

《医药商品营销实务》课程复习题

课程 ID: 02532 试卷号: 22624

一、名词解释

1. 首营企业是指购进药品时, 与本企业首次发生供需关系的药品生产或经营企业。
2. 颗粒剂系指药物或药材提取物与适宜的辅料制成具有一定粒度的干燥颗粒状的制剂。
3. ENA 条码将表示一定信息的字符代码转换成一组黑白相间、粗细不同的平行线条, 按照一定的规则排列组合成为特殊图形符号即为条形码。ENA 条形码是国际物品编码协会推出的一种国际性通用的商品条形码。主要用于超市或一些自动销售系统的单件商品。
4. 柜组核算: 是药品经营企业中非专业的基础经营核算, 因此柜组核算的指标多为简单、直观、易于统计的指标数据。
5. 首营品种: 药品经营企业向某一生产企业首次购进的药品。
6. 药品不良反应: 是指合格药品在预防、诊断、治病或调节生理功能的正常用法用量下出现的与用药目的无关的或意外的有害反应。
7. 药品: 指用于预防、治疗、诊断人的疾病, 有目的地调节人的生理功能并规定有适应证或者功能主治、用法和用量的物质。
8. 处方药: 指必须凭执业医师或助理执业医师处方才可调配、购买和使用的药品。
9. 颗粒剂: 系指药物或药材提取物与适宜的辅料制成, 具有一定粒度的干燥颗粒状的制剂。
10. 栓剂: 指将药物和适宜的基质制成的具有一定形状供腔道给药的固体外

用制剂。栓剂主要包括肛门栓和阴道栓。

11. 执业药师：指经全国统一考试合格，取得《执业药师资格证书》并经注册登记，在药品生产、经营、使用单位中执业的药学技术人员。

12. 营业推广：指企业在某一时期利用营业活动来刺激消费者迅速购买和吸引经销商大批经营其产品，以促进企业销售迅速增长的活动。

13. 栓剂：指将药物和适宜的基质制成的具有一定形状供腔道给药的固体外用制剂。栓剂主要包括肛门栓和阴道栓。

14. 处方：是指由注册的执业医师和执业助理医师在诊疗活动中为患者开具的、由取得药学专业技术职务任职资格的药学专业技术人员审核、调配、核对，并作为患者用药凭证的医疗文书。医疗机构病区用药医嘱单也属于处方。

15. 职业道德：职业道德指从事一定职业的人们，在其职业活动中所必须遵守的带有职业特点的行为规范。

16. 药品：药品指用于预防、治疗、诊断人的疾病，有目的地调节人的生理功能，并规定有适应证或者功能主治、用法和用量的物质，包括中药、化学药和生物制品等。

17. 片剂：片剂指药物与适宜的辅料均匀混合，通过制剂技术压制而成的圆片状或异形片状的固体制剂。

18. 不良反应：不良反应指合格药品在正常用法用量下出现的与用药目的无关的有害反应。

19. 药品收货：药品收货是指药品经营企业收货人员，对照企业采购药品的相关资料、核对供应商提供的随货同行单(票)等，检查运输工具，核对药品实物，接收药品的工作过程。

20. 遮光：遮光指用不透光的容器包装，例如棕色容器或黑纸包裹的无色透明、半透明容器。

21. 药品分组定价:药品分组定价是将同类药品分为价格不同的数组,每组药品制定一个统一的价格。
22. 麻醉药品:麻醉药品指具有依赖性潜力的药品,滥用或不合理使用,易产生生理依赖性和精神依赖性。
23. 安全范围:安全范围指最小有效量和最小中毒量之间的范围。此范围愈大,用药愈安全,反之则易引起中毒。
24. 蓝帽子标志:蓝帽子标志是保健食品专有标志,是国家食品药品监督管理局规定的图案,图案为天蓝色形如“蓝帽子”形状,下有保健食品字样,俗称“蓝帽子标志”。
25. 药品收货:药品收货是指药品经营企业收货人员,对照企业采购药品的相关资料、核对供应商提供的随货同行单(票)等,检查运输工具,核对药品实物,接收药品的工作过程。
26. 密封:密封指将容器密封以防止风化、吸潮、挥发或异物进入。
27. 商业汇票:商业汇票是企事业单位等签发的,委托付款人在付款日期无条件支付确定金额给收款人或持票人的一种汇票。

二、简答题

28. 医药职业道德作为一种特殊的职业道德,除了具有一般职业道德的特点之外,还具有哪些自身的特点?

答:医药职业道德作为一种特殊的职业道德,除了具有一般职业道德的特点之外,还具有以下自身的特点。

(1) 医药职业道德的全人类性。医药职业道德的全人类性由于医药学是人类同疾病斗争的科学,是为全人类健康服务的,从业人员的首要职责是提供安全有效的药品,它本身并不直接涉及阶级的利益。在长期实践中形成了适用于一切阶级的公共医药职业道德准则,这就是人道主义思想的体现。

(2) 医药职业道德的严肃性。医药产品的研制、生产、经营和使用都要按照国家制定的法律法规进行。药事法律法规是维护人们身体健康、保证医药行业在市场经济中公平竞争的法律依据。依法生产、经营和使用药品不仅是法律规定,也是医药职业道德所要求的。

(3) 医药职业道德的平等性。医药职业道德要求职业者对患者一视同仁,无论男女老幼、职务高低、生人熟人都应平等、热诚相待。

(4) 医药职业道德的连续性。我国是历史悠久的文明古国,历来以注重道德礼仪而著称于世。

人们在世代相传的医药职业实践中,形成的连续性的道德观念、道德意识和道德习惯,具有历史继承性和连续性。

29. 请回答企业进行经济核算一般应具备哪些基本特征?

答:企业进行经济核算一般具备以下基本特征:

- (1) 以货币(人民币)为计量单位;
- (2) 对经济业务活动进行连续、系统和完整的记录与反映;
- (3) 采用专门的核算方法;
- (4) 具有核算与监督两大基本职能;
- (5) 以提高经济效益为目标。

30. 简述我国药品不良反应的报告范围。

答:我国药品不良反应的报告范围是:新药监测期内的国产药品应当报告该药品的所有不良反应;其他国产药品,报告新的和严重的不良反应。进口药品自首次获准进口之日起 5 年内,报告该进口药品的所有不良反应;满 5 年的,报告新的和严重的不良反应。

31. 保健食品购买使用注意事项有哪些?

答:保健食品购买使用注意事项有:

(1) 认识保健食品的属性。保健食品是食品,不是药物,不能代替药物治疗疾病。购买保健食品时注意不要盲目听信夸大保健食品功效、疾病治疗功能的宣传,以免延误治疗。

(2) 选购保健食品要认清、认准产品包装上的保健食品标志及保健食品批准文号。保健食品的标志为天蓝色“蓝帽子”与批准文号上下排列或并列。

(3) 根据保健功能和适宜人群科学选用适宜自身食用的保健食品,并按标签、说明书的要求食用。

(4) 购买保健食品应到正规的商场、超市、药店等经营单位,并索要发票或销售凭据。

(5) 保健食品产品注册信息可在国家市场监督管理总局网站查询。所有进口的“保健食品”包装上有中文说明文字。

(6) 对所购买的保健食品质量安全有质疑,或发现存在虚假宣传等违法行为,应及时拨打 12315 投诉举报。

32. 风寒咳嗽、风热咳嗽的主要症状有哪些? 列举出 2 个治疗常用的中成药。

答: 风寒咳嗽的主要症状为咳嗽咽痒,咯痰稀白,伴有头痛身痛,鼻塞不通,流清涕,或发热,怕冷、无汗等。治疗风寒咳嗽的常用中成药有通宣理肺丸、小青龙颗粒、止嗽青果丸、桂龙咳喘宁胶囊、杏苏止咳颗粒等。风热咳嗽的主要症状为咳嗽咽痛,痰多黄稠,口渴,伴有头痛、头晕、恶风、身热、汗出等。治疗风热咳嗽的常用中成药有川贝枇杷糖浆、急支糖浆、羚羊清肺丸、感冒止咳颗粒、枇杷止咳颗粒、橘红丸、蛇胆川贝液、复方鲜竹沥液等。

33. 请介绍便秘的健康管理。

答: 便秘患者需接受综合治疗,缓解症状,恢复排便生理功能。根据病因、

严重程度和便秘类型,进行个体化的综合治疗。

(1) 对于有明确病因的患者,积极进行病因治疗。

(2) 一般治疗,加强患者教育,合理膳食,多吃高纤维素的食物,如新鲜蔬菜、水果、全麦麦片。饮水,每日至少饮水 1.5~2.0L。

(3) 养成良好的排便习惯,建议患者定时在晨起或餐后内尝试排便。

(4) 加强锻炼,适度运动,尤其对久病卧床、运动量少的老年患者更有益。

(5) 心理治疗。对重度便秘患者需重视心理治疗的作用,积极调整心态。

(6) 避免使用引发便秘的药物。需长期应用通便药物维持治疗的患者应避免滥用泻药。

34. 指导妊娠期、哺乳期妇女用药应注意哪些方面?

答:妊娠期、哺乳期妇女使用药物应与医生共同探讨用药利弊。妊娠期用药尽量选用对孕妇和胎儿比较安全的药物,并且注意用药时间、疗程及剂量等。药物在乳汁中的排泄会对婴儿产生影响,哺乳期妇女用药尽量选择对婴儿影响小的药物。

35. 简述消化不良的主要症状及治疗药物选择。

答:(1)消化不良的主要症状是进食时或食后出现上腹部不适或疼痛。进食、运动或平卧后,上腹正中部有灼烧感或反酸,并延伸至咽部,经常感到饱胀或胃肠胀气感;打嗝、食欲不振、恶心,有些病人会出现腹泻。

(2) 治疗消化不良药物

④化学药物可选用多潘立酮、乳酶生、乳酸菌素片等。

②中成药可选用健胃消食片、大山楂丸、加味保和丸等。

36. 简述药品的分类贮存原则

(1) 药品应按性质、剂型以及储存条件分类贮存。

(2) 药品的库存堆码要做到药品与非药品须分库或分区存放；内服药与外用药应分库或分区存放；性质相互影响，容易串味的药品应分库或分开存放；中药材、中药饮片以及危险品等与其他药品应分库存放；品名或外包装容易混淆的品种，应分区或隔垛存放。

(3) 特殊管理药品应设专库或专柜存放，双人双锁，专帐管理，账货相符。仓库中麻醉药品、一类精神药品可存放在同一个专用库房内；毒性药品应专库（柜）存放；放射性药品应储存于特定的专用仓库内。

(4) 药品中的危险品，应存放在专用危险品库内。

37. 药品养护的降温措施。

答：药品养护的降温措施包括：

(1) 对于普通药品，当库内温度高于库外（必须是库外温度和相对湿度都低于库内时），应开启门窗，进行通风降温。

(2) 装配有排风扇等通风设备的仓库，可启用通风设备进行通风降温。

(3) 不宜使用开门窗或启用通风设备逆风降温时，应启用空调降温。

38. 药品储存应实行色标管理。请问色标管理的颜色分为哪几种？待验药品库（区）、退货药品库（区）、合格药品库（区）、零货称取库（区）、待发药品库（区）、不合格药品库（区）的颜色标准各是什么？

答：库区按颜色可分为红、黄、绿三种。

待验药品库（区）、退货药品库（区）为黄色；

合格药品库（区）、零货称取库（区）、待发药品库（区）为绿色；

不合格药品库（区）为红色。

39. 简述中成药的使用注意事项。

(1) 辨清症候因病施治。按照中医理论，中成药应用时必须辨清症候。

(2) 辨析药名保证疗效。中成药品种繁多，名称近似而易混淆者，不能

只看药名就轻易服药，对药名相似而功效不同的中成药尤须注意。

(3) 避免各种服药禁忌。服药禁忌是人们在长期用药中总结出来的经验教训，包括药物配伍禁忌、妊娠用药禁忌、饮食禁忌等。

(4) 高度重视毒副作用。对含有毒性成分的中成药要慎重使用。

(5) 遵循医嘱服用药物。临床用药患者应遵医嘱服药，防止误服、乱用、超量服。过效期药品、变质药品不得使用。

(6) 详细阅读药品说明书。自行选购非处方药中成药时，可咨询驻店的执业药师或者其他依法经资格认定的药学技术人员。用药前应详细阅读药品说明书。

40. 简述药店处理顾客退换货的操作程序。

答：药店处理顾客退换货时的操作程序如下：

(1) 倾听。以诚意和蔼的态度认真听取客户要求退换原因。

(2) 检查。仔细检查要求退换的医药商品的包装、批号、外观质量、购货小票，确认是否是本药店所售。

(3) 记录。将记录情况填写在“销货退回商品台账”、或“售后服务记录”上。

(4) 道歉。对顾客购买的商品所带来的烦恼表示诚恳地道歉。

(5) 征询。征询顾客意见，看是否同意以货换货或退货。

(6) 处理。双方协商意见一致后，办理退货手续，开出红票，顾客签名。

(7) 后处理。将退回商品进行质量验收。质量合格可以继续销售，做必要账务处理后入库或陈列柜台；质量不合格者则进入不合格区，登记不合格商品处理记录，做进一步处理。

(8) 通报。将商品退换原因、处理结果向有关部门及员工通报，以期引起重视，并在服务工作中加以改善。

41. 如何处理顾客的投诉问题。

答：(1) 认真诚恳倾听顾客的诉说，并站在顾客的立场上考虑问题，要向顾客诚心地表示歉意，并表示感谢。

(2) 记录投诉内容，分析投诉的原因，详细、清楚填写“顾客投诉记录”。

(3) 提出解决方案，对投诉必须有处理意见，并填写“顾客投诉意见处理表”。

(4) 执行解决方案，根据“顾客投诉意见处理表”的填写内容，如果双方都同意解决方案，应立即解决；如不能当场解决的，应告诉顾客原因，特别要详细说明处理的过程和手续，双方约定其他时间再作出处理，并将经办人姓名、电话告诉顾客，以便事后追踪处理。

(5) 检讨处理过失，将处理过程仔细记录在案，定期检查产生投诉的原因，从而加以修正，并及时以各种方式向员工通报投诉产生的原因、处理结果、处理后顾客的满意情况及今后改进的措施。

42. 简述药品依法陈列的原则。

答：依据《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》的有关规定，药品陈列原则如下：

(1) 药品与非药品分开陈列；

(2) 处方药与 OTC 药品分开陈列，处方药不得开架自选销售；

(3) 内服药与外用药分开陈列；

(4) 固体药品与液体药品分开陈列；

(5) 易串味药品与其他药品分开陈列；

(6) 危险品不得陈列，如必须陈列，只能陈列代用品或空包装；

(7) 拆零药品应集中存放于拆零专柜，保留原包装标签；

(8) 中药饮片装斗前需复核，不得错斗、串斗，斗标应用正名正字。

43. 柜组核算的主要经济指标有哪些?

答: (1) 商品销售额。是柜组销售能力的总体反映,也是柜组人员获得销售报酬的主要经济指标。

(2) 经营品种。反映柜组的销售能力与为消费者服务的质量指标。

(3) 商品资金。它反映了资金使用的效果。

(4) 费用。反映了柜组的支出质量指标。

(5) 差错率。柜组在药品销售过程中发生的差错金额与总销售金额的比例,反映柜组销售及管理水平。

(6) 利润。是考核柜组销售业绩的重要指标。

44. 如某药品有效期至 2009 年 6 月 18 日,这表示什么?

答: 药品有效期指在一定的贮存条件下,能够保证药品质量的期限。如某药品有效期至 2009 年 6 月 18 日,则表示该药可使用到 2009 年 6 月 18 日,6 月 19 日就不能使用。

45. 选择供应商的标准有哪些?

答: (1) 商品质量。事前走访供应商,进行实地考察,看其产品质量体系是否完善,是否通过了 GMP 或 GSP 认证等。

(2) 购进成本。购进成本应包括寻求、查访、评选供应商的支出,采购商品价格,运输成本,检验成本,仓储成本等。

时间要货,要多少货,供应商都能按时、按量交货。

(4) 内部组织与管理状况。供应商的内部组织与管理状况好坏会影响其整体服务水平。

(5) 市场竞争力。选择供应商还应考虑供应商的促销能力及市场占有率等因素。

46. 简述库存定额控制法和库存定量控制法。

答：(1) 库存定额控制法是对库存占用资金的控制。为使库存趋于合理，以满足正常库存周转，就必须进行库存定额控制。商品库存额可按照天数定额、资金定额、数量定额进行控制。

(2) 库存定量控制法又称为订购点控制法，是以固定的订购点和订购批量为基础的一种库存量控制法。订购点是以提出订购的库存量为标准，当实际库存降至订购点时即提出订购。每次订购的数量相同，而订购时间不固定，由商品销售量的变动所决定。

47. 简述流行性感冒治疗药物选择。

答：(1) 治疗流行性感冒化学药物

① 抗病毒可用金刚烷胺、利巴韦林药物等抗病毒治疗。

② 对症治疗用药：a. 畏寒、发热、头痛初起，伴有全身关节痛，可选用阿司匹林、布洛芬、对乙酰氨基酚、贝诺酯等中的任意一种。b. 感冒较重、发热、头痛、流涕、打喷嚏、鼻塞、咽痛、咳嗽可选用含有对乙酰氨基酚、盐酸伪麻黄碱、马来酸氯苯那敏、氢溴酸右美沙芬等药物的复方制剂，如酚麻美敏片。c. 如果咳嗽痰多，可在服用抗感冒药的同时加服祛痰药，如羧甲司坦、盐酸氨溴索、盐酸溴己新等。

(2) 治疗流行性感冒中成药可选用板蓝根颗粒、双黄连口服液等。

48. 简述药品养护的避光措施。

答：药品在库贮存期间应尽量置于阴暗处，凡能透光的门、窗应悬挂布帘进行遮光，一些大包装药品，在分发之后，剩余部分药品应及时遮光密闭，防止光照。

49. 储存药品的库房按温湿度要求分为哪几种（《中国药典》规定）？其温湿度分别是多少？

答：《中国药典》规定储存药品的库房按温湿度要求分冷库、阴凉库、

常温库，其温湿度分别是：

冷库温度为 2~10℃；

阴凉库温度不高于 20℃；

常温库温度为 10—30℃；

各库房相对湿度保持在 45%~75%。

50. 药品储存应实行色标管理。请问色标管理的颜色分为哪几种？待验药品库（区）、退货药品库（区）、合格药品库（区）、零货称取库（区）、待发药品库（区）、不合格药品库（区）的颜色标准各是什么？（8分）

答：库区按颜色可分为红、黄、绿三种。

待验药品库（区）、退货药品库（区）为黄色；

合格药品库（区）、零货称取库（区）、待发药品库（区）为绿色；

不合格药品库（区）为红色。

51. 简述中成药的使用注意事项。

答：(1) 辨清症候因病施治。按照中医理论，中成药应用时必须辨清症候。

(2) 辨析药名保证疗效。中成药品种繁多，名称近似而易混淆者，不能只看药名就轻易服药，对药名相似而功效不同的中成药尤须注意。

(3) 避免各种服药禁忌。服药禁忌是人们在长期用药中总结出来的经验教训，包括药物配伍禁忌、妊娠用药禁忌、饮食禁忌等。

(4) 高度重视毒副作用。对含有毒性成分的中成药要慎重使用。

(5) 遵循医嘱服用药物。临床用药患者应遵医嘱服药，防止误服、乱用、超量服。过效期药品、变质药品不得使用。

(6) 详细阅读药品说明书。自行选购非处方药中成药时，可咨询驻店的执业药师或者其他依法经资格认定的药学技术人员。用药前应详细阅读药品

说明书。

52. 简述药店处理顾客退换货的操作程序。

答：(1) 倾听。以诚意和蔼的态度认真听取客户要求退换原因。

(2) 检查。仔细检查要求退换的医药商品的包装、批号、外观质量、购货小票，确认是否是本药店所售。

(3) 记录。填写在“销货退回商品台账”、或“售后服务记录”上。

(4) 道歉。对顾客购买的商品所带来的烦恼表示诚恳地道歉。

(5) 征询。征询顾客意见，看是否同意以货换货或退货。

(6) 处理。双方协商一致后，办理退货手续，开出红票，顾客签名。

(7) 后处理。将退回商品进行质量验收。质量合格者继续销售，做必要账务处理后入库或陈列柜台；质量不合格者进入不合格区，登记记录，做进一步处理。

(8) 通报。将商品退换原因、处理结果向有关部门及员工通报，并在服务工作中加以改善。

53. 简述药品的分类贮存原则。

答：(1) 药品应按性质、剂型以及储存条件分类贮存。

(2) 药品的库存堆码要做到药品与非药品须分库或分区存放；内服药与外用药应分库或分区存放；性质相互影响，容易串味的药品应分库或分开存放；中药材、中药饮片以及危险品等与其他药品应分库存放；品名或外包装容易混淆的品种，应分区或隔垛存放。

(3) 特殊管理药品应设专库或专柜存放，双人双锁，专帐管理，账货相符。仓库中麻醉药品、一类精神药品可存放在同一个专用库房内；毒性药品应专库(柜)存放；放射性药品应储存于特定的专用仓库内。

(4) 药品中的危险品，应存放在专用危险品库内。

54. 简述药品养护的防鼠措施。

答:药品养护的防鼠措施包括:①堵塞门窗空隙及其他一切可能窜入老鼠的通道;②库内无人时,应随时关好库门、库窗,特别是夜间;③采用鼠夹等工具,加强库内灭鼠;④加强库外鼠害防治,仓库四周应保持整洁,不要随便乱堆、乱放杂物,以消灭鼠源。

55. 简述普通感冒对症治疗药物选择。(12分)

答:(1)化学药物。

a. 畏寒、发热、头痛初起,伴有全身关节痛,可选用对乙酰氨基酚、布洛芬、阿司匹林等中的任意一种。

b. 感冒较重、发热、头痛、流涕、打喷嚏、鼻塞、咽痛、咳嗽可选用含有对乙酰氨基酚、盐酸伪麻黄碱、马来酸氯苯那敏、氢溴酸右美沙芬等药物的复方制剂,如酚麻美敏片。

c. 如果咳嗽痰多,可在服用抗感冒药的同时加服祛痰药,如羧甲司坦、盐酸氨溴索、盐酸溴己新等。

(2)中成药。治疗流行性感感冒中成药可选用板蓝根颗粒、双黄连口服液等。

56. 非处方药遴选主要依据哪些原则?

答:非处方药的遴选主要依据以下原则:

(1)应用安全。应用安全是遴选的主要条件,也是区别处方药与非处方药的标准。目前临床使用的非处方药均是临床长期使用,确已证实为安全性药品,长期使用不产生依赖性和耐药性,无三致(致畸、致癌、致突变)作用,无潜在毒性,不易蓄积中毒,同时不会掩盖其他疾病的诊断,不会诱导病原体产生耐药性或抗药性。

(2)疗效确切。非处方药必须疗效可靠、适应症明确,易为消费者掌握使

用;使用剂量不需调整,无须进行特殊试验、检查和监测;长期使用,不易产生耐药性。

(3)质量稳定。质量稳定是非处方药遴选的必要条件。具体体现在以下3方面:①质量有可靠的控制方法和质量标准作保证;②物理化学性质稳定,不需要特殊的保存条件;③包装严密,有效期及生产批号明确。

(4)使用方便。使用前后不必进行特殊检查与试验;其标签和说明书通俗易懂,患者易于掌握;单剂量包装,开启与携带方便。

57. 药品经营企业采购首营品种为国产药品时,应索取并查验哪些资料?

答:药品经营企业采购首营品种为国产药品时,应索取并查验加盖供货单位公章原印章的以下资料:

(1)首营品种的《药品注册批件》或者《再注册批件》《药品补充申请批件》复印件。

(2)首营品种的药品质量标准复印件。

(3)首营品种法定检验机构或本生产企业的检验报告书。

(4)首营品种所属剂型的GMP认证证书复印件。

(5)首营品种的生产企业合法性证明,包括《药品生产企业许可证》复印件和《营业执照》复印件。

(6)供货单位如果是药品生产企业,需提供包装、标签、说明书的实样,供货单位如果是药品经营企业,提供包装、标签、说明书的实样或者复印件均可。

58. 药品养护工作中重点养护品种包括哪些?

答:重点养护品种一般包括:重点经营品种、首营品种、质量不稳定品种、对温度和避光有特殊储存要求的品种、效期短的品种、储存时间长的品种、有效期不足1年的品种、有效期内发生过质量问题的品种及药监部门重点监

控的品种。

59. 简述滴眼剂用药的正确操作。

答：使用滴眼剂前后要清洁双手，并用消毒棉签拭去眼内分泌物和泪液。头后仰，眼向上望，轻轻将下眼睑提起，使眼球与下眼睑之间开成一袋状。将药液自眼角侧滴入袋内，一次 1~2 滴。勿将滴眼剂瓶口接触到眼睑或睫毛，以免污染。

滴后用干净的药棉或纸巾擦拭眼角溢出的药液，轻轻闭眼 1~2min，用手指轻压泪囊区。若同时使用两种滴眼剂，二者应间隔 10min。一般先滴健眼，后滴患眼；先滴症状较轻的眼睛，后滴症状较重的眼睛，避免交叉污染。

60. 胃脘痛、伤食的主要症状有哪些？列举出 2 个治疗常用的中成药。

答：胃脘痛的主要症状为胃脘胀痛，牵及胁肋，嗳气泛酸，食欲减退，或胃痛隐隐，喜温喜按，空腹痛甚，得食痛减，泛吐清水，胃纳差，神疲乏力，甚则手足不温，大便溏泄等。治疗胃脘痛的常用中成药有左金丸、胃苏颗粒、气滞胃痛颗粒、小健中合剂、温胃舒胶囊、虚寒胃痛颗粒、附子理中丸、三九胃泰颗粒等。伤食的主要症状为胃脘胀满，痞闷或疼痛，不思饮食，嗳气吞酸，口气有味，或恶心呕逆，大便不畅等。治疗伤食的常用中成药有香砂养胃丸、保和丸、大山楂丸、加味保和丸、枳术丸、香砂枳术丸等。

61. 请介绍慢性咽炎的健康管理。

答：慢性咽炎病因复杂，症状持续时间久，难以治愈，应当以预防为主，保持良好的生活习惯。

(1) 锻炼身体，增强体质，劳逸结合。

(2) 远离粉尘、雾霾等环境，多进行室外活动，呼吸新鲜空气。

(3) 预防上呼吸道感染。

(4) 注意口腔和鼻腔卫生。

(5) 注意饮食卫生, 营养均衡, 戒烟酒, 忌食辛辣刺激性食物。

(5) 掌握正确的发声技巧, 保护咽喉。

62. 指导儿童用药应注意哪些方面?

答: 指导儿童用药应注意要告知家长药品的使用剂量和给药方法, 提醒家长要仔细阅读药品说明书, 尤其是药品的用法用量、注意事项、禁忌、贮存等内容; 不要自作主张增加小儿的用药剂量和用药次数; 用药时, 要严密观察小儿的病情变化及治疗中的药物反应; 要将药品放在小儿不能取到的地方, 尤其不能与零食放在一起。儿童处于生长发育阶段, 许多脏器、神经系统发育尚未完全, 要特别注意合理、正确使用抗生素和解热镇痛药、微量元素及维生素。

三、计算题

63. 某药店全年商品销售额为 600 万, 年初商品资金占用额为 50 万, 一季度末为 46 万, 二季度末为 48 万, 三季度末为 52 万, 年末为 48 万(均为售价), 估算综合进销差价为 10%, 求该药店年商品资金占用率为多少?

解: 年平均商品资金占用额(售价) = $(50/2 + 46 + 48 + 52 + 48/2) / 4 = 48.75$ 万

年平均商品资金占用额(进价) = $48.75 \times (1 - 10\%) = 43.875$ 万

年商品资金占用率 = $43.875 / [600 \times (1 - 0.1)] = 8.125\%$

64. 药品批发企业购进一批商品, 已知进价为 100000 元, 销售价为 130000 元, 销售这批商品的费用率为 5%, 增值税率为 17%, 每天储存费为每万元 6.6 元, 贷款年利息率为 14.4% 求这批商品的保本储存期是多少。(一年以 365 日计)

解: 商品销售毛利 = $130000 - 100000 = 30000$ 元

商品销售费用 = $130000 \times 5\% = 6500$ 元

税金=30000×17% =5100 元

每天储存费用=10×6.6=66 元

每天利息=100000×(14.4%/365)=40 元

保本储存期= (30000-6500-5100)/(66+40)=174 天

65. 某药店全年商品销售额为 600 万，年初商品资金占用额为 50 万，一季度末为 46 万，二季度末为 48 万，三季度末为 52 万，年末为 48 万(均为售价)，估算综合进销差价为 10%，求该药店年商品资金占用率为多少？

解：年平均商品资金占用额（售价）=(50/2+46+48+52+48/2)/4=48.75 万

年平均商品资金占用额（进价）=48.75×(1-10%)=43.875 万

年商品资金占用率=43.875/[600×(1-0.1)]=8.125%

66. 举例：处方

×××××医院门诊处方笺			
科别. 心血管内科	门诊病历号. 166××××		
姓名. 张××	性别. 男	年龄. 28 岁	费别. ××
临床诊断. 高血压 双侧肾动脉狭窄		××××年×月×日	
RP			
硝苯地平缓释片			
		30mg × 7	30mg
医师. 冯××		审核 (调配)	核对. (发
药品金额.			

(1) 请正确写出处方中药品的规格及用法用量。

(2) 请对方书写及用药适宜性进行审核。判断处方书写是否齐全；临床诊

断与药物使用是否合理，药物间是否存在配伍禁忌。

(1) 硝苯地平缓释片 30mg×7 片，每日一次，每次 30mg(一片)，口服。(2) 卡托普利片 25mg× 50 片，每日三次，每次 25mg (一片)，口服。(3) 处方前记中未填写患者“性别”。(4) 药物使用中存在配伍禁忌。急性肾衰竭(尤其双侧或单侧肾动脉狭窄)患者禁用血管紧张素转换酶抑制剂(ACEI)卡托普利。

67. 请对以下模拟处方进行审核。

XXXXX 医院门诊处方笺				
科别: 妇科	门诊病历号: 166××××			普通处方 当日有效
姓名: 张××	性别: 女	年龄: 28 岁	费别:	
临床诊断: 滴虫性阴道炎(哺乳期)			××××年×月×日	
Rp 甲硝唑片 0.25g×100 0.5g t.i.d. p.o.				
医师: 孙××		审核(调配):		核对(发药):
药品金额:				

(1) 正确写出处方中甲硝唑片的规格、用法用量。

(2) 审核用药适宜性。

答: 甲硝唑片 0.25g×100 片/瓶, 每日三次, 每次 0.5g(二片), 口服。甲硝唑适用于滴虫性阴道炎的治疗。但孕妇及哺乳期妇女禁用甲硝唑。

68. 请对以下模拟处方进行分析。

XXXXX 医院门诊处方笺				
科别: 呼吸内科	门诊病历号: 166××××			普通处方 当日有效
姓名: 刘××	性别: 男	年龄: 15 岁	费别:	
临床诊断: 急性支气管炎			××××年×月×日	
Rp 复方甘草片 36 片 3 片 t.i.d. p.o. 氧氟沙星胶囊 0.1g×12 0.2g b.i.d. p.o.				
医师: 王××		审核(调配):		核对(发药):
药品金额:				

(1) 正确写出处方中氧氟沙星胶囊的规格、用法用量；

(2) 审核用药适宜性。

答：氧氟沙星胶囊 0.1g×12粒/盒，每日二次，每次0.2g（二粒），口服。

复方甘草片、氧氟沙星胶囊适用于急性支气管炎治疗。

但氧氟沙星胶囊是氟喹诺酮类药物，18岁以下的患者禁用。

58. 隋某系长沙某医药公司业务员，于7月22日从山东省青州尧王制药有限公司购进湖南科伦制药有限公司生产的0.9%氯化钠注射液(500ml)10件，青州尧王制药有限公司生产的葡萄糖注射液、氯化钠注射液等八个品种2126件，货值40000多元。购进后一直将这些产品存放在湘乡市长桥村4组李某家门面，该门面无证经营药品并已销售220件。经查，隋某没有取得合法的《药品经营许可证》。

试分析：(1) 上述人员违反了《药品管理法》的哪些规定？

答：《药品管理法》第十四条规定，开办药品批发企业，须经企业所在地省、自治区、直辖市人民政府药品监督管理部门批准并发给《药品经营许可证》；开办药品零售企业，须经企业所在地县级以上地方药品监督管理部门批准并发给《药品经营许可证》，凭《药品经营许可证》到工商行政管理部门办理登记注册。无《药品经营许可证》的，不得经营药品。隋某违反《药品管理法》第十四条规定，无《药品经营许可证》经营药品葡萄糖、氯化钠注射剂，属违法销售的药品。

(2) 药品监督管理局应给予他们哪些行政处罚？

《药品管理法》第七十三条规定，未取得《药品经营许可证》经营药品的，依法予以取缔，没收违法销售的药品和违法所得，并处违法销售的药品（包括已售出的和未售出的药品）货值金额二倍以上五倍以下的罚款；构成犯罪的，

依法追究刑事责任。

药品监督管理局应将隋某店内存放的未售出药品进行查封扣押,并处违法销售的药品(包括已售出的和未售出的药品)货值金额二倍以上五倍以下的罚款。