
构成因素：(1)概念——抽象的元素 (2)表象——形象的元素

#### 36、简述四种注意的品质。

答案：(1)注意的广度。(2)注意的稳定性。(3)注意的分配。(4)注意的转移。

#### 37、简述心理健康的意义。

答案：(一)心理健康是人类整体健康的一部分。(二)心理健康是影响身体健康的重要因素。(三)心理健康是个体实现良好社会适应的前提和保障。(四)心理健康是保障社会和谐安宁的重要条件。

#### 38、简述心理健康的意义和乐观的意义。

答：(一)心理健康是人类整体健康的一部分。  
(二)心理健康是影响身体健康的重要因素。  
(三)心理健康是个体实现良好社会适应的前提和保障。  
(四)心理健康是保障社会和谐安宁的重要条件。乐观的意义：  
(一)乐观有益于健康。  
(二)乐观与成年时期良好的学业成绩、职业适应和家庭生活密切相关。  
(三)乐观具有保护作用。

#### 39、简述心理学的功能。

心理学的主要功能表现在以下几方面

(1)描述和测量。每一种心理现象都具有质和量上的特点。心理学能对这些质和量的特点进行描述和测量，就能帮助人们理解和控制这些行为。

(2)解释和说明。心理学不仅描述和测量心理现象，而且还要找出心理现象产生的原因，并进行解释和说明。一般心理学从生理、心理、行为和社会文化等四个层面的整合来解释和说明心理现象发生和发展的特点。

(3)预测和控制。预测和控制是心理学功能最显著的表现，这依赖于测量工具和相关的理论。心理学家往往通过测量一个人的现在和过去，来预测他将做什么或怎么做。例如，如果知道一个学生的智力水平、学习动机的水平和学习策略，就可以预测他在学校学习的表现。同时还可以帮助他改进学习方法或提高学习水平等。

#### 40、简述心理学的功能。

答案：(1)描述和测量。(2)解释和说明。(3)预测和控制。

#### 41、简述心理学的任务。

答案：(1)揭示心理活动过程的规律。(2)研究心理的结构。(3)研究心理的脑机制。(4)研究心理现象的发生与发展。(5)研究心理与环境。

#### 42、简述心理学的研究方法。

答案：(1)观察法。(2)心理测量法。(3)实验法。(4)个案法。

#### 43、简述性格的结构及其主要表现。

答：性格是由许多特征所组成的复杂心理结构。由于每个人的性格特征组合及表现形式不同，因而形成了千差万别的性格根据一个人对现实的稳定态度与习惯化的行为方式以及在心理过程中所表现出来的特点分析，性格结构具有以下四个方面的基本特征(一)性格的态度特征

性格的态度特征是指人在对现实的稳定态度方面所表现出来的个别差异，它是性格特征中最重要的组成部分  
①对社会、集体、他人等的态度特征 ②对劳动、工作和学习的态度 ③对自己的态度

(二)性格的意志特征

性格的意志特征是指人在自觉调节自己行为的方式与控制水平、目标明确程度以及在处理紧急问题方面所表现出来的个别差异。性格的意志特征主要表现在以下三个方面：①对行为目的明确程度的意志特征。②对行为自觉控制的意志特征。③在紧急或困难情况下表现出的意志特征。④在长期工作或学习中表现出来的意志特征。(三)性格的情绪特征

性格的情绪特征是指人在情绪情感活动中经常表现出来的强度、稳定性、持久性以及主导心境等方面的特征  
①强度特征 ②稳定性特征 ③持久性特征 ④主导心境特征

(四)性格的理智特征

性格的理智特征是指人在感知、记忆和思维等认知活动过程中所表现出来的性格特征，又称为性格的认知特征

#### 44、简述遗忘发生的原因。

答：(1)编码和提取失败。很多时候，发生遗忘的原因是信息编码的失败。也就是说，信息从来就没有存储在记忆库里。

(2)消退说。消退说认为，遗忘是记忆痕迹得不到强化而逐渐减弱的结果。

(3)干扰说。干扰理论认为，如何看待婚前性行为。遗忘是因为在学习和回忆之间受到其他刺激的干扰所致。

(4)压抑说。压抑说认为，遗忘是由于情绪或动机的压抑作用引起的。

#### 45、简述意识的含义并列举意识的几种不同状态。

答案：从心理内容上讲，意识就是指个体所拥有的对现实生活的知觉体验，其中既包括可以用言语表达出来的，也包括难以用言语表述清楚，但是却是能够让人亲身体会到的。一般来说，可以从以下几个角度理解意识的概念：第一，意识是一种觉知。第二，意识是一种高级的心理机能。第三，意识是一种心理状态。意识的不同状态有：睡眠、梦、催眠和白日梦。

#### 46、简述意识的作用。

答案：意识的作用主要体现在以下几个方面：一是意识对人所觉察的和注意的范围进行限制，从而减少刺激输入的流量；二是意识使人们依据知觉的组织规律，把连续不断的经验划分为客体和

事件；三是意识使人们能利用过去的记忆对现时输入信息作出最佳的判断和行为；四是意识的能动性使人们可以有限度地超越外部的信息内容，在其范围之外建构它们的意识内容。意识也有局限性。如在大多数条件下，外部世界仍限制着意识经验的内容范围，意识很难在同一时间内容纳过多的东西等等。

#### 47、简述影响人格形成的因素。

答案：影响人格形成的因素包括生物遗传因素、家庭环境因素、早期童年经验、学校教育经验、社会文化因素等。

#### 48、简述影响态度改变的因素。

答：(1)宣传说服者特征。宣传说服者的可信度和吸引力等是影响人们态度转变的主要变量。

(2)信息特征。信息本身的内容和组织对于态度的转变也有重要影响。

(3)渠道特征。宣传说服有许多渠道，其中包括个体间说服和通过大众传播媒介的宣传说服。

(4)信息接收者特征。它包括信息接收者的智力水平、原有态度和认知需要等都对态度改变有影响。

#### 49、简述有关能力或智力的主要理论(代表人物和主要观点)。

答：智力是一个复杂的概念，涉及整个的开放性动态心理系统，具有复杂的结构。分析智力的结构，对于深入理解智力的本质，合理地设计度量智力的工具，科学地拟定智力培养计划，都有重要意义。自20世纪初，心理学家从各种不同的角度对人的智力提出假设，进行了广泛的研究，形成了不同的理论。下面介绍几种主要的理论。

(1)因素说

①独立因素说

独立因素说的代表人物是美国心理学家桑代克。

桑代克认为人的能力是有许多独立的成分或因素构成的，如抽象力、适应力。根据这种学说，不同能力和不同因素是彼此没有关系的，能力的发展只是单个能力的独立的发展。

②二因素说

二因素说的代表人物是英国心理学家和统计学家斯皮尔曼(C. Spearman)。

1927年英国斯皮尔曼根据人们完成智力作业时成绩的相关程度，提出能力由两种因素组成：一种是普通能力或普遍因素，简称G因素，它是人的基本潜能(能量)，是决定一个人能力高低的主要因素。正是由于这种因素，人们在完成不同智力作业时的成绩才会出现某种正相关。另一种是特殊能力或特殊因素，简称S因素，它是保证人们完成某些特定的作业或活动所必需的。由于这些因素起作用，人们的作业成绩才没有完全的相关。许多特殊因素与某种普遍因素结合在一起，就组成人的智力。人们在完成任何一种作业时，都有G和S两种因素参加。

③智力多元理论

智力多元理论是由美国心理学家加德纳提出的。

加德纳认为，智力内涵是多元的，由7种相对独立的智力成分所构成。每种智力都是一个单独的功能系统，这些系统可以相互作用，产生外显的智力行为。

第一种，言语智力，包括阅读、写文章或小说及用于日常会话的能力。第二种，逻辑—数学智力，包括数学运算与逻辑思考的能力，比如做数学证明题及逻辑推理。第三种，空间智力，包括认识环境、辨别方向的能力，如查阅地图等。第四种，音乐智

力,包括对声音的辨别与韵律表达的能力。第五种,运动智力,包括支配肢体完成精密作业的能力,比如打篮球、跳舞等。第六种,社交智力,包括与人交往且能和睦相处的能力。第七种,自知智力,包括认识自己并选择自己生活方向的能力。

### (2) 三维结构模型

三维结构模型的代表人物是美国心理学家吉尔福特(J.P.Guilford)。

吉尔福特认为,智力可以区分为三个维度,即内容、操作和产品。这三个维度的各个成分可以组成一个三维结构模型。智力活动的内容包括听觉、视觉(所听到、看到的具体材料,如大小、形状、位置、颜色)、符号(字母、数字及其他符号)、语义(语言的意义概念)和行为(本人及别人的行为)。它们是智力活动的对象或材料。智力操作指智力活动的过程,它是由上述种种对象引起的,包括认知(理解、再认)、记忆(保持)、发散思维(寻找各种答案或思想)、聚合思维(寻找最好、最合适、最普通的答案)和评价(做出某种决定)。智力活动的产物是指运用上述智力操作所得到的结果。这些结果可以按单元计算(单元),可以分类处理(分类),也可以表现为关系、转换、系统和应用。由于三个维度的存在,人的智力可以在理论上区分为 $5 \times 5 \times 6 = 150$ 种(见下图)。

吉尔福特的三维智力结构模型同时考虑到智力活动的内容、过程和产品,这对推动智力测验工作起了重要的作用。1971年吉尔福特宣布,经过测验已经证明了三维智力模型中的近百种能力。这一成就对智力测验的理论与实践,无疑是巨大的鼓舞。

### (3) 智力的三元理论

智力的三元理论的代表人物是美国心理学家斯滕伯格。

斯滕伯格认为智力包括了三个部分:成分、情境和经验。

成分性智力指个体在问题情境中,运用知识分析资料,经由思考、判断、推理以达到解决问题的能力。这类智力由三个成分构成:元成分,如预先计划的能力、监督事情进行的能力或制定策略的能力;操作成分,这种能力可以使计划付诸实现;知识获取成分,即获取知识的技能。

情境智力是指有目的地适应环境、塑造环境和选择新环境的能力。一般来说,个体总是努力适应他所处的环境,力图在个体及其环境之间达到一种和谐。

经验智力体现为在两种截然不同的情境下解决问题的能力,即新异的或者常规的问题。在任务非常熟悉时,个体的最佳表现依赖于操作成分的自动执行,如阅读、驾车等;而在任务不熟悉时,良好的成绩依赖于元成分辅助推理和问题解决的方式。斯滕伯格认为,应对新异性的能力和自动化的能力是任务经验过程的两个紧密相连的方面。当个体初次遇到某个任务或某一情境时,应对新异性的能力就开始了,但对任务或情境多次实践后,自动化的能力就开始起作用了。在应对新异问题和自动化的过程中是最能测量智力的。

### 50、简述有关人格的主要理论(代表人物和主要观点)。

答:(1)人格特质理论;奥尔波特和卡特尔

(2)人格类型说;施特恩

(3)人格维度说;艾森克

他提出了两个基本的人格维度,即外倾--内倾,情绪稳定性

### 51、简述有关社会认知归因的主要理论(代表人物和主要观点)。

答:(1)海德的内外归因理论

海德是最早研究归因理论的学者,他认为人们都有一种理解

周围环境,预测和控制他人行为的需要,因此每个人都会主动寻找原因来解释人们的行为,即“人人都是朴素的心理学家”。海德认为对行为的归因可以大致分为两类:一是情境归因(外在归因),即判断个人行为的根本原因是来自外界力量,如个体的周围环境、他人的力量、外在的奖赏等。二是个人倾向归因(内在归因),即判断行为的根本原因是个体本身的特质,如个体的人格、品质、动机、能力和态度等因素。但是任何时候都有外部的原因,也有内部的原因,总是一方占主动起主要作用。

### (2) 凯利的三度归因

凯利的三度理论是继相应推断理论之后,对海德归因理论的又一次扩充和发展。凯利认为,人们在归因的过程中总是涉及三个方面的因素:(1)客观刺激物(存在);(2)行动者(人);(3)情境条件。这三个方面构成一个归因框架,所以称为三度理论。这三个因素中任何一个因素的归因都取决于行为的下列三个变量。

①区别性。针对客观刺激物,即行动者是否对同类其他刺激做出相同的反应。

②一致性。针对人,即其他人对同一刺激是否也做出与行动者相同的反应。

③一贯性。针对情境,即行动者是否在任何情境和任何时候对同一刺激作出相同的反应。

凯利对归因理论的重要贡献在于,他提出了一个归因过程的严密的逻辑分析模式,对人们的归因过程作了比较细致、合理的分析和解释。这一模式假定人们以理性和逻辑的方式来原因归因,人们会首先观察他人的行为线索,然后对他人的行为原因做出一个逻辑推理。但是,三度理论过分强调归因的逻辑性,而使之成为一个理想化的模式,脱离了普通人归因活动的实际。其实,普通人都是根据自己的需要、期望对行为结果迅速地做出归因,而并不像统计学家那样对信息资料进行繁杂的分析。人们在对他人的行为形成判断时,并不一定总会保持理性和逻辑性,有时候人们还会曲解信息,以满足自己高度的自尊需求。

### (3) 韦纳的成败归因理论

韦纳认为,对于成功和失败归因可能有很多种,但都可以把他们归为内—外在、稳定—不稳定四个范畴中。他认为对于成功与失败的归因应包括两个维度:(1)观察者必须决定成败是由于内在的因素还是外在的因素;(2)观察者还必须决定成败是经常发生的(即稳定)还是偶然发生的(即不稳定)。通过这两个维度才能作出总结性的归因。这两个维度是相互关联的。韦纳认为,稳定的内在因素是指个人的能力,稳定的外在因素是指任务的难度,不稳定的内在因素是指个人的努力,不稳定的外在因素是指个人的运气。

韦伯认为,能力、努力、运气和任务难度是一个人评价工作成败的主要因素。追求成功的人往往会对成功和失败做内部归因,成功是因为自己的能力和付出的努力,而失败则是因为自己不够努力,认为只要努力就不会失败。而避免失败的人通常会把成功归因于外部,如运气好、任务简单等,而是把失败的归结于自己,认为是因为自己能力差才导致失败。为了避免失败的人往往会把对成功归结于无法控制的外部因素,而把失败作自我归因,他们往往会处于退让的姿态。成就归因理论强调自我努力,强调努力会给人带来自信。

### 52、简述语言的基本特征与功能。

答案:语言的基本特征:语言的结构性、语言的产生性、语言的

意义性、语言的社会性。语言的功能:保存和传授社会历史经验的功能;交流和表达的功能;思维功能。

### 53、简述语言和思维的关系。

答:语言是交流的工具,同时也是人们思维的工具。语言与思维有着十分密切的关系。一方面,语言依赖思维。语言不是空洞的声音,而是具有一定意义的心理现象,语言的意义主要来自于思维。

另一方面,思维需要通过语言来表征。学习语言的过程,就是学会用词语和句子来表征客观事物的过程。掌握了语言这一有力工具,客观事物及其相互联系就可以用一种更为经济的符号来表示。

### 54、简述注意的特点及其外部表现。

答:注意的两个特点是指向性和集中性。注意是一种内部心理状态,可以通过人的外部行为表现出来。

(1)适应性运动;

(2)生理变化;

(3)元关动作停止。

注意作为一种内部心理状态,它和外部行为表现之间,并不总是一一对应的。

### 55、简述自我概念的内容。

答:自我概念:一个人对自己的身体状况、行为特点、人格特征、社会角色、社会关系和思想观念诸多方面的看法和观念的总和。

(1)物质自我、社会自我和精神自我。

(2)现实自我和假定自我。假定自我又分四类:可达到的自我;理想自我;应该成为的自我;不想成为的自我。

### 56、简要分析错觉产生的原因。

答:错觉是在一定条件下个体对客观事物歪曲的知觉。错觉的产生既有客观原因,也有主观的原因。

客观上,错觉的产生大都是由于知觉对象所处的客观环境有了某种变化导致的。有的是对象结构发生了某种变化,如垂直水平错觉;有的是对象所处背景发生了变化,如月亮错觉。知觉对象发生了变化,但人们仍以原来的知觉模式进行感知,这就是导致错觉产生的客观原因。

主观上,错觉的产生可能与个体过去的经验、动机、预期和认知方式等因素有关。人们对当前事物的感知总是要受到过去经验的影响,错觉的产生也有一部分来自这种影响。比如,人们在知觉三维空间物体的大小时,总是把距离估计在内,这是保持物体大小恒常性的重要条件。当人们把知觉三维世界的这一特点用于知觉平面物体时,就会引起错觉现象。以潘佐错觉为例,由于两条相交直线提供了线条透视,夹在它们中间的两条横线在深度上被分开了,上方的线条应该比下方的线段远些。按照知觉恒常性的原理,人们在知觉物体大小时估计了物体的距离,因而把看起来离得更远的线段知觉得更长一些。而画面上的两条线段实际上相等,它们在视网膜上的投影也相等。

### 57、简要分析社会助长和社会惰化发生的原因。

答:扎京克提出的社会驱动理论很好地解决了社会助长作用之谜,理论指出:他人在场能够增加个体的唤起水平,而唤起能够增强个体做出“优势反应”的可能性。社会助长的驱动理论也可以部分解释球队的主场效应,他人在场之所以能引起人们的唤起,是因为人们认为在场的其他人会对自己做出评价。

关于社会惰化产生的原因,一种解释是个体认为他们对群体的贡献无法被识别,他们的成绩不会受到单独的评价(这与社会助长正好相反)这就提示人们在考察群体绩效时不能忽略对个体

绩效的考察，真正做到“按劳分配”。

#### 58、简要说明情绪的功能。

答案：情绪对于人类的生存与发展具有重要作用，其功能主要表现在四个方面：一是适应功能。情绪是进行社会适应的一种重要手段，人们根据别人的情绪采取适当的行为，进行社会交往。二是动机功能。情绪与动机的关系十分密切，主要体现在两个方面。首先，情绪能够激发和引导行为。其次，情绪能够直接反映个体内在动机的强度与方向，所以，情绪也被视为动机的指标。三是调控功能。情绪对于人们的认知过程既有积极作用，也有消极作用。大量研究表明：愉快的情绪会使人更有效率地学习和解决问题，也能激发出更富有创造力的想法。消极情绪，如恐惧、悲哀、愤怒等会通过缩小认知范围，干扰或抑制认知功能。四是信号功能。在社会交往中，人们的心理可以通过表情表现。表情是情绪的外部表现，具有信号传递作用，属于一种非言语性交际方式。人们可以凭借一定的表情来传递情绪信息和思想愿望。

#### 59、简要说明情绪的功能以及三种经典情绪理论的代表人物和主要观点。

答：（1）情绪的功能：①适应功能；②动机功能；③调控功能；④信号功能。

（2）三种经典情绪理论的主要观点：①詹姆斯——兰格理论，主要观点：提出了观点相近的情绪理论，他们强调情绪是植物神经系统活动的产物。他指出情绪就是对身体变化的知觉。

②坎农——巴德理论，主要观点：提出有机体的生理变化和情绪体验是同时发生的，因此，情绪是大脑皮质和植物性神经系统共同激活的结果。

③沙赫特——辛格理论，主要观点：他认为情绪状态是认知过程（期望）、生理状态和环境因素在大脑中整合的结果。

#### 60、简要说明什么是问题解决的手段-目的分析，包括哪些基本步骤。

答案：手段-目的分析就是将需要达到的问题的目标状态分成若干子目标，通过实现一系列子目标最终达到总目标。基本步骤包括：（1）确定事件当前状态和目标状态间的差距，并找到能够缩小差距的步骤；

（2）如果不能直接达到最终目标，就尝试找到子目标；

（3）寻找达到子目标的方法，实现子目标；

（4）尝试新的子目标。如此循环往复，直至问题解决。

#### 61、结合精神分析理论解释梦的产生原因。

答：弗洛伊德和荣格认为，梦是压抑的无意识的一种表现方式，它们以改变的形式出现在意识中，所表现出来的冲动和愿望是性本能和攻击本能的异化形式，因为在清醒状态下，意识的大门是紧紧封锁的，只有在睡眠的时候，意识的警惕稍有放松，这些无意识的冲动和欲望才能趁机在梦中改头换面地表达自己，这就是梦境产生的原因。

#### 62、解释梦的功能的代表性观点有哪些？

答案：（1）精神分析的观点。梦是潜意识过程的显现；（2）生理学的观点。梦是个体对脑的随机神经活动的主观体验；（3）认知的观点。梦是个体的知觉和行为经验加以重新整合，使之转化为可意识的知识。

#### 63、举例说明错觉产生的原因。

答：错觉的产生既有客观原因，也有主观的原因。（1）客观上，错觉的产生大都是知觉对象所处的客观环境有了某种变化导致的。有的是对象结构发生了某种变化，如垂直水平错觉，有的是对象所处背景发生了变化，如月亮错觉。（2）主观上，错觉的产生可能与个体过去的经验、动机、预期和认知方式等因素有关。比如，人们在知觉三维空间物体的大小时，总是把距离估计在内。当人们把知觉三维世界的这一特点用于知觉平面物体时，就会引起错觉现象，潘佐错觉就是这样产生的。

#### 64、举例说明动机与行为、工作效率的关系。

答：动机与工作效率的关系主要表现在动机强度与工作效率的关系上。人们倾向于认为动机强度越高对行为的影响越大，工作效率也越高；反之，动机强度越低则工作效率越低。但事实并非如此。心理学研究表明，动机强度与工作效率之间的关系不是一种线性关系，而是倒U形曲线关系。中等强度的动机最有利于任务的完成，也就是说，动机强度处于中等水平时，工作效率最高，一旦动机强度超过了这个水平，对行为反而会产生一定的阻碍作用。动机不足或过分强烈，都会使工作效率下降。动机的最佳水平随任务性质的不同而不同。

#### 65、举例说明心理学的功能。

答案：根据例子分别阐述心理学的功能一是认识内外世界；二是调控行为；三是预测未来；四是改善和提升生活质量。（结合实例每说明一个功能恰当，给）。

#### 66、举例说明意识的几种主要的状态。

答：（1）睡眠：个体的肌肉是放松的，很多器官也暂时休息，个体意识已经不再像白天那样清晰。

（2）梦：梦是睡眠期间某一阶段意识状态下所产生的一种自发性心理活动。

（3）催眠：对催眠的一个广义界定是一些对暗示有特殊反应能力的人在知觉、记忆、机动和自我控制方面发生的一种知觉状态。

（4）白日梦：是指日常生活中发生经常发生的一些现象。

#### 67、举例说明注意的几种类型及其特征。

答：根据是否有目的和意识努力的程度，可将注意分成不随意注意（无意注意）、随意注意（有意注意）和随意后注意三种：

（1）不随意注意：又称无意注意，是指事先无预定目的、也不需要意志努力的注意。

这种注意易使人分心，其好处在于不费力，不会引起疲倦。

（2）随意注意：又称有意注意，是指有预定目的、并需意志努力的注意。

这种注意易使人疲劳。其好处是符合我们的目的；其缺点是很费劲，容易疲倦，又容易受意外刺激的干扰。

（3）随意后注意：又称有意后注意，是指有自觉目的、但无意志努力就能维持的注意。

#### 68、举例说明注意的种类及特征。

答：（1）不随意注意，是指没有预定目的，也不需要意志努力的注意，是注意的一种初级表现形式。不随意注意是一种被动的注意，缺乏预定的目的，容易受客观刺激物特点的影响，单凭这种注意是不可能进行系统学习和艰苦工作的。所以只有把不随意注意和随意注意结合起来，才能发展注意能力，提高工作效率。（2）随意注意，又称有意注意，是指有预定目的，需要一定意志努力

的注意。它是注意的一种高级形式，是一种积极、主动的形式。是在不随意注意的基础上发展起来的，是人类所特有的心理现象。—（3）随意后注意，是注意的一种特殊形式。是指有自觉目的但不需要意志努力的注意。在特征上，同时具有不随意注意和随意注意的某些特征，是既有自觉目的、明确的目的，又不需要意志努力的注意。随意后注意是一种高级类型的注意，具有高度的稳定性，是人类从事创造性活动的必要条件。培养随意后注意关键在于发展对活动本身的直接兴趣。

#### 69、决策中常见的两种心理效应是什么？该如何看待？

答：（1）决策中常见的两种心理效应是：框架效应和损失规避。

（2）如何看待：①框架效应是问题情境的表述方式影响了人们的决策过程。就好比从不同的角度看同一事物，看的角度不同，结果会不现。②损失规避：是人们不愿意承受“失去”，因此就会有意无意地尽量避免“失去”。心理学家揭示这种策略存在的目的，是为了提醒人们在做出决策时要尽可能不偏不倚地收集信息，从而避免由决策偏差带来的不必要的后果。

#### 70、乐观的意义。

答案：（1）乐观有益于健康；（2）乐观与成年时期良好的学业成绩、职业适应和家庭生活密切相关；（3）乐观具有保护作用。

#### 71、列举几种常见的不同意识状态，并简要说明意识的作用。

答：意识状态包括：（1）睡眠与梦。（2）催眠。（3）白日梦和幻想。（4）特殊药物下的意识状态。

意识的作用：（1）意识对人所察觉的核心注意的范围进行限制，从而减少刺激输入流量。（2）意识使人们根据知觉的组织规律，把连续不断的经验划分为客体 and 事件。（3）意识使人们能利用过去的记忆兑现时输入的信息作出最佳的判断和行为。（4）意识的能动性使人们可以有限度地超越外部的信息内容，在其范围之外建构他们的意识内容。

#### 72、能力的差异主要表现在哪些方面？

答：人与人之间在能力上存在着明显的差异；能力的差异主要表现在：

（1）能力的类型差异：指构成能力的各种因素存在质的差异。。

（2）能力发展水平的差异：指不同人的同种能力在量的方面存在差异。它表明人的同种能力发展水平有高低。

（3）能力表现早晚的差异三个方面：有的人在儿童时期就在某些方面显现出非凡的能力。有的人能力发展较晚，年龄很大时才达到较高的水平。

#### 73、能力的类型。

答案：根据不同的标准，可以把能力分为不同的类型。根据能力所表现的活动领域不同，可将能力分为一般能力和特殊能力；根据能力是否能够帮助人们创造出新事物，可将能力分为模仿能力和创造能力；根据能力的功能不同，可把能力分为认知能力、操作能力和社交能力。

#### 74、能力发展的一般趋势是什么？

答案：能力发展的一般趋势为：童年期和少年期能力发展迅速，能力中各种成分的发展达到顶峰的时间不同，流体智力和晶体智力的发展趋势不同，成年期能力发展最稳定。

#### 75、能力是如何分类的？

答案：一是根据能力所表现的活动领域不同，可以划分为一般能

力和特殊能力。二是根据能力是否能够帮助人们创造出新事物，可以划分为模仿能力和创造能力。三是根据能力的功能不同，可划分为认知能力、操作能力和社交能力。

**76、皮亚杰的认知发展观可以分为哪几个阶段？各有什么主要特征？**

**答：**皮亚杰将儿童从出生后到 15 岁的认知发展划分为四个有序但不连续的阶段：感知运动阶段、前运算阶段、具体运算阶段、形式运算阶段。

(1) 感知运动阶段（出生——2 岁左右）：在此阶段的初期即新生儿时期，婴儿所能做的只是为数不多的反射性动作。这一阶段的重要特征是婴儿理解了客体恒常性，即物体可以独立于他们的行为或知觉而存在或运动，一个物体即使当前感知不到，却仍然是继续存在的。

通过与周围环境的感觉运动接触，即通过他加以客体的行动和这些行动所产生的结果来认识世界。也就是说婴儿仅靠感觉和知觉动作的手段来适应外部环境。这一阶段的婴儿形成了动作模式的认知结构。

(2) 前运算阶段（2——7 岁）与感知运动阶段相比，前运算阶段儿童的智慧在质方面有了新的飞跃。儿童频繁地借助表象符号（语言符号与象征符号）来代替外界事物，重视外部活动，儿童开始从具体动作中摆脱出来，凭借象征格式在头脑里进行“表象性思维”，故这一阶段又称为表象思维阶段。在这一阶段儿童表现出中心化的特征，即注意力很容易被物体鲜明的知觉特征所吸引，不能同时考虑物体的两个特征，因为无法认识到质量守恒、数量守恒和守恒等。

(3) 具体运算阶段（7——12 岁）以儿童出现了内化了的、可逆的、有守恒前提的、有逻辑结构的动作为标志，儿童智力进入运算阶段，能利用具体的事物、物体或过程来进行思维或运算。这一阶段的主要特征：儿童能逻辑地思考事物，获得守恒的概念，思维具有可逆性，可以依据特性对物体进行分类，并按照一定的量度将物体按照次序排列。

(4) 形式运算阶段（12——15 岁）而当儿童智力进入形式运算阶段，思维不必从具体事物和过程开始，可以利用语言文字，在头脑中想象和思维，重建事物和过程来解决问题。这一阶段的主要特征：儿童认知发展趋于成熟的阶段，对抽象命题进行逻辑思维，开始关心假设、未来的和意识形态的问题。

**77、气质类型有哪些？**

**答案：**气质类型有胆汁质、多血质、黏液质和抑郁质四种。

**78、情绪的表达方式有哪几种方式？**

**答案：**情绪的表达方式主要有言语形式和非言语形式。非言语形式主要通过面部表情、姿态表情和语调表情等集中途径传递信息。

**79、情绪调节类型。**

**答案：**情绪调节可分为内部调节和外部调节，修正调节、维持调节和增强调节，原因调节和反应调节，良好调节和不良调节等类型。

**80、请简要列出情绪理论的主要代表人物及其最具代表性的观点。**

**答：**三种经典的情绪理论：(1) 詹姆斯—兰格理论。代表人物有詹姆斯和兰格。他们强调情绪是植物神经系统活动的产物，外界刺激引起身体的生理反应，而生理反应进一步导致情绪体验的产生。后人称他们的理论为情绪的外周理论。(2) 坎农—巴德理论。代表人物有坎农、巴德。该理论认为有机体的生理变化和情绪体

验是同时发生的，情绪感觉是大脑皮质和植物性神经系统共同激活的结果。(3) 认知评价理论。阿诺德的评定-兴奋学说。阿诺德认为，情绪的产生是大脑皮层和皮下组织协同活动的结果，你看婚前性行为的危害。大脑皮层的兴奋是情绪行为的最重要的条件。拉扎勒斯的认知-评价理论。拉扎勒斯认为情绪是人与环境相互作用的产物。具体来说，有三个层次的评价：初评价、次评价和再评价

**81、请简要列出人格理论学派的主要代表人物及其最具代表性的主要观点，以及人格测评的方法。**

**答：**(一) 精神分析理论。是提出最早、内容最完整而且影响最大的者当属弗洛伊德的精神分析理论。弗洛伊德是奥地利精神病医生及精神分析学家，是精神分析学派的创始人。他认为人格结构有三个组成部分：本我、自我和超我。

(二) 人格特质学说。精神分析学派是从个体行为背后的心理深处去探讨人格问题，而人格特质学说则是以观察可见的外显行为特质为基础所构建的人格理论，强调人格由哪些特质组成，人格特质与行为是什么样的关系等。主要代表人物是美国心理学家奥尔波特和卡特尔。奥尔波特把人格特质分为共同特质和个人特质两类，又将个人特质分为首要特质、中心特质和次要特质三个层次。卡特尔提出了 16 种相互独立的根源特质。

(三) 人本主义理论。人本主义心理学兴起于 20 世纪 50 年代至 60 年代的美国，其代表人物主要有马斯洛和罗杰斯。人本主义和其他学派最大的不同是特别关注人的尊严和价值，强调人的成长和发展，提倡以人为中心、培养完整的人，并相信任何人都有自我实现的潜能，能够朝着正面和建设性的方向发展。

(四) 积极心理学的观点。积极心理学是心理学界正在兴起的一个新的研究取向，以美国心理学家塞利格曼和奇克森特米哈伊 2000 年 1 月出版的《积极心理学导论》为其初步形成的标志。积极心理学的研究对象是平均水平的普通人，它要求心理学家用一种更加开放的、欣赏性的眼光去看待人类的潜能、动机和能力等。积极心理学的人格理论主张主要有以下三个突出的观点：提倡研究积极的人格特质；强调人格形成过程中各因素的交互作用；强调人的能力及潜力在人格形成过程中的作用。人格测量的方法

(1) 自陈式量表测验。

(2) 投射测验。主题统觉测验和罗夏墨迹测验。(3) 情境测验。情境教育测验，情境压力测验。(4) 自我概念测验。形容词列表法，Q 分类法。

**82、请简要列出智力理论的主要代表人物及其最具代表性的观点。**

**答：**(1) 斯皮尔曼的二因素学说。英国心理学家斯皮尔曼认为人的智力可以分为两种因素：一般因素和特殊因素。斯皮尔曼认为，各种特殊因素与一般因素结合在一起就构成了人的智力。(2) 吉尔福特的智力三维结构模型。美国心理学家吉尔福特把智力看成是多种成分的复杂结构，提出了智力三维结构模型。他认为，智力应从操作、内容和产物三个维度去考虑。(3) 加德纳的多元智力理论。美国哈佛大学加德纳提出了关于智力及其性质和结构的新理论-多元智力理论。他指出，多元智力框架中相对独立地存在着七种智力，分别是言语-语言智力、音乐-节奏智力、逻辑-数理智力、视觉-空间智力、身体-动作智力、自知-自省智力和交往-交流智力，在其后来的研究中，他又提出了第八种智力，即自然探索智力。

(4) 沙洛维与梅耶的情绪智力理论。特们认为情绪智力可定义为

四个主要成分：准确和适当地知觉、评价和表达情感的能力，运用情感、促进思考的能力，理解和分析情感信息、有效地运用情感知识的能力，调节情绪以促进情感和智力发展的能力

**83、人格测量的方法有哪些？各有哪些特点与不足？**

**答：**方法：测验法、投射法、情境测验

(1) 测验法特点：题目数固定，题目内容具体而清楚，因此施测简单，记分方便。

不足：因编制时缺乏客观指标，不容易保证有效性；而且测验内容多属于情绪态度等方面的问题，每个人对同一问题常常会因时控的改变而选择不同的答案，另外，使用这种方法时，还难免出现反应的偏向。

(2) 投射法特点：弹性大，可在不限制被试的状况下，任其随意反应。

不足：①评分缺乏客观标准，对测验的结果难以进行解释。

②这种测验对特定行为不能提供较好的预测。

③由于投射测验适于个别施测，因而它需要花费大量的时间。

(3) 情境测验

**84、人格测评的主要方法。**

**答案：**人格测评的主要方法包括自陈式量表测验、投射测验、情境测验和自我概念测验等，这些测验能够比较客观地对个体的人格特点进行评定而不受评定者主观因素的影响。

**85、人格理论有哪些。**

**答案：**人格理论主要有精神分析理论、人格特质学说、人本主义理论及积极心理学的观点。

**86、人格有哪些特性？狭义的人格结构主要由哪些成分组成？**

人格具有自然性与社会性的统一、独特性与共同性的统一、稳定性与可变性的统一、独立性与整体性的统一等特性。

狭义的人格结构由气质、性格、认知风格和自我调控等心理现象构成。

**87、认知风格的类型。**

**答案：**认知风格主要表现在场独立型—场依存型、冲动型—沉思型和同时性加工—继时性加工等几种类型。

**88、如何理解能力的个体差异？**

**答：**能力是人们成功地完成某种活动所必需的个性心理特征。也就是说能力实际上是指个人从事相应活动的的能力。每个人在能力方面都有其自己的强项和弱项，这使得每一个人在从事某项工作或活动中，既有其有利的一面，又有其不利的一面。

能力的个体差异主要表现在以下四方面：

(1) 能力发展的水平差异；

(2) 能力表现早晚的差异；

(3) 能力结构的差异；

(4) 能力的性别差异。

**89、如何理解语言和思维的关系？**

**答案：**语言是交流的工具，同时也是人们思维的工具。语言与思维有着十分密切的关系。一方面，语言依赖思维。语言不是空洞的声音，而是具有一定意义的心理现象，语言的意义主要来自于思维。另一方面，思维需要通过语言来表征。儿童学习语言的过程，就是学会用词语和句子来表征客观事物的过程。掌握对语言这一有力工具，客观事物及其相互联系就可以用一种更为经济的符号来表示。

### 90、如何提高学生的自我效能感？

答案：一是让学生经常体验成功。学生亲身经历的成功和失败对他们自我效能感的影响最大。成功的经验会提高人们的自我效能感，多次失败会降低人们的自我效能感。二是树立学习榜样。观察学习对于自我效能感的形成也有重要的影响。一个学生看到与自己水平差不多的同学解决了一道难题，会认为自己经过努力也可完成同样的任务，从而增强自我效能感。三是要设立短期、具体而富有挑战性的目标。研究表明目标应是短期的、具体的，下一次或下一周的要比六星期后或半学期的目标更能增强自我效能感及内在动机。四是创造宽松、和谐的教学环境。在教学中，教师要相信学生，关心爱护学生，平等地对待学生。当学生在学习中遇到困难时，教师不应粗暴训斥，也不要包办代替，而要耐心启发，循循诱导。五是培养学生进行积极的自我强化。进行自我强化首先需要建立自己的行为标准，然后根据设立的标准来评价、检查自己的行为及效果。当达到自己的标准或目标时，个体就会体验到自己的能力，从而产生或增强自我效能感。

### 91、什么是表象？表象在思维中有哪些作用？

答：表象：事物不在主体面前呈现时，大脑中出现的关于某事物的形象。表象是在视、嗅、触、味等感觉的基础上形成的。表象的作用

(1) 表象能够促进问题解决和决策。

(2) 表象为概念的形成提供了感性基础，并有利于对事物进行概括的认识。

### 92、什么是沉浸体验？哪些活动中容易出现沉浸体验？

答：沉浸是由心理学家奇克森特米哈伊提出的用来描述人的高度投入状态的概念。他指出当人们从事一种可控而富有挑战性的生活，而且这种活动需要一定的技能并受内部动机驱动时，就会产生沉浸体验。

### 93、什么是动机？动机和需要、诱因怎样的关系？

答：(1) 动机是引起和维持个体活动，并使活动朝向某一目标的内动力。

(2) 动机的产生受内在需要和外诱因的共同影响。

需要是有机体内生理与心理的不平衡状态，它是有机体活动的动力和源泉。

动机产生的根本原因是需要。当需要得不到满足时，有机体内会产生一种叫做内驱力的刺激，内驱力使机体处于紧张状态，促使机体释放出一定的能量或产生一定的冲动，作出行为反应，反应的最终结果使需要得到满足。

诱因是指激起有机体的定向行为、并能满足某种需要的外部条件或刺激物。

在某些情况下，即使有机体没有特别强烈的内在需要，外在诱因也可能成为动机产生的条件。在一般情况下，诱因作为一种外在刺激物，能够吸引有机体的活动方向，有助于他寻求需要的满足，但在有些情况下，即使有机体没有特别强烈的内在需要，外在诱因也可能成为动机产生的一个条件。

在动机中，需要与诱因是紧密相连的，需要比较内在、隐蔽，是支配人们行动的内部原因。诱因是与需要相联系的外界刺激物，它吸引有机体的朝向性活动，并使需要有可能得到满足。所以，需要推动人们去活动，并使活动朝向外界的诱因，从而使活动具有目的性和方向性，当人们的需要得到满足后，诱因的吸引力降

低，动机的强度也随之减弱或消失。

### 94、什么是动机？它具有哪些特点？

动机是由目标或对象引导、激发和维持个体活动的内在心理过程或内部动力。也就是说，动机是由一定的目标引导和激发的、产生原动力推动个体的行为。(5分)

动机的特点：(1) 动力性。(1分)(2) 指向性。(1分)(3) 隐蔽性。(1分)(4) 活动性。(1分)(5) 维持性。(1分)

### 95、什么是手段-目的分析？包括哪些步骤？

答案：手段-目的分析就是将需要达到的问题的目标状态分成若干子目标，通过实现一系列子目标最终达到总目标。基本步骤包括：一是确定事件当前状态和目标状态间的差距，并找到能够缩小差距的步骤；二是如果不能直接达到最终目标，就尝试找到子目标；三是寻找达到子目标的方法，实现子目标；四是尝试新的子目标，如此循环往复，直至问题解决。

### 96、什么是问题解决的手段-目的分析，包括哪些步骤？

答：手段-目的分析就是将需要达到的问题的目标状态分成若干子目标，通过实现一系列子目标最终达到总目标。基本步骤包括：(1) 确定事件当前状态和目标状态间的差距，并找到能够缩小差距的步骤；(2) 如果不能直接达到最终目标，就尝试找到子目标；(3) 寻找达到子目标的方法，实现子目标；(4) 尝试新的子目标。如此循环往复，直至问题解决。

### 97、什么是性格的意志特征，其主要表现在哪些方面？

答：性格的意志特征是指个体在调节自己行为方式的过程中所表现出来的个人特点。独立、果断、勇敢、坚韧等属于性格的意志特征。性格的意志特征主要表现在：第一、对行为目的明确程度的意志特征；第二、对行为自觉控制的意志特征；第三、在长期工作或学习中表现出来的意志特征；第四、在紧急或困难情况下表现出的意志特征。性格的情绪特征是指一个人在情绪活动中经常表现出来的强度、稳定性、持久性以及主导心境方面的特征。乐观开朗等属于性格的情绪特征。

### 98、什么是知觉的恒常性？常见的恒常性有哪些？

答案：知觉恒常性是指当知觉的客观条件在一定范围内改变时，我们的知觉映像保持相当程度上却保持稳定的特点。常见的知觉恒常性包括：大小恒常性，形状恒常性和颜色恒常性。

### 99、什么是自我？自我的构成成分有哪些？

答：(1) 自我又称自我意识，是对自己存在的觉察，对自己所有身心状况的认识，其中包括生理状况、社会地位、动机、情绪状态、能力以及其他许多方面。

(2) 自我的构成成分有：

- ①主我与客我；
- ②个人自我与社会自我；
- ③镜中自我；
- ④理想自我与现实自我。

### 100、使用智力测验时应注意哪些问题？

答案：一是智力是动态过程，不能贴标签；二是智力有多种成分，人的能力是多方面的，只给出单一智商值结果的测验可能不太恰当；三是注意智力测验的文化适用性；四是多因素影响智力测验结果，如健康、环境氛围等。

### 101、睡眠分为哪些阶段？

答案：根据对脑电图和其他指标的分析，可以及那个人的睡眠划

分为四个阶段。第一阶段(约10分钟)：混合的、频率较低和波幅较低的脑电波。第二阶段(约20分钟)：偶尔会出现被称为“睡眠锭”的脑电波，它是一种短暂爆发的频率高、波幅大的脑电波。此阶段个体很难被唤醒。第三阶段(约40分钟)：脑电波的频率继续降低，波幅变大。第四阶段：这是个体进入深度睡眠、睡眠者很难被唤醒。个体的肌肉进一步放松，身体功能的各项指标变慢。个体可能出现梦游、梦呓、尿床。

### 102、说明动机与行为、工作效率的关系。

答案：动机与行为的关系是十分复杂的。同一种行为可能有不同的动机，即各种不同的动机通过同一种行为表现出来；不同的活动也可能有同一种或相似的动机。在活动动机与效果的关系上，情况也非常复杂。一般来说，良好的动机应产生良好的行为效果；反之，不良的动机则会产生不良的行为效果，这就是动机与效果的统一。但是，在实际生活中，动机与效果不统一的情况也时有发生。动机与工作效率的关系主要表现在动机强度与工作效率的关系上。人们倾向于认为动机强度越高对行为的影响越大，工作效率也越高；反之，动机强度越低则工作效率越低。但事实并非如此。心理学的研究表明，动机强度与工作效率之间的关系不是一种线性关系，而是倒U形曲线关系。中等强度的动机最有利于任务的完成，也就是说，动机强度处于中等水平时，工作效率最高，一旦动机强度超过了这个水平，对行为反而会产生一定的阻碍作用。

### 103、四种注意的品质及其特征。

答：(1) 注意的广度：扩大注意的范围，在学习、工作和生活中具有重要意义，有助于提高学习和工作的效率，学习到更多的知识。

(2) 注意的稳度：注意的稳定性与注意对象的特征以及人的主体状态有关，内容丰富的对象活动的对象比内容单调的对象静止的对象更容易保持人的注意稳定性，在一定范围内，注意的稳定性程度随注意对象复杂性程度的提高而提高。

(3) 注意的分配：是指同一时间内把注意指向两种或几种不同的对象或活动。

(4) 注意的转移：在个体从事复杂的活动过程中，占据着至关重要的地位。

### 104、同伴交往有何特点？

答：儿童与同伴在生理和心理上处于大致相同的水平，因此与亲子关系相比，同伴关系是更加平等的、互惠的。这种新型的人际关系为儿童的社会化提供了全新的、广阔的舞台。同伴关系是儿童获得间接经验的重要途径，为儿童提供老人大量的知识，包括游戏规则、学习方法、生活常识等，儿童通常容易接受来自于同伴的经验。

### 105、问题解决的策略。

答案：(1) 算法策略；(2) 启发式策略；

### 106、想象有哪些功能？

答：(1) 预测和计划的功能。(1.5分) 人们从事某些活动时，可以通过想象预测活动的结果，从而指导活动进行的方向。(1分)(2) 补充知识经验的功能。(1.5分) 实际生活中，有许多事物是无法直接感知的，但是可以通过想象来补充这种知识经验的不足。(1分)

(3) 代替的功能。(1.5分) 当人们的某些需要无法得到实际的满

足时,可以通过想象的方式得到满足或实现。(1分)

(4)生理调节的功能。(1.5分)想象可以调节机体的生理活动,改变人体外周部分的机能活动过程。(1分)

### 107、想象有哪些功能?

答案:(1)预测和计划功能。(2)补充知识经验的功能。(3)代替的功能。(4)生理调节的功能。

### 108、心理辅导的类型。

答案:(1)个别辅导和团体辅导;(2)适应性心理辅导和发展性心理辅导。

### 109、心理学的功能表现在哪些方面?

心理学的主要功能表现在以下几方面。

(1)描述和测量。每一种心理现象都具有质和量上的特点。心理学能对这些质和量的特点进行描述和测量,就能帮助人们理解和控制这些行为。

(2)解释和说明。心理学不仅描述和测量心理现象,而且还要找出心理现象产生的原因,并进行解释和说明。一般心理学从生理、心理、行为和社会文化等四个层面的整合来解释和说明心理现象发生和发展的特点。

(3)预测和控制。预测和控制是心理学功能最显著的表现,这依赖于测量工具和相关的理论。心理学家往往通过测量一个人的现在和过去,来预测他将要做什么或怎么做。例如,如果知道一个学生的智力水平、学习动机的水平和学习策略,就可以预测他在学校学习的表现。同时,还可以帮助他改进学习方法或提高学习水平等。

### 110、心理学作为一门科学,它的主要功能是什麼?

答:心理学作为一门科学,它的主要功能表现在以下几方面。

#### (1)描述和测量

每一种心理现象都具有质和量上的特点。心理学能对这些质和量的特点进行描述和测量,就能帮助人们理解和控制这些行为。

#### (2)解释和说明

心理学不仅描述和测量心理现象,而且还要找出心理现象产生的原因,并进行解释和说明。

#### (3)预测和控制

这依赖于测量工具和相关的理论。心理学家往往通过测量一个人的现在和过去,来预测他将要做什么或怎么做。

### 111、信息加工的观点是如何阐述记忆过程的?

答:信息加工的观点认为,记忆就是人脑对外界输入信息进行编码、存储和提取的过程。从某种意义上讲,记忆就像是一台电脑。编码是人们对外界信息进行形式转换的过程。存储是将感知过的事物、体验过的情感、做过的动作和思考过的问题等,以一定的形式保持在人们的头脑中。提取是指从记忆中查找已有的信息的过程。

### 112、性格的结构包括哪些?

答案:性格的结构主要包括性格的态度特征、性格的意志特征、性格的情绪特征、性格的理智特征四个方面。

### 113、学习的意义以及有关的学习理论(代表人物及其主要观点)。

答:学习是个体在一定情境下由于反复地经验而产生的行为或行为潜能的比较持久的变化。

(1)行为主义学习理论①经典性条件作用(巴普洛夫),在经典性条件反射的形成过程中,无条件刺激时无须学习,第一次呈现就能诱发反应的刺激;原来的无关刺激在一定条件下引起相应的反应,就成为条件刺激,②操作性条件作用,斯金纳

(2)认识学习理论①格式塔的学习理论——顿悟说,苛勒②托尔曼的认知——目的说,托尔曼

(3)建构主义学习理论①知识不是对现实的准确表达②学习过程不是由教师向学生传递知识的过程,而是学生主动建构知识的过程③学生们会基于经验和自己的认知能力,形成对问题的解释。

(4)人本主义学习理论,罗杰斯他认为人是完整的人,学习是个人潜能的充分发展,是其人格的发展和自我的发展。

### 114、遗忘的影响因素有哪些?

答:"遗忘的进程不但受时间因素的影响,还有其他的影响因素:(1)材料的性质与数量。(2)学习的程度。(3)记忆材料的位置。(4)记忆者的态度。"

### 115、引起无意注意的原因有哪些?

答案:引起无意注意的原因来自两个方面:刺激物的特点和人的内部状态,同时这两方面的原因也是密切联系的。(1)客观事物本身的特点:第一,相对强烈的刺激。第二,忽然发生变化的刺激第三,不断变化的刺激。第四,刺激物与周围事物的反差。(2)主体状态:第一,人对客观事物的需要、兴趣和期待。第二,人们当时的情绪和精神状态。

### 116、影响人际吸引的因素有哪些?

答案:影响人际吸引的因素主要是个人特质、相似性与互补性、熟悉与临近、外貌、人格品质。

### 117、影响人际吸引因素有哪些?亲密关系至少应该在哪些方面与其他关系有所不同?

答:影响人际吸引的因素:(1)相似性。(2)熟悉与临近。(3)外貌。(4)人格品质。

美国心理学研究者布瑞姆认为亲密关系至少应该在六个方面与其他关系有所不同,这就是了解、关心、信赖、互动、信任和承诺。

### 118、影响时间知觉的因素有哪些?

答案:影响时间知觉因素包括:一是感觉通道的特性。在判断时间的精确性上,听觉最好,触觉次之,视觉最差。二是一定时间内发生事件的数量和性质。一定时间内,事件发生的越多,性质越复杂或越生动,人们就倾向于把时间估计得越短。三是人们的兴趣和动机。人们对自己感兴趣的东西,会觉得时间过的很快。对厌恶的东西,会觉得时间过得很慢。

### 119、影响态度改变的因素有哪些?

答:(1)宣传说服者因素。(2)信息特征。(3)渠道特征。(4)信息接收者特征。

### 120、语言的产生包含哪几个阶段?

答:构造阶段;转换阶段;执行阶段

### 121、语言的结构。

答案:(1)音位;(2)语素;(3)词;(4)句子。

### 122、再造想象与创造想象有何区别?

答:(1)含义不同;再造想象是根据词语描述或图样示意,在人脑中形成形象的过程。创造想象是不根据现成的描述,在头脑中独立地创造新形象的过程。(2)二者内容的创造性程度不同,再造想象的创造性在程度上不如创造想象。

### 123、在人的一生中,能力发展的一般趋势如何?

答:童年期和少年期能力发展迅速。智力中各种成分达到顶峰的时间是不同的。流体智力和晶体智力的发展趋势不同。成年期能力发展最稳定。

### 124、在学校环境中,如何发挥社交动机的积极作用?

答:在学校环境中,学生的社交动机主要通过两个方面得以满足:师生之间的沟通和同伴之间的沟通。

(1)良好师生沟通的作用。有助于培养学生的高尚情感和乐观性格。良好师生沟通的要素,有三个,真诚、接受、理解。

(2)同伴沟通。同伴沟通主要表现为同学之间的相互交流与合作。同伴沟通对儿童的心理健康有很大影响。同伴沟通对儿童的社交化和社交能力的培养有重要影响。同伴沟通有助于儿童从他人角度上看待问题,设身处地理解他人的感受和需要。同伴沟通影响到学生的学习。

### 125、增进幸福的策略有哪些?

答案:(1)建立带给自己归属感的亲密关系,比如与大家保持频繁来往,与熟人合作等;(2)多接触带来积极情绪的自然环境,如有植被、水等风景优美的、阳光灿烂、温暖而不炎热的地方,保持和大自然的亲密接触;(3)从事能够展示自己胜任力的工作;(4)适度休闲;(5)正确对待得与失。

### 126、詹姆斯-兰格理论的基本思想是什么?

答案:詹姆斯认为情绪就是对身体变化的知觉。在他看来,悲伤由哭泣而起,恐惧由战栗而来。兰格认为情绪是内脏活动的结果。

### 127、注意的特点及其外部表现

注意的两个特点是指向性和集中性。(3分)

注意是一种内部心理状态,可以通过人的外部行为表现出来。

(1)适应性运动。(2分)

(2)生理变化。(2分)

(3)无关动作停止。(2分)

注意作为一种内部心理状态,它和外部行为表现之间,并不总是一一对应的。(1分)

### 128、注意的种类。

答:(1)不随意注意,又称无意注意。(2)随意注意,又称有意注意。(3)随意后注意。

### 论述(51)--

#### 1、奥尔波特关于自我意识发展的主要观点是什么...

#### 2、从积极心理角度,联系生活实际谈谈什么是“主...

#### 3、结合生活实际,谈谈你对心理健康的描述性标...

#### 4、结合生活实际,论述友谊在儿童发展中的重要作...

#### 5、结合生活实际,谈谈你对心理健康的描述性标准...

#### 6、结合生活实际,谈谈增进幸福感的有效策略。...

#### 7、结合生活中的实例,论述友谊在儿童发展中的重...

#### 8、结合生活中的实例,说明如何运用经典性条件反...

#### 9、结合实际谈谈如何激发学生的内部动机。...

#### 10、结合实例阐述问题解决的一般思维过程以及影...

#### 11、举例说明错觉产生的原因。

#### 12、举例说明影响解决问题的因素有哪些。...

#### 13、举例说明知觉的心理特征。

#### 14、联系实际,谈谈你对心理健康的描述性标准的理...

#### 15、联系实际,谈谈如何激发学生的内部动机和外部...

#### 16、联系实际,谈谈如何提高学生的自我效能感。...

#### 17、联系实际论述如何激发学生的内部动机?...

#### 18、联系实际论述问题解决的思维过程。...

#### 19、联系实际论述影响能力发展的因素。...

- 20、联系实际谈谈如何激发学生的内部动机。...
  - 21、论述科尔伯格的儿童道德发展水平理论的主要...
  - 22、论述能力与知识、技能的区别与联系。...
  - 23、论述气质与性格的区别与联系。...
  - 24、论述什么是创造性思维？如何培养创造性思维？...
  - 25、论述心理学的研究对象。...
  - 26、论述性格与气质区别和联系。...
  - 27、默顿是怎样批判结构功能主义的？...
  - 28、如何提高学生的自我效能感？
  - 29、如何提高学生的自我效能感？
  - 30、什么是表情？表情有哪些类别和功能？...
  - 31、什么是情绪调节？联系实际谈谈情绪调节的策略...
  - 32、什么是知觉？格式塔学派提出的知觉组织原则有...
  - 33、试述 20 世纪心理学各派别的代表人物和主要观...
  - 34、试述“从众”的概念和理论，举出生活中的例子...
  - 35、试述格式塔学派提出的知觉组织原则。...
  - 36、试述记忆的三级加工模型中，感觉记忆、短时记...
  - 37、试述加工水平理论和相关的实验证据。...
  - 38、试述能力与知识、技能之间的区别和联系。...
  - 39、试述能力与知识、技能之间的区别和联系。...
  - 40、试述气质与性格的区别与联系。...
  - 41、试述心理学的研究对象。...
  - 42、试述影响能力发展与差异的因素。...
  - 43、试述影响人格形成的因素。...
  - 44、试述影响态度改变的因素。...
  - 45、试述语言获得的阶段与语言获得的理论。...
  - 46、试述语言获得的理论。...
  - 47、试述主要的工作动机理论并结合实际谈谈如何...
  - 48、谈谈如何正确认识能力与知识、技能的关系。...
  - 49、心理学各学派的主要观点及其代表人物。...
  - 50、依据情绪发生的强度，持续时间的不同，可把情绪...
  - 51、影响遗忘的因素有哪些？为了避免遗忘，如何有效...
- 1、奥尔波特关于自我意识发展的主要观点是什么？联系实际谈谈如何实现自我完善。

答：自我是一个逐渐变化和形成的过程。对于自我是怎样发展的，奥尔波特提出了自我发展理论。

(1) 美国心理学家奥尔波特认为人的自我意识是不断发展的，主要可以分为生理自我、社会自我和心理自我三个阶段。

①生理自我阶段（从出生到三岁时）。奥尔波特认为自我意识最原始的形态是生理自我，生理自我是个人对自己身躯的认识，包括占有感、支配感和爱护感。

②社会自我三个阶段（从三岁到十三四岁）。这个阶段又称为个体客观化时期，是个体接受社会影响的重要时期，也是个体实现社会自我的最关键的阶段。这期间儿童的游戏，往往是成人社会生活的缩影，儿童在游戏中扮演某种社会角色，也是他们学习角色行为的一种方式，在游戏中儿童揣摩着角色的心理状态，体验着角色与角色间的相互关系。特别是儿童通过学校中的社会化生活，更加速了他们社会自我的形成过程。

③心理自我阶段（从青春期到成年）。这个阶段个体无论在生理上还是在心理上，都发生了一系列急剧的变化，骨骼的增长，

性器官的成熟，想象力的丰富，逻辑思维能力的日益完善，进一步使个体自我意识的发展趋向主观性。所以，这一时期又称为主观化时期。

(2) 人们都希望快乐长寿，而不再感叹“人生苦短”。健康的自我能让人们快乐而充实的生活与工作。认识自我、悦纳自我、延伸自我、创造自我是自我完善的四部曲。

认识自我、悦纳自我、延伸自我、创造自我是自我完善的四部曲。

①认识自我：在与别人比较中了解自己；从别人的态度中了解自己；借助社会评价或个人成就来了解自己；与过去自己的比较中了解自己。

②悦纳自我：要客观地分析不足；以平和之心对待自己；保持乐观的心态。

③延伸自我：自我不能封闭在内部世界，应该能向外部世界开放；关心他人，关注社会，与人交流。

④创造自我：创造自我就是要改善自己、塑造自己，实现自己的社会价值，将自己奉献于国家和人类。

2、从积极心理角度，联系生活实际谈谈什么是“主观幸福感”以及增进幸福的策略。

从积极心理角度，联系生活实际谈谈什么是“主观幸福感”以及增进幸福的策略。主观幸福感是一种以高水平的生活满意度、高水平的积极情绪和低水平的消极情绪为特征的积极心理状态。

答案：积极心理学研究者相信幸福是可以通过积极的策略来获取的。这些策略分布在生活的许多领域中，除保持身体健康外，还需要下面的一些策略。

- (1) 建市带给自己归属感的亲密关系。
- (2) 多接触带来积极情绪的自然环境。
- (3) 从事能够满足个人胜任需求的工作。
- (4) 适度休闲。
- (5) 正确对待得与失。

结合生活实际，对以上 F5 策略进行合理恰当的阐述分析，给 5 分。

3、结合生活实际，谈谈你对心理健康的描述性标准的理解。

答：(1) 了解自我，悦纳自我。

- (2) 接受他人，善与人处。
- (3) 热爱生活，乐于工作和学习。
- (4) 能够接受现实、主动适应现实，甚至改造现实。
- (5) 能协调与控制情绪，心境良好。
- (6) 人格和谐完整。
- (7) 心理行为符合年龄特征。

对以上要点进行解释，并结合生活实际来分析。

4、结合生活实际，论述友谊在儿童发展中的重要作用。

答：(1) 友谊可为儿童提供情感支持。友谊可以提高儿童自我价值感，并进一步促进儿童的自豪感、自尊感和自我接纳的发展。

(2) 友谊可以为儿童提供更多的玩耍、交往和娱乐机会。儿童的朋友越多，他们所拥有的交往和玩耍机会越多，从中体验到的快乐和兴趣也就越多，这些愉快体验能够促进儿童的心理向积极、健康的方向发展。

(3) 友谊可以为儿童双方提供参照榜样，为儿童提供获得基本的

社会技能的机会。当儿童表现出亲社会行为时，周围人的表扬、奖励以及冲突的有效解决都可以进一步强化儿童的积极行为。

(4) 友谊可以为儿童提供社会支持和可靠的同盟。当儿童遇到危险或外来攻击的时候，最有可能提供社会支持的是朋友。朋友会以同盟军的身份站在儿童身边，成为其坚强的后盾。当儿童感受到来自可靠同盟的支持时，会有更高层次的社会安全感。

5、结合生活实际，谈谈你对心理健康的描述性标准的理解。

答：(一) 了解自我，悦纳自我。开放、客观、肯定自己、悦纳自己、自信自尊

(二) 接受他人，善与人处。待人真诚，尊重宽容，坦诚相处，能沟通，拥有良好的关系

(三) 热爱生活，乐于工作和学习。

(四) 能够面对现实、接受现实，并能够主动去适应和改造现实。勇于改变，灵活有弹性，合理评估现实，客观面对现实

(五) 能协调与控制情绪，心境良好。能满足合理的需要，情绪稳定、坦率、自然、乐观、有调适能力

(六) 人格和谐完整。言行一致，表里如一，乐观的人生态度，幽默感，有创造力

(七) 心理行为符合年龄特征。心理健康的人具有与同年龄段大多数人相符合的心理行为特征。

6、结合生活实际，谈谈增进幸福感的有效策略。

答：(1) 建立带给自己归属感的亲密关系。与和自己相似的、与熟人合作等都能够有效提升个人的幸福感。

(2) 多接触带来积极情绪的自然环境。人们在有植被、水等风景优美的地方会产生更多的积极情感，好的气候下人们报告的积极情感更多。

(3) 从事能够展示自己胜任力的工作。胜任知觉能够提高人的自我价值感，因此从事那些能够满足个人胜任需求的工作将有效提升幸福感。(4) 适度休闲。适度休闲是增进幸福的有效策略。

(5) 正确对待得与失。正确对待得与失，即可长久保持快乐而宁静的生活状态。

7、结合生活中的实例，论述友谊在儿童发展中的重要作用。

答：友谊是一种自愿的、个人的关系，通常能够提供亲密和帮助，在友谊关系中，双方互相喜爱并寻求彼此相伴。

友谊在个体社会化过程中起着非常重要的作用，它不仅可以帮助儿童提高社会技能，还能够为儿童提供社会支持。具体来讲，友谊在儿童发展中的作用可以概括为四点：

- (1) 友谊可为儿童提供情感支持；
- (2) 友谊可以为儿童提供更多的玩耍、交往和娱乐机会；
- (3) 友谊可以为儿童双方提供参照榜样，为儿童提供获得基本的社会技能的机会；
- (4) 友谊可以为儿童提供社会支持和可靠的同盟。

结合生活中的实例，对于以上 4 点作用进行论述分析合理恰当的，另加 8 分。

8、结合生活中的实例，说明如何运用经典性条件反射和操作性条件反射的原理塑造行为。

答案：俄国生理学家巴甫洛夫最早用精确的实验（狗分泌唾液）对条件反射做了研究将原本不诱发反应的中性刺激（铃声）与一个能诱发反应的刺激（吃到食物）进行一次或多次的匹配，致使中性刺激最终能诱发同类反应（唾液分泌）的过程。在经典性条

件反射的形成过程中，无条件刺激是无须学习，第一次呈现就能诱发反应的刺激，如食物。原来的无关刺激在一定条件下引起相应的反应时，就成为条件刺激，如铃声。在生活中有很多经典条件反射的例子。例如：广告商利用经典条件反射使人们对他们的产品充满“激情”，它们就是将自己的产品（条件刺激）在广告中与某些引起人们喜好的事物——美女或婴儿（无条件刺激）之间相联结。美国心理学家斯金纳通过“斯金纳箱”来研究动物（如白鼠与鸽子）的学习，提出了操作性条件反射学说。箱内装上一操纵杆，操纵杆与另一提供食丸的装置连接，只要杠杆一被压动，食丸便滚进食盘。在实验中，动物无意中碰到了杠杆，得到对食物，食物就是正强化物，强化了压杆的动作，反复几次，动物学会了按压杠杆与得到食物之间的联结，按压杠杆变成了取得食物的手段，这就形成了操作性条件反射，简言之，操作性条件反射通过强化增加所希望的行为出现频率。学习就是操纵杆(S)与压杆反应(R)之间形成固定的联系的过程，这一过程中最关键的是强化。强化可以使反应行为出现的概率增加。操作性条件反射被用于程序教学与机器教学当中，倡导教学要一步一步起，每一步都给与适当的强化，促进学习。同时，人的行为是可以随意塑造的，操作性条件反射在临床心理学和行为矫正等方面得到了很好的实践。

#### 9. 结合实际谈谈如何激发学生的内部动机。

答案：内在动机是指在没有外在奖赏和压力的情况下，个体的目的指向活动本身，可以激发行为，使人们得到情绪上的满足，从而产生成就感。内部动机包含着自我决定、胜任力和兴趣等成分。内在动机的激发，一是建立一个自主支持性的课堂。为了促进学生的自我决定，就要建立一个自主支持性的课堂，使用下面的教育行为，会提高学生的自主性和自我决定。教师要理解、欣赏和尊重学生。创造一个学习环境，鼓励学生的努力，鼓励学生充满兴趣和热情地进行学习。教师要将学习气氛建构以学生为中心，关注学生的兴趣和需要。教师要为学生创造选择、优先权和独立工作的时间。在课堂中规则、约束和限制是必要的。教师要与学生交流这些限制的合理性，为对创造自主支持性气氛，教师应把较差的成绩和行为问题当作问题来进行解决，而不是当作批评的目标。二是培养学生的胜任力。学生只有面临最佳挑战时的成功，才能产生真正的成功和成就体验。学生只有面临中等难度的任务时，他们可能体验到成功与愉快，也可能体验到失败与沮丧。中等难度的任务是学生经过努力可达到的任务。同时，教师要创造一种对错误和失败的容忍，这种课堂的突出特点是人际信任和教师支持。三是提高课堂中的学习兴趣。提高课堂中的学习兴趣，首先是使刺激产生变化，刺激变化可以提高学生的探索性。同时，需要注意的是，各种提高课堂中的学习兴趣的策略，不仅要维持学生的注意力和警觉度，而且要促进学习以及智力的提高。

#### 10. 结合实例阐述问题解决的一般思维过程以及影响问题解决的因素。

答：问题解决的一般思维过程：(1)发现问题：A、从社会需要中发现问题 B、通过和范例比较发现问题 C 注意观察事件进程中的特例和各种异常现象来发现问题；(2)分析问题(3)提出假设(4)验证假设

影响问题解决的因素：(1)对问题的认知方式(2)定势：由先前心理活动所形成的准备状态(3)功能固着(4)迁移(5)知识经验

#### 11. 举例说明错觉产生的原因。

答：错觉的产生既有客观原因，也有主观原因。客观上，错觉的产生大都是知觉对象所处的客观环境有了某种变化导致的。如垂直水平错觉、月亮错觉。知觉对象发生了变化，但人们仍以原来的知觉模式进行感知，这就是导致错觉产生的客观原因。

主观上，错觉的产生可能与个体过去的经验、动机、预期和认知方式等因素有关。如人们在知觉三维空间物体的大小时，总是把距离估计在内，这是保持物体大小恒常性的重要条件。

#### 12. 举例说明影响解决问题的因素有哪些。

答：影响解决问题的因素有很多，有情境因素也有个人因素，有问题性质也有个体能力，以下是心理学研究中关注较多的三类影响解决问题的因素。(1)问题的表征；(2)定势；(3)功能固着。在问题解决过程中，如果先前曾采取某种方法解决某类问题并多次获得成功，以后再次遇到同类问题时还会重复采用同样的方法，这就是问题解决过程中的定式。思维定势是指重复先前的心理操作所引起的对活动的准备状态。功能固着是指在问题解决过程中，只看到事物的某种典型功能，而看不到该事物其他方面作用的现象。

#### 13. 举例说明知觉的心理特征。

答：(一)知觉的组织性：把感觉信息组织到一起从而产生连续的知觉过程：(1)知觉的整体性：A、接近律；B、相似律；C、连续律；D、封闭律。(2)知觉的选择性：影响因素：强度大、色彩鲜明、知觉者的经验、兴趣、爱好等也会影响知觉对象的选择(3)知觉的理解性

(二)知觉的恒常性：帮助保持知觉恒常性的因素：(1)视觉提高丰富线索(2)人们在日常生活中积累了大量的经验

#### 14. 联系实际，谈谈你对心理健康的描述性标准的理解。

- (1)了解自我,悦纳自我。(2分)
- (2)接受他人,善与人处。(2分)
- (3)热爱生活,乐于工作和学习。(2分)
- (4)能够面对现实、接受现实,并能够主动地去适应和改造现实。(2分)
- (5)能协调与控制情绪,心境良好。(2分)
- (6)人格和谐完整。(2分)
- (7)心理行为符合年龄特征。(2分)

对以上7个要点进行解释,并结合生活实际来分析。

#### 15. 联系实际，谈谈如何激发学生的内部动机和外部动机。

答：1)建立一个自主支持性的课堂。教师要理解、欣赏和尊重学生。教师要为学生创造选择的机会、优先权和独立工作的时间。在课堂中规则、约束和限制是必要的。为了创造自主支持性气氛，教师应把较差的成绩和行为问题当作问题来进行解决，而不是当做批评的目标。(2)培养学生的胜任力。为学生提供最佳挑战。

(3)提高课堂中的学习兴趣。提高课堂的学习兴趣，首先是使刺激产生变化，刺激变化可以提高学生的探索性。可采取变化刺激，合作学习、角色扮演等形式，来改变常规的教学秩序。

外部动机的激发：

(1)组织各类竞赛活动。在学习竞赛过程中，学生的成就动机更强烈，学习兴趣和克服困难的毅力增强，学习和工作效率一般都有很大的提高。

(2)组织合作学习。通过合作学习，学生之间存在着积极的相互依赖关系，他们共同努力，共享成功的奖励。

(3)正确运用奖励。要注意奖励的选择，奖励物的选择往往因人而异。

(4)慎重使用惩罚。首先，惩罚要及时，一旦发现违纪，应尽可能迅速地开始惩罚工作。

其次，惩罚应具有一致性，也就是说，要求教师公平地对待每一个个体。

(5)恰当使用表扬与批评。学生受表扬与批评的历史状况。学生本人对表扬与批评的重视程度。师生之间关系融洽、互相尊重也对奖惩的效果有直接影响。教师的评价一定要公正。

#### 16. 联系实际，谈谈如何提高学生的自我效能感。

答：(1)让学生经常体验到成功。学生亲身经理的成功和失败对他们自我效能感的影响最大。要善于给学生提供难度适中的学习任务和要求，注意引导学生进行积极的归因。(2)树立学习榜样。要注意给学生提供不同层次的榜样，使不同层次的学生都能找到适合自己的榜样，增强自我效能感。

(3)设立短期、具体而富有挑战性的目标。目标应是短期的、具体的，目标还要具有挑战性，即具有一定的难度。

(4)创造宽松、和谐的教学环境。对于学生的进步，教师要及时给以强化，这样有利于使学生学会判断自己能力的提高，增强自我效能感。

(5)培养学生进行积极的自我强化。教师要通过示范教导等方式使学生学会确立合适的目标和根据自己的能力与目标来评价自己，对自己的行为进行检查、评价。

#### 17. 联系实际论述如何激发学生的内部动机？

答：内部动机是指在没有外在奖赏和压力的情况下，个体的目的指向活动本身，可以激发行为，使人们得到情绪上的满足，从而产生成就感。内部动机包含着自我决定、胜任力和兴趣等成分。

内部动机的激发，首先建立一个自主支持性的课堂为了促进学生的自我决定，就要建立一个自主支持性的课堂，使用下面的教育行为，会提高学生的自主性和自我决定。教师要理解、欣赏和尊重学生。创造一个学习环境，鼓励学生的努力，鼓励学生充满兴趣和热情地进行学习。教师要将学习气氛建构以学生为中心，关注学生的兴趣和需要。教师要为学生创造选择、优先权和独立工作的时间。在课堂中规则、约束和限制是必要的。教师要与学生交流这些限制的合理性，为了创造自主支持性气氛，教师应把较差的成绩和行为问题当作问题来进行解决，而不是当作批评的目标。

其次，培养学生胜任力。学生只有面临最佳挑战时的成功，才能产生真正的成功和成就体验。学生只有面临中等难度的任务时，他们可能体验到成功与愉快，也可能体验到失败与沮丧。中等难度的任务是学生经过努力可达到的任务。同时，教师要创造一种对错误和失败容忍，这种课堂的突出特点是人际信任和教师支持。

第三，提高课堂中的学习兴趣。提高课堂中的学习兴趣，首先是使刺激产生变化，刺激变化可以提高学生的探索性。同时，需要注意的是，各种提高课堂中的学习兴趣的策略，不仅维持学生的注意力和警觉度，而且要促进学习以及智力的提高。

#### 18. 联系实际论述问题解决的思维过程。

答：问题解决过程就是克服各种障碍，由初始状态达到目标状态的过程。大部分的问题解决都经历提出问题、分析问题、选

择策略和检验策略四个相互联系阶段。

(1) 提出问题:提出问题是解决问题的起点。问题广泛地存在于社会生活中的方方面面,有的问题比较明显,只需要人们寻找解决问题的方法,但很多问题是比较隐蔽的,不易被人们发现。能否正确地提出问题会直接影响人们能否正确地解决现实生活中的各种矛盾。

(2) 分析问题:提出问题后,就要对问题进行分析。问题一般都包括初始状态和目标状态。分析问题就是找到问题的初始状态和目标状态间的差距,从而确定问题解决的方向。分析问题的核心是把握住问题的实质,这将有助于提出更高效的解决方法。

(3) 选择策略:通过分析问题,找到问题的实质,还要进一步提出解决问题的具体策略。能否提出合理的策略,一方面依赖于个体在该领域的知识经验,知识经验越丰富,就越容易提出合理的策略;另一方面,依赖于个体思维的灵活性,思维越灵活,能够提出的策略就越多。

(4) 检验策略:选择的策略是否可行,还必须通过执行策略加以检验,如果执行的结果达到了原来的要求和目标,说明解决方案是正确的,问题得到解决;如果执行的结果没有达到要求和目标,就说明原来的策略是错误的或有缺陷的,问题没有得到解决。这时,就需要解决者提出新的策略,再进行验证,直至达到目标状态。

以上只是问题解决的一般步骤,在实际的问题解决过程中,人们可能并不会会有意识的一步步地思考问题解决的过程,而是将整个的解题过程知觉为一个整体。

#### 19、联系实际论述影响能力发展的因素。

**答:**能力的形成与发展受多种因素的影响,能力的形成与发展受多种因素的影响,心理学家大量的研究得出了一些一致性的结论,一般而言既包括先天的生物因素影响,如来自父母及家族的遗传,也包括后天因素的影响,主要包括家庭环境学校教育以及个体自身的努力等。这些先天和后天的因素交织在一起,共同影响个体能力的发展过程与水平差异。

##### (1) 遗传因素

所谓遗传,就是父母(亲代)通过生育过程把遗传物质(也就是我们平常所说的基因)传递给子女(子代),使后代表现出同亲代相似的特征,比如体态、相貌、气质、音容等。

遗传因素是能力发展的自然基础,决定着能力发展的可能性。没有这个基础,任何能力都无从产生,也不可能发展。听觉或视觉生来就失聪者,无法形成与发展音乐才能,也不能成为画家;早期脑损伤或发育不全的人,其智力发展会受严重影响。

遗传因素只能为能力提供形成与发展的可能性,并不能预定或决定能力的发展方向。例如,人的手指长短是由遗传决定的,手指长为学弹钢琴提供了良好的自然条件,但这不能决定将来就一定能够成为钢琴家,因为成为钢琴家还需要许多主客观条件。

##### (2) 环境与教育因素

环境是指客观现实,包括自然环境和社会环境。心理学认为,每个人从遗传基因中所得的潜在能力不同,但这种潜能开发到何种程度取决于环境。越来越多的心理学研究都证明:早期环境,对能力的形成和发展具有重要影响。胎儿的产前环境(即在母体内的环境)对胎儿的生产发育和出生后的智力发展有着重要的影响。

家庭环境、生活方式,家庭成员的职业、文化修养、兴趣、爱好以及家长对孩子的教育方法与态度,对儿童能力的形成与发展有极大的影响。

一个人能朝什么方向发展,发展水平的高低、速度的快慢,主要取决于后天的教育条件。在教育条件中,学校教育在学生能力发展中则起主导作用。学校教育是按计划、有组织、有目的地对学生施加影响,因此,不但可以使學生掌握知识和技能,而且在学习和训练的同时促进了其能力的发展。在教育教学中发展学生的能力并不是无条件的、绝对的、自发的,而是依赖教育教学内容的正确选择、教学过程的合理安排、教学方法的恰当使用等。

##### (3) 自身努力

环境和教育是能力形成与发展的外部条件,外因必须通过内因起作用。一个人要想发展能力,除必须积极地投入到实践中去之外,还要充分发挥自身的主观能动性——积极的个性心理特征,即理想、兴趣及勤奋和不怕困难的意志力。能力的提高离不开个人的主观努力。

#### 20、联系实际谈谈如何激发学生的内部动机。

**答:**内部动机是指在无外在奖赏和压力的情况下,个体的指向活动本身,可以激发行为,使人们得到情绪上的满足,从而产生成就感。例如,兴趣能激发一个儿童产生阅读一本书的欲望,胜任力可以使一个儿童接受挑战。因此,内部动机包含着自我决定、胜任力和兴趣等成分。

内部动机的激发,建立一个自主支持性的课堂。为了促进学生的自我决定,就要建立一个自主支持性的课堂,使用下面的教育行为,会提高学生的自主性和自我决定。教师要理解、欣赏和尊重学生。创造一个学习环境,鼓励学生的努力,鼓励学生充满兴趣和热情地进行学习。教师要将学习气氛建构成以学生为中心,关注学生的兴趣和需要。教师要为学生创造选择、优先权和独立工作的时间。在课堂中规则、约束和限制是必要的。教师要与学生交流这些限制的合理性,为了创造自主支持性气氛,教师应把较差的成绩和行为问题当作问题来进行解决,而不是当作批评的目标。

(2) 培养学生胜任力。学生只有面临最佳挑战时的成功,才能产生真正的成功和成就体验。学生只有面临中等难度的任务时,他们可能体验到成功与愉快,也可能体验到失败与沮丧。中等难度的任务是学生经过努力可达到的任务。同时,教师要创造一种对错误和失败容忍,这种课堂的突出特点是人际信任和教师支持。

(3) 提高课堂中的学习兴趣。提高课堂中的学习兴趣,首先是使刺激产生变化,刺激变化可以提高学生的探索性。同时,需要注意的是,各种提高课堂中的学习兴趣的策略,不仅维持学生的注意力和警觉度,而且还要促进学习以及智力的提高。

#### 21、论述科尔伯格的儿童道德发展水平理论的主要观点。

**答:**科尔伯格继皮亚杰之后对儿童品德发展问题进行了大量的、卓有成效的研究,提出了系统的道德发展阶段理论。

科尔伯格对皮亚杰的研究方法进行了改进,应用道德两难论的方法研究道德的发展问题。这种方法也称两难故事法。故事包含一个在道德价值上具有矛盾冲突的情境,让被试听完故事后对故事中的人物行为进行评论,从而了解被试进行道德判断所依据的原则及其道德发展水平。科尔伯格通过大量的研究,提出了三

水平六阶段理论。三水平是指前习俗水平、习俗水平、后习俗水平。六阶段是指每个水平中又可划分为两个不同的阶段。

(1) 前习俗水平(0—9岁):处在这一水平的儿童,其道德观念的特点是纯外在的。他们为了免受惩罚或获得奖励而顺从权威人物规定的行为准则。根据行为的直接后果和自身的利害关系判断好坏是非。这一水平包括两个阶段。

第一阶段:惩罚与服从定向阶段。在这一阶段儿童根据行为的后果来判断行为是好是坏及严重程度,他们服从权威或规则只是为了避免惩罚,认为受赞扬的行为就是好的,受惩罚的行为就是坏的。他们还没有真正的道德概念。

第二阶段:相对功利取向阶段。这一阶段的儿童道德价值来自对自己需要的满足,他们不再把规则看成是绝对的、固定不变的,评定行为的好坏主要看是否符合自己的利益。科尔伯格认为,大多数9岁以下的儿童和许多犯罪的青少年在道德认识上都处于前习俗水平。

(2) 习俗水平(9—15岁):处在这一水平的儿童,能够着眼于社会的希望与要求,并以社会成员的角度思考道德问题,已经开始意识到个体的行为必须符合社会的准则,能够了解社会规范,并遵守和执行社会规范。规则已被内化,按规则行动被认为是正确的。习俗水平包括两个阶段。

第三阶段:寻求认可定向阶段,也称“好孩子”定向阶段。处在该阶段的儿童,个体的道德价值以人际关系的和谐为导向,顺从传统的要求,符合大家的意见,谋求大家的赞赏和认可。总是考虑到他人和社会对“好孩子”的要求,并总是尽量按这种要求去思考。他们认为好的行为是使人喜欢或被人赞赏的行为。

第四阶段:遵守法规和秩序定向阶段。处于该阶段的儿童其道德价值以服从权威为导向,他们服从社会规范,遵守公共秩序,尊重法律的权威,以法制观念判断是非,知法懂法。认为准则和法律是维护社会秩序的。因此,应当遵循权威和有关规范去行动。科尔伯格认为大多数青少年和成人的道德认识处于习俗水平。

(3) 后习俗水平(15岁以后):又称原则水平,达到这一道德水平的人,其道德判断已超出世俗的法律与权威的标准,而是有了更普遍的认识,想到的是人类的正义和个人的尊严,并已将此内化为自己内部的道德命令。后习俗水平包括两个阶段。

第五阶段:社会契约定向阶段。处于这一水平阶段的人认为法律和规范是大家商定的,是一种社会契约。他们看重法律的效力,认为法律可以帮助人维持公正。但同时认为契约和法律的规定并不是绝对的,可以应大多数人的要求而改变。在强调按契约和法律的规定享受权利的同时,认识到个人应尽义务和责任的重要性。

第六阶段:原则或良心定向阶段。这是进行道德判断的最高阶段,表现为能以公正、平等、尊严这些最一般的原则为标准进行思考。在根据自己选择的原则进行某些活动时,认为只要动机是好的,行为就是正确的。在这个阶段上,他们认为人类普遍的道义高于一切。

#### 22、论述能力与知识、技能的区别与联系。

**答案:**能力与知识、技能之间是辩证统一的关系,它们既有区别,又有联系,既相互促进又彼此制约。一是能力与知识、技能的区别表现在:一是能力与知识、技能的含义不同,它们分属于不同的范畴。能力是直接影响活动效率并保证人顺利完成某种活动所

必备的心理特征；知识是人类社会发展的经验总结和概括；技能是人们通过练习获得的动作方式和动作系统，主要表现为动作执行的经验。二是能力与知识、技能在来源上有区别，个体的知识、技能完全是后天的，能力则除了要受后天的环境教育等因素的影响外，还要受个体先天遗传因素的影响。三是知识和技能是随着一个人不断地学习和实践而日益增长和积累的，能力在人的一生中则是逐渐形成、发展和相对衰退或者停滞的过程。四是从迁移的特点来看，知识和技能的迁移范围相对较窄，它们只能在类似的活动、行为或情境中发生迁移；而能力则有广泛的迁移范围，可以在很多场合（即使它们并不很相似）发生作用。五是与能力的发展相比，知识与技能的掌握更快一些。二是能力与知识、技能的联系表现在：一是能力的形成与发展依赖于知识、技能的获得。随着人的知识、技能的积累，人的能力也会不断提高。二是能力的高低又会影响到掌握知识、技能的水平。一个能力强的人较易获得知识和技能，他们付出的代价也比较小；而一个能力较弱的人可能要付出更大的努力才能掌握同样的知识和技能。所以，能力会影响一个人掌握知识、技能的速度与质量。

### 23、论述气质与性格的区别与联系。

#### (1) 性格与气质的区别

首先，从起源上看，气质更多地受个体高级神经活动类型的影响，主要是先天的；而性格是后天形成的，在个体生命开始时是无性格可言的，它是个体在活动中与社会环境相互作用的产物，反映了人的社会性。

其次，从可塑性上看，气质的变化较慢，可塑性较小；而性格的可塑性较大，环境对性格的塑造是明显的，即使是已经形成的性格，改变也要容易些。

第三，气质仅影响个体行为的动力特征，如速度、强度、灵活性等，与行为的内容无关，因此，气质尤好坏善恶之分；性格则涉及行为的内容，表现个体与环境的关系，如有的人乐于助人，有的人自私自利等，因而性格有好坏善恶之分。

#### (2) 性格与气质的联系

性格与气质的联系是密切而又复杂的。相同气质类型的人可能形成不同的性格特征；性格特征相似的人可能气质类型不同。具体地说，二者的联系有以下三种情况：

首先，气质使性格具有某种独特的色彩或表现形式。例如，同是勤劳的性格特征，多血质的人表现出的是精神饱满，精力充沛；粘液队的人则会表现的踏实肯干，认真仔细；同是友善的性格特征，胆汁质的人表现为热情豪爽，抑郁质的人表现中温尔细心。

其次，气质会影响性格形成与发展的速度。例如，同样形成自制力这种性格特征，抑郁质的人就比较容易，而胆汁队的人往往需要经这彼入内兄制和艰苦努力开乡成之后也不够稳定。

第三，性格会在一定程度上掩盖或改造气质，使之符合社会实践的要求。例如，从事精细操作的外科医生应该具有沉着冷静的性格特征，这种要求在职业训练中有可能掩盖或改造胆汁质者容易冲动和急躁的气质特征。

### 24、论述什么是创造性思维？如何培养创造性思维？

**答：**创造性思维是以新颖、独特的方式来解决问题的思维。新颖性是其根本特征，它是人类思维的高级过程，是一切创造性活动的必要心理条件。

培养学生的创新能力是创新教育的核心主题。创造性思维是创新能力的必要组成部分，教育应将培养学生的创造性思维能力

列为教育教学的重点。(1) 重视对学生创新意识的诱导与鼓励；要优化教育环境的创造氛围；要建设富有创造性的教师队伍；要培养学生创造性学习的习惯；要面向全体学生开展创造性教育；要改革与完善现行招生考试制度，取消统字；要使先进的教育技术进入教育教学过程。(2) 激发学生的好奇心和求知欲，培养创造动机。通过教师不断地给学生创设能激起新异感的学习情境，组织学生观察自然与社会，启发学生善于提出问题，教学中经常向学生提出一些熟悉而又要动脑筋才能解决的思考题、开展课堂讨论等形式或途径，培养学生创造性。(3) 正确对待学生创造性行为，积极鼓励其敢想、敢问、敢于标新立异。首先，教师要改变传统的评定学习成绩的观念，纠正以往出现的高分低能、思维僵化现象。其次，鼓励学生敢想、敢问，不要预先树立是与非、对与错的绝对权威，不要限定学生盲从接受已认可的答案。(4) 既要重视集中思维的培养，更要重视发散思维的训练。集中思维主要是培养学生的抽象、概括、判断和推理能力，让学生在掌握知识的同时，学到思维的规则和办法，逐渐提高集中思维能力。发散思维是创造性思维的最主要特点，应重点加以培养。可通过自由联想训练、一题多解和一事多写等方式训练和培养学思维的流畅性、变通性和独创性。(5) 促进学生积极参加创造性活动，培养学生创造性人格。如组织学生参加科技小组、兴趣小组、文艺小组等。创造性不仅受认知因素影响，而且与人格因素有密切关系。应在教育教学活动中，注重培养学生的创造性人格特征。

### 25、论述心理学的研究对象。

**答：**心理学的研究对象是心理现象，它是一种精神现象，是由脑这种物质所产生的一种精神现象。心理学研究对象的具体内容包括：个体心理。人是个体为单位而存在的，个体所具有的心理现象称为个体心理。个体心理一般分为认知、动机与情绪、能力与人格三部分。

社会心理。人是社会的实体，又是社会的一名成员，人总是生活在各种社会团体中，与其他的人结成各种各样的关系，如亲属关系、朋友关系等。由于这些关系存在，于是就会有许多团体的存在，这样就产生了团体心理或社会心理。另外，团体心理离不开个体心理，同时，团体对个体心理也有着直接的影响，影响着个体心理的形成和发展。所以，心理学的研究对象有个体心理也有社会心理。

### 26、论述性格与气质区别和联系。

**答：**“性格与气质的关系：性格与气质的关系十分密切，在日常生活中，人们往往容易混淆这两个概念的含义，有时把某些性格特征说成是气质，有时又把某些气质特征说成是性格。其实，性格与气质既有区别又有联系。(1) 性格与气质的区别首先，从起源上看，气质更多地受个体高级神经活动类型的影响，主要是先天的；而性格是后天形成的，在个体生命开始时是无性格可言的，它是个体在活动中与社会环境相互作用的产物，反映了人的社会性。其次，从可塑性上看，气质的变化较慢，可塑性较小；而性格的可塑性较大，环境对性格的塑造是明显的，即使是已经形成的性格，改变也要容易些。第三，气质仅影响个体行为的动力特征，如速度、强度、灵活性等，与行为的内容无关，因此，气质无好坏善恶之分；性格则涉及行为的内容，表现个体与环境的关系，如有的人乐于助人，有的人自私自利等，因而性格有好坏善恶之分。(2) 性格与气质的联系性格与气质的联系是密切而又复杂的。相同气质类型的人可能形成不同的性格特征；性格特征相

似的人可能气质类型不同。具体地说，二者的联系有以下三种情况：首先，气质使性格具有某种独特的色彩或表现形式。其次，气质会影响性格形成与发展的速度。第三，性格会在一定程度上掩盖或改造气质，使之符合社会实践的要求。”

### 27、默顿是怎样批判结构功能主义的？

**答案：**他从以下三个方面开展了对宏观结构功能主义原则的批判：首先，默顿批判了“社会功能的统一性”原则。默顿认为，社会现实并不像宏观结构功能主义所认为的那样，相反，具有相同特点的社会群体或社会结构，往往不具有相同的社会功能，甚至还会表现正好相反的功能。其次，默顿批判了“普遍的功能主义”。在默顿看来，并非像宏观结构功能主义分析的那样，社会结构和文化形式的功能是特殊的，应当充分考察积极功能和消极功能，在各种功能的相互作用中，揭示多种功能相互作用的平衡结果，然后才能做出具有特殊性的具体判断。第三，默顿还批判对社会功能不可缺少性原则。帕森斯等人认为，任何社会群体或社会结构都具有适应、达鹄、整合、维模等功能，这些功能都不可能在社会行动和社会系统中被排斥掉，如果缺少了哪方面功能，社会行动和社会系统就会紊乱。默顿认为这种判断是不能成立的，那些被认为不可替代的功能都是可以替代的。

### 28、如何提高学生的自我效能感？

**答：**(1) 让学生经常体验成功。学生亲身经历的成功和失败对他们自我效能感的影响最大。成功的经验会提高人们的自我效能感，多次失败会降低人们的自我效能感。

(2) 树立学习榜样。观察学习对于自我效能感的形成也有重要的影响。一个学生看到与自己水平差不多的同学解决了一道难题，会认为自己经过努力也可完成同样的任务，从而增强自我效能感。

(3) 要设立短期、具体而富有挑战性的目标。研究表明目标应是短期的、具体的，下一次或下一周的要比六星期后或半学期的目标更能增强自我效能感及内在动机。

(4) 创造宽松、和谐的教学环境。在教学中，教师要相信学生，关心爱护学生，平等地对待学生。当学生在学习中遇到困难时，教师不应当粗暴训斥，也不要包办代替，而要耐心启发，循循诱导。

(5) 培养学生进行积极的自我强化。进行自我强化首先需要建立自己的行为标准，然后根据设立的标准来评价、检查自己的行为及效果。当达到自己的标准或目标时，个体就会体验到自己的能力，从而产生或增强自我效能感。

### 29、如何提高学生的自我效能感？

(1) 让学生经常体验成功。学生亲身经历的成功和失败对他们自我效能感的影响最大。成功的经验会提高人们的自我效能感，多次失败会降低人们的自我效能感。

(2) 树立学习榜样。观察学习对于自我效能感的形成也有重要的影响。一个学生看到与自己水平差不多的同学解决了一道难题，会认为自己经过努力也可完成同样的任务，从而增强自我效能感。

(3) 要设立短期、具体而富有挑战性的目标。研究表明目标应是短期的、具体的，下一次或下一周的要比六星期后或半学期的目标更能增强自我效能感及内在动机。

(4) 创造宽松、和谐的教学环境。在教学中，教师要相信学生，关心爱护学生，平等地对待学生。当学生在学习中遇到困难时，教师不应当粗暴训斥，也不要包办代替，而要耐心启发，循循诱导。

(5) 培养学生进行积极的自我强化。进行自我强化首先需要建立

自己的行为标准,然后根据设立的标准来评价、检查自己的行为及效果。当达到自己的标准或目标时,个体就会体验到自己的能力,从而产生或增强自我效能感。

### 30、什么是表情?表情有哪些类别和功能?

**答:**情绪是一种内部的主观体验,但在情绪发生时,又总伴随着某种外部表现,这些与情绪有关的外部表现,叫表情。

表情包括情绪在面部、言语和身体姿态上的表现,称为面部表情、语调表情和姿态表情。表情起着求偶、顺从、维持接触行为以及警告、求救和威胁等信号作用,在人类,表情特别是面部表情是人际交往的一种重要工具。

面部表情:人类表达情绪的最主要的一种表情,是情绪在面部的表现。不同的情绪会产生不同的面部表情。

美国心理学家伊扎德将人的面部分为额眉一鼻眼区、眼一鼻颊区和口唇一下巴区三个区域。这三个区域的活动构成了不同的面部表情,表达着相应的情绪。将各区肌肉的细微活动综合起来就可表达不同的情绪。在表现不同情绪的面部表情中,起主导作用的肌肉各有不同。

愉快时:额眉区放松,眉毛下降;眼鼻区眼睛眯小,面颊上提,鼻面扩张;口唇部嘴角后收、上翘,这三个部分的肌肉运动组合起来就形成了一个笑的面部表情。

姿态表情:是情绪在身体姿势和动作方面的表现。其中头、手和脚是表达情绪的主要身体动作部位。欢乐:手舞足蹈;悔恨:顿足捶胸;惧怕:手足失措;虔诚:肃立低头。

语调表情:情绪发生时在言语的声调、节奏和速度方面的表现。高兴时音调轻快;悲哀时声音低沉缓慢;愤怒时说话大声而严厉;撒谎时声音会比平时高一些;同样一句话用不同的声音讲出,则会带来完全不同的理解;你干吗升调表示怀疑;降调表示不耐烦;用感叹语气强调吗字,则表示责备。

情绪识别是借助于许多线索,特别是借助面部那些活动性更大的肌肉群的运动而实现的。面部表情如果和姿态表情与语调表情结合起来,才更有利于准确地判断一个人的情绪状态。

### 31、什么是情绪调节?联系实际谈谈情绪调节的策略。

**答:**情绪调节是个体对情绪内在过程和外部行为所采取的监控、调节,以适应外界情境和人际关系需要的动力过程,包括削弱或祛除正在进行的不适当的情绪、激活需要的情绪、掩盖或伪装某种情绪。

情绪调节的策略:

(1)回避和接近策略。当儿童可以爬行或走路时,就采取接近或回避等方式调节情绪。

(2)控制和修正策略。如给哭闹的小弟弟玩具等。

(3)注意转换策略。如婴儿通过用转移陌生人的注意来降低对陌生人的焦虑。

(4)认知重评策略。

(5)表达抑制策略。调动自我控制能力控制自己的情绪。

(6)合理表达策略。如把愤怒转换为笑。

### 32、什么是知觉?格式塔学派提出的知觉组织原则有哪些?

**答:**人们通过感官获得外部世界的信息,这些信息经过头脑的分析与解释后,产生对事物的整体认识,就是知觉。(5分)

(1)邻近原则:空间上比较接近的刺激物会被知觉为一个整体。(3分)

(2)相似性原则:在大小、形状和颜色等属性上相似的刺激物会被知觉为一个整体。(3分)

(3)连续性原则:具有良好连续性的几条线段会被知觉为一个整体。(3分)

(4)闭合原则:指人们倾向于将图形知觉为一个连续的、完整的形状。(3分)

(5)同域性原则:处于同一地带或区域的刺激物更容易被知觉为一个整体。(3分)

### 33、试述20世纪心理学各派别的代表人物和主要观点。

**答:**(一)构造主义心理学派

冯特、铁钦纳用研究化学的方法来研究心理现象,想找出构成人的心理的基本元素,人们称其为构造心理学派。冯特认为,心理学是研究意识经验的科学,意识经验是由许多不同的元素构成的。

(二)机能主义心理学派

这个学派是美国心理学家威廉·詹姆斯和杜威于20世纪初创立的。他们不关心心理的结构,而注重个体在适应环境过程中所表现的心理机能。适应和实用是该学派的核心思想。

(三)格式塔心理学派

格式塔心理学,又叫完形心理学,它是由德国心理学家魏特墨、考夫卡和苛勒等创立的。格式塔的意思是完形、模式、结构、组织。他们认为,每一种心理现象都是一个被分离的整体。并认为整体不等于部分之和,也不是由若干元素所组合而成的。相反,整体先于部分的存在并制约着部分的性质和意义,要从整体的角度考虑构成知觉的基本成分。整体大于各部分之和是完形主义者的口号。

(四)行为主义心理学派

行为主义的研究兴趣是外显的、可观察的行为。其代表人物是美国心理学家华生。行为主义反对心理学研究意识,他们认为意识是看不见、摸不着的,因而无法对它进行客观的研究,主张研究可以观察的事件,即行为。同时,他们反对内省法,认为内省法得到的资料是不客观的,主张科学心理学应采用实验法,以客观的方法处理客观的资料才是科学的。

(五)精神分析学派

弗洛伊德认为,人的行为源于本能和原始的冲动。他认为,所有的能量都源于体内寻求发泄和降低紧张的兴奋状态。这些兴奋状态称为本能或驱力,代表了持久的、无法摆脱的力量。弗洛伊德认为人格由本我、自我、超我构成。

### 34、试述“从众”的概念和理论,举出生活中的例子并加以分析。

**答:**从众是指人们由于受到群体的影响,把自己的观念或行为朝着与大多数人一致的方向改变。阿希的群体压力实验研究告诉人们,即使在别人的意见与自己意见相矛盾时,人们也常常顺从多数人的意见。人们的顺从并不意味着认为自己本来的意见是错误的,而大多数人是对的。他们只是在需要公开发表自己意见的时候,顺从多数人的看法。

2011年3月,日本大地震之后,中国很多地方发生抢购食盐现象,这便是从众行为。人们为什么要从众呢?目的有二:一是希望正确;二是希望被人喜爱。其原因有两个方面。第一,信息影响。从众行为的一个原因是他人的行为往往能够提供有用的信息,人们希望从这些有用的信息中,做出正确的判断和行为。信息影响

是否会引起从众行为由两个因素决定:一是被跟从的人是否掌握正确的信息。二是自己独立判断的信心。

第二,规范影响。遵守规范,才会被人接纳,被人喜爱。一般人们都不喜欢违背多数人的意见和行为方式,因为与大多数人对抗会招致排斥、厌恶,以致最终被别人抛弃。而这对于作为社会动物的人来说,是很痛苦的。

生活中的从众现象比比皆是,很正常。任何人都可能无法避免产生从众。

### 35、试述格式塔学派提出的知觉组织原则。

**答:**格式塔学派的心理学家对图形的组织问题进行过系统的研究,总结出如下一些图形的组织原则。

(1)临近原则。空间上比较接近的刺激物会被知觉为一个整体。

(2)相似性原则。在大小、形状和颜色等属性上相似的刺激物会被知觉为一个整体。

(3)连续性原则。具有良好连续性的几条线段会被知觉为一个整体。

(4)闭合原则。人们倾向于将图形知觉为一个连续的、完整的形状。

(5)同域原则。处于同一地带或区域的刺激物更容易被知觉为一个整体。

### 36、试述记忆的三级加工模型中,感觉记忆、短时记忆和长时记忆的含义和特点。

**答:**记忆的三个系统包括感觉记忆、短时记忆和长时记忆。感觉记忆是记忆系统的开始阶段,也叫感觉登记。感觉记忆是指在物理刺激不再呈现时,信息以一种相对原始的、未被加工的形式在较短的时间内保持的过程。感觉记忆保持的时间虽然十分短暂,但它保证了感觉信息的瞬间贮存,为进一步的加工提供了更多的时间和可能,所以感觉记忆对知觉活动本身和其他高级认知活动都具有重要意义。人的每种感觉通道都有感觉记忆,目前得到关注较多的是视觉和听觉。短时记忆系统是外部刺激进入感觉记忆后,信息很快就会消退,没有消退的信息会进一步进入短时记忆。短时记忆系统被看做记忆系统中的一个工作系统。容量有限是短时记忆的一个基本特征。

长时记忆系统是指学习材料经多次复习后长久保持在头脑中的记忆。容量大和保存时间长是长时记忆的两个最主要的特点。

### 37、试述加工水平理论和相关的实验证据。

**答:**加工水平理论认为,作用于人的刺激经受一系列不同水平的分析,从表浅的感觉分析开始,到较深的较复杂的、抽象的和意义的分析。针对一个刺激的加工水平或深度会对记忆效果产生很大影响,更深水平的加工比浅水平的加工产生更精细、更持久及更强烈的记忆痕迹。在证明加工水平理论的研究中,克雷克等人让被试完成不同水平的信息加工任务,但并不要求他们记忆。待任务完成后,出乎意料地对他们进行记忆测验。结果发现,之前的加工水平越深,随后的再认成绩也就越好,其中语义加工水平的成绩最好,这证明记忆痕迹是加工水平的函数,支持了加工水平说。

### 38、试述能力与知识、技能之间的区别和联系。

**答:**能力与知识、技能之间是辩证统一的关系,它们既有区别,又有联系,既相互促进又彼此制约。能力能力与知识、技能

的区别表现在五个方面。第一,能力与知识、技能的含义不同,它们分属于不同的范畴。第二,能力与知识、技能在来源上有区别,个体的知识、技能完全是后天的;能力则除了要受后天的环境教育等因素的影响外,还要受个体先天遗传因素的影响。第三,知识和技能是随着一个人不断学习和实践而日益增长和积累的,能力在人的一生中则是逐渐形成、发展和相对衰退或者停滞的过程。第四,从迁移的特点来看,知识和技能的迁移范围相对较窄,它们只能在类似的活动、行为或情境中发生迁移;而能力则有广泛的迁移范围,可以在很多场合(即使它们并不很相似)发生作用。第五,与能力的发展相比,知识与技能的掌握更快一些。

能力与知识、技能的联系表现在两个方面。首先,能力的形成与发展依赖于知识、技能的获得。随着人的知识、技能的积累,人的能力也会不断提高。其次,能力的高低又会影响到掌握知识、技能的水平。一个能力强的人较易获得知识和技能,他们付出的代价也比较小;而一个能力较弱的人可能要付出更大的努力才能掌握同样的知识和技能。所以,能力会影响一个人掌握知识、技能的速度与质量。

#### 39、试述能力与知识、技能之间的区别和联系。

答:能力与知识、技能之间是辩证统一的关系,它们既有区别,又有联系,既相互促进又彼此制约。能力与知识、技能的区别表现在五个方面。第一,能力与知识、技能的含义不同,它们分属于不同的范畴。第二,能力与知识、技能在来源上有区别,个体的知识、技能完全是后天的;能力则除了要受后天的环境教育等因素的影响外,还要受个体先天遗传因素的影响。第三,知识和技能是随着一个人不断学习和实践而日益增长和积累的,能力在人的一生中则是逐渐形成、发展和相对衰退或者停滞的过程。第四,从迁移的特点来看,知识和技能的迁移范围相对较窄,它们只能在类似的活动、行为或情境中发生迁移;而能力则有广泛的迁移范围,可以在很多场合(即使它们并不很相似)发生作用。第五,与能力的发展相比,知识与技能的掌握更快一些。能力与知识、技能的联系表现在两个方面。首先,能力的形成与发展依赖于知识、技能的获得。随着人的知识、技能的积累,人的能力也会不断提高。其次,能力的高低又会影响到掌握知识、技能的水平。一个能力强的人较易获得知识和技能,他们付出的代价也比较小;而一个能力较弱的人可能要付出更大的努力才能掌握同样的知识和技能。所以,能力会影响一个人掌握知识、技能的速度与质量。

#### 40、试述气质与性格的区别与联系。

答:(1)气质与性格的区别。首先,从起源上看,气质更多地受个体高级神经活动类型的影响,主要是先天的;而性格是后天形成的,在个体生命开始时是无性格可言的,它是个体在活动中与社会环境相互作用的产物,反映了人的社会性。其次,从可塑性上看,气质的变化较慢,可塑性较小;而性格的可塑性较大,环境对性格的塑造是明显的,即使是已经形成的性格,改变也要容易些。最后,气质没有好坏之分,性格有好坏之分。

(2)气质与性格的联系。性格与气质的联系是密切而又复杂的。相同气质类型的人可能形成不同的性格特征;性格特征相似的人可能气质类型不同。具体地说,二者的联系有以下三种情况。首先,气质使性格具有某种独特的色彩和表现形式。

#### 41、试述心理学的研究对象。

心理学的研究对象是心理现象,它是一种精神现象,是由脑这种物质所产生的一种精神现象。动物有心理现象,人也有心理现象,人的心理现象是最复杂的、最奇妙的一种现象。人眼可以观看到五彩缤纷的世界,人耳可以聆听优美的歌曲,人脑可以回忆童年的往事,还可记住大量的知识,人脑还可以运用已有的知识探索自然和社会的奥秘;人还有七情六欲,还能在周围环境中留下自己意志的印迹等等。这些现象都是心理学主要的研究对象,当然心理学也研究动物的心理下面就心理学研究对象的具体内容进行分析:

##### (一)个体心理

人是个体而存在的,个体所具有的心理现象称为个体心理。个体心理一般分为认知、动机与情绪、能力与人格等三部分。(3分)

(1)认知是指人们获取知识和运用知识的过程,或信息加工的过程,这是人的心理的最基本的过程。它

包感觉、知觉、记忆、想象、思维和言语等。(2分)

(2)动机与情绪。人们在认识事物的过程中,还会产生对事物的态度,引起喜爱、厌恶、满意、不满意等主观体验就是情绪。人的认知和行为不仅受情绪的影响,而且是在动机支配下进行的。动机是由目标引导、激发和维持个体

活动的内部动力。(1分)

(3)能力和人格

人在获取知识和运用知识的过程中,会形成各种各样的心理特征,使人们之间形成差别。这些心理特征

有的是暂时的、偶然的,有的是经常的、稳定的。稳定的心理特征称之为个性心理特征或个性。心理特征包

括能力和人格两个方面

(二)社会心理

人是社会的实体,人是一个社会的成员,他总是生活在各种社会团体中,与其他的人结成各种各样的关

系,如亲属关系、朋友关系、师生关系、阶级关系、民族关系、国家关系等,由于这些关系的存在,于是就会有许

多团体的存在,这样就产生了团体心理或社会心理。团体和个体一

样,有团体的需要、利益、价值、规范、舆论、意志和目的等心理特征。一个团体由于具有某些特定的心理

特征而区别于其它团体。

#### 42、试述影响能力发展与差异的因素。

答:能力的形成与发展依赖于多种因素的交互作用,这些因素既包括先天的遗传素质,又包括后天的环境、教育、个体的实践活动和人格特征等。能力是在多种因素的共同作用下形成与发展起来的。

(1)遗传素质是能力形成与发展的自然前提和物质基础。个体如果缺乏某一方面的素质,就难以发展某一方面的能力。如天生的盲人难以发展绘画能力;先天失聪的人也无法培养高水平的音乐能力;而唐氏综合症患者则很难智力超群;等等。

(2)环境和教育是影响能力发展与差异的重要因素。

产前环境的影响。胎儿出生之前生活在母体的环境中,这种环境对胎儿的生长发育以及出生后智力的发展都有重要影响。许多研究表明,母亲怀孕期间服药、患病、大量吸烟、酗酒及遭受

过多的辐射或营养不良等,可能直接影响胎儿发育和出生后的智力发展。

早期经验的作用。早期经验是人生最初几年中所获得的环境刺激和生活体验。包括生活居住环境的影响,与他人交往的活动经验;探索物质世界与材料的活动经验;从事语言及各种技能学习和练习的活动经验;以及独立思考和解决问题、运用各种手段表达内心世界的活动经验等。研究发现,极端贫乏的早期经验会影响儿童智力的发展,至于这种影响是否可逆,则与儿童早期经验缺失的时间、程度、补偿教育的适时性相关。“猪孩”的成长经历表明:持久且严重的早期经验缺乏会对个体智力的发展带来损害。

近几十年的研究证明,早期良好的环境是儿童能力发展的心理刺激物,不仅影响儿童当前的能力水平,而且还会影响他们以后能力的发展。

早期教育的影响。许多学者都强调早期教育在个体能力发展中的重要性。越来越多的研究证实,早期教育对儿童能力的发展尤为重要。这是因为人类的生命早期是个体发展最迅速的时期,在这一时期提供良好的教育会取得事半功倍的效果。当然,早期教育应该顺应儿童身心发展的规律与节奏,重视因材施教,善于因势利导,任何急于求成、揠苗助长的结果往往是适得其反。

学校教育是有目的、有计划、有组织的对年轻一代施加影响的。首先,学校普遍地教育青少年具备起码的知识技能,学生在掌握知识技能的同时也发展了能力。其次,学校通过义务教育,帮助大部分无力承担子女教育的家庭实施对下一代的教育,这在一定程度上有助于缩小能力的个体差异。第三,学校有各方面的专业教师 and 多种设备器材,能够满足不同能力学生的需求,从而在新的水平上造就更加多姿多彩的个体差异,实现相对于学生个体能力而言的公平教育。

(3)实践活动的影响。长年累月、坚持不懈地参加各种社会实践,会使相应的能力得到高度发展。比如,卖油翁熟能生巧的倒油能力,宇航员高超的平衡能力,职业经理人出色的管理能力等。

(4)人格特征的影响。强烈的动机、浓厚的兴趣、顽强的意志等人格特征是促进能力发展的重要因素。

影响能力发展与差异的因素是多方面的,虽然无法精确估算各种影响因素在决定能力高低与发展历程中各自所占比重,但有一点是不可否定的,即遗传、环境、教育和个体的人格特征在能力发展中的作用缺一不可。

#### 43、试述影响人格形成的因素。

答:(1)生物遗传因素:个体神经系统的特性、体内的生物物质是人格形成的基础。同时,身体外貌对人格形成也有一定影响。

(2)家庭环境因素:子女的人格特征与父母的教养态度和教养方式密切相关。在家庭环境中,父母的言行和态度对孩子产生着潜移默化的影响。

(3)早期童年经验:人格发展的确受到童年经验的影响,幸福的童年有利于儿童向健康人格发展,不幸的童年也会引发儿童不良人格的形成。但二者不存在一一对应的关系,溺爱也可使孩子形成不良的人格特点,逆境也可以磨练出孩子坚强的性格。(4)

社会文化因素:社会文化是一种深刻影响社会成员人格的社会存在。按社会文化的功能及其对社会成员影响力的差异,人们常将社会文化细分为社会主流文化、社会亚文化和社会生态文化三种。三种文化在人格塑造过程中扮演不同的角色、交互影响并促进人

格的发展。

#### 44、试述影响态度改变的因素。

**答：**(1) 宣传说服者特征。宣传说服者的可信性和吸引力是影响人们态度转变的主要变量。如：很多保健品广告中经常采用“某某专家推荐”的说法。

(2) 信息特征。信息本身的内容和组织对于态度的转变也有重要影响。首先容易诱发恐惧体验的信息会促进态度改变。其次，信息的组织是影响态度转变的因素。

(3) 渠道特征。宣传说服有许多渠道，其中包括个体间说服和通过大众传播媒介的宣传说服。

(4) 信息接收者特征。信息接收者特征包括信息接收者的智力水平、原有态度和认知需要等。

#### 45、试述语言获得的阶段与语言获得的理论。

**答：**语言获得的阶段：语言的获得和发展是人类个体发展过程中一个重要的条件。婴儿由一个生物学上的个体转换为社会中的一员，语言起到了非常重要的作用。儿童语言的获得是一个从简单到复杂的建构过程，大体可以分为四个阶段：咿呀学语阶段，开始发出一些人类语言中存在的音节。单词语阶段，开始使用只有一个音节的单词语。电报语阶段，开始使用由两个或更多词语组成的电报体语言。语言胜任阶段，开始学习掌握语法规则，并逐渐学会使用符合语法规则的完整句子。

语言获得的理论：

(一) 后天学习论。这类学说强调后天学习的作用，认为语言获得是后天模仿、学习强化和纠正的结果。代表人物：巴甫洛夫提出的条件反射学说为基础的语言获得的理论认为，儿童语言的形成和发展，归根结底是条件联系系统的形成和发展。行为主义心理学家斯金纳认为，语言的发展是可以采用常见的学习原理来结实的。美国心理学家班杜拉提出的社会学习理论从观察学习的角度阐述了语言获得的过程。

(二) 先天因素说。与后天学习理论截然不同，语言学家乔姆斯基认为，个体语言的获得，主要是由个体的先天因素决定的。他提出了一个语言能力获得的公式：最初的语言材料-语言获得装置-语法能力。他还指出，人类的语言分为两个层次：语言表现和语言能力。语言能力是天生的，由LAD获取，语言表现是以前者为基础在后天的环境中学习的。由于有了先天的语言能力，我们才能够学会所听到的任何一种语言的特定语法。总之，越来越多的证据表明，语言与人类的很多其他特征一样，是先天和后天共同作用的结果。

#### 46、试述语言获得的理论。

**答：**语言获得的理论可以分为两类：一类理论强调后天的学习是儿童习得语言的决定因素，另一类则强调个体具有获得语言的先天因素。

(1) 后天学习论：这类学说强调后天学习的作用，认为语言获得是后天模仿、学习强化和纠正的结果。以巴甫洛夫提出的条件反射学说为基础的语言获得理论认为，儿童语言的形成和发展，归根结底是条件联系系统的形成和发展。行为主义心理学家斯金纳认为，语言的发展是可以采用常见的学习原理来解释的，婴儿学习说话的方式，与鸽子学习啄键和老鼠学习按压杠杆没有本质的不同。通过强化，儿童就能逐渐掌握成人世界的通用语言。班杜拉提出的社会学习理论从观察学习的角度阐述了语言获得的过

程。按照该理论，婴儿的语言行为是以父母（或其他亲人）为楷模，向他们模仿学习而来的。婴儿模仿父母，父母适时地给予奖励，从而产生社会强化作用，最终学到成人使用的语言。

(2) 先天因素说：心理语言学家乔姆斯基提出了语言获得的先天因素论，他认为，个体语言的获得，主要是由个体的先天因素决定的。人类生来具有一种能够对语言符号进行加工的装置，叫做“语言获得装置”。该装置存储于人类的认知结构中，其对语言的获得不需要刻意的教导，就能自动吸收。有了这样一个装置，当个体发育到某种程度的时候，只需要少量的语言刺激，个体就能充分利用、自行变通，说出各种最基本的语句。认知神经科学研究发现，大脑某些部位的损伤或病变会导致语言能力的丧失，这支持了语言获得的先天因素说。

两种理论都有相应的支持证据，但也各自存在解释不了的语言获得现象。越来越多的证据表明，语言的获得是先天和后天共同作用的结果。

#### 47、试述主要的工作动机理论并结合实际谈谈如何运用工作动机理论激励员工的工作动机？

**答：**(1) X理论和Y理论

X理论和Y理论是由美国心理学家道格拉斯·麦格雷戈(Douglas McGregor) 1960年在其所著《企业中人的方面》一书中提出来的。这是一对完全基于两种完全相反假设的理论，X理论认为人们有消极的工作源动力，而Y理论则认为人们有积极的工作源动力。

X理论：把人看做是“经纪人”，认为人的工作动机受外在刺激所驱使，人们工作是为了获得经济报酬。

其主要观点是：人类本性懒惰，厌恶工作，尽可能逃避；多数人必须用强制办法乃至威胁、惩罚，使他们为达到组织目标而努力；激励只在生理和安全需要层次上起作用；绝大多数人只有极少的创造力。因此企业管理的唯一激励办法，就是以经济报酬来激励生产，只要增加金钱奖励，便能取得更高的产量。所以这种理论特别重视满足职工生理及安全的需要，同时也很重视惩罚，认为惩罚是最有效的管理工具。但是以X理论为指导的管理思想带来的却是职工的敌视与反抗。

道格拉斯·麦格雷戈针对X理论的错误假设，提出了相反的Y理论。

Y理论指将个人目标与组织目标融合的观点，与X理论相对立。

Y理论的主要观点是：人是负责、有创造力的，人的工作不是为了外在的物质刺激，而是出于一种要将工作做好的内驱力。根据这种观点，在工作激励中不应将物质利益的吸引力放在第一位，而应创造一个自由的工作环境，让工作者有充分的空间发挥他们的创造力，满足他们对工作的内在需求。一般人本性不是厌恶工作，如果给予适当机会，人们喜欢工作并渴望发挥其才能；多数人愿意对工作负责，寻求发挥能力的机会；激励在需要的各个层次上都起作用。要激励员工，应该扩大工作范围；尽可能把职工的工作安排得富有意义，并具有挑战性；在激励中不应将物质利益的吸引力放在第一位，而应创造一个自由的工作环境，让工作者有充分的空间发挥他们的创造力，满足他们对工作的内在需求。

X理论把人的行为视为机器，需要外力作用才能产生。Y理

论把人视为一个有机的系统，其行为不但受外力影响，而且也受内力影响。这是两种截然不同的世界观、价值观。但是这两种理论都有不足之处。X理论低估了人的本性，而Y理论过于理想化。

(2) 双因素理论

20世纪50年代，美国心理学家赫茨伯格提出了“双因素理论”。双因素理论认为，影响职工工作积极性的因素可分为两大类：保健因素和激励因素。所谓保健因素，就是那些造成职工不满意感的因素，它们的能够消除职工的不满意感，但不能使职工感到满意并激发起职工的积极性，如企业的政策、工资发放、劳动保护等。由于它们只带有预防性，只起维持工作现状的作用，也被称为“维持因素”；所谓激励因素，就是那些使职工感到满意的因素，唯有它们的改善才能让职工感到满意，给职工以较高的激励，调动积极性，提高生产效率，如工作表现机会、工作本身的乐趣、工作上的成就感等。

赫茨伯格认为：调动人的积极性的重要因素是来自人的内部，员工从事的工作本身可以调动他的内在积极性。

赫茨伯格认为，使用一个人应当考虑工作动机及保健、激励两个因素，也就是内因与外因两个因素。保健因素主要涉及工作背景，诸如薪水、工作条件及工作安全等；激励因素主要涉及工作内容或工作本身，诸如工作成就、社会认可和责任感等。他把引起职工不满的因素分为保健因素和激励因素。如果员工的激励因素满足了，只是没有不满意的；如果激励因素没有满足，便会特别不满意。至于保健因素，则处于相对从属的地位，即使没有满足，也不会产生明显的不满意，但如果满足了，则会产生强烈的满意感。赫茨伯格提出了三条建议：第一，就个体而言要不断丰富工作内容，使工作更有兴趣，更具挑战性，从中获取成就感；第二，就集体而言要增加个体的自主权，即让员工有更多的机会参与决策；第三，在管理上要改变人事管理的重心，将传统的重合同、重制度的人事工作重心转移到重工作设计、重激励因素方面来。

基于这种观点，在员工管理中，应该采取工作丰富化、工作扩大化和弹性工时来提高职工的生产效率。不同的员工有不同的行为动机，对于工作方面的要求也不尽相同。所以在实施那些措施时，要有的放矢，大致针对不同员工的不同动机采取不同的激励因素。

#### 48、谈谈如何正确认识能力与知识、技能的关系。

**答案：**能力与知识、技能之间是辩证统一的关系，它们既有区别，又有联系，既相互促进又彼此制约。

(1) 能力与知识、技能的区别表现在：

①能力与知识、技能的含义不同，它们分属于不同的范畴。能力是直接参与活动效率并保证人顺利完成某种活动所必备的心理特征；知识是人类社会发展的经验总结和概括；技能是人们通过练习获得的动作方式和动作系统，主要表现为动作执行的经验。

②能力与知识、技能在来源上有区别，个体的知识、技能完全是后天的，能力则除了受后天的环境教育等因素的影响外，还要受个体先天遗传因素的影响。

③知识和技能是随着一个人不断的学习和实践而日益增长和积累的，能力在人的一生中则是逐渐形成、发展和相对衰退或者停滞的过程。

④从迁移的特点来看，知识和技能的迁移范围相对较窄，它们只

能在类似的活动、行为或情境中发生迁移；而能力则有广泛的迁移范围。可以在很多场合（即使它们并不很相似）发生作用。

⑤与能力的发展相比，知识与技能的掌握更快一些。

(2) 能力与知识、技能的联系表现在：

①能力的形成与发展依赖于知识、技能的获得。随着人的知识、技能的积累，人的能力也会不断提高。

②能力的高低又会影响到掌握知识、技能的水平。一个能力强的人较易获得知识和技能，他们付出的代价也比较小；而一个能力较弱的人可能要付出更大的努力才能掌握同样的知识和技能。所以，能力会影响一个人掌握知识、技能的速度与质量。

正确理解能力与知识、技能的关系，有利于鉴别与培养人才。首先，不能仅依据一个人拥有知识的多少和技能的高低来简单地评价这个人能力的大小，否则容易做出错误的判断。其次，在教育工作中，也不能仅关注学生知识、技能的掌握而忽视其能力的发展，否则会造成“高知低能”或“高分低能”的现象。

#### 49、心理学各学派的主要观点及其代表人物。

**答：**心理学是一门古老而又年轻的科学。说其古老，在于人类探讨心理学问题已有千年历史，许多哲学家就热衷于探讨心理学课题。说其年轻，在于心理学脱离哲学母体成为一门独立科学，才有一百多年历史。自1879年起，心理学家就以其独特方式研究各种心理学问题，形成了不同的学术流派与思潮。

(1) 构造心理学：

构造心理学是心理学的第一个学派，出现于19世纪末和20世纪初，代表人物是称之为心理学鼻祖的德国心理学家冯特。

冯特认为心理学是研究直接经验即意识的科学。他把意识分为感觉、意象和情感三个基本元素，感觉是知觉的元素，意象是观念的元素，情感是情绪的元素，所有复杂的心理活动都是由这三种元素构成的。他的代表研究方法是实验内线法，是一种对自己内在经验与感受的觉察和分析的方法，他认为心理学的任务就是用实验内省法分析意识过程的基本元素，发现这些元素构成复杂心理过程的规律。

(2) 机能心理学：

机能心理学产生的标志是1890年美国心理学家詹姆士《心理学原理》的发表。

美国心理学家詹姆士批评了构造心理学忽视了意识的主要特征，认为意识不是一种静态的结构，而是一种持续不断、川流不息的动态过程，引发了心理学界的第一次争论，他还把这种动态过程称之为“意识流”。他认为：心理学的研究工作要研究人们如何适应环境要求而调整行为，走向实用主义的道路，因此，机能心理学又称为实用主义心理学。

(3) 格式塔心理学：

1912年德国出现的另外一个心理学派，也称“完形心理学”。它的主要代表人物是魏特墨、考夫卡和苛勒。

格式塔心理学批评心理学把心理活动分割为各个独立的元素进行研究，因为心理和意识不是感觉元素的机械总和，而有内在统一性。格式塔心理学的名言是：“整体大于部分之和”，格式塔心理学产生了意义深远的影响，很多有关知觉的实验还包含格式塔规律。

(4) 行为主义心理学：

20世纪初，美国出现了一个影响巨大的学派——行为主义心

理学，主要代表人物是华生。

华生认为心理学不应该研究意识，只应该研究行为。所谓行为就是有机体用以适应环境变化的各种身体反应的组合。行为主义学派以刺激—反应之间的关系作为基本的研究内容，认为在刺激影响有机体的情况下，只有作为反应活动的外部行为是可以观察的。行为主义心理学还强调人的行为不是生来就有的，而是在后天生活环境中习得的。行为主义理论能够解决一些实际问题，但是将人的复杂心理过于简单化、机械化，忽视了人的内部过程，在20世纪50年代逐渐衰落。

(5) 精神分析心理学：

精神分析心理学派产生于19世纪末和20世纪初，是西方颇有影响的心理学主要流派之一。创始人是奥地利的精神病科医生弗洛伊德。

弗洛伊德从临床经验探究病人致病的原因，从而深入到病人的无意识心理的动机、情绪和人格等问题。弗洛伊德最突出的贡献是提出了潜意识的概念，用潜意识、本能来解释人行为的内在动力，并将人格结构分为本我、自我和超我。弗洛伊德对梦做了大量成分的分析 and 解释，著有《梦的分析》，认为梦是潜意识活动的表现。精神分析过分强调人的性本能，认为人在性反面的压抑时多种心理障碍产生的原因。后来，由弗洛伊德的一些学生又发展形成了新弗洛伊德主义，表现为不再那么强调人的本能作用，而开始重视人和人之间的关系的社会因素。

(6) 人本主义心理学：

人本主义心理学产生于20世纪中期的美国，代表人物是罗杰斯和马斯洛。被称为除行为学派和精神分析以外，心理学上的第三势力。

人本主义和其它学派最大的不同是特别强调人的正面本质和价值，而非集中研究人的问题行为，并强调人的成长和发展，称为自我实现。不少治疗师如罗杰斯、马斯洛等，都认为精神分析学派过于强调病态的行为和过于以决定论作为人的价值基础，缺乏对行为的意义、正面的成长和发展的探索，因此决意创立一个全新的心理学取向，藉以强调正向的心理发展和个人成长的价值。同时又加入了存在主义的哲学思想，强调自由、个人决定的价值和人生的意义。认为每个人都具有无穷的潜能，都有其核心能力，只要外界环境允许，让其自由发挥，个人将实现潜能最大化，达到自我实现。他们认为，人的行为主要受到自我意识的支配，要想充分了解人的行为，就必须考虑到人们都有一种指向个人成长的基本需要。人本主义心理学强调人的社会性特点。

(7) 认知心理学：

认知心理学产生于20世纪中期，五十年代得到迅速发展。

认知学派代表人物：奈瑟、皮亚杰。

1967年美国心理学家奈瑟(U. Neisser)的《认知心理学》一书的出版，标志着这一学派理论的成熟。二十世纪70年代成为西方心理学的一个主要研究方向。

在心理学研究对象上，认知心理学的研究重点是内部心理过程。主要是认识过程，如注意、知觉、表象、记忆、思维和语言等。在研究方法上，认知心理学则既重视实验室实验，也重视主观经验的报告。

认知心理学理论是在信息论、控制论和系统论的影响下产生的。认知心理学把人看成一种信息加工者，认知是指从感觉输入到转换、简约、加工、储存、提取和使用的全部过程。按照这一

观点，认知可以分解为一系列阶段，每个阶段是一个对输入的信息进行某些特定操作的单元，而反应则是这一系列阶段和操作的产物。信息加工系统的各个组成部分之间都以某种方式相互联系着。近年来，认知心理学随着神经科学和脑科学的发展，成为当代心理学发展的重要趋势，标志着心理学发展到了一个新的阶段。

#### 50、依据情绪发生的强度，持续时间的不同，可把情绪分为哪些状态？各有何特点？

**答：**依据情绪发生的强度、速度、紧张性、持续性等指标，可将情绪状态分为心境、激情和应激。

(1) 心境是一种具有感染性的、比较平稳而持久的情绪状态，当处于某种心境时，个人体会以同样的情绪体验看待周围事物，好像为万事万物笼罩了一层积极或消极的情绪色彩，平稳的心境可持续几个小时、几周或几个月，甚至一年以上。

(2) 激情是一种爆发快、强烈而短暂的情绪体验，在激情状态下，人的外部行为表现比较明显，不容易控制，所以许多不理智的行为常常发生在激情的状态。

(3) 应激是指在意外的、紧急情况下所产生的适应性反应，当人面临危险或突发事件时，人的身心会处于高度紧张状态，引发一系列生理反应，这些心理反应将身体的能量集中于参与处理突发事件的器官，同时抑制与眼前的紧张状况无关的活动，因而，短期的应激能够帮助我们更好地处理突发事件，但长期处于应激状态下，会损害免疫系统功能，导致疾病发生。

#### 51、影响遗忘的因素有哪些？为了避免遗忘，如何有效地组织复习？

**答：**(1) 影响遗忘的因素有：①材料的性质于数量。②学习的程度。③记忆材料的位置。④记忆者的态度。

(2) 要加强记忆、减少遗忘从而有效地学习：

①采用适当的复习策略。复习策略要解决的，是如何对所学的内容进行适当的重复学习。根据遗忘发生的规律，可以采取适当的复习策略来克服对所学内容的遗忘，即在遗忘尚未发生之前，通过复习来避免遗忘。复习要及时，正确分配复习时间，试图回忆，注意排除前后材料的影响。

②PQ4R方法。PQ4R方法是由托马斯和罗宾逊(Thomas&Robinson1972)提出来的一种学习策略。PQ4R是由几个步骤首字母的缩写组成，分别代表预习(Preview)，设问(Question)、阅读(Read)、反思(Reflect)、背诵(Recite)和复习(Review)。

预习快速浏览材料，对材料的基本组织主题和副主题有一个了解。

设问阅读时自己问自己一些问题。根据标题用“谁”、“什么”、“为什么”、“哪儿”、“怎样”等疑问词提一些问题。

阅读阅读材料，不要作泛泛地作笔记，而是试图回答自己提出的问题。

反思通过以下途径，试图理解信息并使信息有意义：

- ①把信息和你已知的事物联系起来；
- ②把课本中的副题和主要概念及原理联系起来；
- ③试图消除对呈现的信息的分心；
- ④试图用这些材料去解决联想到的类似的问题。

背诵通过大声陈述和一问一答，反复练习记住这些信息。你可以使用标题、划了线的词和对要点所作的笔记来提问。

复习最后一步积极地复习材料，主要是问你自己问题，只有

当你肯定答不出来时，才重新阅读材料。

③采用记忆术进行记忆。

记忆术，简单地讲就是记忆的技术或方法，是有效提高记忆中信息编码和提取能力的特殊技术。有些记忆术是纯语言的，有些是纯表象的，也有一些是混合的。就记忆术而言，无论它的实施是偏重于编码阶段，还是提取阶段，其目的都是加大记忆容量和延长保持时间。此外，谐音法也是帮助记忆的良好方法之一，在学习中，有意识地利用口诀和谐音，可以大大提高记忆效果。

名词解释(109)--

- 1、艾宾浩斯遗忘曲线-->遗忘是时间函数，记忆的保存量会随时间的推移而下降，遗忘是一个“先快后慢”的过程
- 2、表象-->是指事物不在主体面前呈现时，大脑中出现的关于事物的形象。
- 3、陈述性记忆-->主要是指对事件、情景和知识的记忆。
- 4、成就动机-->是指对自认重要和有价值的工作和活动，个人愿意去做并力求成功的一种内在推动力量。
- 5、成就目标-->是指“关于个体追求成就任务的理由和目标的认知表征”，它“反映了个体对成就任务的一种普遍取向，是有关目的、胜任、成功、能力、努力、错误和标准的一种信念系统”。
- 6、程序性记忆-->主要是指对技能的记忆，包括对知觉技能、认知技能和运动技能的记忆。
- 7、创造性思维-->是指人们应用新颖的方式解决问题，并产生新的、有社会价值的产品的心理过程。
- 8、词频与语境-->词频是指某个单词在书面语言中的使用次数。语境：任何一种语言交际活动都是具体的、在一定的时间和空间里进行的，或者说，都离不开什么人说、对谁说、在什么时间和什么场合说等，这些语言使用的环境，就是我们通常所说的语境。
- 9、从众-->从众是由于真实的或想象的群体压力而导致的行为或行为变化。也就是说个人在群体压力下，放弃自己的观点，转变为采纳大多数人的看法。
- 10、催眠-->催眠就是由催眠师诱导而出现的一种介于清醒与睡眠之间的、类似睡眠又非睡眠的意识恍惚状态。
- 11、错觉-->错觉是在一定条件下个体对客观事物歪曲的知觉。
- 12、单眼线索-->人即使只使用一只眼睛，也能感受到深度线索，这样的线索叫做单眼线索
- 13、登门槛效应与留面子效应-->让别人接受自己的要求的一个方法，是想办法先让对方接受一个小的要求，当对方接受了小要求后，他接受一个大要求的可能性也会增加，这叫“登门槛效应”。先向对方提出一个比较极端的要求，被拒绝之后再提出一个较小的较温和的要求，这时小的要求往往会实现，这叫“留面子效应”。
- 14、电报式语言-->电报式语言：18个月左右的婴儿会进入电报式语言阶段，这种语言基本上是由实词构成的简单句，通常是名词和动词，没有介词、冠词等功能词。
- 15、定势-->在问题解决过程中，如果先前曾采取某种方法解决某类问题并多次获得成功，以后再次遇到同类问题时还会重复采用同样的方法，这就是问题解决过程中的定势。

- 16、动机-->动机是由目标或对象引导、激发和维持个体活动的内在心理过程或内部动力。也就是说，动机是由一定的目标引导和激发的原动力，可以推动个体的行为。
- 17、对立过程理论-->对立过程理论认为，颜色视觉产生于三个基本的系统，每个系统包含两种对立的成分，分别是红-绿、蓝-黄和黑-白。所谓对立，就是指当一对系统中的一种颜色成分成为被激活时，对另外一种成分的感觉就会被抑制。根据对立过程理论，随着系统的恢复，由一种反应引起的疲劳将产生对立颜色的后像，即一种刺激移开后视觉的持续。
- 18、发散思维-->是指人们沿着不同方向思考，通过重新组织当前具有的和记忆系统中已存储的信息，产生出大量独特的新思想。
- 19、复合情绪-->复合情绪是在基本情绪的基础上，通过自我的认知评价所产生的。主要的复合情绪有爱、焦虑、敌意和自我意识情绪。
- 20、感觉-->外部的物理刺激作用于人的感觉器官，人的头脑接受和加工这些刺激的属性，进而认识这些属性的过程，就是感觉。
- 21、感觉的绝对阈限-->心理物理学中将刚刚能够引起感觉的最小刺激量称为感觉的绝对阈限。
- 22、感觉适应-->指在同一感受器中，由于刺激的持续作用或一系列刺激的持续作用，导致对刺激感觉性的变化。
- 23、个案法-->是以个人或一个团体为研究对象，在广泛收集研究对象的家庭、社会环境、个人经历、健康状况等多方面资料的基础上，考察其心理活动规律的过程。
- 24、个体心理-->个体所具有的心理现象称为个体心理。个体心理一般分为认知、动机与情绪、能力与人格等三部分。
- 25、功能固着-->功能固着是指在问题解决过程中，只看到事物的某种典型功能，而看不到该事物其他方面作用的现象。
- 26、功能固着-->是指在问题解决过程中，只看到事物的某种典型功能，而看不到该事物其他方面作用的现象。
- 27、观察法-->观察法是一种在自然条件下，对心理现象的外部活动进行有计划、有系统的观察，从中发现心理现象发生和发展的规律的方法。
- 28、归因-->是指人们对自己或他人的行为进行分析，并对这种行为的原因进行解释和推测。
- 29、积极情绪与消极情绪-->积极情绪就是因意外得到奖赏或在目标实现过程中取得进步时产生的感受消极情绪是指生活事件对人们心理上所造成的负面影响，如痛苦、悲伤、愤怒、恐惧等。
- 30、基本情绪与复合情绪-->是人与动物所共有的，在发生上有着共同的模式，它们是先天的、不学而能的。
- 31、激情-->激情是一种与心境相反的情绪，它是一种爆发快、强烈而短暂的情绪体验。
- 32、集体表象(迪尔凯姆)-->人们在社会交往或集体活动中形成的共有的集体观念，包括公众意见、社会心理、社会规范、道德理想和思维模式等。
- 33、记忆-->是在头脑中积累和保存个体经验的心理过程。
- 34、精细加工-->精细加工是通过把所学的新信息和C.有的知识联系起来，运用已有的图式和C.有的知识使新信息合理化的加工方式。

- 35、聚合思维-->聚合思维是指把问题的各种信息聚合起来，朝一个方向，在一定范围，有条理地得出一个正确答案或最好的解决方案的思维活动。
- 36、绝对阈限-->刚刚能引起感觉的最小刺激量。
- 37、刻板印象-->就是对某一社会群体的一个概括，认为这个群体中的人都具有某些相同的特征，无视成员之间实际存在的差异。
- 38、模仿能力-->是指通过观察别人的行为和活动来学习各种知识技能，然后以相同的方式作出反应的能力。
- 39、内部动机-->内部动机是指在没有外在奖赏和压力的情况下，个体的目的指向活动本身，可以激发行为，使人民得到情绪上的满足，从而产生成就感。
- 40、能力-->能力是直接影响活动效率并保证人顺利完成某种活动所必需的心理特征。
- 41、能力与智力-->是指直接影响活动效率并保证能够顺利完成某种活动所必须具备心理特征。智力：是指人们所共同具有的最基本的心理特征。如观察能力、记忆能力、想象能力、思维能力等。一般能力就是人们通常所说的智力。
- 42、气质-->是人心理活动动力方面比较稳定的心理特征。
- 43、气质和性格-->气质指的是人心理活动动力方面比较稳定的心理特征。性格是指个人对现实稳定的态度以及与之相适应的习惯化了的行为方式上的心理特征
- 44、前摄抑制或倒摄抑制-->前摄抑制是先前的学习材料对后面学习材料的干扰；倒摄抑制是后面的学习材料对先前学习材料的干扰。
- 45、亲和动机-->是指个体愿意归属于某一团队，喜欢与人交往，希望得到别人的关心、友谊、支持、合作与赞赏的内在动机。
- 46、亲社会行为-->是指对他人有益或对社会有积极影响的行为，包括分享、合作、助人、安慰、捐赠等。
- 47、情境智力-->在日常生活中，智力表现为有目的地适应环境、塑造环境和选择新环境的能力，这些能力统称作情境智力。
- 48、情绪-->有机体反映客观事物与主体需要之间关系的态度体验。
- 49、情绪调节-->情绪调节是个体对情绪内在过程和外部行为所采取的监控、调节，以适应外界情境和人际关系需要的动力过程。
- 50、驱力-->是指个体由生理需要所引起的一种紧张状态，它能激发或驱动个体行为以满足需要，消除紧张，从而恢复机体的平衡状态。
- 51、权力动机-->就是对权力的欲求，是一种强烈地影响别人或支配别人的欲望。
- 52、群体极化-->是指通过群体讨论使得成员的决策倾向趋于极端的现象。
- 53、人格-->构成一个人的思想、情感及行为的特有的统合模式，这个独特的模式包含了一个人区别于他人的稳定而统一的心理品质。
- 54、认知-->认知是指人们获取知识和运用知识的过程，或信息加工的过程，这是人的心理的最基本的过程。它包感觉、知觉、记忆、想象、思维和言语等。
- 55、认知风格-->个体在认知活动中所表现出来的习惯化的信息加工方式。

56、三色论-->三色论认为,有三类视锥细胞,分别对红、绿和蓝这三种不同波长的光敏感。当它们受到不同波长的光刺激时,在心里上就会产生不同的颜色感觉。

57、社会惰化-->群体一起完成任务时,个体付出的努力比单独完成时少的现象就叫社会惰化。

58、社会刻板印象-->社会刻板印象是指人们对某一类人产生的概括而固定的看法。它具有一定的合理性,但也容易产生认知偏差,导致人际交往中出现“先入为主”、“以偏概全”的错误,阻碍人与人之间的正常认识和交往。

59、社会偏见-->是指人们不以客观事实为根据所建立的对人、对事的态度。

60、社会态度-->社会态度是人们对社会现象(社会事件、人物、社会规范等)所持有的喜欢或不喜欢的评价性反应,它表现在人们的信念、情感和有目的的行为中。

61、社会唯名论-->韦伯的立场被称为“社会唯名论”,其实质是认为那些诸如阶层、阶级、组织和社会比率等概念并不是实际存在,而是表达人们思想观念的名词,真正存在的是受主观意愿支配而真实行动着的人。

62、社会秩序(孔德)-->在孔德那里,社会秩序是社会成员或社会组织间稳定的有序联系,并且是一种如同自然规律一样具有客观性的社会联系。

63、实践意识(吉登斯)-->实践意识是有能力支配行为的感性意识;是介于无意识和话语意识之间的“只做不说的意识”;实践意识具有日常性和惯例性。

64、实验法-->实验法是一种由控制的观察。它是在控制条件下,操作某种变量的变化,研究这种变量的变化对其他变量所产生的影响。

65、适应性障碍和人格障碍-->适应性障碍是一种以情绪障碍为主的主观痛苦体验或情绪紊乱状态,同时伴有适应不良行为或生理功能障碍。当个体所特有的人格特征持久而显著地偏离正常,并由此引起较严重的痛苦状态或明显影响社交和职业功能时,就是一种人格障碍。

66、思维-->是以人已有的知识为中介,对客观事物概括的、间接的反映。

67、思维与想象-->思维是以人已有的知识为中介,对客观事物的概括或间接的反映。它借助语言、表象、概念或动作实现,是认知活动的高级形式。想象就是对头脑中已有的表象进行加工改造形成新形象的过程。

68、似动-->似动是指在一定的时间和空间条件下,在静止的物体间看到了运动,或者在没有位移的地方看到了连续的位置变化。

69、算法策略和启发性策略-->算法策略是指按照一定程序逐步进行尝试,寻找所有问题解决的可能途径,最终找到唯一正确答案的办法;启发性策略是指先不确认和评价不同问题解决方案,保留一个最佳方案进行尝试,直到获得满意结果为止。

70、图式-->图式是知识的心理组织形式。它说明了一组信息在头脑中最一般的排列或可以预期的排列方式。也有人把图式看做是有组织的知识单元。

71、韦伯定律-->韦伯定律由德国生理学家韦伯发现,概括成一个公式: $K=\Delta I/I$ ,即差别感觉阈限与原刺激量之间近似为恒定的正比关系。

72、韦伯定律-->说明差别感觉阈限与原刺激量之间近似为恒定的正比关系叫韦伯定律。

73、问题解决-->当人们想要实现某个特定目标,但又不能立即找到实现该目标的合适路径时,其所从事的活动都可以称为问题解决。

74、系列位置效应-->当要求人们去记忆一串项目时,人们对序列之初和序列结尾的项目记忆效果最好,对序列中间部分的回忆效果最轻,这一现象被称为系列位置效应。

75、想象-->对头脑中已有的表象进行加工改造形成新形象的过程。

76、心境-->心境是一种感染性、持续性、比较平稳的情绪状态。

77、心境、激情和应激-->情绪状态分为心境、激情和应激。心境是一种具有感染性的、持续性的、比较平稳的情绪状态。激情是一种与心境相反的情绪,它是一种爆发快、强烈而短暂的情绪体验。应激是指在意外的紧急情况下所产生的适应性反应,此时人的身心处于高度紧张状态。

78、心境障碍-->是以明显的心境高涨或低落为主的一组精神障碍,伴有相应的思维和行为改变。

79、心理测量法-->心理测量法是指用一套预先经过标准化的问题来测量某种心理品质的方法。

80、心理辅导-->心理辅导主要在学校中进行,由心理辅导者与来访者之间建立一种具有咨询功能的融洽以帮助来访者正确认识自己、接纳自己、克服成长中的障碍、充分发挥个人潜能。

81、心理健康-->可以从三个角度来理解心理健康:从心理状态来理解,心理健康一种认知和情绪的良好状态;从心理特质来理解,心理健康就是没有心理障碍或人格障碍;从积极心理学角度来看,心理健康是一种享受生活和承受生活压力的能力。

82、性格-->性格是指个人对现实稳定的态度以及与之相适应的习惯化了的行为方式上的心理特征。

83、需要-->是有机体内部的一种不平衡状态,它表现在有机体对内部环境或外部生活条件的一种稳定的要求,并成为有机体活动的源泉。

84、依恋-->婴儿与父母或其主要看护人之间建立起紧密的情感联系,这种强烈的、持久的社会-情感关系称为依恋。

85、意识-->可以从几个角度来理解“意识”的概念:(1)意识是一种觉知。(2)意识是一种高级的心理机能。(3)意识是一种心理状态。

86、意义学习与机械学习-->意义学习是学习者利用原有经验进行新的学习,理解新的信息;机械学习是在缺乏某种先前经验的情况下,靠死记硬背进行的学习。

87、印刻-->劳伦兹在对幼小动物的依恋行为进行研究时发现,刚刚会走的幼小动物倾向于追随它在出生后看到的第一个活动的客体,并很快与之建立很难改变的依恋关系,这种现象称为“印刻”。

88、应激-->应激是指在意外的紧急情况下所产生的适应性反映,此时人的身心处于高度紧张状态。

89、诱因-->是指能满足个体需要的刺激物,它具有激发或诱使个体朝向目标的作用。

90、语篇-->语篇通常是指由一系列连续的语段或句子构成的语言整体。

91、语言产生-->也叫语言表达,是指人们通过语言把所要表达的思想说出来或写出来的过程。

92、原型启发-->是指从事物的相似或类比中看到或发现解决问题的途径。

93、正后象和负后象-->当后像的品质与刺激物相同时叫正后像;当后像的品质与刺激物相反时叫负现象。

94、知觉-->人们通过感官获得挖补世界的信息,这些信息经过头脑的分析与解释后,产生对事物的整体认识,这就是知觉。

95、知觉的恒常性-->知觉的恒常性是指当知觉的客观条件在一定范围内改变时,我们的知觉映象在相当程度上保持稳定。

96、知觉定势-->知觉定势是指主体对一定活动的预先的特殊准备状态。具体来说,人们当前的活动受前面曾从事活动的影响,倾向于带有前面活动的特点。当这种影响发生在知觉过程中时,产生的就是知觉定势。

97、知觉适应-->我们在长期经验中形成的知觉组织的注意模式会使我们形成知觉习惯,但是当刺激输入发生变化时,我们就需要改变自己的知觉习惯来适应这种变化,这就是知觉适应过程。

98、智力  
是指人们所共同具有的最基本的能力,如观察能力、记忆能力、思维能力、想象能力等,一般能力就是人们通常所说的智力。

99、智力G因素与S因素-->普通能力或普遍因素,简称G因素,它是人的基本心理潜能,是决定一个人能力高低的主要因素。特殊能力或特殊因素,简称S因素,它是保证人们完成某些特定的作业或活动所必需的。

100、智商-->也叫智力商数,常用IQ表示,智商是根据一种智力测验的作业成绩所计算出的分数,它代表了个体的智力年龄(MA)与实际年龄(CA)的关系。

101、自我与客我-->美国心理学家詹姆斯认为,自我由主我和客我两部分组成。自我是对自己身心活动的觉察和体验者,客我被自我觉察和体验的对象。

102、注意-->心理活动或意识对一定对象的指向与集中。

103、注意的广度-->注意的广度也称注意的范围,它是指同一时间内能清楚地把握对象的数量。

104、注意的稳定性-->注意的稳定性是指注意在同一对象或活动上所保持时间的长短。这是注意的时间特征,也称为注意的持久性。

105、自我概念-->一个人对自己的身体状况、行为特点、人格特征、社会角色、社会关系和思想观念诸多方面的看法和观念的总和。

106、自我实现需要-->是指人有发挥自己能力与实现自身的理想和价值的需要。

107、自我效能感-->个体对自己是否有能力来完成某一行为的推测和判断,这种推测和判断就是个体的自我效能感。

108、自我意识-->自我调控系统是人格中的内控系统或自控系统,由自我认知、自我体验和自我监控三个子系统所构成,因此也叫自我意识。其作用是对人格的各种成分进行调控,保持人格的完整、统一与和谐。

109、组块-->组块是指在信息编码过程中,将几种水平的代码归并成一个高水平的、单一代码的编码过程。

#### 判断(102)--

- 1、“侧耳倾听”、“举目凝视”、“屏息”等现象都是注意的外部表现。-->对
- 2、“一题多解”、“闻一知十”主要体现了集中思维的求异特点。-->错

3、“整体大于各部分之和”是完形主义者的口号。-->对

4、爱情一般专指男女之间的亲昵关系，是包含着审美、激情等心理因素及生理唤起和共同生活愿望在内的一种强烈的情感状态。-->对

5、长时记忆的编码形式主要包括语义编码和表象编码两种。-->对

6、长时记忆的容量是  $7 \pm 2$  个组块。-->错

7、长时记忆的信息提取方式主要有两种：回忆和再认。-->对

8、词汇的理解也称为词汇识别，是指人们通过听觉或视觉，接受输入的词形或语音信息，并在头脑中揭示词义的过程。-->对

9、从艾宾浩斯曲线可以看出，遗忘在识记后的最初阶段速度最快，以后逐步变慢。-->对

10、从众是由于真实的或想象的群体压力而导致的行为或行为变化。-->对

11、错觉是在一定条件下个体对客观事物歪曲的知觉。-->对

12、当代心理学家从生物进化的角度，将人的情绪分为基本情绪与复合情绪。其中基本情绪可以分为两类，一类是积极情绪，另一类是消极情绪。-->对

13、当个体所特有的人格特征持久而显著地偏离正常，并由此引起较严重的痛苦状态或明显影响社交和职业功能时，就是一种人格障碍。-->对

14、当人们从事一种可控而富有挑战性的活动，而且这种活动需要一定的技能并接受内部动机驱动时，就会产生沉浸体验。-->对

15、弗洛伊德认为，人的行为源于本能和原始的冲动。-->对

16、服务内容是影响业主价值感知的关键因素，又是同服务接触、服务人员、服务过程和有形实据，以及服务沟通的成本紧密联系的要素。-->错

17、服务人员、服务过程和服务有形提示业主的感知具有间接影响。-->错

18、感觉记忆是记忆系统的开始阶段，也叫感觉登记。-->对

19、个别心理辅导的技术包括建立关系和会谈。-->对

20、个体的活动动机越强，其活动效率越高。-->错

21、个体心理一般分为认知、动机与情绪、能力与人格三部分。-->对

22、根据创造水平和新颖程度的不同，有意想象又可以分为再造想象、创造想象和幻想。-->对

23、根据脑电图和其他指标的分析，可以将人的睡眠划分为四个阶段。-->对

24、根据想象活动是否具有目的性，可以将想象区分为无意想象和有意想象。-->对

25、根据心理学研究对象的特点，一般认为心理学属于中间科学。-->对

26、沟通性投诉是指业主对物业管理公司在管理服务、收费、经费管理、维修养护等方面失职、违法、违纪等行为的投诉。-->错

27、积极心理学的人格理论主张主要有以下三个突出的观点：第一，提倡研究积极的人格特质；第二，强调人格形成过程中各因素的交互作用；第三，强调人的能力及潜力在人格形成过程中的作用。-->对

28、激情是在出乎意料的紧张情况下所产生的情绪状态。-->错

29、记忆心理学家将复述分为两种：一种是机械性复述或保持性复述；另一种是精细复述。-->对

30、将那种刚刚能够引起感觉的最小刺激量称为感觉的绝对阈限。-->对

31、精细加工，就是通过把所学的新信息和已有的知识联系起来，应用已有的图式和已有的知识使新信息合理化。-->对

32、决定如何给予帮助这是决策过程的最后一步。-->对

33、决定助人行为的第二步是个人责任判断。-->对

34、绝对感受性与绝对感觉阈限是反比关系。-->对

35、看见一面红旗，我们能认出它属于再现。-->错

36、客户在选择企业时，最关心的是信赖度，因为信赖度是提供其他4个方面的优质服务的前提。-->对

37、空间知觉是人对客观世界物体的空间关系的认识，包括形状知觉、大小知觉、深度知觉等。-->对

38、空间知觉是人脑对事物的顺序性和延续性的反映。-->错

39、领导与管理是两个不同概念。领导是从管理中分化出来的。领导重在决策，管理重在执行。-->对

40、美国心理学家吉尔福特把智力看成是多种成分的复杂结构，提出了智力三维结构模型。他认为，智力应从操作、内容和产物三个维度去考虑。-->对

41、美国心理学家马斯洛把人的需求归为5个层次，即生理需求、安全需求、归属与爱的需求、尊重需求和自我实现的需求。-->对

42、美国心理学家武德沃斯提出了行为因果机制的驱力概念。-->对

43、梦是睡眠的最生动有趣、又有些不可思议的环节。-->对

44、面对沉默型的业主，物业服务人员应该找好话题，为其提供发挥高见的机会，服务人员不要过于表现自己。-->对

45、能力的形成与发展是多种因素的交互作用。-->对

46、气质是一个人与生俱来的、典型的、稳定的心理特征。因此，它不会改变。-->错

47、亲密关系在了解、关心、信赖、互动、信任和承诺等方面不同于其他关系，友谊和爱情是亲密关系的两个典型范例。-->对

48、情绪的动机功能能够激励人的活动，提高活动效率。-->对

49、情绪是伴随着认识的产生而产生的，并且随着认识过程的发展而发展。没有对事物的认识，也就没有什么情绪，人对事物认识不同，情绪也就相异。-->对

50、情绪是一种内部的主观体验，但在情绪发生时，又总伴随着某种外部表现，这些与情绪有关的外部表现，叫表情。-->对

51、人本主义的代表人物是华生。-->错

52、人的能力发展早晚没有差异。-->错

53、人的思维不仅需要通过概念进行，也需要借助想象。-->对

54、人类主要利用两类基本策略来解决问题：算法策略和启发式策略。-->对

55、人们认为老师总是文质彬彬的，农民的特征是勤劳质朴，这是一种社会刻板印象。-->对

56、实验法分为两种，实验室实验和自然实验。-->对

57、首因效应是指人们对某个群体中的人形成的一种概况而固定的看法。如有人认为北方人好爽、南方人小气等。-->错

58、态度与行为联系密切，态度决定行为，态度与行为之间是一一对应的关系。-->错

59、通过服务心理学的学习，可以使物业管理了解到气质不分好坏，性格可以培养，发挥最大优势，以便开展工作。-->对

60、团体辅导在开始阶段，辅导者的主要任务是后续事务--效果评估与追踪。-->错

61、韦伯定律的核心观点是：引起最小可觉差的刺激变化量和原刺激强度的比值是一个常数。-->对

62、韦纳把成就行为的归因划分为内部原因和外部原因，同时把“稳定性”作为一个新的维度，把行为原因分为稳定的和不稳定的。-->对

63、我们可以将感觉区分为外部感觉和内部感觉。-->对

64、无意识是相对意识而言的，是个体不曾觉察到的心理活动和过程。-->对

65、物业服务心理学是心理学在物业管理中的具体应用，属于应用心理学的一个分支。它研究的对象主要是业主的心理及行为、物业管理相关方的心理及行为、员工的服务心理和企业管理心理。-->对

66、物业管理企业可以通过业主对服务便利性的感受而降低其对价格的敏感度，并且保持较高的服务价值。-->对

67、消退说认为，遗忘是记忆痕迹得不到强化而逐渐减弱的结果。-->对

68、心境的突出特点是具有感染性。-->对

69、心境是指强烈、短暂、爆发式的情绪体验。-->错

70、心理辅导主要在学校中进行，由心理辅导者与来访者之间建立一种具有咨询功能的融洽关系，以帮助来访者正确认识自己、接纳自己、克服成长中的障碍、充分发挥个人潜能。-->对

71、心理健康定义为“一种良好状态”，在这种状态下，“个体认识到自己有能力应对正常的生活压力，有能力从事富有成效的工作，并且能够为自己所处的社区做贡献”。-->对

72、心理学的任务主要是揭示心理活动过程的规律、心理的结构、心理的脑机制、心理现象的发生和发展、心理与环境的关系等。-->对

73、心理学的研究对象是心理现象，它是一种精神现象，是由脑这种物质所产生的一种精神现象。-->对

74、心理学的研究对象有个体心理也有社会心理。-->对

75、幸福是一种主观的感受。-->对

76、性格差异是最核心的人格差异。-->对

77、性格无好坏之分。-->错

78、学习材料的中间部分记忆效果较差，主要是受到倒摄抑制影响。-->错

79、研究者通过词汇识别任务发现，影响词汇识别的因素主要包括词频、词长、语境和语义。-->对

80、依据格罗斯的情绪调节过程模型，情绪发生的过程有两个阶段，一个是在情绪发生前，一个是在情绪发生后，每一个阶段都会产生情绪调节，即原因调节和反应调节。-->对

81、依据情绪发生的强度、速度、紧张度、持续性等指标，又将情绪分为心境、激情和应激。-->对

82、遗忘就是个体对识记过的材料不能再认或回忆。-->错

83、意识没有局限性。-->错

84、应激是人们在生命或精神处于受威胁情境时所引起的高度紧张的情绪状态。-->对

85、有意想象是按照一定目的、自觉进行的想象。根据创造水平和新颖程度的不同，有意想象又可以分为再造想象、创造想象和幻想。-->对

86、诱因是满足个体需要的刺激物，它具有激发或诱使个体朝向目标的作用。-->对

87、语篇的理解会受到推理、图式因素的影响。-->对

88、语言的基本语音单元被称为音位，音位之上可分为语素、词和句子。-->对

89、语言活动是一种受到目标指引的活动。-->对

90、语言是保存和传授社会历史经验的媒介。-->对

91、语言是人类最重要的交际工具。-->对

92、预测和控制是心理学功能最显著的表现。-->对

93、在马斯洛的人格理论中，自我实现一词是一个重要的概念。-->对

94、在心理学中，一般认为，能力是直接参与活动效率并保证人顺利完成某种活动所必备的心理特征。也就是说，人要成功地完成一种活动，所需要的基本条件就是能力。-->对

95、在影响人际吸引的众多因素中，影响人际吸引力的最稳定的因素是人格品质。-->对

96、在转换阶段，讲话者会运用规则将思想转换成句法、词汇和语音等不同层次的语言结构。-->对

97、早期电报式语言的特征是句子简短，基本上是由实词构成的简单句，通常只有名词和动词。-->对

98、只有满足了业主的要求，达到了业主的目的，这样的服务才有意义。-->对

99、主观幸福感是一种以高水平的生活满意度、高水平的积极情绪和低水平的积极情绪为特征的积极心理状态。-->对

100、主人翁意识最通俗的解释是把自己当做企业的主人，把企业当成私有财产，是以一种与公司血肉相连、心灵相通、命运相系的感觉。-->对

101、姿态表情可分成身体表情和手势两种。-->对

102、自我概念可以定义为：一个人对自己的身体状况、行为特点、人格特征、社会角色、社会关系和思想观念等诸多方面的看法和观念的总和-->对

不定项选择题(282)--

1、“朝霞不出门，晚霞行千里”，人们根据云朵判断是否会下雨以及能否出行，这体现了思维的（）。-->C.间接性

2、“活泼好动、行动敏捷”是人的（）特征的表现。-->A.气质

3、“美人鱼”的形象是下列哪种想象的产物？（）-->B.创造想象

4、“曝光效应”是指人际吸引的（）。-->D.熟悉性

5、“情绪，只是一种身体状态的感觉”是（）的观点。-->D.詹姆斯

6、“入芝兰之室，久而不闻其香；入鲍鱼之肆，久而不觉其臭”，说的是（）。-->A.感觉适应

7、“印刻”的概念是由奥地利的（）提出的。-->A.劳伦兹

8、一般来说，个体智力呈直线式发展的年龄阶段是（）  
A.12岁之前

9、20世纪主要心理学流派有（）。-->A.精神分析学派 B.行为主义心理学派 C.格式塔心理学派 D.构造主义心理学派

10、（）即企业内部的心理环境，是企业员工对企业、工作、人际关系，以及企业与外部关系的认识和情感的综合反映，也是企业中占优势的人们态度与情感的综合表现，反映着团体的精神风貌和文化心理特征。-->C.企业内部心理氛围

11、（）具有爆发性和冲动性的特点，在此状态下，人容易失去理智，采取一些鲁莽的行为动作。-->C.激情

12、（）是满足个体需要的刺激物，它具有激发或诱使个体朝向目标的作用。-->A.诱因

13、（）是一种强烈、短暂、突发性的情绪状态，如狂喜、愤怒、惊恐、绝望等都属于这种情绪状态。-->B.激情

14、（）是以人类的社会文化需要为基础而产生的社会性动机。-->A.权利动机 C.兴趣 D.成就动机

15、（）是影响爱情稳定的个体差异的主要因素。-->A.依恋类型 B.年龄 C.性别

16、（）是由目标或对象引导，激发和维持个体活动的内在心理过程或内部动力。-->C.动机

17、（）是语言中最小的语义构成单位，是词的构成要素。-->C.语素

18、（）是指个体由生理需要所引起的一种紧张状态，它能激发或驱动个体行为以满足需要、消除紧张，从而减少驱力，恢复机体的平衡状态。-->B.驱力

19、（）是指顾客对服务的感受、认知和评价。-->C.服务感知

20、（）是指每一种语言都是受规则支配的，说同一种语言的人都是以相同的语言规则而不是随机的方式来说话的。-->A.语言的结构性

21、（）是指情绪被引发以后，对情绪反应趋势如心理体验、行为表达、生理反应施加影响，主要表现为降低情绪反应的行为表达。-->B.反应调节

22、（）是指人们对某一类人产生的概括而固定的看法。-->A.社会刻板印象

23、（）是指事先没有目的、也不需要意志努力的注意，是注意的一种初级表现形式。-->A.不随意注意

24、（）是指一个人在同一时间内能够清楚地把握注意对象的数量。-->B.注意的广度

25、（）是指在某一特定场合或局部范围发生的扰乱和冲击社会正常秩序的群体行为。-->D.群体骚乱

26、（）是指注意在同一对象或活动上所保持时间的长短。-->A.注意的稳定性

27、（）是指注意在同一对象或活动上所保持时间的长短。它是注意的时间特征。-->A.注意的稳定性

28、（）是注意的一种特殊形式。是指有自觉目的但不需要意志努力的注意。-->C.随意后注意

29、（）是最高层次的需求，是针对真善美至高人生境界获得的需求，具体包括认知、审美、创造、发挥潜能的需要等。-->A.自我实现需求

30、（）现象是客观存在的，与注意品质的好坏关系不大。-->C.注意的起伏

31、（）影响人的活动效率。-->A.能力

32、（）由客观事物是否符合并且满足人的需要而产生的，是对事物的态度和体验。-->D.情绪

33、（）曾提出“重要的少数与琐碎的多数”，也称二八定律。-->A.帕累托

34、（）属于深度知觉的单眼线索。-->A.线条透视 C.辐合 D.遮挡

35、“美人鱼”的形象是下列哪种想象的产物？（）。-->B.创造想象

36、“美人鱼”的形象是（）的产物。  
B.创造想象

37、“情绪，只是一种身体状态的感觉”是（）的观点。  
D.詹姆斯

38、艾宾浩斯在遗忘研究中创造的两个重要的工具是（）。-->A.无意义音节 C.节省法

39、按照记忆的干扰理论，晚上睡觉前记忆的效果好是因为少了（）。-->B.倒摄抑制

40、保持在短时记忆中的刺激信息数量为（）个项目左右，即一般在5~9个之间波动。-->B.7

41、卑影是按照下列哪种原理制作而成的？（）。-->A.自主运动

42、编制16种个性因素问卷的心理学家是（）。-->B.卡特尔

43、表象的特征由（）。-->A.直观性 B.概括性 C.可操作性

44、布劳认为，一个人要想在社会中获得权力，最有效的途径就是向别人（）。-->A.提供帮助

45、长时记忆的编码形式主要包括（）。-->A.语义编码 B.表象编码

46、常见的情绪问题有（）。-->A.焦虑 B.愤怒 C.嫉妒

47、常见的人格障碍有（）。-->A.偏执型人格 B.冲动型人格 C.强迫型人格 D.焦虑型人格

48、常见的知觉恒常性包括（）。-->A.大小恒常性 B.形状恒常性 C.颜色恒常性

49、常人方法学超越了（）的对立。-->C.主观与客观

50、吃了糖再吃桔子会觉得桔子酸这是（）。-->D.继时对比

51、处理群体冲突的原则（）。-->A.保持开放的心 B.致力于问题的解决 C.对事不对人 D.保持公平和正义

52、创造性思维包含（）阶段。-->A.准备阶段 B.酝酿阶段 C.顿悟阶段 D.验证阶段

53、创造性思维的特征包括（）-->A.新颖性 B.流畅性 C.灵活性 D.精致性

54、创造性思维的特征有（）。-->A.新颖性 B.流畅性 C.灵活性 D.精致性

55、从客观的（）出发，斯宾塞在对社会问题的研究与回答上表现出明确的自然主义。-->B.个人主义

56、从信息加工的观点看，记忆的基本过程是（）。-->B.编码—存储—提取

57、从众行为的产生源于个体的某些心理需求，其中下列（）动因最为重要。-->A.获得正确的信息 B.获得他人的接纳和喜爱 C.减缓群体压力

58、错误的领导心理有（）。-->A.大男子主义心理 B.征服下属心理 C.鸡蛋里挑骨头心理

59、德国心理学家冯特建立第一个心理学实验室是在（）。-->C.1879年

60、德国著名心理学家艾宾浩斯认为，遗忘的进程是（）。-->A.先快后慢

61、迪尔凯姆论述了以下几种自杀类型（）。-->**A.利己性自杀 B.利他性自杀 D.失范性自杀**

62、电影是按照下列哪种原理制作而成的？（）。-->**A.动景运动**

63、动机的激发的途径有哪些？（）。-->**A.提高内部动机 B.提供诱因与奖励 C.激发自我效能感 D.发挥社交动机的积极作用**

64、动机有以下（）个明显的特点。-->**A.动力性 B.指向性 C.隐蔽性 D.活动性 E.维持性**

65、动机与工作效率的关系是（）。-->**C.倒 U 形曲线关系**

66、独立、果断、勇敢、坚韧等属于性格的（）特征。-->**B.意志**

67、短时记忆的容量为（）。-->**C.7±2**

68、对食物、水分、空气、睡眠、性的需要属于（）。-->**B.生理需要**

69、多数情况下，出现梦境是在（）睡眠阶段。-->**A.快速眼动**

70、多元智力理论的代表人物是（）。-->**C.加德纳**

71、儿童获得语言的关键期是（）。-->**C.1.5-5 岁**

72、儿童获得语言的关键期是（）。-->**C.1.5-5 岁**

73、儿童语言的获得是一个从简单到复杂的建构过程，大体可以分为（）阶段。-->**A.咿呀学语阶段 B.单词语阶段 C.电报语阶段 D.语言胜任阶段**

74、非言语形式主要通过等（）几种途径传递信息。-->**A.面部表情 B.姿态表情 C.语调表情**

75、冯特创立的心理学派是（）。-->**A.构造心理学**

76、弗罗姆的期望值理论公示  $M=V \cdot E$ ，M 指的是（）。-->**D.激励力**

77、服务满意度是业主对服务人员所提供服务的满意程度。服务满意度有以下三种情况（）。-->**A.超出期望 B.满足期望 D.低于期望**

78、福柯的“知识考古学”是一种追根溯源研究现实生活的新社会学，亦可称为在时间过程中理解现实的（）。-->**B.历史社会学**

79、感觉是人脑对直接作用感觉器官的事物（）属性的反映。-->**D.个别**

80、感知过的事物不在面前时，而在头脑中出现客观事物形象的过程叫做（）。-->**D.表象**

81、刚刚能引起感觉的最小刺激量是（）。-->**D.绝对感觉阈限**

82、高效沟通的步骤有（）。-->**A.事前准备 B.确认需求 C.阐述观点 D.处理异议 E.达成协议**

83、格式塔心理学派代表人物（）。-->**B.考夫卡**

84、格式塔心理学派的代表人物是（）。-->**B.魏特墨 C.考夫卡 D.苛勒**

85、格式塔学派提出的知觉组织原则是（）。-->**A.邻近原则 B.连续性原则 C.闭合原则 D.同域性原则**

86、个体所偏爱使用的信息加工方式称为（）。-->**A.认知风格**

87、个体心理定势常见的有（）。-->**A.首因效应 B.近因效应 C.晕轮效应**

88、个体智力呈直线式发展的年龄阶段是（）。-->**A.12 岁之前**

89、根据创造水平和新颖程度不同，有意想象可以分为（）。-->**A.再造想象 B.创造想象 C.幻想**

90、根据活动任务的要求，有意识地主动地把注意从一个对象转移到另一个对象称为（）-->**C.注意的转移**

91、根据记忆的内容不同，可以将记忆分为（）。-->**C.情景记忆和语义记忆**

92、根据记忆的形式不同，可以将记忆分为（）。-->**B.陈述性记忆和程序性记忆**

93、根据能力的功能不同，可将能力划分为（）。-->**C.认知能力、操作能力和社交能力**

94、根据能力是否能够帮助人们创造出新事物，可以将能力划分为（）。-->**B.模仿能力和创造能力**

95、根据能力所表现的活动领域不同，可以分为（）。-->**B.一般能力和特殊能力**

96、根据是否由意识参与，可以将记忆分为（）。-->**A.内隐记忆 B.外显记忆**

97、根据思维成果的独创性，可以将思维分为（）。-->**A.常规思维和创造思维**

98、根据思维依赖的内容和抽象水平不同，可将思维分为（）。-->**A.动作思维、形象思维和逻辑思维**

99、根据思维运作方式的不同，可将思维分为（）。-->**B.聚合思维和发散思维**

100、根据信息保存时间的长短不同，可以将记忆分为（）。-->**A.感觉记忆 B.短时记忆 C.长时记忆 D.情景记忆**

101、攻击行为的理论有（）。-->**A.习性学观点 B.挫折-攻击理论 C.社会学习理论**

102、构造主义心理学派的代表人物（）。-->**A.冯特**

103、构造主义心理学派的代表人物是（）。-->**A.冯特 B.铁钦纳**

104、关于如何骑自行车的记忆属于（）。-->**C.程序性记忆**

105、哈贝马斯认为，实现语言的有效沟通应当满足以下几个条件（）。-->**A.表达的可领会性 B.陈述的真实性 C.表达的真诚信 D.言说的正当性**

106、会谈技巧体现在（）等几个方面。-->**A.倾听 B.提问 C.鼓励 D.说明释义 E.感情反应和总结**

107、霍曼斯认为，（）指人们在社会交换行为中为获得某种利益，或为实现某种目的而预先做出的支付。-->**A.成本**

108、机能主义心理学派的代表人物是（）。-->**C.詹姆斯与杜威**

109、记忆的三级加工模型认为，根据信息保存时间的长短，可以将记忆分为（）。-->**A.感觉记忆、短时记忆和长时记忆**

110、记忆术的一般基本原则（）。-->**A.建立特殊联系 B.形成图片记忆 C.赋予信息意义 D.利用已有的知识**

111、建立关系联盟需要辅导者注重以下技术的练习（）。-->**A.温暖与尊重 B.积极关注 C.同理心 D.真诚可信**

112、将成就目标概念引入成就动机领域的是（）。-->**A.尼科尔斯 D.德韦克**

113、教师需要一边讲课，一边注意学生的课堂反应，这属于（）。-->**C.注意的分配**

114、精神分析学派的代表人物（）。-->**D.弗洛伊德**

115、具有不爱与人交往、孤僻、多愁善感、富于联想等特征的人属于（）。-->**D.抑郁质**

116、看《三国演义》时，在头脑中浮现出诸葛亮的形象，这是（）。-->**A.再造想象**

117、看到一片稻田，心中想着把它变成高尔夫球场后的样子，这种心理过程属于（）。-->**C.想象**

118、看见一朵玫瑰花并能认识它，这时的心理活动是 B.知觉

119、科学心理学诞生于（）。-->**C.1879 年**

120、老虎钳可以当作锤子用，缝制衣服的棉线可以裁纸，这克服了（）的限制。-->**B.功能固着**

121、老人人对（）有比较大的兴趣。-->**A.娱乐 C.营养 D.健身**

122、林黛玉的“见花落泪”、“对月伤怀”的情绪状态属于（）。-->**A.心境**

123、领导必备的心理素质有（）。-->**A.事业心与责任感 B.自知之明与知人之智 C.果断与魄力 D.宽宏大量与知人善任**

124、罗夏墨迹测验(Rorschachinkblottest)属于何种测验？（）-->**D.投射测验**

125、马尔库塞认为，本能革命的目的在于建设无压抑性文明，而无压抑性文明的根本点在于（）的解放。-->**D.爱欲**

126、马斯洛认为，人的最高层次的需要是（）。-->**D.自我实现**

127、每次看见“月晕”就要“刮风”潮湿就要下雨，即得出“月晕而风”“湿润而雨”的结论，属于思维的（）-->**B.概括性**

128、美国心理学家奥苏伯尔依据学习材料与学习者的原有知识的关系，把学习分为（）。-->**B.意义学习和机械学习**

129、美人鱼的形象是（）的产物。-->

130、美人鱼的形象是下列哪种想象的产物？（）。-->**B.创造想象**

131、默顿认为，（）功能就是那些并非人们预先期望和公认的功能。-->**B.隐性的**

132、默顿认为，（）功能就是这样一些客观结果，它对系统的调节和适应做出贡献，而这种作用是系统参与者所期望并公认的。-->**C.显性的**

133、某人稳重踏实，勤奋刻苦，做事认真细致，他（她）的气质类型倾向于（）。-->**B.粘液质**

134、某种感觉的韦伯分数越小，说明该感觉越（）。-->**B.敏锐**

135、目前几种常用的信息发送的方式有（）。-->**A.电话 B.面对面谈话 C.电子邮件 D.开会**

136、帕累托认为，只有在（）的社会才能涌现出较多的确有才干的精英。-->**C.流动开放**

137、齐美尔根据（）几个标准对统治和服从的关系进行了划分。-->**A.服从于个人 B.服从于多数人 D.服从于思想原则**

138、亲社会行为包括（）。-->**A.合作 B.助人 C.分享 D.捐赠**

139、亲社会行为发生的过程及影响因素（）。-->**A.知觉到需要 B.个人的责任 C.权衡成本和利益 D.决定如何给予帮助**

140、情绪产生的基本过程是刺激情景—评估—情绪。这个观点是（）提出的。-->**B.阿诺德**

141、情绪的成分是（）。-->**A.主观体验 B.外部表现 D.生理唤醒**

142、情绪调节的策略有（）。-->**A.回避和接近策略 B.控制和修正策略 C.注意转换策略 D.认知重评策略**

143、情绪具有（）功能。-->**A.适应功能 B.动机功能 C.组织功能 D.交流功能**

144、情绪体验深刻，具有高度敏感性，行动孤僻迟缓，不善交际，这种人属于（）。-->**C.抑郁质**

145、群体之间公开表露出来的敌意和相互对对方活动的干涉是（）。-->**B.群体冲突**

146、人本主义心理学的主要代表人物有（）。-->**C.马斯洛 D.罗杰斯**  
147、人的需要按起源可分为（）。-->**A.自然需要和社会需要**  
148、人的需要是多种多样的，按起源可分为（）。-->**A.自然需要 B.社会需要**  
149、人格结构由（）系统等构成。-->**A.气质 B.性格 C.认知风格 D.自我调控判断**  
150、人际交往中的情绪情感障碍的因素有（）。-->**A.自卑 B.虚荣心 D.自负**  
151、人类主要的社会性动机是（）。-->**D.成就动机和交往动机**  
152、人们对待客观事物的态度和社会行为形式中经常表现出来的稳定的倾向，是某些心理特征在一个人身上的有机结合，它体现出一个人的独特风格。这是（）。-->**A.性格**  
153、人们通常把下列图形知觉为一个连续、完整的形状，说明图形知觉遵循（）。  
C.闭合原则  
154、人们知觉到月亮在动，而浮云是静止的，是因为（）。-->**B.诱发运动**  
155、认为情绪的中心不在外周神经系统，而在中枢神经系统的丘脑。这个观点是（）提出的。-->**C.坎农-巴德**  
156、认知神经科学研究发现，大脑某些部位的损伤或病变会导致语言能力的丧失，这支持了（）。-->**D.语言获得的先天因素说**  
157、时间知觉具有哪种形式（）。-->**A.时间辨认 B.时间确认 C.对延续时间的估计 D.对时间的预测**  
158、世界上第一个标准化的智力量表是（）。-->**B.比奈-西蒙智力量表**  
159、思维的过程（）。-->**A.分析与综合 B.比较与分类 C.抽象与概括**  
160、思维的特征有（）。-->**A.间接性 B.概括性 C.目的 D.问题性**  
161、斯宾塞认为，社会有机体包含着生物有机体一样的系统，包括（）等系统。-->**A.循环系统 C.神经系统 D.营养系统**  
162、似动的主要形式有（）。-->**A.动景运动 B.诱发运动 C.自主运动**  
163、提出需要层次理论的心理学家是（）。-->**A.马斯洛**  
164、提出智力三维结构理论的心理学家是（）。-->**B.吉尔福特**  
165、提出自我效能感这一概念的是（）。-->**A.班杜拉**  
166、听到悦耳的歌声，这时人们的心理活动主要是（）。-->**C.知觉**  
167、投诉业主的类型（）。-->**A.未来投诉者 B.问题投诉者 C.职业投诉者**  
168、团体辅导的基本策略有（）。-->**A.积极关注 B.反馈 C.认知与行为改变 D.示范作用和自我管理**  
169、瓦特从蒸汽把水壶盖推得上下移动而进入蒸汽机的发明制作，这属于（）。-->**B.原型启发**  
170、韦伯把自己的社会学称为（）社会学。-->**B.解释的**  
171、韦伯定律的核心观点是（）。-->**D.引起最小可觉差的刺激变化量和原刺激强度的比值是一个常数**  
172、韦伯指出，理解社会行动的基本形式是（）。-->**B.投入 C.体验 D.设身处地**

173、闻到苹果香味，看到苹果红色外观，触摸到苹果光滑的果皮等所引起的心理活动是（）。-->**A.感觉**  
174、问题解决的策略包括（）。-->**B.启发式策略 D.算法策略**  
175、问题解决的第一阶段是（）。-->**A.提出问题**  
176、我们回想儿时经历过的事情属于（）。-->**D.情境记忆**  
177、我们知觉到月亮在动，而浮云是静止的，是因为（）。-->**B.诱发运动**  
178、无论是在白天光线充足的条件下，还是在夜间黑暗的环境中，我们总会将煤看成是黑色的，将雪看成是白色的。这是由于下列哪种因素导致的？（）。-->**B.知觉恒常性**  
179、物业服务心理学的研究方法（）。-->**A.观察法 B.实验法 C.调查法 D.案例分析法**  
180、物业服务心理学的研究内容是（）。-->**C.物业管理人员的心理与服务 D.业主的心理与服务**  
181、物业管理人员必备的心理素质有（）。-->**B.宽容豁达的心理 C.自信乐观的心理 D.积极热情的服务心理**  
182、物业管理人员需要学习服务心理学是由于（）。-->**A.有助于预防和化解矛盾，减少不必要的纠纷 B.有利于树立企业形象，增强企业竞争力 C.有助于调动管理者的积极性，实行有效管理 D.有助于了解业主心理，实行人性化管理**  
183、希波克拉底划分的气质类型有（）。-->**A.抑郁质 B.黏液质 C.多血质 D.胆汁质**  
184、喜怒哀乐属于（）。-->**A.情绪**  
185、系统地提出了动机归因理论的心理学家是（）。-->**B.韦纳**  
186、系统地提出了动机归因理论是（）。-->**B.韦纳**  
187、下列表述正确的是（）。-->**A.“忧者见之则忧，喜者见之则喜”描述的是人的不同心境状态 D.研究表明，人可以长期处于应激状态下，对健康影响不大**  
188、下列关于表象的描述中，正确的是（）。-->**B.表象能够促进问题解决和决策 C.表象往往不如知觉完整和稳定 D.表象能够承接各种施加于它们的心理操作，如心理旋转等**  
189、下列关于长时记忆的描述中，正确的是（）。-->  
190、下列关于短时记忆的描述中，正确的是（）。-->**B.创造想象**  
191、下列关于短时记忆的描述中，正确的是（）。-->**A.短时记忆的保存容量为7±2个项目 B.短时记忆的信息单位是组块 D.人们的知识经验会对组块产生影响**  
192、下列活动中，容易出现沉浸体验的是（）。-->**A.运动 D.从事自己喜欢的活动**  
193、下列哪几项是心境的特征？（）。-->**A.比较微弱 B.持久性 C.弥散性**  
194、下列哪几项属于非语言沟通？（）。-->**A.肢体动作 B.声音 C.语气**  
195、下列哪几项属于倾听的步骤？（）。-->**A.停 B.看 C.听 D.说**  
196、下列哪几项属于业主情绪管理的误区？（）。-->**A.业主情绪管理就是察言观色，让业主开心 B.对业主情绪关注到购买阶段就结束了 C.企业与业主是对立的角色 D.企业必须让100%的业主高度满意**  
197、下列哪些因素会影响列词汇的理解？（）。-->**A.词频 B.词长 C.语义 D.语境**  
198、下列哪些属于深度知觉的单眼线索？（）。-->**A.线条透视 B.相对大小 D.遮挡**

199、下列哪一项不属于沟通的要素是（）。-->**A.合适的沟通地点**  
200、下列哪一种情绪状态不是形容的人的心境？（）。-->**D.伤心时，嚎啕大哭**  
201、下列图形数条平行线被不同方向的斜线所截时，看起来就失去了平行线的特征，说明（）存在。  
D.佐尔拉错觉  
202、下列行为中，属于亲社会行为的是（）。-->**B.合作 D.捐赠**  
203、下列因素中，哪些能够影响人际吸引？（）。-->**A.相似性 B.互补性 D.熟悉性**  
204、下列因素中，能够影响人际吸引是（）。-->**A.相似性 B.互补性 D.熟悉性**  
205、下列有关气质的论述，正确的有（）。-->**A.气质无好坏之分 C.无论何种气质，都有可能事业上取得成就**  
206、下列属于倾听的五个层次的是（）。-->**A.听而不闻 B.假装倾听 C.选择性的倾听 D.专注倾听 E.设身处地的倾听**  
207、下面关于生理性动机说法错误的是（）。-->**C.古代被阉割的太监，体内基本没有性激素，所以就不再有性动机**  
208、下图两条会聚为一点的直线中间有两条等长的平行直线，结果上面一条会比下面一条看上去长些，说明（）存在。  
答案：B.潘佐错觉  
209、先前学习的内容对后续学习内容所产生的干扰作用叫（）。-->**A.前摄抑制**  
210、想象的功能有（）。-->**A.预测和计划的功能 B.补充知识经验的功能 C.代替的功能 D.生理调节的功能**  
211、心理旋转实验中被试在大脑中进行图像旋转，体现了表象的（）特点。-->**D.可操作性**  
212、心理学把感觉、记忆、思维等心理现象称为（）-->**A.认知过程**  
213、心理学产生的标志，是1879年德国心理学家（）在德国莱比锡大学建立了第一所心理学实验室-->**B.冯特**  
214、心理学的功能有（）。-->**A.描述和测量 B.解释和说明 C.预测和控制**  
215、心理学的实际应用领域包括哪些（）。-->**A.教育心理学 B.医学心理学 C.咨询心理学 D.工业心理学**  
216、心理学的研究方法（）。-->**A.观察法 B.个案法 C.心理测量法 D.实验法**  
217、心理学的主要功能是（）。-->**A.描述和测量 C.解释和说明 D.预测和控制**  
218、心理学中的“视觉悬崖”实验说明婴儿具有（）。-->**B.深度知觉**  
219、心情不好时，看什么都不顺眼，心情好时，会觉得一切都美好，这是（）的表现。-->**C.心境**  
220、兴趣属于（）。-->**A.社会性动机**  
221、行为主义心理学派的代表人物（）。-->**C.华生**  
222、行为主义心理学派的代表人物是（）。-->**A.华生与斯金纳**  
223、性格的结构特征包含以下（）。-->**A.性格的态度特征 B.性格的意志特征 C.性格的情绪特征 D.性格的理智特征**  
224、性格属于下列哪种心理现象（）。-->**D.个性心理特征**

225、需要层次理论 1943 年由美国著名犹太人本主义心理学家 ( )。-->**B.马斯洛**

226、学生能够一边听课一边记笔记,这种现象属于 ( )。-->**D.注意分配**

227、学生上课时把老师的讲课知觉为对象,而将其它无关事物作为知觉背景。这种现象体现的知觉特性是 ( )。-->**B.知觉选择性**

228、学生只根据教师对“天苍苍,野茫茫,风吹草低见牛羊”诗句的描述,在头脑中也会浮现出一幅草原牧区的图景,这种心理现象是 ( )。-->**A.想象**

229、学习汉语拼音后会对学习英语产生影响,这属于学习中的什么现象 ( ) -->**B.功能固着**

230、业主的需求随时代的发展变化也会产生相应的变化,目前有以下 ( ) 三种比较流行需求倾向。-->**A.物业消费与工作方式统一 C.物业消费与家庭生活统一 D.物业消费与休闲娱乐统一**

231、业主对物业的消费心态有 ( ) 几种类型。-->**A.质价相符型 B.超值享受型 C.跟搭便车型 D.霸王无赖型**

232、一般来讲,识记某些材料后马上进入睡眠状态,会有助于提高记忆效果,主要是因为记忆的信息没有 ( )。  
B.受到倒摄干扰

233、一般来说,个体智力呈直线式发展的年龄阶段是 ( )。-->**A.12岁之前**

234、一个人由于 ( ) 而导致的各种心理异常或行为异常统称为“心理障碍”。-->**A.生理 B.心理 D.社会原因**

235、医生根据病人体温、血压、心电图等给予确诊,属于下列哪种思维特性? ( ) -->**A.间接性**

236、遗忘的压抑理论是 ( ) 首先创立的。-->**D.弗洛伊德**

237、遗忘发生的原因主要有以下几种说法 ( )。-->**A.编码和提取失败 B.消退说 C.干扰说 D.压抑说**

238、遗忘曲线表明,人类的遗忘规律是 ( )。-->**D.先快后慢**

239、以下不属于睡眠失常的是 ( )。-->**B.白日梦**

240、以下不属于诱导依从策略的是 ( )。-->**D.示范法**

241、以下属于投射测验的是 ( )。-->**B.罗夏墨迹测验 C.主题统觉测验**

242、以婴儿理解客体恒常性为重要特征的认知发展阶段是 ( )。-->**C.感觉运算阶段**

243、引起动机的内在条件是 ( )。-->**C.需要**

244、应对物业管理投诉和纠纷的两条法则 ( )。-->**A.“礼”“度”结合 B.处理纠纷要“得理”、也要“饶人”**

245、应激性相关障碍的类型包括 ( )。-->**A.急性应激障碍 B.创伤后应激障碍 C.适应性障碍**

246、英国心理学家 ( ) 认为人的智力可以分为两种因素:一般因素和特殊因素。-->**B.斯皮尔曼**

247、影响词汇理解的因素有 ( )。-->**A.词频 B.词长 C.语义 D.语境**

248、影响从众行为的外部因素有 ( ) 和群体凝聚力、群体规模。-->**A.情境模糊 B.情况危急 C.权威在场 D.个人在群体中的地位**

249、影响服务价值的因素包括 ( )。-->**B.服务过程的质量 C.为业主创造的服务效用**

250、影响句子理解的因素主要有如下几种 ( )。-->**A.句子的类型 B.词序 C.语境 D.语义**

251、影响期望值的因素有 ( )。-->**C.个人需求**

252、影响期望值的因素有 ( )。-->**A.经历 B.口碑 C.个人需求**

253、影响态度改变的因素包括 ( )。-->**A.信息特征 B.渠道特征 C.信息接收者特征 D.宣传说服者特征**

254、优者见之则优,喜者见之则喜,这是受一个人的 ( ) 的影响所致。-->**B.心境**

255、友谊在儿童发展中的作用可以概括为 ( )。-->**A.友谊可为儿童提供情感支持 B.友谊可以为儿童提供更多的玩耍、交往和娱乐机会 C.友谊可以为儿童双方提供参照榜样,为儿童提供获得基本的社会技能的机会 D.友谊可以为儿童提供社会支持和可靠的同盟。**

256、有些人做工作做着觉得没有意思了,然后就停止了就放弃了。而有些人坚持不懈,经过长期地坚持最终取得成就。这是性格当中 ( )。-->**B.意志特征**

257、有些原本学习很好的学生在升入高中之后,会出现学习成绩下降、心情烦躁、无所事事,甚至出现想退学的想法,这种现象通常属于 ( )。-->**A.适应性障碍**

258、有一类人热情、直爽、精力旺盛、脾气急躁、易动感情。属于 ( )。-->**B.胆汁质**

259、有意后注意是一种高级类型的注意,具有高度的 ( )。-->**C.稳定性**

260、语言产生的过程大体上可以分为 ( ) 个阶段。-->**A.构建阶段 B.转换阶段 C.执行阶段**

261、语言的基本语音单元是 ( )。-->**B.音位**

262、在 ( ) 上,女性表现为温柔,富有爱心,厌恶暴力。-->**B.性格特征**

263、在较短的时间内、社会群体中的一部分成员争相模仿,并迅速扩展和蔓延,这是流行 ( ) 特点的表现。-->**B.骤发性**

264、在情绪活动中,人们需要不断地评价刺激事件与自身的关系。具体来讲,有哪个层次的评价 ( ) -->**A.初评价 B.次评价 C.再评价**

265、在情绪活动中,人们需要不断地评价刺激事件与自身的关系。这个观点是 ( ) 提出的。-->**A.拉扎勒斯**

266、在问题解决过程中,只看到事物的某种典型功能,而看不到该事物其他方面作用的现象是 ( )。-->**C.功能固着**

267、在自然条件下,对心理现象的外部活动进行有计划、有系统的观察,从中发现心理现象发生和发展规律性的方法称之为 ( )。-->**C.观察法**

268、躁狂发作、抑郁发作属于 ( )。-->**C.心境障碍**

269、增进幸福感的有效策略中包括 ( )。-->**A.与自己的大家庭保持频繁来往 C.保持和大自然的亲密接触**

270、粘液质的高级神经活动类型的基本特征是 ( )。-->**A.强、平衡、不灵活**

271、整体大于各部分之和是 ( ) 心理学派的代表性观点。-->**A.格式塔**

272、正在上课,一位迟到学生推门而入引起大家注意是 ( )。-->**A.无意注意**

273、正直、诚恳、认真、乐于助人等属于性格的 ( ) 特征。-->**A.态度**

274、支持语言获得的后天学习论的研究者是 ( )  
A.巴甫洛夫 C.班杜拉 D.斯金纳

275、支持语言获得的后天学习论的研究者是 ( )。-->**A.巴甫洛夫 C.班杜拉 D.斯金纳**

276、知觉的特性不包括 ( )。-->**D.间接性**

277、知觉的特性有 ( )。-->**A.知觉的组织性 B.知觉定势 C.知觉的恒常性 D.知觉适应**

278、主张情绪是对机体变化的知觉的情绪理论是 ( )。-->**A.詹姆斯-兰格理论**

279、注意的品质有 ( ) 特点。-->**A.注意的稳定性 B.注意的广度 C.注意的分配 D.注意的转移**

280、注意品质的好坏体现在 ( )。-->**A.注意的稳定性 B.注意的分配 D.注意的转移**

281、转换成语法的提出者是 ( ) -->**C.乔姆斯基**

282、姿态表情可分成 ( )。-->**B.手势 C.身体表情**