

## 小企业管理-06 试卷号: 11827

### 判断题

1、合伙企业是指由两个以上的合伙人订立合伙协议,共同出资、合伙经营、共享收益、共担风险,并对合伙企业债务承担无限责任的营利性组织。() 2分 A、√B、×

答案: B

2、家族企业都属于小企业。() 2分 A、√B、×

答案: B

3、当小企业难以实现有形产品的差异化的时候,可以推出服务差异化的战略。() 2分 A、√B、×

答案: A

4、小企业创造与竞争对手产品之间的差异的途径有很多,无论这种差异是否被顾客认为是有价值的,这样差异化的产品都会被顾客接受。() 2分 A、√B、×

答案: B

5、企业可将高级管理人员、高级技术人员等对企业贡献度大的员工的薪酬水平定位在市场薪酬水平之上,以保证其具有市场竞争力;而对于一般岗位的员工,可将薪酬水平定位在等于或低于市场薪酬水平,以约束企业的薪酬成本。() 2分 A、√B、×

答案: A

6、小企业的培训学习仅仅是为了提高员工的知识水平和操作技能。() 2分 A、√B、×

答案: B

7、创业计划的开发可能会形成有利于小企业的机会,但仅仅有一项计划并不意味着企业会自动获得成功。除非存在根本性的商机,再加上掌握商机所必需的资源 and 团队,否则世界上最好的创业计划也不能有所作为。() 2分 A、√B、×

答案: A

8、一旦发现创业机会,就应该快速采取行动来把握机会,进行创业。() 2分 A、√B、×

答案: B

9、从时间上看,一个国家范围内,小型企业的划分标准是随着经济发展及社会变化而不断变动的。() 2分 A、√B、×

答案: A

10、对于资金主导型的创业团队来说,有了足够的资金,定能创业成功。() 2分 A、√B、×

答案: B

### 单选题

1、当市场上同类产品减少,短期内也无竞争者时,小企业的定价策略可选择的是()。2分 A、渗透定价 B、撇脂定价 C、跟踪定价 D、随行就市定价

答案: B

2、有关创业计划的保密须知或守密协议通常附在()中。2分 A、封面 B、扉页 C、附录 D、正文

答案: B

3、通过对直接影响工作绩效的关键性行为进行记录和考

评的绩效考核方法被称为()。2分 A、排序考评法 B、评级量表法 C、关键事件法 D、文字叙述评价法

答案: C

4、下列属于权益融资方式的是()。2分 A、商业信用 B、银行借贷 C、资产抵押 D、企业上市

答案: D

5、创业团队组建的第一步是()。2分 A、资源供给决策 B、对潜在伙伴来源决策 C、经营概念及实施需求决策 D、对选择新成员的标准决策

答案: C

### 多选题

1、小企业常用的财务报表包括()。3分 A、成本报表 B、利润表 C、现金流量表 D、资产负债表 E、资产减值准备表

答案: B,C,D

2、负债融资的主要渠道有()。3分 A、银行贷款 B、公开市场发售 C、私募发售 D、商业信用 E、政府资金支持

答案: A,D,E

3、小企业发展电子商务的途径有()。3分 A、成为互联网的用户 B、建立企业网站 C、加盟中小企业网站及综合性网站 D、开展商务应用与组织市场推广,宣传推广企业网站 E、改善商务运作步骤,加速企业信息化建设

答案: A,B,C,D,E

4、准时制生产对小企业的生存和发展意义重大,表现在:()。3分 A、节约资源、降低生产成本 B、提高了劳动生产率 C、改善了小企业与社区的关系 D、降低库存成本和资金占用率 E、帮助小企业与供应商建立良好的合作关系

答案: A,D,E

5、小企业在成长过程中必须承担的风险有:()等等。3分 A、创业风险、技术创新风险 B、市场风险、财务风险 C、人才流动风险、管理风险 D、国际化风险、多元化风险 E、道德风险

答案: A,B,C,D,E

6、创业者通过对环境的分析来规避创业风险,提高创业成功率。其中创业的宏观环境分析包括()。3分 A、法律与政策环境 B、经济环境 C、社会文化环境 D、技术环境 E、行业竞争者

答案: A,B,C,D

7、企业市场营销组合的内容包括()。3分 A、产品 B、价格 C、信用 D、分销 E、促销

答案: A,B,D,E

8、小企业的主要税种包括()。3分 A、印花税 B、企业所得税 C、增值税 D、教育费附加 E、营业税

答案: A,B,C,D,E

9、一般来讲,影响衍生创业成功的主要因素有()。3分 A、最佳资本结构 B、企业家的能力 C、小企业的空间集聚 D、母体企业的竞争 E、母体企业内部的资源分布情

况  
答案：B,C,D,E

队的物质资源 B、团队的财务资源 C、团队的异质性 D、  
团队的完整性 E、团队的友谊

10、组建创业团队要考虑的关键问题是（）。3分 A、团

答案：C,D,E

简答题（主观题）

1、小企业主想要了解企业一定时期的财务状况，比如长期和短期偿债能力，资产、负债和所有者权益结构情况等等。他应该从哪张财务报表中获取这些信息？这张财务报表有什么作用？20分

答案：答：资产负债表：它是用来总括地反映会计主体在一定日期财务状况的财务报表。资产负债表是一种静态报表，通过资产负债表，报表使用者能够简要地了解企业在报表日的财务状况，长期和短期偿债能力，资产，负债，和所有者权益结构情况，以及企业资本结构情况等财务信息。参考答案：

答案解析：资产负债表：它是用来总括地反映会计主体在一定日期财务状况的财务报表。资产负债表是一种静态报表，通过资产负债表，报表使用者能够简要地了解企业在报表日的财务状况，长期和短期偿债能力，资产、负债和所有者权益结构情况，以及企业资本结构状况等财务信息。

综合题

1、丹佛运动品商店丹佛运动产品商店位于伊利诺伊州北部的一个小城镇，1935年开业，现在由杜安·丹佛经营，他是家族的第四代成员，在这个小镇上为获得一个合理的盈利而努力工作。目前，沃尔玛公司宣布，考虑在小镇的南部开一家商店。丹佛听到这个消息，感到极不公平。他的企业为小镇诚诚恳恳地服务了60年，为什么现在要被那些从小镇获取大量利润，而极少返还的大公司所替代？他因此认为，法律必须阻止大公司的这种掠夺。同时，丹佛也在想着他的小店能否在同沃尔玛的竞争中获胜。20分

问答题丹佛不公平待遇的感觉是正确的吗？他的企业有权要求某种保护措施抵制这种竞争？10.00分

答案：答：丹佛感到不公平的感受是没有道理的。在自由的市场经济体制中运作，合理规范的竞争是受鼓励的，法律只限制不道德的竞争方式。参考答案：

答案解析：丹佛感到不公平的感受是没有道理的。在自由的市场经济体制中运作，合理规范的竞争是受鼓励的，法律只限制不道德的竞争方式。

问答题如果必要的话，丹佛应该如何计划与沃尔玛竞争？10.00分

答案：答：大的零售商在一些领域是相当成功的，但是在体育用品方面小企业仍然具有较大的竞争力。沃尔玛的优势在于价格低廉，丹佛必须重视小企业所具有的竞争优势，即：个人的服务，丰富的产品线，这些比折扣价更具有竞争力。他们的广告计划应以顾客的利益为出发点，尽力去吸引媒体的注意，吸引顾客的注意。总之，此店应从服务等细节上做到比竞争者更好，才能继续生存下去。参考答案：

答案解析：大的零售商在一些领域是相当成功的，但是在体育用品方面小企业仍然具有较大的竞争力。沃尔玛的优势在于价格低廉，丹佛必须重视小企业所具有的竞争优势，即：个人的服务，丰富的产品线，这些比折扣价更具竞争力。他们的广告计划应以顾客的利益为出发点，尽力去吸引媒体的注意，吸引顾客的注意。总之，此店应从服务等细节上做到比竞争者更好，才能继续生存下去。

### 小企业管理-03 试卷号：11827

判断题

1、家族企业的家长式管理方法，在创业初期，生产品种单一、生产关系比较简单的情况下，是行之有效的。（）

2分 A、√B、×

答案：A

2、合伙企业是指由两个以上的合伙人订立合伙协议，共同出资、合伙经营、共享收益、共担风险，并对合伙企业债务承担无限责任的营利性组织。（）2分 A、√B、×

答案：B

3、集中化战略就是指集中优势资源专门生产一种产品。

（）2分 A、√B、×

答案：B

4、创新战略的基本内容目标包括产品创新、工艺技术创新、管理创新和服务创新。（）2分 A、√B、×

答案：A

5、所谓薪酬，就是指员工因为雇用关系而从雇主那里获得的所有各种形式的经济收入和服务、福利。它包括基本薪酬和可变薪酬两部分。（）2分 A、√B、×

答案：B

6、优先任用企业内部人才是小企业选聘人才的首要原则。

( ) 2分 A、√B、×

答案: B

7、创业计划的开发可能会形成有利于小企业的机会,但仅仅有一项计划并不意味着企业会自动获得成功。除非存在根本性的商机,再加上掌握商机所必需的资源 and 团队,否则世界上最好的创业计划也不能有所作为。( ) 2分 A、√B、×

答案: A

8、一旦发现创业机会,就应该快速采取行动来把握机会,进行创业。( ) 2分 A、√B、×

答案: B

9、对于资金主导型的创业团队来说,有了足够的资金,定能创业成功。( ) 2分 A、√B、×

答案: B

10、从时间上看,一个国家范围内,小型企业的划分标准是随着经济发展及社会变化而不断变动的。( ) 2分 A、√B、×

答案: A

单选题

1、以下关于价格的描述中错误的是( )。 2分 A、价格是买者作出选择的主要决定因素 B、营销活动中,惟有价格是能直接产生收入的因素 C、价格是决定企业利润的重要因素 D、价格的改变取决于企业主的意志

答案: D

2、核心能力是指居于核心地位并能产生竞争优势的要素作用力。从长期来看,企业核心能力的基础是( )。 2分 A、产品质量 B、服务质量 C、产品性能 D、企业资源

答案: D

3、通过对直接影响工作绩效的关键性行为进行记录和考评的绩效考核方法被称为( )。 2分 A、排序考评法 B、评级量表法 C、关键事件法 D、文字叙述评价法

答案: C

4、一个企业的规模只有在与其他企业相比较时,才可能确定其大小。这就是确定企业大中小标准的( )。 2分 A、绝对性原则 B、相对性原则 C、主观性原则 D、客观性原则

答案: B

5、小企业在筹集生产经营和发展所需要的资金时,要全面考虑、综合权衡资金成本和融资风险之间的关系,在资本成本最低或效益最大的前提下适当控制融资的风险,这一融资原则是( )。 2分 A、最佳资本结构原则 B、合理性原则 C、效益最大化原则 D、风险最小化原则

答案: A

简答题(主观题)

1、有人说“外来的和尚会念经”,你相信这种说法吗?如果你是小企业创业者,选聘中层管理人员人才你愿意选用内部人员还是外部人员?你的人员选聘原则是什么? 20分

答案: 答:不信,小企业选聘人才应该把目光放在企业内部,之后再考虑到企业外部人员。参考答案:

答案解析:不信。(或者信。只要自圆其说即可。)内部人员。小企业选聘人才应该把目光放在企业内部,之后再考虑到企业外部人员。(或选用外部人员,给出理由即可)人员选聘原则:德才兼备;不拘一格,能力至上;内部优先;

多选题

1、我国资产负债表的格式是( )。 3分 A、报告式 B、多步式 C、账户式 D、单步式 E、连锁式

答案: A,C

2、权益资金是指企业依法筹集的、长期拥有并自主支配的资金,它的主要来源有( )。 3分 A、个人积蓄 B、亲朋好友的资助 C、银行贷款 D、风险投资公司 E、发行股票

答案: A,B,D,E

3、小企业发展电子商务的途径有( )。 3分 A、成为互联网的用户 B、建立企业网站 C、加盟中小企业网站及综合性网站 D、开展商务应用与组织市场推广,宣传推广企业网站 E、改善商务运作步骤,加速企业信息化建设

答案: A,B,C,D,E

4、小企业运营系统设计的主要内容包括( )。 3分 A、质量管理 B、设施选址和布置 C、供应链管理 D、产品和服务设计 E、生产计划和工作设计

答案: B,D,E

5、从成长角度分析,企业成长周期包括( )。 3分 A、创立期 B、成长期 C、成熟期 D、规范期 E、重建期

答案: A,B,C,D,E

6、常见的创业计划格式包括如下内容:( )。 3分 A、封面 B、扉页 C、目录 D、内容 E、附录

答案: A,B,C,D,E

7、小企业要提高员工的工作积极性,从根本上解决和缓解人才流失的问题,可以采取以下措施( ) 3分 A、建立科学的人才选拔和任用制度 B、建立以业绩和效益为基础的分配制度 C、给员工良好的发展空间 D、注重与员工的情感交流和心理沟通 E、与员工签订一定期限的劳动合同,以约束其跳槽行为

答案: A,B,C,D

8、小企业采用差异化战略获取竞争优势的好处表现在( )。 3分 A、有助于小企业形成进入障碍 B、容易被竞争对手模仿 C、有助于降低顾客的敏感程度 D、有助于增强小企业的讨价还价的能力 E、有助于小企业防止替代品的威胁

答案: A,C,D,E

9、小企业的主要税种包括( )。 3分 A、印花税 B、企业所得税 C、增值税 D、教育费附加 E、营业税

答案: A,B,C,D,E

10、促销组合包括( )。 3分 A、广告 B、人员推销 C、销售促进 D、公共关系 E、制定价格

答案: A,B,C,D

量才适用。

### 综合题

1、李德的创业计划农产品市场的不景气使李德决定离开寻找新机遇。这段时间，李德已承诺与他的妻子小文，以及他们的儿子和女儿一起创业。他的目的是全家团结在一起，减少生活的压力。在他先前的工作中，作为经纪人，早出晚归，很少有时间与妻子、孩子们在一起。在正式离职之前，李德考虑过加盟特许经营店，这项特许经营是关于儿童玩具租售方面的事宜，这种特许经营已经存在了10年，在全国范围内有100多家分店，李德现在担心的是，他在这个领域内缺少经验，并且不知道有多长时间企业才能开张。20分问答题缺少经验对他们从事特许经营是很重要的吗？10.00分

答案：答：特许经营不需要太多的经验，特许经营者可以从特许授权人那里得到经营管理等方面的支持。参考答案：问答题他们还需要掌握哪些特许经营方面的信息？有哪些信息渠道？10.00分

答案：答：他们要了解这个特许经营企业近几年的发展状况和潜在的消费者需求，信誉状况，本地有没有此行业的强势竞争企业等。信息渠道：企业正式公布的报表，特许经营顾问，各种媒体等。

### 小企业管理-13 试卷号：11827

#### 判断题

1、从特许经营模式实际运作过程来看，由于特许人对加盟企业没有所有权，控制力度减弱，一旦某个加盟店的企业形象受损，会影响总店的声誉。（）2分 A、√B、×

答案：A

2、产品商标型特许经营被称为第二代特许经营，目前人们通常所说的特许经营就是这种类型。它不仅要求加盟店经营总店的产品和服务，质量标准、经营方针等都要按照特许人规定的方式进行。（）2分 A、√B、×

答案：B

3、差异化战略是所有战略中最容易理解也最容易接受的，它的目标就是要使小企业成为市场中成本最低的生产者，让小企业的产品或服务在市场中以成本的优势与他人竞争。（）2分 A、√B、×

答案：B

4、集中化战略就是指集中优势资源专门生产一种产品。（）2分 A、√B、×

答案：B

5、优先任用企业内部人才是小企业选聘人才的首要原则。（）2分 A、√B、×

答案：B

6、排序考评法是依据某一考评维度，如工作质量，工作态度，或者依据员工的总体绩效，将被考评者从最好到最差依次进行排序。（）2分 A、√B、×

答案：A

7、创业计划的附录，是十分重要和具有实质意义的一页，这一页应向意向投资人出具关于本创业计划的保密须知或守密协议，其目的在于保证创业计划中的内容不致外传和泄露。（）2分 A、√B、×

答案：B

8、一旦发现创业机会，就应该快速采取行动来把握机会，进行创业。（）2分 A、√B、×

答案：B

9、对债权人来说，企业的流动比率越高，说明企业偿还流动负债的能力越强，债权人的权益就越有保障。而对企业经营者和所有者来说，流动比率也是越高越好。（）2分 A、√B、×

答案：B

10、对分销渠道方案的评估，通常可以从适应性、经济性和可控制性三方面进行考察。（）2分 A、√B、×

答案：A

#### 单选题

1、以下关于价格的描述中错误的是（）。2分 A、价格是买者作出选择的主要决定因素 B、营销活动中，惟有价格是能直接产生收入的因素 C、价格是决定企业利润的重要因素 D、价格的变化取决于企业主的意志

答案：D

2、企业内部环境分析可以运用价值链分析法，其分析的重点在于（）。2分 A、价值活动分析 B、优劣势分析 C、外部机会和威胁的分析 D、企业内部条件的分析

答案：A

3、通过对直接影响工作绩效的关键性行为进行记录和考评的绩效考核方法被称为（）。2分 A、排序考评法 B、评级量表法 C、关键事件法 D、文字叙述评价法

答案：C

4、以下组织形式中，出资人对企业债务承担有限责任的是（）。2分 A、合伙企业 B、公司制企业 C、集体企业 D、个人独资企业

答案：B

5、对产品或服务的生产过程和生产系统进行计划、组织、协调和控制的过程是（）。2分 A、运营管理 B、财务管理 C、市场营销管理 D、战略管理

答案：A

#### 多选题

1、衡量小企业短期偿债能力的指标包括：（）。3分 A、资产负债率 B、流动比率 C、产权比率 D、速动比率 E、现金比率

答案：B,D,E

2、负债融资的主要渠道有（）。3分 A、银行贷款 B、公开市场发售 C、私募发售 D、商业信用 E、政府资金支持

答案：A,D,E

3、根据我国《中小企业划型标准规定》，中小企业可以划为中型、小型、微型三种，具体划分标准是根据（）等指标，并结合行业特点制定。3分 A、从业人员 B、净利

润率 C、营业收入 D、资产总额 E、注册资金总额

答案：A,C,D

4、小企业运营系统设计的主要内容包括（）。3分 A、质量管理 B、设施选址和布置 C、供应链管理 D、产品和服务设计 E、生产计划和工作设计

答案：B,D,E

5、常用的风险识别方法有（）。3分 A、环境分析法 B、生产流程分析法 C、财务状况分析法 D、列出风险清单分析法 E、事故分析法

答案：A,B,C,D,E

6、创业设计的内容包括（）。3分 A、人员选择 B、资金来源 C、地点选择 D、项目选择 E、组织结构

答案：A,B,C,D

7、适合小企业的创新战略主要包括（）几方面。3分 A、产品创新 B、工艺创新 C、广告创新 D、技术创新 E、服务创新

答案：E,D,C,B,A

简答题（主观题）

1、有人说“外来的和尚会念经”，你相信这种说法吗？如果你是小企业创业者，选聘中层管理人员人才你愿意选用内部人员还是外部人员？你的人员选聘原则是什么？20分

答案：答：我不相信这种说法。如果我是小企业创业者，我认为我会优先把选聘中层管理人员的眼光先放在内部，然后才是外部，我认为，人员选聘应该考虑对本产品是否热爱，对企业理念是否认同，熟不熟悉企业？产品？，人员要德才兼备，不拘一格，能力很重要，内部优先，量才使用。能够不影响生产运行，还能起到推进，成长的作用。我认为企业内部的人才更能对企业有归属感，能更快度过磨合期。参考答案：

综合题

1、工匠的理想一位富有理想的工匠正打算开办一家自己的企业。他喜欢木工并想生产工艺桌、柜架和其他家具。在这之前，他和三个合作者为一些大型企业生产了花梨木和核桃木会议桌。这位有志于成为企业家的人表达了他的思想，这看起来更富于理想化而非商业化。他享受职业乐趣并期待获得成功。他甚至愿意在付给员工固定的薪水之后，分享企业利润。

问答题对创业者来说会有哪些预期回报？10.00分

答案：答：对于创业者来说，想要的回报与个人追求的东西有关。创业的激情，在这个过程中获得的成就感，自我满足感，创业成功收获的工作安全感，社会地位与财富。获得的想要的成功与美好的物质生活，精神享受等。都是想要的预期回报。参考答案：

问答题根据这个未来企业家的才能，你认为他会成功吗？10.00分

答案：答：我认为他很难成功。从他的行为上来看，他是一个富于理想化的人，而不是一个专业化的人。专业的事应该交给专业的来做。他的最大优势就是拥有丰富的专业木工经验。他想要成为一名合格地企业家至少还应该具备管理方面的知识，要对未来企业的发展制定规划。他太理想化，富有爱心，但没有一个好的规划，难以成功。

### 小企业管理-04 试卷号：11827

判断题

1、个人独资企业，也称个人业主制（单一业主制）企业，是指由一个自然人投资，财产为投资人个人所有，投资人以其个人财产对企业的债务承担有限责任的经济实体。（）2分 A、√B、×

答案：B

2、从特许经营模式实际运作过程来看，由于特许人对加盟企业没有所有权，控制力度减弱，一旦某个加盟店的企业形象受损，会影响总店的声誉。（）2分 A、√B、×

答案：A

3、差异化战略是所有战略中最容易理解也最容易接受的，

8、小企业要提高员工的工作积极性，从根本上解决和缓解人才流失的问题，可以采取以下措施（）3分 A、建立科学的人才选拔和任用制度 B、建立以业绩和效益为基础的分配制度 C、给员工良好的发展空间 D、注重与员工的情感交流和心理沟通 E、与员工签订一定期限的劳动合同，以约束其跳槽行为

答案：A,B,C,D

9、一般来讲，影响衍生创业成功的主要因素有（）。3分 A、最佳资本结构 B、企业家的能力 C、小企业的空间集聚 D、母体企业的竞争 E、母体企业内部的资源分布情况

答案：D,E,C,B

10、小企业适宜采用的定价策略主要有（）。3分 A、撇脂定价 B、信用定价 C、跟踪定价 D、组合定价 E、渗透定价

答案：A,C,E

它的目标就是要使小企业成为市场中成本最低的生产者，让小企业的产品或服务在市场中以成本的优势与他人竞争。（）2分 A、√B、×

答案：B

4、当小企业难以实现有形产品的差异化的时候，可以推出服务差异化的战略。（）2分 A、√B、×

答案：A

5、所谓薪酬，就是指员工因为雇用关系而从雇主那里获得的所有各种形式的经济收入和服务、福利。它包括基本薪酬和可变薪酬两部分。（）2分 A、√B、×

答案：B

6、小企业的培训学习仅仅是为了提高员工的知识水平和操作技能。（）2分 A、√ B、×

答案：B

7、核心能力是指居于核心地位并能产生竞争优势的要素作用力，也就是企业内部人、财、物的简单加总。（）2分 A、√ B、×

答案：B

8、创业计划对项目的论证比项目可行性报告更加全方位、多视角。（）2分 A、√ B、×

答案：A

9、顾客满意是指一个人通过对某一产品价值在使用中的可感知效果（或结果）与他之前的预期价值比较后，所形成的愉悦或失望的感觉状态。（）2分 A、√ B、×

答案：A

10、逃税是违法的，也是不道德的；避税虽然不违法，但与政府的税法精神相违背，有悖于道德的要求；税收筹划既与税法不相违背，也符合道德规范，是税收政策予以引导和鼓励的。（）2分 A、√ B、×

答案：A

单选题

1、以下关于价格的描述中错误的是（）。2分 A、价格是买者作出选择的主要决定因素 B、营销活动中，惟有价格是能直接产生收入的因素 C、价格是决定企业利润的重要因素 D、价格的改变取决于企业主的意志

答案：D

2、有关创业计划的保密须知或守密协议通常附在（）中。2分 A、封面 B、扉页 C、附录 D、正文

答案：B

3、通过对直接影响工作绩效的关键性行为进行记录和考评的绩效考核方法被称为（）。2分 A、排序考评法 B、评级量表法 C、关键事件法 D、文字叙述评价法

答案：C

4、对产品或服务的生产过程和生产系统进行计划、组织、协调和控制的过程是（）。2分 A、运营管理 B、财务管理 C、市场营销管理 D、战略管理

答案：A

5、某小企业围绕一个特定的目标市场进行专一化的生产经营活动，那么，该小企业实行的战略是（）。2分 A、集中化战略 B、差异化战略 C、分散经营战略 D、低成本战略

答案：A

多选题

1、小企业常用的财务报表包括（）。3分 A、成本报表 B、

利润表 C、现金流量表 D、资产负债表 E、资产减值准备表

答案：B,C,D

2、负债融资的主要渠道有（）。3分 A、银行贷款 B、公开市场发售 C、私募发售 D、商业信用 E、政府资金支持

答案：A,D,E

3、根据我国《中小企业划型标准规定》，中小企业可以划为中型、小型、微型三种，具体划分标准是根据（）等指标，并结合行业特点制定。3分 A、从业人员 B、净利润率 C、营业收入 D、资产总额 E、注册资金总额

答案：A,C,D

4、影响小企业设施选址的主要因素有（）。3分 A、成本因素 B、市场位置因素 C、人力资源因素 D、基础设施因素 E、企业的信用因素

答案：A,B,C,D

5、常用的风险识别方法有（）。3分 A、环境分析法 B、生产流程分析法 C、财务状况分析法 D、列出风险清单分析法 E、事故分析法

答案：B,A,C,D,E

6、创业者通过对环境的分析来规避创业风险，提高创业成功率。其中创业的宏观环境分析包括（）。3分 A、法律与政策环境 B、经济环境 C、社会文化环境 D、技术环境 E、行业竞争者

答案：A,B,C,D

7、一般来讲，影响衍生创业成功的主要因素有（）。3分 A、最佳资本结构 B、企业家的能力 C、小企业的空间集聚 D、母体企业的竞争 E、母体企业内部的资源分布情况

答案：B,C,D,E

8、小企业的主要税种包括（）。3分 A、印花税 B、企业所得税 C、增值税 D、教育费附加 E、营业税

答案：A,B,C,D,E

9、产品的整体概念可以分为（）多个层次。3分 A、核心产品 B、附加产品 C、形式产品 D、潜在产品 E、期望产品

答案：A,B,C,D,E

10、小企业要提高员工的工作积极性，从根本上解决和缓解人才流失的问题，可以采取以下措施（）3分 A、建立科学的人才选拔和任用制度 B、建立以业绩和效益为基础的分配制度 C、给员工良好的发展空间 D、注重与员工的情感交流和心理沟通 E、与员工签订一定期限的劳动合同，以约束其跳槽行为

答案：A,B,C,D

简答题（主观题）

1、有人说“外来的和尚会念经”，你相信这种说法吗？如果你是小企业创业者，选聘中层管理人员人才你愿意选用内部人员还是外部人员？你的人员选聘原则是什么？20分

答案：答：不信这种说法，愿意选内部人员。小企业选聘人才应该把眼光放在企业内部，之后再考虑企业外部人员。人员选聘原则是：德才兼备，不拘一格，能力至上，内部优先，量才适用。参考答案：

答案解析：不信。（或者信。只要自圆其说即可。）内部人员。小企业选聘人才应该把目光放在企业内部，之后再考

虑到企业外部人员。（或选用外部人员，给出理由即可）人员选聘原则：德才兼备；不拘一格，能力至上；内部优先；量才适用。

### 综合题

1、工匠的理想一位富有理想的工匠正打算开办一家自己的企业。他喜欢木工并想生产工艺桌、柜架和其他家具。在这之前，他和三个合作者为一些大型企业生产了花梨木和核桃木会议桌。这位有志于成为企业家的人表达了他的思想，这看起来更富于理想化而非商业化。他享受职业乐趣并期待获得成功。他甚至愿意在付给员工固定的薪水之后，分享企业利润。

问答题对创业者来说会有哪些预期回报？ 10.00 分

答案：答：收入回报，自我满足感，工作安全感，灵活性和社会地位； 参考答案：

答案解析：收入回报，自我满足感，工作安全感，灵活性和社会地位。

问答题根据这个未来企业家的才能，你认为他会成功吗？ 10.00 分

答案：答：他是富于理想化而非专业化的人，他最大的优势是专业工作经验，也就是木工技术，他要想成为一名合格的企业家至少还应具备经营管理和市场营销方面的知识和，要对未来企业的发展制定科学的规划，目前看成功的可能性没有。

### 小企业管理-07 试卷号：11827

#### 判断题

1、我国公司法规定的公司为有限责任公司和股份有限公司两种。（） 2 分 A、√B、×

答案：A

2、个人独资企业，也称个人业主制（单一业主制）企业，是指由一个自然人投资，财产为投资人个人所有，投资人以其个人财产对企业的债务承担有限责任的经济实体。（）

2 分 A、√B、×

答案：B

3、当小企业难以实现有形产品的差异化的时候，可以推出服务差异化的战略。（） 2 分 A、√B、×

答案：A

4、创新战略的基本内容目标包括产品创新、工艺技术创新、管理创新和服务创新。（） 2 分 A、√B、×

答案：A

5、企业可将高级管理人员、高级技术人员等对企业贡献度大的员工的薪酬水平定位在市场薪酬水平之上，以保证其具有市场竞争力；而对于一般岗位的员工，可将薪酬水平定位在等于或低于市场薪酬水平，以约束企业的薪酬成本。（） 2 分 A、√B、×

答案：A

6、小企业的培训学习仅仅是为了提高员工的知识水平和操作技能。（） 2 分 A、√B、×

答案：B

7、一旦发现创业机会，就应该快速采取行动来把握机会，进行创业。（） 2 分 A、√B、×

答案：B

8、创业计划一定要由专业作家来编写，但是需要创业者提供资料。（） 2 分 A、√B、×

答案：B

9、一般来说，小企业的财务活动就是指筹资活动和投资活动。（） 2 分 A、√B、×

答案：B

10、创业者的动机可能是由环境被动驱动的，一些创业者由于受到市场中某个新机会的驱动开展创业，这属于生存

型创业者。（） 2 分 A、√B、×

答案：B

#### 单选题

1、“我不是在销售牛排，而是在销售‘滋滋’声”，这里的“滋滋”声应该属于（）。 2 分 A、核心产品 B、形式产品 C、附加产品 D、期望产品

答案：C

2、有关创业计划的保密须知或守密协议通常附在（）中。 2 分 A、封面 B、扉页 C、附录 D、正文

答案：B

3、（）是小企业选聘人才时最常使用的一种工具。 2 分 A、能力测试 B、工作情景模拟 C、面试 D、品行鉴定

答案：C

4、小企业诚信缺失的原因之一是（），它主要表现为价格双轨制和政策双轨制。 2 分 A、文化根基薄弱 B、制度缺陷 C、信息不对称 D、社会环境差

答案：B

5、小企业运营管理的关键目标是（）。 2 分 A、迅速适应市场需求的变化 B、在创业板上市 C、降低成本，实现产出的价值增值 D、保证生产运营活动持续进行

答案：C

#### 多选题

1、衡量小企业短期偿债能力的指标包括：（）。 3 分 A、资产负债率 B、流动比率 C、产权比率 D、速动比率 E、现金比率

答案：B,D,E

2、权益资金是指企业依法筹集的、长期拥有并自主支配的资金，它的主要来源有（）。 3 分 A、个人积蓄 B、亲朋好友的资助 C、银行贷款 D、风险投资公司 E、发行股票

答案：A,B,D,E

3、小企业经营的经济价值体现在（）几个方面。 3 分 A、国民经济的重要组成部分 B、增加就业的主要渠道 C、促进市场竞争和市场经济的基本力量 D、培育企业家的摇篮 E、保持经济增长及稳定的重要来源

答案：A,C,E

4、小企业运营系统设计的主要内容包括（）。3分 A、质量管理 B、设施选址和布置 C、供应链管理 D、产品和服务设计 E、生产计划和工作设计

答案：B,D,E

5、小企业需要面对的创业风险包括（）等等。3分 A、技术风险 B、市场风险 C、财务风险 D、政策风险 E、法律风险

答案：A,B,C,D,E

6、创业设计的内容包括（）。3分 A、人员选择 B、资金来源 C、地点选择 D、项目选择 E、组织结构

答案：A,B,C,D

7、家族企业的优势之一就是创业成本较低，主要表现为：（）。3分 A、经营管理成本低 B、原材料成本低 C、用人成本低 D、运输成本低 E、融资成本低

答案：A,C,E

8、企业市场营销组合的内容包括（）。3分 A、产品 B、价格 C、信用 D、分销 E、促销

答案：A,B,D,E

9、小企业要提提高员工的工作积极性，从根本上解决和缓解人才流失的问题，可以采取以下措施（）3分 A、建立科学的人才选拔和任用制度 B、建立以业绩和效益为基础的分配制度 C、给员工良好的发展空间 D、注重与员工的情感交流和心理沟通 E、与员工签订一定期限的劳动合同，以约束其跳槽行为

答案：A,B,C,D

10、著名的创业学者蒂蒙斯认为，创业是一个高度动态的过程，创业过程最重要的驱动因素有（）。3分 A、商机 B、资源 C、拥有专利 D、创业团队 E、从事的行业

答案：A,B,D

简答题（主观题）

1、小张拥有一项专利技术，打算创业当老板。你认为他应该选择哪种创业途径？为什么？这种途径的利弊是什么？20分

答案：答：创建新企业。拥有专利技术是创建新企业的必备条件之一。创建新企业的优势：（1）组织结构、经营范围等方面，可以根据需要构建。（2）生产或者服务方面，可以树立自己的品牌。（3）经营场所的选择，拥有主动权。

（4）产品销售方面，可以开辟新市场。创建新企业的劣势：（1）新企业、新产品，没有间接经验参考，经营风险较大。（2）融资比较困难。（3）新企业经济效益不稳定，很难吸引人才。（4）一切从头开始，杂事繁多。参考答案：答案解析：创建新企业。拥有专利技术是创建新企业的必备条件之一。创建新企业的优势：（1）组织结构、经营范围等方面，可以根据需要构建。（2）生产或者服务方面，可以树立自己的品牌。（3）经营场所的选择，拥有主动权。

（4）产品销售方面，可以开辟新市场。创建新企业的劣势：（1）新企业、新产品，没有间接经验参考，经营风险较大。（2）融资比较困难。（3）新企业经济效益不稳定，很难吸引人才。（4）一切从头开始，杂事繁多。综合题

1、工匠的理想一位富有理想的工匠正打算开办一家自己的企业。他喜欢木工并想生产工艺桌、柜架和其他家具。在这之前，他和三个合作者为一些大型企业生产了花梨木和核桃木会议桌。这位有志于成为企业家的人表达了他的思想，这看起来更富于理想化而非商业化。他享受职业乐趣并期待获得成功。他甚至愿意在付给员工固定的薪水之后，分享企业利润。20分

问答题对创业者来说会有哪些预期回报？10.00分

答案：答：收入回报，自我满足感，工作安全感，灵活性和社会地位。

问答题根据这个未来企业家的才能，你认为他会成功吗？10.00分

答案：答：他是富于理想化而非专业化的人，他最大的优势是其专业工作经验，也就是木工技术。他要成为一名合格的企业家至少还应具备管理方面的知识，要对未来企业的发展制定计划。目前看来，他很难成功。

### 小企业管理-01 试卷号：11827

判断题

1、个人独资企业，也称个人业主制（单一业主制）企业，是指由一个自然人投资，财产为投资人个人所有，投资人以其个人财产对企业的债务承担有限责任的经济实体。（）2分 A、√ B、×

答案：B

2、产品商标型特许经营被称为第二代特许经营，目前人们通常所说的特许经营就是这种类型。它不仅要求加盟店经营总店的产品和服务，质量标准、经营方针等都要按照特许人规定的方式进行。（）2分 A、√ B、×

答案：B

3、当小企业难以实现有形产品的差异化的时候，可以推出服务差异化的战略。（）2分 A、√ B、×

答案：A

4、差异化战略是所有战略中最容易理解也最容易接受的，它的目标就是要使小企业成为市场中成本最低的生产者，让小企业的产品或服务在市场中以成本的优势与他人竞争。（）2分 A、√ B、×

答案：B

5、所谓薪酬，就是指员工因为雇用关系而从雇主那里获得的所有各种形式的经济收入和服务、福利。它包括基本薪酬和可变薪酬两部分。（）2分 A、√ B、×

答案：B

6、企业可将高级管理人员、高级技术人员等对企业贡献度大的员工的薪酬水平定位在市场薪酬水平之上，以保证其具有市场竞争力；而对于一般岗位的员工，可将薪酬水平定位

在等于或低于市场薪酬水平，以约束企业的薪酬成本。（）

2分 A、√B、×

答案：A

7、一旦发现创业机会，就应该快速采取行动来把握机会，进行创业。（）2分 A、√B、×

答案：B

8、核心能力是指居于核心地位并能产生竞争优势的要素作用力，也就是企业内部人、财、物的简单加总。（）2分 A、√B、×

答案：B

9、转移风险是对预测可能发生的风险在出现之前或已有出现苗头时，采取其他应急措施来回避，使其减少或消除风险侵害和避免损失。（）2分 A、√B、×

答案：B

10、与权益融资相比，负债融资的预期回报率较高，同时风险也较大。（）2分 A、√B、×

答案：A

#### 单选题

1、以下营销组合因素中，能够直接产生收入的途径是（）。2分 A、分销渠道 B、广告 C、销售促进 D、定价

答案：D

2、企业内部环境分析可以运用价值链分析法，其分析的重点在于（）。2分 A、价值活动分析 B、优劣势分析 C、外部机会和威胁的分析 D、企业内部条件的分析

答案：A

3、（）是小企业选聘人才时最常使用的一种工具。2分 A、能力测试 B、工作情景模拟 C、面试 D、品行鉴定

答案：C

4、小企业财务状况分析不包括（）。2分 A、偿债能力 B、资产管理能力 C、获利能力 D、运营能力

答案：D

5、税务机关对不能完整、准确提供纳税资料的纳税人，采用特定方式确定其应纳税额。这种税款征收方式属于（）。2分 A、查定征收 B、查验征收 C、核定征收 D、查账征收

答案：C

#### 多选题

#### 简答题（主观题）

1、小企业主想要了解企业一定时期的财务状况，比如长期和短期偿债能力，资产、负债和所有者权益结构情况等等。他应该从哪张财务报表中获取这些信息？这张财务报表有什么作用？20分

答案：资产负债表：它是用来总括地反应会计主体在一定日期财务状况的财务报表。资产负债表是一种静态报表，通过资产负债表，报表使用者能够简要的了解企业在报表日的财务状况，长期和短期偿债能力，资产、负债和所有者权益结构情况，以及企业资本结构状况等财务信息。

#### 综合题

1、丹佛运动品商店丹佛运动产品商店位于伊利诺伊州北部的一个小城镇，1935年开业，现在由杜安·丹佛经营，他是家族的第四代成员，在这个小镇上为获得一个合理的盈利而努力工作。目前，沃尔玛公司宣布，考虑在小镇的南部开一家商店。丹佛听到这个消息，感到极不公平。他的企业为小镇诚恳恳地服务了60年，为什么现在要被那些从小镇获取大量利润，而极少返还的大公司所替代？他因此认为，法律必须阻止大公司的这种掠夺。同时，丹佛也在想着他的小店能否在同沃尔玛

1、小企业常用的财务报表包括（）。3分 A、成本报表 B、利润表 C、现金流量表 D、资产负债表 E、资产减值准备表  
答案：B,C,D

2、负债融资的主要渠道有（）。3分 A、银行贷款 B、公开市场发售 C、私募发售 D、商业信用 E、政府资金支持  
答案：A,D,E

3、小企业实施国际化经营战略的主要路径有（）。3分 A、出口战略 B、跨国连锁经营 C、许可合同交易战略 D、直接投资战略 E、跨国兼并  
答案：A,C,D

4、准时制生产对小企业的生存和发展意义重大，表现在：（）。3分 A、节约资源、降低生产成本 B、提高了劳动生产率 C、改善了小企业与社区的关系 D、降低库存成本和资金占用率 E、帮助小企业与供应商建立良好的合作关系  
答案：A,D,E

5、企业价值评估的常用方法有（）。3分 A、重置成本法 B、市场法 C、收益法 D、实物期权法 E、政府评估法  
答案：A,B,C

6、创业者通过对环境的分析来规避创业风险，提高创业成功率。其中创业的宏观环境分析包括（）。3分 A、法律与政策环境 B、经济环境 C、社会文化环境 D、技术环境 E、行业竞争者  
答案：A,B,C,D

7、企业市场营销组合的内容包括（）。3分 A、产品 B、价格 C、信用 D、分销 E、促销  
答案：A,B,D,E

8、小企业的主要税种包括（）。3分 A、印花税 B、企业所得税 C、增值税 D、教育费附加 E、营业税  
答案：A,B,C,D,E

9、目前，我国家族企业管理尚不成熟，具有如下特征：（）。3分 A、集权式的组织模式 B、创业成本较高 C、恩威并用的管理方法 D、“家长”的示范效应 E、更加注重企业眼前的发展  
答案：A,C,D

10、适合小企业的创新战略主要包括（）几方面。3分 A、产品创新 B、工艺创新 C、广告创新 D、技术创新 E、服务创新  
答案：A,B,C,E

的竞争中获胜。20分

问答题丹佛不公平待遇的感觉是正确的吗？他的企业有权要求某种保护措施抵制这种竞争？10.00分

答案：丹佛感到不公平的感受是没道理的。在自由市场经济体制中运作，合理规范的竞争是受鼓励的，法律只限制不道德的竞争方式。

问答题如果必要的话，丹佛应该如何计划与沃尔玛竞争？10.00分

答案：大的零售商在一些领域是相当成功的，但是在体育用品方面小企业仍然具有较大的竞争力。沃尔玛的优势在于价格低廉，丹佛必须重视小企业所具有的竞争优势，即：个人的服务，丰富的产品线，这些比折扣价更具竞争力。他们的广告计划应以顾客的利益为出发，尽力去吸引媒体的注意，吸引顾客的注意。总之，此店应从服务等细节上做到比竞争者更好，才能继续生存下去。

### 小企业管理-17 试卷号：11827

#### 判断题

1、家族企业的家长式管理方法，在创业初期，生产品种单一、生产关系比较简单的情况下，是行之有效的。（）

2分 A、√B、×

答案：A

2、合伙企业是指由两个以上的合伙人订立合伙协议，共同出资、合伙经营、共享收益、共担风险，并对合伙企业债务承担无限责任的营利性组织。（）2分 A、√B、×

答案：B

3、集中化战略就是指集中优势资源专门生产一种产品。（）2分 A、√B、×

答案：B

4、创新战略的基本内容目标包括产品创新、工艺技术创新、管理创新和服务创新。（）2分 A、√B、×

答案：A

5、所谓薪酬，就是指员工因为雇用关系而从雇主那里获得的所有各种形式的经济收入和服务、福利。它包括基本薪酬和可变薪酬两部分。（）2分 A、√B、×

答案：B

6、优先任用企业内部人才是小企业选聘人才的首要原则。（）2分 A、√B、×

答案：B

7、创业计划对项目的论证比项目可行性报告更加全方位、多视角。（）2分 A、√B、×

答案：A

8、一旦发现创业机会，就应该快速采取行动来把握机会，进行创业。（）2分 A、√B、×

答案：B

9、创业者的动机可能是由环境被动驱动的，一些创业者由于受到市场中某个新机会的驱动开展创业，这属于生存型创业者。（）2分 A、√B、×

答案：B

10、从时间上看，一个国家范围内，小型企业的划分标准是随着经济发展及社会变化而不断变动的。（）2分 A、√B、×

答案：A

#### 单选题

1、当市场上同类产品减少，短期内也无竞争者时，小企

业的定价策略可选择的是（）。2分 A、渗透定价 B、撇脂定价 C、跟踪定价 D、随行就市定价

答案：B

2、创业计划是创业者为了实现未来增长战略所编制的详细计划，包括企业事项的方方面面。其中的精华部分是：

（）。2分 A、目录 B、管理团队 C、摘要 D、市场分析

答案：C

3、通过对直接影响工作绩效的关键性行为进行记录和考评的绩效考核方法被称为（）。2分 A、排序考评法 B、评级量表法 C、关键事件法 D、文字叙述评价法

答案：C

4、一个企业的规模只有在与其他企业相比较时，才可能确定其大小。这就是确定企业大中小标准的（）。2分 A、绝对性原则 B、相对性原则 C、主观性原则 D、客观性原则

答案：B

5、税务机关对不能完整、准确提供纳税资料的纳税人，采用特定方式确定其应纳税额。这种税款征收方式属于（）。

2分 A、查定征收 B、查验征收 C、核定征收 D、查账征收

答案：C

#### 多选题

1、小企业常用的财务报表包括（）。3分 A、成本报表 B、利润表 C、现金流量表 D、资产负债表 E、资产减值准备表

答案：B,C,D

2、权益资金是指企业依法筹集的、长期拥有并自主支配的资金，它的主要来源有（）。3分 A、个人积蓄 B、亲朋好友的资助 C、银行贷款 D、风险投资公司 E、发行股票

答案：A,B,D,E

3、小企业经营的经济价值体现在（）几个方面。3分 A、国民经济的重要组成部分 B、增加就业的主要渠道 C、促进市场竞争和市场经济的基本力量 D、培育企业家的摇篮 E、保持经济增长及稳定的重要来源

答案：A,C,E

4、下列属于小企业进行工作设计的行为方法是（）。3分 A、机械化 B、工作扩大化 C、工作丰富化 D、工作轮换 E、自动化

答案：B,C,D

5、小企业需要面对的创业风险包括（）等等。3分 A、技术风险 B、市场风险 C、财务风险 D、政策风险 E、法律风险

答案：A,B,C,D,E

6、常见的创业计划格式包括如下内容：（）。3分 A、封面 B、扉页 C、目录 D、内容 E、附录

答案：A,B,C,D,E

7、组建创业团队要考虑的关键问题是（）。3分 A、团队物质资源 B、团队的财务资源 C、团队的异质性 D、团队的完整性 E、团队的友谊

答案：C,D,E

8、当产品生命周期进入成熟阶段，企业应采取的产品营销策略是（）。3分 A、市场改进 B、产品改进 C、快速扩张 D、营销组合改进 E、适时退出部分市场

答案：A,B,D

9、小企业的主要税种包括（）。3分 A、印花税 B、企业所得税 C、增值税 D、教育费附加 E、营业税

答案：A,B,C,D,E

10、小企业采用差异化战略获取竞争优势的好处表现在（）。3分 A、有助于小企业形成进入障碍 B、容易被竞争对手模仿 C、有助于降低顾客的敏感程度 D、有助于增强小企业的讨价还价的能力 E、有助于小企业防止替代品的威胁

答案：A,C,D,E

简答题（主观题）

1、小企业是国民经济的重要组成部分,它促进了经济的稳定增长。请你简要分析小企业经营可以带来哪些社会价值? 创建小企业对个人有哪些好处? 20分

答案：答：社会价值表现在：增加就业的主要渠道；培育企业家的摇篮；引发技术创新的动力.个人价值表现在：收入回报；自我满足感；工作安全感；灵活性和社会地位。参考答案：

答案解析：社会价值表现在：增加就业的主要渠道；培育企业家的摇篮；引发技术创新的动力。个人价值表现在：收入回报；自我满足感；工作安全感；灵活性和社会地位。

综合题

1、诱人的“美人鱼”星巴克，一家1971年诞生于美国西雅图的咖啡公司。专门购买并烘焙高质量的纯咖啡豆，并在其遍布全球的零售店中出售。此外，还销售即磨咖啡、浓咖啡式饮品、茶，以及与咖啡有关的什物和用品。星巴克的营销观念：“我们亲自为消费者选择咖啡豆。”星巴克提出了第三空间理论：“人有两个空间，第一个是办公室，第二个是家，如果你厌倦了你的办公室，烦透了你的家，快请到星巴克第三空间，去享受你的生活”。这就是星巴克文化，即所谓的第三空间文化。比如，星巴克没有到上海之前，上海人也喝咖啡。星巴克的出现，它成为上海人追忆往昔十里洋场的风光、消遣和娱乐的理想场所了。它在上海经营非常成功，一下子开了十几家连锁店。虽然星巴克不是上海惟一卖咖啡的店，但它非常吸引消费者。星巴克的绿色徽标是一个貌似美人鱼的双尾海神形象，这个徽标上的美人鱼像也传达了原始与现代的双重含义：她的脸很朴实，却用了现代抽象形式的包装，中间是黑白的，只在外围用一圈彩色包围。三十多年前星巴克创建这个徽标时，只有一家咖啡店。如今，优美的“绿色美人鱼”竟然也成了美国文化的象征之一，并逐渐“游向”各国。20分

问答题星巴克采取的是哪种竞争战略? 10.00分

答案：答：星巴克采取的是差异化战略。小企业的差异化战略是指小企业对其生产或提供的产品和服务进行差异化以避免直接竞争，创造市场差别优势。

问答题小企业采取这种竞争战略时，应该注意什么问题? 10.00分

### 小企业管理-02 试卷号：11827

判断题

1、家族企业都属于小企业。（）2分 A、√B、×

答案：B

2、家族企业的家长式管理方法，在创业初期，生产产品单一、生产关系比较简单的情况下，是行之有效的。（）2分

A、√B、×

答案：A

3、小企业创造与竞争对手产品之间的差异的途径有很多，无论这种差异是否被顾客认为是值得的，这样差异化的产品都会被顾客接受。（）2分 A、√B、×

答案：B

4、差异化战略是所有战略中最容易理解也最容易接受的，

它的目标就是要使小企业成为市场中成本最低的生产者，让小企业的产品或服务在市场中以成本的优势与他人竞争。（）2分 A、√B、×

答案：B

5、排序考评法是依据某一考评维度，如工作质量，工作态度，或者依据员工的总体绩效，将被考评者从最好到最差依次进行排序。（）2分 A、√B、×

答案：A

6、企业可将高级管理人员、高级技术人员等对企业贡献度大的员工的薪酬水平定位在市场薪酬水平之上，以保证其具有市场竞争力；而对于一般岗位的员工，可将薪酬水平定位在等于或低于市场薪酬水平，以约束企业的薪酬成本。（）

2分 A、√B、×

答案：A

7、创业计划的附录，是十分重要和具有实质意义的一页，这一页应向意向投资人出具关于本创业计划的保密须知或守密协议，其目的在于保证创业计划中的内容不致外传和泄露。（）2分 A、√B、×

答案：B

8、创业计划一般而言只是提供给外部使用者，目的是为了获得对方的融资。（）2分 A、√B、×

答案：B

9、对于资金主导型的创业团队来说，有了足够的资金，定能创业成功。（）2分 A、√B、×

答案：B

10、按照小企业管理的管理职能进行划分，小企业管理主要有以下内容：决策、计划、组织、领导和控制。（）2分 A、√B、×

答案：A

#### 单选题

1、以下营销组合因素中，能够直接产生收入的途径是（）。2分 A、分销渠道 B、广告 C、销售促进 D、定价

答案：D

2、创业计划是创业者为了实现未来增长战略所编制的详细计划，包括企业事项的方方面面。其中的精华部分是：（）。2分 A、目录 B、管理团队 C、摘要 D、市场分析

答案：C

3、通过对直接影响工作绩效的关键性行为进行记录和考评的绩效考核方法被称为（）。2分 A、排序考评法 B、评级量表法 C、关键事件法 D、文字叙述评价法

答案：C

4、下列不属于特许方为受许方提供的资源是（）。2分 A、管理模式 B、技术设备 C、启动资金 D、商标

答案：C

5、下列属于权益融资方式的是（）。2分 A、商业信用 B、银行借贷 C、资产抵押 D、企业上市

答案：D

#### 多选题

1、小企业常用的财务报表包括（）。3分 A、成本报表 B、利润表 C、现金流量表 D、资产负债表 E、资产减值准备表

答案：B,C,D

#### 简答题（主观题）

1、小张拥有一项专利技术，打算创业当老板。你认为他应该选择哪种创业途径？为什么？这种途径的利弊是什么？20分  
答案：创业新企业。拥有专利技术是创建新企业的必备条件之一。创建新企业的优势：1.组织结构、经营范围等方面，可以根据需要构建。2.生产或者服务方面，可以树立自己的品牌。3.经营场所的选择，拥有主动权。4.产品销售方面，可以开辟新市场。创建新企业的劣势：1.新企业、新产品，没有间接经验参考，经营风险较大。2.融资比较困难。3.新企业经济效益不稳定，很难吸引人才。4.一切从头开始，杂事繁多。

#### 综合题

1、丹佛运动品商店丹佛运动产品商店位于伊利诺伊州北部的一个小城镇，1935年开业，现在由杜安·丹佛经营，他是家族的第四代成员，在这个小镇上为获得一个合理的盈利而努力工作。目前，沃尔玛公司宣布，考虑在小镇的南部开一家商店。

2、负债融资的主要渠道有（）。3分 A、银行贷款 B、公开市场发售 C、私募发售 D、商业信用 E、政府资金支持

答案：A,D,E

3、小企业经营的经济价值体现在（）几个方面。3分 A、国民经济的重要组成部分 B、增加就业的主要渠道 C、促进市场竞争和市场经济的基本力量 D、培育企业家的摇篮 E、保持经济增长及稳定的重要来源

答案：A,C,E

4、下列属于小企业进行工作设计的行为方法是（）。3分 A、机械化 B、工作扩大化 C、工作丰富化 D、工作轮换 E、自动化

答案：B,C,D

5、小企业在成长过程中必须承担的风险有：（）等等。3分 A、创业风险、技术创新风险 B、市场风险、财务风险 C、人才流动风险、管理风险 D、国际化风险、多元化风险 E、道德风险

答案：A,B,C,D,E

6、创业者通过对环境的分析来规避创业风险，提高创业成功率。其中创业的宏观环境分析包括（）。3分 A、法律与政策环境 B、经济环境 C、社会文化环境 D、技术环境 E、行业竞争者

答案：A,B,C,D

7、小企业社会责任的内容包括（）。3分 A、保障员工权益的责任 B、自然环境和社会生态保护的责任 C、保护社会利益的责任 D、保护债权人的责任 E、保护消费者权益的责任

答案：B,C,D,E,A

8、小企业要提高员工的工作积极性，从根本上解决和缓解人才流失的问题，可以采取以下措施（）3分 A、建立科学的人才选拔和任用制度 B、建立以业绩和效益为基础的分配制度 C、给员工良好的发展空间 D、注重与员工的情感交流和心理沟通 E、与员工签订一定期限的劳动合同，以约束其跳槽行为

答案：A,B,C,D

9、当产品生命周期进入成熟阶段，企业应采取的产品营销策略是（）。3分 A、市场改进 B、产品改进 C、快速扩张 D、营销组合改进 E、适时退出部分市场

答案：A,B,D

10、组建创业团队要考虑的关键问题是（）。3分 A、团队的物质资源 B、团队的财务资源 C、团队的异质性 D、团队的完整性 E、团队的友谊

答案：C,D,E

丹佛听到这个消息，感到极不公平。他的企业为小镇诚诚恳恳地服务了 60 年，为什么现在要被那些从小镇获取大量利润，而极少返还的大公司所替代？他因此认为，法律必须阻止大公司的这种掠夺。同时，丹佛也在想着他的小店能否在同沃尔玛的竞争中获胜。20 分

2、问答题丹佛不公平待遇的感觉是正确的吗？他的企业有权要求某种保护措施抵制这种竞争？

答案：丹佛感到不公平的感受是没有道理的。在自由的市场经济体制中运作，合理规范的竞争是受鼓舞的，法律只限制不道德的竞争方式。

问答题如果必要的话，丹佛应该如何计划与沃尔玛竞争？10.00 分

答案：大的零售商在一些领域是相当成功的，但是在体育用品方面小企业仍然具有较大的竞争力。沃尔玛的优势在于价格低廉，丹佛必须重视小企业所具有的竞争优势，即：个人的服务，丰富的产品线，这些比折扣价更具竞争力。他们的广告计划应以顾客的利益为出发点，尽力去吸引媒体注意，吸引顾客的注意。总之，此店应从服务等细节上做到比竞争者更好，才能继续生存下去。

### 小企业管理-05 试卷号：11827

#### 判断题

1、个人独资企业，也称个人业主制（单一业主制）企业，是指由一个自然人投资，财产为投资人个人所有，投资人以其个人财产对企业的债务承担有限责任的经济实体。（）

2 分 A、√B、×

答案：B

2、家族企业都属于小企业。（）2 分 A、√B、×

答案：B

3、当小企业难以实现有形产品的差异化的时候，可以推出服务差异化的战略。（）2 分 A、√B、×

答案：A

4、低成本战略是企业参与市场竞争并获取竞争优势的最基本战略，但是并不是所有小企业都可以采用此战略。（）

2 分 A、√B、×

答案：A

5、小企业的培训学习仅仅是为了提高员工的知识水平和操作技能。（）2 分 A、√B、×

答案：B

6、所谓薪酬，就是指员工因为雇佣关系而从雇主那里获得的所有各种形式的经济收入和服务、福利。它包括基本薪酬和可变薪酬两部分。（）2 分 A、√B、×

答案：B

7、创业计划的附录，是十分重要和具有实质意义的一页，这一页应向意向投资人出具关于本创业计划的保密须知或守密协议，其目的在于保证创业计划中的内容不致外传和泄露。（）2 分 A、√B、×

答案：B

8、创业计划一定要由专业作家来编写，但是需要创业者提供资料。（）2 分 A、√B、×

答案：B

9、所有的企业家在创办企业的时候都不会想到退出策略，只是迫不得已时才考虑退出问题。（）2 分 A、√B、×

答案：B

10、对债权人来说，企业的流动比率越高，说明企业偿还流动负债的能力越强，债权人的权益就越有保障。而对企业经营者和所有者来说，流动比率也是越高越好。（）2 分 A、√B、×

2 分 A、√B、×

答案：B

#### 单选题

1、当市场上同类产品减少，短期内也无竞争者时，小企业的定价策略可选择的是（）。2 分 A、渗透定价 B、撇脂定价 C、跟踪定价 D、随行就市定价

答案：B

2、企业内部环境分析可以运用价值链分析法，其分析的重点在于（）。2 分 A、价值活动分析 B、优劣势分析 C、外部机会和威胁的分析 D、企业内部条件的分析

答案：A

3、（）是小企业选聘人才时最常使用的一种工具。2 分 A、能力测试 B、工作情景模拟 C、面试 D、品行鉴定

答案：C

4、速动比率是速动资产与流动负债的比值，根据经验数据，这个比值一般维持在（）为宜。2 分 A、1B、1.5C、2D、2.5

答案：A

5、小企业在筹集生产经营和发展所需要的资金时，要全面考虑、综合权衡资金成本和融资风险之间的关系，在资本成本最低或效益最大的前提下适当控制融资的风险，这一融资原则是（）。2 分 A、最佳资本结构原则 B、合理性原则 C、效益最大化原则 D、风险最小化原则

答案：A

#### 多选题

1、现金流量表是以现金为基础编制的，这里的现金是指（）。3 分 A、银行存款 B、库存现金 C、其他货币资金 D、现金等价物 E、可支付的定期存款

答案：A,B,C,D,E

2、负债融资的主要渠道有（）。3 分 A、银行贷款 B、公开市场发售 C、私募发售 D、商业信用 E、政府资金支持

答案：A,D,E

3、小企业发展电子商务的途径有（）。3 分 A、成为互联网的用户 B、建立企业网站 C、加盟中小企业网站及综合性网站 D、开展商务应用与组织市场推广，宣传推广企业网站 E、改善商务运作步骤，加速企业信息化建设

答案：A,B,C,D,E

4、小企业运营系统设计的主要内容包括（）。3 分 A、质

量管理 B、设施选址和布置 C、供应链管理 D、产品和服务设计 E、生产计划和工作设计

答案：B,D,E

5、从成长角度分析，企业成长周期包括（）。3分 A、创立期 B、成长期 C、成熟期 D、规范期 E、重建期

答案：A,B,C,D,E

6、常见的创业计划格式包括如下内容：（）。3分 A、封面 B、扉页 C、目录 D、内容 E、附录

答案：A,B,C,D,E

7、小企业要提高员工的工作积极性，从根本上解决和缓解人才流失的问题，可以采取以下措施（）3分 A、建立科学的人才选拔和任用制度 B、建立以业绩和效益为基础的分配制度 C、给员工良好的发展空间 D、注重与员工的情感交流和心理沟通 E、与员工签订一定期限的劳动合同，以约束其跳槽行为

答案：A,B,C,D

8、一般来讲，影响衍生创业成功的主要因素有（）。3分 A、最佳资本结构 B、企业家的能力 C、小企业的空间集聚 D、母体企业的竞争 E、母体企业内部的资源分布情况

答案：B,C,D,E

9、著名的创业学者蒂蒙斯认为，创业是一个高度动态的过程，创业过程最重要的驱动因素有（）。3分 A、商机 B、资源 C、拥有专利 D、创业团队 E、从事的行业

答案：A,B,D

10、小企业采用差异化战略获取竞争优势的好处表现在（）。3分 A、有助于小企业形成进入障碍 B、容易被竞争对手模仿 C、有助于降低顾客的敏感程度 D、有助于增强小企业的讨价还价的能力 E、有助于小企业防止替代品的威胁

答案：A,C,D,E

### 简答题（主观题）

1、小李创建了一家小企业，好朋友为其投资人民币 50 万。这种融资方式是权益融资还是负债融资？它有哪些优缺点？20 分

答案：答：这种融资方式是权益融资。权益融资的优点：资本具有永久性；没有固定的股利负担，融资风险较小。权益资本可以增强企业负债能力；权益融资容易吸收资金。权益融资的缺点：成本较高；转移企业的控制权。

### 综合题

1、李德的创业计划农产品市场的不景气使李德决定离开寻找新机遇。这段时间，李德已承诺与他的妻子小文，以及他们的儿子和女儿一起创业。他的目的是全家团结在一起，减少生活的压力。在他先前的工作中，作为经纪人，早出晚归，很少有时间与妻子、孩子们在一起。在正式离职之前，李德考虑过加盟特许经营店，这项特许经营是关于儿童玩具租售方面的事宜，这种特许经营已经存在了 10 年，在全国范围内有 100 多家分店，李德现在担心的是，他在这个领域内缺少经验，并且不知道有多长时间企业才能开张。20 分

问答题缺少经验对他们从事特许经营是很重要的吗？10.00 分

答案：答：特许经营不需要太多的经验，特许经营者可以从特许授权人那里得到经营管理等方面的支持。

问答题他们还需要掌握哪些特许经营方面的信息？有哪些信息渠道？10.00 分

答案：答：他们要了解这个特许经营企业近几年的发展状况和潜在的消费者需求；信誉状况；本地有没有此行业的强势竞争企业等。信息渠道：企业正式公布的报表，特许经营顾问，各种媒体等。

## 小企业管理-10 试卷号：11827

### 判断题

1、产品商标型特许经营被称为第二代特许经营，目前人们通常所说的特许经营就是这种类型。它不仅要求加盟店经营总店的产品和服务，质量标准、经营方针等都要按照特许人规定的方式进行。（）2分 A、√ B、×

答案：B

2、合伙企业是指由两个以上的合伙人订立合伙协议，共同出资、合伙经营、共享收益、共担风险，并对合伙企业债务承担无限责任的营利性组织。（）2分 A、√ B、×

答案：B

3、创新战略的基本内容目标包括产品创新、工艺技术创新、管理创新和服务创新。（）2分 A、√ B、×

答案：A

4、当小企业难以实现有形产品的差异化的时候，可以推出服务差异化的战略。（）2分 A、√ B、×

答案：A

5、所谓薪酬，就是指员工因为雇佣关系而从雇主那里获得的所有各种形式的经济收入和服务、福利。它包括基本薪酬和可变薪酬两部分。（）2分 A、√ B、×

答案：B

6、排序考评法是依据某一考评维度，如工作质量，工作态度，或者依据员工的总体绩效，将被考评者从最好到最差依次进行排序。（）2分 A、√ B、×

答案：A

7、创业计划一定要由专业作家来编写，但是需要创业者提供资料。（）2分 A、√ B、×

答案：B

8、核心能力是指居于核心地位并能产生竞争优势的要素作用力，也就是企业内部人、财、物的简单加总。（）2分 A、√ B、×

答案：B

9、利息周转倍数，也叫利息保障倍数，是指企业息税前利

润与利息费用的比率，用以反映企业利润偿付借款利息的能力。利息周转倍数越大，企业的长期偿债能力越强。（）2分 A、√ B、×

答案：A

10、从时间上看，一个国家范围内，小型企业的划分标准是随着经济发展及社会变化而不断变动的。（）2分 A、√ B、×

答案：A

#### 单选题

1、“我不是在销售牛排，而是在销售‘啾啾’声”，这里的“啾啾”声应该属于（）。2分 A、核心产品 B、形式产品 C、附加产品 D、期望产品

答案：C

2、企业内部环境分析可以运用价值链分析法，其分析的重点在于（）。2分 A、价值活动分析 B、优劣势分析 C、外部机会和威胁的分析 D、企业内部条件的分析

答案：A

3、（）是小企业选聘人才时最常使用的一种工具。2分 A、能力测试 B、工作情景模拟 C、面试 D、品行鉴定

答案：C

4、小企业在筹集生产经营和发展所需要的资金时，要全面考虑、综合权衡资金成本和融资风险之间的关系，在资本成本最低或效益最大的前提下适当控制融资的风险，这一融资原则是（）。2分 A、最佳资本结构原则 B、合理性原则 C、效益最大化原则 D、风险最小化原则

答案：A

5、税务机关对不能完整、准确提供纳税资料的纳税人，采用特定方式确定其应纳税额。这种税款征收方式属于（）。2分 A、查定征收 B、查验征收 C、核定征收 D、查账征收

答案：C

#### 多选题

1、现金流量表是以现金为基础编制的，这里的现金是指（）。3分 A、银行存款 B、库存现金 C、其他货币资金 D、现金等价物 E、可支付的定期存款

#### 简答题（主观题）

1、小张拥有一项专利技术，打算创业当老板。你认为他应该选择哪种创业途径？为什么？这种途径的利弊是什么？20分  
答案：创建新企业。拥有专利技术是创新企业的必备条件之一。创建新企业的优势：1、组织结构 2、生产或服务方面 3、经营场所的选择，拥有主动权 4、产品销售方面创建新企业的劣势：1、新企业、新产品没有间接经验参考，经营风险较大 2、融资比较困难 3、新企业经济效益不稳定，很难吸引人才 4、一切从头开始，杂事繁多。

#### 综合题

1、丹佛运动品商店丹佛运动产品商店位于伊利诺伊州北部的一个小城镇，1935年开业，现在由杜安·丹佛经营，他是家族的第四代成员，在这个小镇上为获得一个合理的盈利而努力工作。目前，沃尔玛公司宣布，考虑在小镇的南部开一家商店。丹佛听到这个消息，感到极不公平。他的企业为小镇诚诚恳恳地服务了60年，为什么现在要被那些从小镇获取大量利润，而极少返还的大公司所替代？他因此认为，法律必须阻止大公司的这种掠夺。同时，丹佛也在想着他的小店能否在同沃尔玛的竞争中获胜。20分

问答题丹佛不公平待遇的感觉是正确的吗？他的企业有权要求某种保护措施抵制这种竞争？10.00分

答案：丹佛感到不公平的感受是没有道理的。在自由的市场经济体制中运作，合理规范的竞争是受鼓励的，法律只限制不道德的竞争方式。

答案：A,B,C,D,E

2、负债融资的主要渠道有（）。3分 A、银行贷款 B、公开市场发债 C、私募发债 D、商业信用 E、政府资金支持

答案：A,D,E

3、小企业发展电子商务的途径有（）。3分 A、成为互联网的用户 B、建立企业网站 C、加盟中小企业网站及综合性网站 D、开展商务应用与组织市场推广，宣传推广企业网站 E、改善商务运作步骤，加速企业信息化建设

答案：A,B,C,D,E

4、小企业运营系统设计的主要内容包括（）。3分 A、质量管理 B、设施选址和布置 C、供应链管理 D、产品和服务设计 E、生产计划和工作设计

答案：B,D,E

5、小企业退出市场的策略有（）。3分 A、企业上市 B、企业改制 C、企业出售 D、企业移交 E、国家收购

答案：A,C,D

6、常见的创业计划格式包括如下内容：（）。3分 A、封面 B、扉页 C、目录 D、内容 E、附录

答案：A,B,C,E,D

7、小企业适宜采用的定价策略主要有（）。3分 A、撇脂定价 B、信用定价 C、跟踪定价 D、组合定价 E、渗透定价

答案：A,C,E

8、小企业社会责任的内容包括（）。3分 A、保障员工权益的责任 B、自然环境和社会生态保护的责任 C、保护社会利益的责任 D、保护债权人的责任 E、保护消费者权益的责任

答案：A,B,C,D,E

9、小企业采用差异化战略获取竞争优势的好处表现在（）。3分 A、有助于小企业形成进入障碍 B、容易被竞争对手模仿 C、有助于降低顾客的敏感程度 D、有助于增强小企业的讨价还价的能力 E、有助于小企业防止替代品的威胁

答案：A,C,D,E

10、著名的创业学者蒂蒙斯认为，创业是一个高度动态的过程，创业过程最重要的驱动因素有（）。3分 A、商机 B、资源 C、拥有专利 D、创业团队 E、从事的行业

答案：A,B,D

问答题如果必要的话，丹佛应该如何计划与沃尔玛竞争？ 10.00 分

答案：大的零售商在一些领域是相当成功的，但是在体育用品方面小企业仍然具有较大的竞争力。沃尔玛的优势在于价格低廉，丹佛必须重视小企业所具有的竞争优势，即：个人的服务，丰富的产品线，这些比折扣价更具竞争力。他们的广告计划应以顾客的利益为出发点，尽力去吸引媒体的注意，吸引顾客的注意。总之，此店应从服务等细节上做到比竞争者更好，才能继续生存下去。

小企业管理-08 试卷号：11827

### 判断题

- 1、我国公司法规定的公司为有限责任公司和股份有限公司两种。（）2分 A、√B、×  
答案：A
- 2、个人独资企业，也称个人业主制（单一业主制）企业，是指由一个自然人投资，财产为投资人个人所有，投资人以其个人财产对企业的债务承担有限责任的经济实体。（）2分 A、√B、×  
答案：B
- 3、创新战略的基本内容目标包括产品创新、工艺技术创新、管理创新和服务创新。（）2分 A、√B、×  
答案：A
- 4、小企业创造与竞争对手产品之间的差异的途径有很多，无论这种差异是否被顾客认为是有价值的，这样差异化的产品都会被顾客接受。（）2分 A、√B、×  
答案：B
- 5、所谓薪酬，就是指员工因为雇用关系而从雇主那里获得的所有各种形式的经济收入和服务、福利。它包括基本薪酬和可变薪酬两部分。（）2分 A、√B、×  
答案：B
- 6、排序考评法是依据某一考评维度，如工作质量，工作态度，或者依据员工的总体绩效，将被考评者从最好到最差依次进行排序。（）2分 A、√B、×  
答案：B
- 7、一旦发现创业机会，就应该快速采取行动来把握机会，进行创业。（）2分 A、√B、×  
答案：B
- 8、创业计划对项目的论证比项目可行性报告更加全方位、多视角。（）2分 A、√B、×  
答案：A
- 9、创业者的动机可能是由环境被动驱动的，一些创业者由于受到市场中某个新机会的驱动开展创业，这属于生存型创业者。（）2分 A、√B、×  
答案：B
- 10、顾客满意是指一个人通过对某一产品价值在使用中的可感知效果（或结果）与他之前的预期价值比较后，所形成的愉悦或失望的感觉状态。（）2分 A、√B、×  
答案：A

### 单选题

- 1、以下营销组合因素中，能够直接产生收入的途径是（）。2分 A、分销渠道 B、广告 C、销售促进 D、定价  
答案：D
- 2、核心能力是指居于核心地位并能产生竞争优势的要素作用力。从长期来看，企业核心能力的基础是（）。2分 A、产品质量 B、服务质量 C、产品性能 D、企业资源  
答案：D
- 3、（）是小企业选聘人才时最常使用的一种工具。2分 A、能力测试 B、工作情景模拟 C、面试 D、品行鉴定  
答案：C
- 4、创业团队组建的第一步是（）。2分 A、资源供给决策 B、对潜在伙伴来源决策 C、经营概念及实施需求决策 D、对选择新成员的标准决策  
答案：C
- 5、一个企业的规模只有在与其他企业相比较时，才可能确定其大小。这就是确定企业大中

小标准的（）。2分 A、绝对性原则 B、相对性原则 C、主观性原则 D、客观性原则

答案：B

多选题

1、小企业常用的财务报表包括（）。3分 A、成本报表 B、利润表 C、现金流量表 D、资产负债表 E、资产减值准备表

答案：B,C,D

2、小企业可以获得的商业信用多种多样，常见的有（）。3分 A、应付账款 B、应交税金 C、商业票据 D、预收账款 E、票据贴现

答案：A,C,D

3、小企业实施国际化经营战略的主要路径有（）。3分 A、出口战略 B、跨国连锁经营 C、许可合同交易战略 D、直接投资战略 E、跨国兼并

答案：A,C,D

4、下列属于小企业进行工作设计的行为方法是（）。3分 A、机械化 B、工作扩大化 C、工作丰富化 D、工作轮换 E、自动化

答案：B,C,D

5、常用的风险识别方法有（）。3分 A、环境分析法 B、生产流程分析法 C、财务状况分析法 D、列出风险清单分析法 E、事故分析法

答案：A,B,C,D,E

6、创业者通过对环境的分析来规避创业风险，提高创业成功率。其中创业的宏观环境分析包括（）。3分 A、法律与政策环境 B、经济环境 C、社会文化环境 D、技术环境 E、行业竞争者

答案：A,B,C,D

7、小企业采用差异化战略获取竞争优势的好处表现在（）。3分 A、有助于小企业形成进入障碍 B、容易被竞争对手模仿 C、有助于降低顾客的敏感程度 D、有助于增强小企业的讨价还价的能力 E、有助于小企业防止替代品的威胁

答案：A,C,D,E

8、企业市场营销组合的内容包括（）。3分 A、产品 B、价格 C、信用 D、分销 E、促销

答案：A,B,D,E

9、根据我国法律法规的规定，小企业的组织形式主要有（）等。3分 A、民营企业 B、个人独资企业 C、集体企业 D、合伙企业 E、公司制企业

答案：B,D,E

10、组建创业团队要考虑的关键问题是（）。3分 A、团队的物质资源 B、团队的财务资源 C、团队的异质性 D、团队的完整性 E、团队的友谊

答案：C,D,E

简答题（主观题）

1、小企业主想要了解企业一定时期的财务状况，比如长期和短期偿债能力，资产、负债和所有者权益结构情况等等。他应该从哪张财务报表中获取这些信息？这张财务报表有什么作用？20分

答案：答：资产负债表：它是用来总括的反应会计在一定日期财务状况的财务报表。资产负债表是一种静态报表，通过资产负债表，报表使用者能够简要地了解企业在报表日的财务状况，长期和短期偿债能力，资产、负债和所有者权益结构情况，以及企业资本结构状况等财务信息。参考答案：

答案解析：资产负债表：它是用来总括地反映会计主体在一定日期财务状况的财务报表。资

产负债表是一种静态报表，通过资产负债表，报表使用者能够简要地了解企业在报表日的财务状况，长期和短期偿债能力，资产、负债和所有者权益结构情况，以及企业资本结构状况等财务信息。

综合题

1、工匠的理想一位富有理想的工匠正打算开办一家自己的企业。他喜欢木工并想生产工艺桌、柜架和其他家具。在这之前，他和三个合作者为一些大型企业生产了花梨木和核桃木会议桌。这位有志于成为企业家的人表达了他的思想，这看起来更富于理想化而非商业化。他享受职业乐趣并期待获得成功。他甚至愿意在付给员工固定的薪水之后，分享企业利润。

问答题对创业者来说会有哪些预期回报？ 10.00 分

答案：答：收入回报，自我满足感，工作安全感，灵活性和社会地位。

问答题根据这个未来企业家的才能，你认为他会成功吗？ 10.00 分

答案：他是富有理想化而非专业化的人，它最大的优势是其专业工作经验，也就是木工技术。他要成为一名合格的企业家至少还应具备管理方面的知识，要对未来企业的发展制定规划。目前看来他很成功