

医药商品营销实务

单选(313)--

- 1、5~10 岁儿童使用中成药的剂量为成人量的是（ ）。-->1/2
- 2、65 岁以上的老年人的用量通常为正常成人的（ ）。-->3/4
- 3、OTC 和保健品可以开架销售，这样尽可能地让顾客触摸商品，充分了解商品，这种展示商品的方法称为（ ）。-->A.示范法
- 4、POS 机的维护与保养不正确的是（ ）-->短时间内可以频繁开、关机器
- 5、（ ）指本企业向某一药品生产企业首次购进的药品。-->首营品种
- 6、（ ）指购进药品时，与本企业首次发生供需关系的药品生产或经营企业。-->首营企业
- 7、《国家基本药物目录》实行动态管理，原则上（ ）年调整一次。-->3
- 8、《中国药典》第一部收载（ ）-->中药材
- 9、《中国药典》凡例是（ ）。-->对品种正文、通用技术要求以及药品质量检验和鉴定中有关共性问题的统一规定与基本要求 GSP 是指（ ）。
- 10、《中国药典》附录的内容不包括（ ）-->中文索引
- 11、《中国药典》及包装标签说明书中“贮藏”项下的阴凉处指不超过（ ）摄氏度。-->20
- 12、按购买目的不同决定产品包装是（ ）。-->等级包装策略
- 13、按照 GSP 要求，药品库房相对湿度控制在（ ）。-->C.45%~75%
- 14、半数有效量是（ ）。-->ED50
- 15、保健食品的标志为（ ）。-->天蓝色的“蓝帽子”

- 16、不利于药物吸收的环境因素有（ ）。-->C.胃排空迅速、肠蠕动过快或肠内容物过多等
- 17、不属于影响药品价格内部因素的是（ ）-->消费者行为
- 18、产品品牌不包括（ ）。-->品牌商标
- 19、产品在产品市场生命周期中的（ ）时，促销重点目标是促进信任与购买。-->衰退期
- 20、产品组合的宽度越宽，说明企业的产品组合中包含的产品线的数量（ ）。-->越多
- 21、长期服用呋塞米，易发生的不良反应是（ ）。-->B.低钾血症
- 22、长期应用有椎体外系反应的胃动力药是（ ）。-->A.多潘立酮
- 23、处方保存时间正确的是（ ）。-->普通处方保存期限为 1 年
- 24、处方开具当日有效，特殊情况下需延长有效期的，由开具处方的医师注明有效期限，但有限期最长不得超过（ ）。-->3 天
- 25、处方一般不得超过（ ）日用量-->7
- 26、处方正文正确的是（ ）。-->“R”意为拿取下列药品
- 27、处理药品退换货的原则不正确的是（ ）-->外包装虽已拆封，但只要确认是本店出售的，就可以退换
- 28、触电时首先急救应是（ ）。-->切断电源系统
- 29、道德不依靠下列哪项因素来维系（ ）。-->法律
- 30、第二，三类医疗器械实行产品注册管理，其注册证有效期为（ ）。-->5 年
- 31、第二类精神药品每张处方不得超过（ ）。-->D.7 日常用量
- 32、端架陈列展示药品错误的是（ ）。-->销售量稳定的药品
- 33、堆头陈列、多排面陈列、岛形陈列等属于（ ）-->量感陈列
- 34、对触电顾客实施人工呼吸时，每分钟吹气次数为（ ）。-->12
- 35、对触电顾客实施体外心脏按压时，每分钟按压的次数为（ ）。-->60
- 36、对到货的同一批号整件药品，整件数量为 50 件的，至少应抽样检查的件数是（ ）。-->C.3 件
- 37、对各种营销策略系统化整合是（ ）。-->整合营销法
- 38、对上市（ ）年以内的药品和列为国家重点监测的药品，须报告该药品引起的所有可疑不良反应-->5
- 39、对首营品种进行合法性和质量可靠性的审核，审核内容不包括（ ）-->核实首营品种的试生产批准文号
- 40、对乙酰氨基酚属于（ ）-->化学药
- 41、对于敞开式销售来说，从地板开始最易注视的范围为（ ），称为黄-->80-120cm
- 42、儿童急性腹泻引起的脱水用哪种口服补液盐效果最好？（ ）。-->C.口服补液盐III
- 43、发现偷盗时的对策，（ ）项不正确。-->如发现偷窃者已经得手，应提出搜身
- 44、防盗对策，（ ）项不正确。-->防止盗犯看清店内情况，在门窗等可多张贴海报
- 45、非处方药标签须印有（ ）。-->OTC
- 46、非处方药一次销售不得超过（ ）个最小包装-->5
- 47、肺炎首选抗菌药物是（ ）。-->青霉素 G
- 48、风寒感冒可用（ ）-->感冒软胶囊
- 49、符合药店布局设计原则的是（ ）。-->科学性
- 50、高血脂症伴有糖尿病的患者禁用的降血脂药物是（ ）。-->D.烟酸

- 51、给药方式的顺序为（ ）。-->静脉注射吸入舌下给药肌肉注射皮下注射口服直肠皮肤给药
- 52、根据《中华人民共和国药品管理法》的规定，药品广告的内容必须（ ）。-->C.真实、合法
- 53、功能大补元气的中药是（ ）-->人参
- 54、功能清热解毒，凉散风热的中药是（ ）-->金银花
- 55、关于保健食品功能目录描述（ ）项描述错误。-->具备疾病的预防、治疗、诊断作用
- 56、关于处方有效期正确的是（ ）。-->处方开具当日有效
- 57、关于防中暑的描述，（ ）项不正确。-->天气热胃口不好，可以多吃煎炸香脆或麻辣口味菜
- 58、关于工商购销合同正确的是（ ）。-->销售成本降低
- 59、关于黄芪的描述不正确的是（ ）。-->平肝潜阳
- 60、关于麻醉药品与精神药品的购进，不正确的是（ ）。-->药品经营企业可以经营麻醉药品原料药和第一类精神药品原料药。
- 61、关于片剂特点叙述错误的是（ ）。-->可掩盖药物不良臭味
- 62、关于商商购销合同不正确的是（ ）。-->流通成本低
- 63、关于药典的说法，错误的是（ ）。-->D.《日本药典》不载载生药、家庭药剂剂
- 64、关于药品收货，错误的是（ ）。-->收货员接到药品到货通知后，不必立即进入现场，完成收货工作。
- 65、关于药物作用的二重性叙述不正确的是（ ）。-->致癌作用
- 66、关于液体药剂的特点叙述错误的是（ ）。-->贮存过程中不易发生霉变
- 67、关于依法陈列原则错误的是（ ）。-->裸瓶装药品不需要保留说明书和宣传折页
- 68、关于质量保证协议不正确的是（ ）。-->可用企业质量管理机构印章替代
- 69、关于中成药的剂量，错误的是（ ）。-->为达到疗效，名贵药物使用多多益善
- 70、关于注射剂特点叙述错误的是（ ）。-->比面积大
- 71、柜组对账叙述错误的是（ ）。-->做到帐簿和现金相符
- 72、柜组核算的特征不包括（ ）-->间接性
- 73、柜组在商品销售过程中，收款、发货过程中会发生实收销货款多于应收销货款，即称为（ ）。-->D.长款
- 74、国家食品药品监督管理局直属技术机构不包括（ ）-->国家自然科学基金委员会
- 75、患者出现畏寒肢冷，腰酸膝软，阳痿遗精，小便频数，精神不振时选用（ ）。-->桂附地黄丸
- 76、患者由于长期大拇指敲击键盘，出现指关节腱鞘炎，使用外用药物治疗，宜选（ ）。-->消炎散
- 77、黄金位置的陈列，其中最易注视的范围为（ ）。-->80-120 厘米
- 78、货架中段陈列的药品是（ ）。-->价格较便宜药品
- 79、急诊处方印刷用纸颜色是（ ）。-->淡黄色
- 80、煎药机的煎药缸内加入的水量使每次服用的汤剂液量控制在（ ）mL，但应没过饮片包。-->100-150
- 81、煎药机每次汤剂液量控制量是（ ）。-->100~150ml
- 82、减少空气中氧的含量的灭火方法属于（ ）。-->B.窒息灭火法
- 83、胶囊剂特点以下正确的是（ ）。-->可掩盖药物不良臭味
- 84、接待顾客“四先四后”的原则不包括（ ）-->先老人后儿童

85、经省、自治区、直辖市人民政府药品监督管理部门批准，也可从定点生产企业购进麻醉药品和第一类精神药品的是（）-->区域性批发企业

86、经营处方药、（）类非处方药的药品零售企业，应当配备执业药师或者其他依法经过资格认定的药学技术人员-->甲

87、具有降压和抗心绞痛作用的药物是（）。-->硝苯地平

88、具有降压和抗心绞痛作用的药物是（）。-->卡托普利

89、可缓解轻中度疼痛，可用于退热、治疗风湿热或关节炎，也可预防脑缺血、心肌梗死、血栓形成的药物是（）。-->A.阿司匹林

90、可以发布广告的药物是（）-->感冒药品

91、可用于妊娠、放射病及抗癌药所致呕吐的药物的是（）。-->B.维生素B6

92、库存资金（金额）定额正确的是（）。-->资金（金额）定额=天数定额×平均每日销售量（金额）

93、老年糖尿病患者或糖尿病肾病患者适宜选用的降糖药是（）。-->B.格列喹酮

94、理货员工作职责不包括（）-->对销售的药品完成收银工作

95、零售药店阴凉柜中的温度应保持在（）。-->B.不超过20℃

96、零售药店执业药师或者其他依法经资格认定的药学技术人员不在岗时可以销售的药品是（）。-->D.乙类非处方药

97、满陈列可平均提高销售量是（）。-->1/4

98、每年的（）月为中药饮片的重点养护期。-->五月九日

99、某化学药品的批准文号为：国药准字S10022665，它为（）药物。-->生物制品

100、某药店6月份销售额为100000元，销售成本为80000元，药店本月实际毛利率为（）。-->A.20%

101、某药品的批准文号为：国药准字S10022665，它是下列哪项（）。-->生物制品

102、某药品的批准文号为国药准字S10022665，它为（）药物。-->B.生物制品

103、某药有效期至2016年12月，则该药物可使用到（）。-->2016年11月30日

104、盘点的原则错误的是（）-->独立完成原则

105、企业应当建立能够符合经营和质量管理要求的计算机系统，并满足药品的哪种要求？（）。-->C.追溯

106、企业在使用广告促销时，必须遵循的原则，不正确的是（）-->诱导性原则

107、气虚可用（）-->玉屏风颗粒

108、全面盘点的操作特点是（）-->于特定时间对企业所有存货区域进行盘点

109、人工呼吸操作时（）项错误。-->吹气应和缓

110、如果运动量大，为预防中暑，每小时至少要喝（）mL水。-->500-1000

111、商品名称为“大仑丁”，可用于抗癫痫，治疗三叉神经痛、舌咽神经痛和坐骨神经痛的药物是（）-->苯妥英钠

112、商品名称为“大苏打”，为治疗氰化物中毒的首选治疗药物是（）-->硫代硫酸钠

113、商品名称为“洛欣”，可用于脑梗死的药物是（）-->尿激酶

114、商品名称为“扑热息痛”，可用于解热，缓解轻、中度疼痛的药物是（）-->对乙酰氨基酚

115、商品名称为“前列康”，可应用于前列腺增生症及前列腺炎的药物是（）-->普乐安

116、商品名称为“寿比山”，可用于轻中度原发性高血压的药物是（）。-->C.吲达帕胺

117、商品名称为“胃舒平”，可用于胃酸过多、胃及十二指肠溃疡的药物是（）-->复方氢氧化铝

118、商品名称为“优降糖”，可用于单凭饮食控制疗效不满意的轻、中度非胰岛素依赖型糖尿病的药物是（）-->格列本脲

119、商品名称为“毓婷”，为女性紧急避孕药的是（）-->左炔诺孕酮

120、商品名称与通用名称在药品包装上的大小比例为（）（指面积）。-->2:1

121、商品名为拜新同的药品，其通用名称为（）。-->B.硝苯地平控释片

122、商品资金占用率计算公式正确的是（）-->商品资金占用率=（商品资金平均占用额/商品销售额）×100%

123、商品最高储存天数计算公式正确的是（）-->最高储存天数=最低储存天数+进货间隔天数ABC库存分类控制法的ABC类商品管理方式中A类商品的控制程度为（）

124、商务谈判僵局形成的原因不包括（）。-->C.合理要求的差距

125、舌下给药适用于（）。-->脂溶性高、有效剂量比较小的药物

126、生物制品，因具有蛋白质性质，温度过高易使蛋白质变性，故最适于在（）保存。-->2-10摄氏度暗处

127、实施药品不良反应报告制度优点，不包括下列（）项。-->降低成本

128、实行政府定价的药品是（）。-->医疗保险用药目录中的药品

129、使用银行本票一般是在同一城市或同一票据交换区域内，不定额本票金额起点为（）-->100元

130、适用于急、慢性呼吸道感染引起的干咳的药物是（）。-->A.右美沙芬

131、适用于原发性和继发性高脂蛋白血症的药物是（）。-->吉非罗齐

132、暑热挟湿可用（）-->六一散

133、暑湿感冒不宜选用以下（）种药物。-->参苏丸

134、岁以上的老年人的用药量通常为正常成人的（）。-->D.3/4

135、体外诊断试剂根据产品风险程度的高低，依次分为第三类、第二类、第一类产品，以下哪类产品属于第三类体外诊断试剂？（）。-->A.与致病性病原体抗原、抗体以及核酸等检测相关的试剂

136、填写“药品不良反应/事件报告”，如有两种怀疑引起不良反应的药品，-->可同时填写

137、通常情况下，下尿路感染不会出现的下临床表现是（）。-->A.发热、寒战

138、网上支付属于（）-->电子支付

139、为避免首过效应，可将药物制成的剂型是（）。-->舌下片

140、为了满足糖尿病患者需要某企业向社区药店提供降血糖的药品是属于（）种策略。-->市场专业型

141、为满足患者需求的研究是（）。-->用户需求研究

142、我国实行不良反应报告制度，药品不良反应报告主体在发现或获知新的、严重的药品不良反应应当在（）日内报告。-->15日

143、我国现行的食品药品监督管理组织不包括（）-->医疗机构药剂科

144、习称“乌金衣”的中药是（）-->牛黄

145、下列（）类药物服用时不宜多饮水。-->抗利尿药

146、下列（）项不是根据传说故事而命名的中药。-->牛蒡子

147、下列（）项不是药品不良反应的报告主体。-->患者

148、下列（）项器械与其他项不在一类。-->体温计

149、下列（）项是根据地名命名的中药。-->党参

150、下列（）项是一线抗结核病药。-->异烟肼

151、下列（）项属于水能扑救的物质或设备的火灾。-->木材引起的火灾

152、下列（）种药物是胃肠动力药。-->多潘立酮

153、下列（）种药用于治疗抑郁症。-->阿米替林

154、下列不属于假药的是（）。-->B.药品成分的含量不符合国家药品标准

155、下列各项中，属于变动成本的是（）。-->A.销售成本

156、下列关于片剂的特点，错误的是-->无需崩解成颗粒，吸收较快

157、下列关于片剂的特点说法错误的是（）。-->C.无须崩解成颗粒，吸收较快

158、下列哪项不是道德的定义范畴（）。-->调节社会与自然之间的关系

159、下列哪项不属于按来源分类的药品（）。-->中药

160、下列情况中，除（）外，均应开箱检查至最小包装。-->C.无完好外包装的销后退回药

161、下列药物适合制成胶囊剂的是（）。-->油状药物

162、下列药物中，作为流行性斑疹伤寒的首选是（）。-->盐酸四环素

163、下列药物中不是抗肿瘤药的是（）。-->阿苯达唑

164、下列用于治疗糖尿病的药物是（）。-->格列吡嗪

165、下列属于一线抗结核病药的是（）。-->A.异烟肼

166、下面药品经营企业采购药品叙述不正确的是（）。-->根据性价比采购

167、新版GSP规定企业法定代表人或者企业负责人应当具备（）。-->A.执业药师资格

168、选择药品供应商的标准不包括（）-->回扣数量

169、仰卧压胸法用于一般的窒息病人，按压节奏为每分钟（）次左右。-->20

170、药典标准的重要性在于（）。-->保证药品的质量

171、药典是指（）。-->收载药品规格、标准的法典

172、药店布局中，保健品柜组应在（）-->非药品区

173、药店需人文关怀，防意外事件发生，下列（）项没有预见性。-->发现顾客在药店患病，应立即通知其家属，纠纷纷

174、药店营业区不包括（）。-->服务总台区

175、药品标签中标注有效期为2023年01月，表示该药品有效期的终止日期（）。-->D.2022年12月31日

176、药品陈列需要依据以下（）项有关规定。-->《中化人民共和国药品管理法》

177、药品陈列原则不包括（）。-->同类性
178、药品的特殊性不表现在（）。-->作用上的不确定性
179、药品购销合同的类型不包括（）。-->医药商品购销合同
180、药品经营企业（）经营麻醉药品原料药和第一类精神药品原料药-->不得
181、药品零售企业销售含麻黄碱类复方制剂，应当查验购买者的身份证，并对其姓名和身份证号码予以登记。除处方药按处方剂量销售外，一次销售不得超过的最小包装数是（）。-->A.2个
182、药品配送单按规定应保存（）年-->3
183、药品批发和零售连锁企业的药品养护记录保存期须超过有效期1年，不得少于（）年-->3
184、药品批准文号是药品生产合法的标志，其有效期为（）。-->5
185、药品批准文号中代表进口分包装药品的字母是（）-->J
186、药品生产许可的合法性的标志是（）。-->B.药品批准文号
187、药品养护措施不包括（）-->升温措施
188、药品养护措施不包括（）。-->烘干措施
189、药品养护应贯彻的原则是（）。-->C.预防为主
190、药品贮藏规定阴凉处温度是（）。--><20℃
191、药品贮存应实行色标管理，待发药品库为（）色-->绿
192、药物不良反应中的“三致”不包括（）。-->D.致聋
193、药物仓库引起火灾的原因较多，（）项不属于自然原因。-->用炉火取暖
194、药物的半衰期是指（）。-->B.药物在体内代谢一半所需要的时间
195、医疗器械生产企业医疗器械召回决定的，一级召回应在（）日内。-->1日
196、医药服务质量中最突出的要求是（）。-->A.真诚守信
197、医药商品编码按使用的符号类型分类，不包括（）-->二维码
198、医药商品购销员对基础知识的要求不包括（）-->政治经济学知识
199、医药商品购销员职业等级不包括（）-->特级
200、医药行业最根本的宗旨是（）。-->C.为人民健康服务
201、医药职业道德的基本原则不包括（）-->无偿救助一切患者
202、医药职业道德的特点不包括（）-->作用上的不确定性
203、医药职业道德准则不包括（）-->质量为本，效益第一
204、以下（）不是感冒药（非处方药）-->地衣芽孢杆菌胶囊
205、以下（）是外用药（非处方药）。-->扑热息痛片
206、以下（）项不是柜组核算的指标。-->经营成本
207、以下（）项不是治疗高脂血症的药物。-->卡托普利
208、以下（）项不需要避光。-->维生素B1
209、以下（）项不属于对医药商品的投诉原因。-->服务态度欠缺
210、以下（）项错误。-->R：感冒清热颗粒 6g×10×2/12go.p.t.i.d
211、以下（）种不是感冒药。-->地衣芽孢杆菌胶囊
212、以下（）种不是消化系统用药。-->利巴韦林片
213、以下不属于心理定价策略的是（）。-->满意定价策略
214、以下不属于心理定价策略的是（）。-->满意定价
215、以下不属于严重药品不良反应/事件的是（）-->因服用药品导致皮肤过敏
216、以下陈列不正确的有（）。-->感冒药保健药品相邻
217、以下灭火方法错误的是（）。-->干粉用于粉尘爆炸灭火

218、以下哪项不具备报考执业药师条件（）。-->取得药学专业中专学历从事药学专业工作满7年
219、以下哪项不是医药职业道德的基本原则（）。-->把追求利润最大化作为唯一目标
220、以下哪项不是医药职业道德特点（）。-->医药职业道德的公平性
221、以下哪项不是职业道德范畴（）。-->人与自然之间关系行为规范
222、以下哪项不属于申请注册执业药师条件（）。-->取得《执业药师资格证书》
223、以下哪项不属于药品包装的基本要求（）。-->包装应和质量相适应
224、以下哪项不属于药品的特殊性（）。-->药效上的时间性
225、以下哪项不属于药品管理立法的目的（）。-->保证药品充足
226、以下哪项不属于医药职业道德的守则范畴（）。-->服务热情，追求利润
227、以下哪项不属于医药质量体现范畴（）。-->业务熟练
228、以下哪项是《药品管理法》对假劣药违法行为责任人的资格处罚（）。-->终身禁业
229、以下哪项是《药品管理法》对生产销售假药被吊销许可证的企业处罚（）。-->10年内不受理其相应申请
230、以下哪项是药品按包装在流通领域中的作用分类（）。-->销售包装
231、以下哪项是医药职业道德的定义（）。-->调节医药职业者与患者、医药职业者与其他医药职业者、医药职业者与集体和国家、医药职业者与自然界之间关系的行为规范的总和
232、以下哪些不属于特殊管理的药品（）。-->抗生素
233、以下哪种药品可以在网上销售（）。-->抗生素
234、以下缩写不正确的是（）。-->mg.毫升
235、以下缩写不正确的是（）。-->i.d.1日2次
236、以下缩写不正确的是（）。-->o.眼用
237、以下药品陈列错误的是（）。-->高的商品陈列在最上层
238、以下药品服用中不可嚼碎的是（）。-->A.胰酶片
239、以下药品说明书格式正确的是（）。-->化学药品说明书格式【药品名称】通用名称：曾用名称：商品名称：英文名称：汉语拼音：
240、以下有关抗高血压治疗不合理的是（）。-->合并糖尿病首选β受体阻滞剂
241、英文 OTC 是指（）-->非处方药
242、营业员迎客应站在距柜台的位置是（）。-->10cm
243、营业员在处方药销售过程中审方时（）项是不妥的处方。-->处方涂改后无执业药师签字或盖章
244、用于头痛、牙痛、肌肉痛等，为风湿热、风湿性关节炎及类风湿关节炎首选药，小剂量可用于预防心肌梗死、动脉血栓的是（）-->阿司匹林
245、用于治疗疱疹病毒感染的药物是（）。-->B.头孢克洛
246、用于治疗疱疹病毒感染的药物是（）。-->阿昔洛韦
247、由本店售出的药品，以下（）项不接受退换。-->买后超过有效期
248、由本店售出的药品，以下（）项不仅接受退换，还要主动道歉。-->过期失效

249、有关处理投诉问题的叙述不妥当的是（）。-->多解释
250、有关贷记卡的安全防线叙述错误的是（）。-->输入密码是第一防线
251、有关对不良反应的药品处理叙述错误的是（）。-->科学研究
252、有关供应商结算叙述错误的是（）。-->供应商结算应付款时
253、有关柜组核算的特征叙述错误的是（）。-->间接性
254、有关季节性陈列叙述不准确的是（）。-->最上层
255、有关接待不同心理的顾客在哪个字上下工夫叙述不正确的是（）。-->经济型是“帮”
256、有关结帐基本要求叙述错误的是（）。-->核实全部库存商品
257、有关库存定额控制法错误的是（）。-->储存天数=1/2×（最低储存天数+最高储存天数）
258、有关库存药品定期检查叙述错误的是（）。-->一般中药饮片两周检查一遍
259、有关盘点操作的过程叙述错误的是（）。-->从近至远
260、有关盘点的方法叙述错误的是（）。-->现金盘点
261、有关盘点的原则叙述错误的是（）。-->系统性
262、有关盘点前药品整理叙述错误的是（）。-->盘点前1小时再次整理
263、有关票据行为叙述不正确的是（）。-->因票据有瑕疵而受影响
264、有关企业经济核算特点叙述不正确的是（）。-->定期记录经济业务活动
265、有关区域性批发企业购进麻醉药品叙述错误的是（）。-->直接从定点生产企业购进
266、有关人民币叙述错误的是（）。-->辅币单位是元、角、分
267、有关商业汇票叙述错误的是（）。-->一般有收票人、付款人和收款人
268、有关收银结账叙述不准确的是（）。-->唱收找零
269、有关特殊管理的药品贮存叙述错误的是（）。-->专人管理，单人单锁
270、有关填写“药品不良反应/事件报告”叙述错误的是（）。-->填写有关的临床检查结果
271、有关同一品牌垂直陈列的优点叙述错误的是（）。-->影响层次差的销售
272、有关药品陈列标签填写错误的有（）。-->药品名称填写通用名
273、有关药品陈列叙述错误的是（）。-->固体药与液体药并列陈列
274、有关药品堆垛距离要求叙述错误的是（）。-->垛与地面间距≥80cm
275、有关药品购销合同叙述错误的是（）。-->须有企业质量管理机构印章
276、有关药品货垛的堆码要求叙述错误的是（）。-->药质较重可堆放中心场地
277、有关药品库存堆码叙述错误的是（）。-->药品与非药品同区存放
278、有关药品市场营销的特点叙述错误的是（）。-->从企业生产出发
279、有关药品养护技能叙述错误的是（）。-->怕热药品定位于楼上

280、有关药品贮藏规定叙述正确的是（）。-->凉暗处是避光温度≤20℃

281、有关胰岛素保管养护叙述错误的是（）。-->冷冻

282、有关乙醇保管养护叙述错误的是（）。-->低温保存

283、有关银行卡叙述错误的是（）。-->借记卡可透支

284、有关营业接待“四先四后”原则叙述错误的是（）。-->先繁后简

285、有关营业接待代人购买药品的顾客叙述不准确的是（）。-->推荐常用药

286、有关营业员介绍药品叙述错误的是（）。-->回避药品的不良反应

287、有关营业员仪容礼仪叙述不正确的是（）。-->淡妆、涂指甲油

288、有关营业员在成交时叙述错误的是（）。-->催促成交

289、有关营业员在计价时叙述不准确的是（）。-->坚持唱付

290、有关营业最佳接触顾客的时机叙述错误的是（）。-->当顾客进入药店时

291、有关支票结算注意事项叙述不正确的是（）。-->根据业务所需，可签发远期支票

292、有关支票结算注意事项叙述错误的是（）。-->支票可不记名

293、有关支票审核注意事项叙述不正确的是（）。-->收到支票等同收到货款

294、月平均商品资金占用额计算公式正确的是（）-->月平均商品资金占用额=1/2（月初商品资金占用额+月末商品资金占用额）

295、运用科学的方法，有目的、有计划地收集整理和分析研究有关市场营销方面的信息，作为预测和决策的依据，我们把它称为（）。-->C.市场调研

296、在产品生命周期的成长期，促销计划的重点是（）。-->A.介绍产品

297、在产品整体概念中，产品的质量属于（）。-->形式产品

298、在工作中欲了解化学药物制剂各制剂的基本要求和常规检查内容，需查阅的是（）。-->B.《中国药典》二部正文

299、在人工作业的库房储存药品，按质量状态应实行色标管理，其中待验药品库（区）为（）标识。-->D.黄色

300、在赊销的情况下，卖方为鼓励买方提前付款，按原价给予一定的折扣，属于（）-->现金折扣

301、在赊销的情况下，卖方为了鼓励买方提前付款，按原价给予一定的折扣，这就是（）。-->现金折扣

302、正常人腋温是（）。-->36~37℃

303、支气管哮喘急性发作时，宜使用的药物是（）。-->B.噻托溴铵干粉吸入剂

304、执业药师可在（）个省、自治区或直辖市注册-->1GSP是（）

305、执业药师资格实行（）制度-->注册

306、指导家庭配置急救箱药物时，（）项不属于常规配置的。-->安定

307、中成药使用时注意事项（）项不正确。-->无需注意毒副作用

308、中成药组方原则中具有辅助君药加强治疗主病或主证的药物是（）-->臣药

309、中暑救治首先是（）。-->移到通风阴凉处

310、中药养护重点不包括（）-->防变色

311、中药养护重点不包括（）-->

312、主要用于厌氧菌引起的感染、滴虫感染的药物是（）。-->B.甲硝唑

313、最常用测体温部位是（）。-->腋下

判断(117)--电大资源网: <http://www.dda123.cn/> (微信搜: 905080280)

1、60岁以上老年人的用量通常为正常成人的3/4。-->对

2、GSP规定药品零售企业在营业店显著位置悬挂药品经营许可证。-->对

3、氨基糖苷类抗生素的主要的不良反应是肾毒性、神经肌肉阻滞、耳毒性和心毒。-->错

4、保健食品名称中不得含有表述产品功能的相关文字。-->对

5、不同性别对药物的反应性差别并不明显，因此在用药上不必考虑性别差异。-->对

6、处方药可在经药品监督管理部门批准的超市、大型商场购买。-->对

7、处方药与非处方药是由药品本质的属性决定的。-->错

8、处方主要分为四大类：麻醉药品处方、特殊药品处方、急诊处方和普通处方。-->错

9、代煎煎药虽然为顾客提供了方便，但也存在一锅煮百药、药性相冲等问题-->对

10、当日营业结束后，柜组须填报“商品进销存日报表”。-->对

11、当有电的电线触及人体而引起触电时，可用湿手将电线移开。-->对

12、道德是法律、经济、行政手段之外，第四种维系社会关系的基本手段-->对

13、店员在发现收银差异时，无论是多收还是少收，都应主动汇报、查找原因。-->对

14、端午节药店卖的艾叶香囊属于医药商品，也属于保健品。-->对

15、对青霉素过敏或无效的肺炎选用大环内酯类抗生素。-->对

16、对青霉素过敏或无效的肺炎选用大环内酯类抗生素。-->对

17、对青霉素过敏或无效的肺炎选用喹诺酮类、头孢噻肟或头孢曲松等药物。-->对

18、对严重或罕见的药品不良反应，必须随时报告，需逐级报告，不能越级报告。-->错

19、对于麻醉药品和第一类精神药品，批发企业可将药品送至医疗机构，也可由医疗机构自行提货。-->对

20、饭后服药因为有食物的推动作用，所以吸收较快。-->错

21、非处方药销售与处方药销售的区别之一在于非处方药可以开架自选。-->对

22、服用磺胺类抗菌药物时，应叮嘱顾客宜多饮水。-->对

23、服用喹诺酮类抗菌药物时，应叮嘱顾客避免少晒太阳，以免发生光敏性皮炎。-->对

24、高血压的治疗应综合血压水平、病程长短、合并症等因素综合考虑。-->对

25、根据《处方管理办法》有关规定，麻醉药品处方印刷用纸颜色为淡红色。-->对

26、根据《药品管理法》的规定，药品的额包装必须印有或贴有标签。-->对

27、根据药品产品批号，可以追溯和审查该药品的生产历史。-->对

28、顾客购买止咳糖浆等糖浆剂时，应叮嘱顾客不要兑水送服，也不要再在服药后马上喝水、漱口。-->对

29、柜组是药品经营企业实施药品销售活动的基本单位。-->对

30、国产保健食品注册号格式为：国食健注G+4位年代号+4位顺序编号。-->对

31、国家基本药物的遴选原则是“临床必需、安全有效、价格合理、使用合理、中西药并重”。-->对

32、家庭急救箱的所有药物放在急救箱里，搁置在常放的柜子里，放紧急需要时难以找到。-->错

33、家庭急救箱内的药品应定期检查和更换。-->对

34、甲类非处方药的标志为椭圆形绿底白字。-->错

35、开办药品经营企业须按照《中华人民共和国药品管理法》要求获得药品经营许可证。-->错

36、口服药物在胃肠道吸收后，第一次通过肝脏时，有一部分被破坏，进入血液循环有效药量减少，药效降低，这种现象称首过效应。-->对

37、库存定额控制是对库存占用库房的控制。-->对

38、库区颜色可分为红、黄、绿三种；待验药品区为黄色。-->错

39、喹诺酮类药物影响幼小动物软骨组织发育，因此该类药物儿童禁用。-->对

40、冷藏药品售出后可以七天无理由退货。-->错

41、冷链药品验收时，冷藏、冷冻药品应当在冷库内待验。验收员应在冷库内完成冷链药品的验收。-->对

42、量本利分析即成本-销量-利润分析，它是用来研究售价、销量、成本的变动对利润产生影响程度的一种方法。-->对

43、每类医疗器械都有固定代码，代码为4位数，如6815，前两位根据工业品分类规定编号统一为68，后面2位是医疗单位管理命名。-->错

44、灭火的基本方法有冷却、窒息、隔离和二氧化碳灭火法。-->错

45、票据是有一定金额可流通转让的有价证券。-->对

46、普萘洛尔可用于治疗高血压、冠心病、心绞痛。-->错

47、企业经济核算是将生产经营过程中各种不同形式的财产、物资、劳动成本统一核算。-->错

48、杞菊地黄丸可用于眼病。-->对

49、轻度高血脂通常没有任何感觉，通常在体检时被发现，因此定期检查血脂至关重要。-->对

50、人丹可用于暑湿感冒。-->对

51、商业汇票、银行本票、支票一般都有三个当事人：出票人、付款人、收款人。-->错

52、渗透定价策略适用于产销形势比较稳定的产品。-->错

53、湿度对药品质量影响不大，对药品库房的相对湿度-->错

54、实施药品不良反应报告制度只是警告被通报药品的生产企业，对医务人员没有帮助。-->对

55、市场营销策略是为了满足顾客需要和营销环境的变化制定的营销准则和营销方式。-->对

56、市场营销是通过市场促进交换来满足人类需要和欲望的活动。-->对

57、收货过程中，随货同行单或到货药品与采购订单不相符的，收货员应通知采购员处理。-->对

58、收款时要做到“三唱一复”——唱价、唱收、唱付，复核输入数据与票据是否有出入。-->对

59、睡眠不足或过度疲劳也是中暑常见的诱因。-->对

60、说明书可以使用繁体字和异体字。-->错

61、随货同行单应为打印的单据，并加盖供货单位药品出库专用章原印章。-->对

62、特殊管理药品应当按照相关规定在专库或者专区内由两人完成收货工作。-->对

63、停业盘点和营业中盘点，可根据工作所需选择是否提前告知供应商和顾客。-->错

64、头孢菌素从第一代到第四代对肾的毒性越来越小，对β内酰胺酶的稳定性逐渐减弱。-->错

65、头孢菌素从第一代到第四代对肾的毒性越来越小。-->对

66、退换时如包装没有拆封时，只要确认是本店出售的就可以退换。-->对

67、退回的冷藏药品，客户不能提供有效冷链控制证明的，不得入库。-->对

68、为了保证柜组帐册记录和核算资料真实可靠，柜组要认真执行对账、清帐制度。-->对

69、小儿使用中药汤剂治疗时，一般宜少量多次分服。-->对

70、药典指一个国家收载药品规格、标准的法典。-->对

71、药店不可大意消防，应贯彻“以防为主、防消结合”的方针。-->对

72、药店突然停电，应该沉着冷静，首先应使顾客安心，防止发生混乱。-->对

73、药品包装材料及容器须按一定要求生产。-->错

74、药品不良反应指用药后出现了意外的有害反应。-->错

75、药品陈列不仅要求外在美、还要有专业化的气息。-->对

76、药品陈列商品要一物一签。-->对

77、药品陈列原则中的库存药品陈列无须按类存放。-->错

78、药品储存作业区内不得存放与储存管理无关的物品。-->对

79、药品到货后，收货员打开计算机调出采购订单，检查随货同行单是否与药品采购订单相符，无随货同行单或无采购订单的应拒收。-->对

80、药品的有效期指药品最终有效的日期，如某药有效期至2020年7月1日，则表示该药可使用到2020年6月30日，7月1日就不能使用。-->对

81、药品的质量特色属于核心产品层。-->错

82、药品货垛堆码须合理、牢固、整齐，倾斜角小于30度。药品仓库库房相对湿度应保持在45%-75%。-->对

83、药品生产、经营企业可以以展示会、博览会、交易会、订货会、产品宣传会等方式现货销售药品。-->错

84、药品是特殊商品，药品价格只能实行政府指导价或政府定价。-->对

85、药品收货是杜绝采购假劣药的关键环节。-->对

86、药品销售营业员应保持高度的责任心，业务要熟练，收悉药品的适应症等。-->对

87、药品验收时，实施批签发管理的生物制品、外包装及封签完整的原料药，不可开箱检查。-->对

88、药品验收员应对每次到货药品逐批抽样检查，同一批号药品整件数量在2件及以下的，应全部抽样，整件数量在2~50件的，至少抽样1件。-->错

89、药品应按性质、剂型以及储存条件分类贮存。-->对

90、药品整理是预防盘点差错的重要环节，一般在盘点前两日内将陈列架药品和库存药品整理清楚。-->对

91、药品整箱不要上货架，但中包装可直接上架。-->错

92、药物半衰期是给药间隔的参考依据。-->对

93、药物均是通过肾脏排泄，所以注意药物的肾毒性作用。-->错

94、药物指治疗人类和动物疾病及对其生理功能有影响的物质。-->错

95、药学人员在服务患者中应引导其正确对待疾病，增强战胜疾病的信心，这种精神因素会利于身体的早日康复。-->对

96、医疗器械按照产品使用的风险，由高到低分为第一，二，三类。-->错

97、医疗器械的结构特征分为无源和有源两种。-->对

98、医药职业道德具有全人类性的特点。-->对

99、以消费者需求程度制定价格是成本导向定价法。-->错

100、以医疗器械作用为主的药械组合产品，需向所在的省市场管理局的食品药品监督管理部门提出注册申请。-->错

101、因顾客使用不当、保管不善而造成残损变质或买后超过有效期的药品，一律不予退换。-->对

102、饮片斗柜又称“百药斗”，用于装饮片，供调剂药品和处方使用。-->错

103、饮片斗柜又称“百药斗”，主要用于装中成药，供调剂处方使用。-->对

104、营业员当听到顾客不同意见时，除保持微笑外，应纠正错误处。-->错

105、用药的基本原则是急则治其标，缓则治其本，必要时应标本兼治。-->对

106、右归丸可用于阳虚。-->对

107、在使用滴眼剂时，一般应嘱咐顾客先滴患眼，后滴健眼；先滴症状较重的眼睛，后滴症状较轻的眼睛，避免交叉感染。-->错

108、在药品经营企业中，商品的库存量越少越好。-->错

109、在医药经营过程中，一切活动的目的是为人民提供安全、有效、经济的药品。-->对

110、支票大、小写金额和收款人三处不得涂改，如有改动须签发人加盖印鉴证明。-->错

111、执业药师持证人注册单位与实际工作单位不符的，由发证部门撤销《执业药师注册证》。-->对

112、执业药师职业资格实行全国统一考试制度。-->对

113、执业药师只能在一个省、自治区或直辖市注册。-->对

114、职业道德允许职业者在时间阶段和内容要求上有选择。-->错

115、治疗量指介于最小有效量和极量之间，可产生治疗作用的剂量。临床用药多选用治疗量。-->错

116、中国药品电子监管码是“一件一码”，每件产品唯一识别、全程跟踪。-->对

117、贮藏药品密封是指将容器密闭，防止尘土进入。-->错

填空(17)--电大资源网: <http://www.dda123.cn/> (微信搜: 905080280)

1、《互联网药品信息服务资格证书》有效期为()年。有效期届满,需要继续提。-->5

2、《药品经营质量管理规范》共有四章共()条。-->184

3、《执业药师职业资格制度规定》指出,国家设置执业药师()类职业资格制度,纳入国家职业资格目录,并规定从事药品()、()、使用和其他需要提供药学服务的单位,应当按规定配备相应的执业药师。-->准入; 生产; 经营

4、氨基糖苷类抗生素主要的不良反应是()、()、() -->肾毒性; 神经肌肉阻滞; 耳毒性

5、第四代头孢菌素对B-内酰胺酶高度(),无肾毒性。-->稳定

6、对青霉素过敏或无效的肺炎选用()类抗生素。-->大环内酯类

7、供互联网药品信息服务的,持证单位应当在有效期届满前()个月内,向原发证机关申请换发《互联网药品信息服务资格证书》。-->6

8、固定消防设施包括消火栓、消防水带和()、消防水泵结合器、()和自动灭火设施。-->水枪; 消防水泵

9、喹诺酮类药物影响幼小动物()发育,因此该类药物儿童禁用。-->软骨组织

10、能中和胃酸的抗消化溃疡药物是() -->氢氧化铝

11、普萘洛尔可用于治疗()、()、()。-->高血压; 心律失常; 心绞痛

12、下列属于成瘾性镇咳药的药物是() -->可待因

13、写出3个降压药的名称()、()、()。-->卡托普利; 尼群地平; 氯沙坦

14、严重损害骨髓造血功能的药物是() -->甲砷霉素

15、药品管理法立法的目的是: ①加强药品管理; ②保证(); ③保障公众(); ④保护和促进()。-->药品质量; 用药安全和合法权益; 公众健康

16、药品零售企业应当在醒目位置公示《执业药师注册证》,并对在岗执业的执业药师挂牌明示。()不在岗时,应当以醒目方式公示,并停止销售处方药和甲类非处方药。-->执业药师

17、执业药师职业资格实行全国统一()、统一()、统一组织考试的制度。-->大纲; 命题

简答(118)--

1、保健食品购买使用注意事项有哪些? ...

2、阐述医药职业道德的基本原则。...

3、长期高血压可引起哪些病变及并发症? ...

4、储存药品的库房按温湿度要求分为哪几种(《中...

5、非处方药遴选主要依据哪些原则? ...

6、非处方药市场有哪些特点?

7、风寒感冒和风湿感冒的主要症状有哪些? 列举出...

8、风寒咳嗽、风湿咳嗽的主要症状有哪些? 列举出...

9、风湿感冒的症状有哪些? 说出三种治疗药物。...

10、购买使用保健食品注意事项有哪些? ...

11、柜组核算的主要经济指标有哪些? ...

12、何谓包装? 包装在营销过程中具有哪些作用? ...

13、简述ABC库存分类控制法。

14、简述促销具有哪些作用?

15、简述滴眼剂用药的正确操作。

16、简述非处方药的遴选原则。
17、简述高血压的治疗原则。
18、简述宏观环境的主要内容。
19、简述互联网药品信息服务审核程序。...
20、简述胶囊剂的正确服用方法。
21、简述可供企业选择的目标市场策略。...
22、简述口腔溃疡的主要症状及治疗药物选择。...
23、简述库存定额控制法和库存定量控制法。...
24、简述流行性感冒治疗药物选择。...
25、简述慢性咽炎的疾病介绍及治疗药物选择。...
26、简述目标市场应具备的条件。
27、简述品牌与商标的区别。
28、简述普通感冒对症治疗药物选择。...
29、简述人工呼吸法的操作方法。
30、简述生产者市场细分的方法。
31、简述市场营销学的方法。
32、简述收银操作的流程。
33、简述体温的测量方法
34、简述我国药品不良反应的报告范围。...
35、简述消费者市场的细分方法。
36、简述消化不良的主要症状及治疗药物选择。...
37、简述药店处理顾客退换货的操作程序。...
38、简述药店处理顾客退换货的原则。...
39、简述药品的分类贮存原则。
40、简述药品调价操作步骤。
41、简述药品经营企业采购首营品种为国产药品时...
42、简述药品经营企业药品盘点的目的。...
43、简述药品盘点前的准备工作。
44、简述药品市场细分的依据和方法。...
45、简述药品特殊性表现在哪几个方面。...
46、简述药品养护的避光措施。
47、简述药品养护的除湿措施。
48、简述药品养护的防鼠措施。
49、简述药品养护的降温措施。
50、简述药品依法陈列原则。
51、简述腋下体温测量的方法。
52、简述医疗器械的定义及通过使用医疗器械达到...
53、简述医药商品购销员的职业素质要求...
54、简述医药行业职业守则。
55、简述医药职业道德准则
56、简述执业药师注册的机构、条件及期限。...
57、简述中成药的使用注意事项。
58、简述中成药使用时的注意事项。...
59、胶囊剂的主要特点有哪些？
60、中成药使用时注意事项有哪些？...
61、老年人用药应注意哪些？
62、良好的药品供应规范。
63、论述营销观念的发展及特点。
64、某患者接触了感冒患者，出现高热寒战，体温达 39...
65、目标市场策略有哪些？

66、企业的包装策略有哪些
67、企业市场营销部门的组织形式主要有哪几种？...
68、企业市场营销实施过程包括哪些方面？...
69、请回答企业进行经济核算一般应具备哪些基本...
70、请介绍便秘的健康管理。
71、请介绍便秘治疗药物选择。
72、请介绍高脂血症的健康管理。
73、请介绍高脂血症的治疗药物选择。...
74、请介绍慢性咽炎的健康管理。
75、请介绍消化性溃疡的健康管理。...
76、确定促销组合策略时应考虑的因素有哪些？...
77、如何处理顾客的投诉问题。
78、如某药品有效期至 2009 年 6 月 18 日，这表示什么？...
79、生产销售假劣药品的有关人员应承担哪些法...
80、什么是市场细分？简述市场细分的意义和原则。...
81、什么是药品市场定位？有哪些定位策略？...
82、使用中成药时注意事项有哪些？...
83、市场领先者的防御战略有哪些？...
84、市场领先者的防御战略有哪些？...
85、试述一般营销观念与大市场营销观念的区别。...
86、暑湿感冒的症状有哪些说出三种治疗药物。...
87、胃脘痛、伤食的主要症状有哪些？列举出 2 个治...
88、消防工作的基本方针及引起火灾的原因。...
89、选择供应商的标准有哪些？
90、药品储存应实行色标管理。请问色标管理的颜...
91、药品管理法立法的目的和适用范围。...
92、药品经营企业采购首营品种为国产药品,应当...
93、药品经营企业采购首营品种为国产药品时,应索...
94、药品库存的一般控制方法包括哪些？...
95、药品库房设施设备包括哪些？
96、药品盘点前需要做哪些方面的准备？...
97、药品市场的特点有哪些？
98、药品市场调查的步骤
99、药品市场调查的类型有哪些？
100、药品市场调查的内容有哪些
101、药品泰诺的通用名是什么？由哪几种成分组成？各...
102、药品养护的降温措施。
103、药品养护工作中重点养护品种包括哪些？...
104、药品贮存实行色标管理。请问色标管理的颜色...
105、医药职业道德准则包括哪些内容？...
106、医药职业道德作为一种特殊的职业道德,除了...
107、胰岛素应怎么保管养护？
108、影响促销组合的因素
109、影响药品市场的因素有哪些？
110、执业药师的职责有哪些？
111、指导儿童、老年人及妊娠期、哺乳期妇女用药...
112、指导儿童用药应注意哪些方面？...
113、指导老年人用药应注意哪些方面？...
114、指导妊娠期、哺乳期妇女用药应注意哪些方面...
115、中成药“乌鸡白凤丸”处在产品生命周期的那...

116、中成药使用时注意事项有哪些？...
117、中药企业如何延长其产品寿命周期？...
118、注射剂的优缺点有哪些？
1、保健食品购买使用注意事项有哪些？
答：保健食品购买使用注意事项有：
(1) 认识保健食品的属性。保健食品是食品,不是药物,不能代替药物治疗疾病。购买保健食品时注意不要盲目听信夸大保健食品功效、疾病治疗功能的宣传,以免延误治疗。
(2) 选购保健食品要认清、认准产品包装上的保健食品标志及保健食品批准文号。保健食品的标志为天蓝色“蓝帽子”与批准文号上下排列或并列。
(3) 根据保健功能和适宜人群科学选用适宜自身食用的保健食品,并按标签、说明书的要求食用。
(4) 购买保健食品应到正规的商场、超市、药店等经营单位,并索要发票或销售凭据。
(5) 保健食品产品注册信息可在国家市场监督管理总局网站查询。所有进口的“保健食品”包装上有中文说明文字。
(6) 对所购买的保健食品质量安全有质疑,或发现存在虚假宣传等违法行为,应及时拨打 12315 投诉举报。
2、阐述医药职业道德的基本原则。
答：职业道德的基本原则是：以患者为中心，为人民防病治病提供安全、有效、经济的优质药品和服务；救死扶伤，实行人道主义；全心全意为人民服务。
(1) 救死扶伤，实行革命的人道主义是医药职业道德的基本原则。人道主义是古今中外医药道德传统的精华所在，是医药领域职业者的神圣天职，它的核心是最大限度地尊重人的生命，尊重人的生存权利、人格、生命价值，尽可能地去关心、尊敬、爱护、同情和帮助那些身受疾病痛苦的患者，由关心人的幸福，扩展到对社会全体人民健康的关怀。
(2) 提供安全、有效、经济的药品是医药职业道德的重要原则。在医药生产经营活动中坚持社会效益和经济效益并重、社会效益优先的原则，要求药品生产、流通企业和其他销售单位要从保障人民健康的需要出发，以患者利益为最高标准，提供安全、有效、经济的药品，而不能把追求利润最大化作为唯一目标。为此，医药职业者必须以患者的利益为重，从治愈疾病和提高人们的生活质量出发，做好各项工作。
(3) 全心全意为人民服务是医药职业道德的根本宗旨。医药行业是关系到人民身体健康的特殊行业，更应该把为人民服务作为职业活动的出发点，真正把患者的利益放在首位，待患者如亲人，急患者之所急，痛患者之所痛，竭尽全力为患者服务。医药职业者要做到全心全意为人民防病治病服务，既要有良好的职业道德，又要有精湛的医药技术，二者缺一不可。
3、长期高血压可引起哪些病变及并发症？
答：长期高血压可引起全身小动脉病变，表现为小动脉中层平滑肌增殖和纤维化、管壁增厚和管腔狭窄，导致重要靶器官如心、脑、肾等器官缺血，这也是促进动脉粥样硬化形成和发展的重要因素之一。
(1) 心脏。压力负荷增高最终可导致心力衰竭。长期高血压常合并动脉粥样硬化。

(2)脑。长期高血压可并发脑血栓形成、小动脉闭塞、微动脉瘤,甚至脑出血等。

(3)肾脏。持续高血压可最终导致肾功能衰竭。恶性高血压可使入球小动脉和小叶间动脉等发生增殖性内膜炎及坏死,并在短期内出现肾衰竭。

(4)视网膜。高血压可引起视网膜小动脉痉挛、硬化,甚至引起渗出、出血等病变。

4、**储存药品的库房按温湿度要求分为哪几种(《中国药典》规定)?其温湿度分别是多少?**

答:《中国药典》规定储存药品的库房按温湿度要求分冷库、阴凉库、常温库,其温湿度分别是:

冷库温度为2~10℃;(2分)

阴凉库温度不高于20℃;(2分)

常温库温度为10~30℃;(2分)

各库房相对湿度保持在45%~75%。(2分)

5、**非处方药遴选主要依据哪些原则?**

答:非处方药的遴选主要依据以下原则:(1)应用安全。应用安全是遴选的主要条件,也是区别处方药与非处方药的标准。目前临床使用的非处方药均是临床长期使用,确已证实为安全性药品,长期使用不产生依赖性和耐药性,无三致(致畸、致癌、致突变)作用,无潜在毒性,不易蓄积中毒,同时不会掩盖其他疾病的诊断,不会诱导病原体产生耐药性或抗药性。(2)疗效确切。非处方药必须疗效可靠、适应症明确,易为消费者掌握使用;使用剂量不需调整,无须进行特殊试验、检查和监测;长期使用,不易产生耐药性。(3)质量稳定。质量稳定是非处方药遴选的必要条件。具体体现在以下3方面:①质量有可靠的控制方法和质量标准作保证;②物理化学性质稳定,不需要特殊的保存条件;③包装严密,有效期及生产批号明确。(4)使用方便。使用前后不必进行特殊检查与试验;其标签和说明书通俗易懂,患者易于掌握;单剂量包装,开启与携带方便。

6、**非处方药市场有哪些特点?**

答:销售直接面向消费者,一般为家庭常备药,店员推荐至关重要,可以进行广泛宣传,允许上架销售。

7、**风寒感冒和风热感冒的主要症状有哪些?列举出2个治疗常用的中成药。**

答:风热感冒:是风热之邪犯表、肺气失和所致。

症状为:身热较著,微恶风,头痛,或咳嗽少痰,或痰出不爽,咽痛咽红,口渴。舌边尖红,苔薄白或微黄,脉浮数。

治法:清热宣肺解表。

方药:银翘散(金银花、连翘、竹叶、荆芥、牛蒡子、薄荷、桔梗、淡豆豉、甘草)加减。

风寒感冒:是因风吹受凉而引起的感冒,秋冬发生较多。

症状为:浑身酸痛、鼻塞流涕、咳嗽有痰。

方药:选用感冒清热冲剂、正柴胡饮冲剂、感冒软胶囊、川芎茶调散、通宣理肺丸等等。

8、**风寒咳嗽、风热咳嗽的主要症状有哪些?列举出2个治疗常用的中成药。**

答:风寒咳嗽的主要症状为咳嗽咽痒,咯痰稀白,伴有头痛身痛,鼻塞不通,流清涕,或发热,怕冷、无汗等。

治疗风寒咳嗽的常用中成药有通宣理肺丸、小青龙颗粒、止嗽青果丸、桂龙咳喘宁胶囊、杏苏止咳颗粒等。(正确1个得1分,最高

2分)

风热咳嗽的主要症状为咳嗽咽痛,痰多黄稠,口渴,伴有头痛、头晕、恶风、身热、汗出等。

治疗风热咳嗽的常用中成药有川贝枇杷糖浆、急支糖浆、羚羊清肺丸、感冒止咳颗粒、枇杷止咳颗粒、橘红丸、蛇胆川贝液、复方鲜竹沥液等。(正确1个得1分,最高2分)

9、**风热感冒的症状有哪些?说出三种治疗药物。**

答:暑湿感冒的症状有恶寒发热,头痛头胀,胸膈痞满,呕恶纳差,腹痛腹泻,身体倦怠,口淡无味,食欲不振等。可选用十滴水软胶囊、藿香正气口服液、六合定中丸、暑湿感冒颗粒、祛暑丸、保济丸等治疗。

10、**购买使用保健食品注意事项有哪些?**

答:保健食品有规定的适宜人群、不适宜人群、食用量和食用方法、注意事项,所以消费者在购买时要仔细查看、因人而异;每个人的生存环境、生活习惯和年龄都存在差异,故应当根据具体情况选择食用保健食品;年老体弱的老人、常年患有慢性病的病人、儿童及青少年、孕妇要谨慎选择保健食品。

11、**柜组核算的主要经济指标有哪些?**

答:(1)商品销售额:是柜组销售能力的总体反映,也是柜组人员获得销售报酬的主要经济指标。(1分)

(2)经营品种:反映柜组的销售能力与为消费者服务的质量指标。(1分)

(3)商品资金:它反映了资金使用的效果。(1分)

(4)费用:反映对柜组的支出质量指标。(1分)

(5)差错率:柜组在药品销售过程中发生的差错金额与总销售金额的比例,反映柜组销售及管理水平。(1分)

(6)利润:是考核柜组销售业绩的重要指标。

12、**何谓包装?包装在营销过程中具有哪些作用?**

答:包装指对某一中药商品设计并制作容器或包扎物的一系列活动。

(1)保护产品。

(2)促进销售。

(3)增加利润。

(4)指导消费。

13、**简述ABC库存分类控制法。**

答:ABC库存分类控制法是实现库存商品数量、时间、结构合理化的有效地动态控制方法。库存商品品种繁多,价格差异较大,一般高档贵重商品数量少、价格高,资金占用大,而一般商品数量多、价格低,资金占用小。介于上述两类商品之间的库存商品,数量和资金占用适中。ABC库存分类控制就是按照库存商品的品种和销售额在全部商品品种和总销售额中的比重大小,划分为A、B、C三个等级。对于不同等级的商品,进行分类管理,区别控制。(4分)

库存商品进行ABC分类后,管理的重点应放在A类商品上面。要经常注意A类商品的市场动态变化,加强市场预测和经济分析,做到及时进货、保证需要,降低库存,加速周转。决策过程中所涉及的因素如未来需要、在库存储量、进货周期、订购点、订购批量、安全存量等,都要精确计算,以提高其准确性。C类商品的特点是品种大、用量多、价格低、占用资金少、风险性小。这类商品可采用定量库存控制法控制库存量。对B类商品的控制程度,要低于A类商品,高于C类商品。(4分)

14、**简述促销具有哪些作用?**

答:传递信息、增加需求、突出特点、稳定销售、指导消费。

15、**简述滴眼剂用药的正确操作。**

答:使用滴眼剂前后要清洁双手,并用消毒棉签拭去眼内分泌物和泪液。头后仰,眼向上望,轻轻将下眼睑提起,使眼球与下眼睑之间开成一袋状。将药液自眼角侧滴入袋内,一次1~2滴。勿将滴眼剂瓶口接触到眼睑或睫毛,以免污染。滴后用干净的药棉或纸巾擦拭眼角溢出的药液,轻轻闭眼1~2min,用手指轻压泪囊区。若同时使用两种滴眼剂,二者应间隔10min。一般先滴健眼,后滴患眼;先滴症状较轻的眼睛,后滴症状较重的眼睛,避免交叉污染。

16、**简述非处方药的遴选原则。**

答:非处方药的遴选原则是:应用安全、疗效确切、质量稳定、使用方便。

17、**简述高血压的治疗原则。**

答:高血压的治疗应采取个体化阶梯治疗。

高血压治疗一般应遵循以下规定:①逐步降压;②个体化用药;③单药开始,阶梯式加药(严重者除外);④联合用药优于大剂量单一用药;⑤用药需足量;⑥不骤停或突然撤药;⑦大多数患者需终身用药。

18、**简述宏观环境的主要内容。**

答:包括:人口、经济、自然、技术、政治法律、社会文化等。

19、**简述互联网药品信息服务审核程序。**

答:互联网药品、医疗器械信息服务审核程序包括:

(1)申请与受理(2日);(2分)

(2)审核(14日);(2分)

(3)复审(2日);(2分)

(4)审定(2日);(1分)

(5)行政许可决定。(1分)

20、**简述胶囊剂的正确服用方法。**

答:服用胶囊剂时,应用水送服,不宜干吞。服用胶囊尤其是硬胶囊时,让胶囊在口中与水充分接触使胶囊壳湿润后,仰头吞下,避免胶囊黏附在食管上产生异物感或损伤食管。如果咽喉内有异物感觉,可尽快服用大量水。胶囊剂不宜打开服用,尤其是缓控释胶囊和肠溶胶囊绝不能打开服用。

21、**简述可供企业选择的目标市场策略。**

答:可供中药企业有效选择目标市场的策略有三种,即:无差异性市场策略,就是中药企业以整个中药市场为目标市场,仅推出一种中药产品,使用一种市场营销组合策略,企图吸引所有的消费者。差异性市场策略指中药企业选择两个以上的细分市场为目标市场,分别为各细分市场开发不同的产品,设计不同的营销方案,以吸引各不同目标市场的消费者。集中性市场策略指中药企业只选择一个或几个细分市场作为目标市场,集中力量只推出一种中药产品,使用一种营销手段以满足消费者的需要。

22、**简述口腔溃疡的主要症状及治疗药物选择。**

答:(1)口腔溃疡主要症状:易发于口腔非角化区,如唇、颊黏膜等处,为圆形或椭圆形,溃疡表浅,上覆黄白色渗出膜,边缘整齐,周围有红晕。严重口腔溃疡深及黏膜下层甚至肌肉。伴有烧灼性疼痛,严重时影响说话、进食。

(2)治疗口腔溃疡药物

①化学药物。如甲硝唑口腔粘贴片、羧甘油、醋酸地塞米松粘贴

片、复方氯己定含漱液、西地碘片、溶菌酶片等。

②中成药可选用口腔溃疡散、口腔溃疡药膜、口炎清冲剂等。

23、简述库存定额控制法和库存定量控制法。

答：(1)库存定额控制法是对库存占用资金的控制。为使库存趋于合理，以满足正常库存周转，就必须进行库存定额控制。商品库存额可按照天数定额、资金定额、数量定额进行控制。(4分)

(2)库存定量控制法又称为订购点控制法，是以固定的订购点和订购批量为基础的一种库存量控制法。订购点是以提出订购的库存量为标准，当实际库存降至订购点时即提出订购。每次订购的数量相同，而订购时间不固定，由商品销售量的变动所决定。

24、简述流行性感冒治疗药物选择。

答：(1)治疗流行性感冒化学药物

①抗病毒可用金刚烷胺、利巴韦林药物等抗病毒治疗。(2分)

②对症治疗用药

a.畏寒、发热、头痛初起，伴有全身关节痛，可选用阿司匹林、布洛芬、对乙酰氨基酚、贝诺酯等中的任意一种。(2分)

b.感冒较重、发热、头痛、流涕、打喷嚏、鼻塞、咽痛、咳嗽可选用含有对乙酰氨基酚、盐酸伪麻黄碱、马来酸氯苯那敏、氢溴酸右美沙芬等药物的复方制剂，如酚麻美敏片。(2分)

c.如果咳嗽痰多，可在服用抗感冒药的同时加服祛痰药，如羧甲司坦、盐酸氨溴索、盐酸溴己新等。(2分)

(2)治疗流行性感冒中成药可选用板蓝根颗粒、双黄连口服液等。(2分)

25、简述慢性咽炎的疾病介绍及治疗药物选择。

答：(1)慢性咽炎指咽部黏膜层、黏膜下层及淋巴组织的炎症。一般是由急性咽炎反复发作及咽部经常受到粉尘、有害气体刺激发展而来。烟酒过度或其它不良生活习惯、鼻窦炎分泌物刺激、过敏体质或身体抵抗力减低等原因也可引发此病。该病主要症状有咽部有明显异物感，干燥、发痒灼热、微痛，炎部常有稠厚分泌物。晨起时症状更明显，一般无全身症状。(4分)

(2)治疗慢性咽炎药物。

①化学药物可选择度米芬、西地碘等。(3分)

②中成药可选用铁笛丸、清咽丸、西瓜霜润喉片、冬菱草片等。(3分)

26、简述目标市场应具备的条件。

答：(1)该市场有一定的购买力，能取得一定的销售额和利润。

(2)该市场不但有尚未满足的需求，而且有一定的发展潜力。

(3)本企业有开拓该市场的能力，该市场也未被经济则完全占领或控制。此外，企业还应考虑国家的政策和法令以及各种环境。

27、简述品牌与商标的区别。

答：第一，品牌无需办理注册，第二，商标一般都要注册它是受法律保护的一个品牌或品牌的一部分，其产权可以转让和买卖。第三，品牌主要标明产品的生产和销售单位，而商标则是区别不同产品的标记。第四，品牌和商标可以是相同的，也可以不相同。第五，品牌比商标有更广泛的内涵，而商标则是一个标记。第六，商标无论其是否被使用，它就有价值；而品牌不使用就没有价值。

28、简述普通感冒对症治疗药物选择。

答：(1)化学药物。

a.畏寒、发热、头痛初起，伴有全身关节痛，可选用对乙酰氨基酚、布洛芬、阿司匹林等中的任意一种。

b.感冒较重、发热、头痛、流涕、打喷嚏、鼻塞、咽痛、咳嗽可选用含有对乙酰氨基酚、盐酸伪麻黄碱、马来酸氯苯那敏、氢溴酸右美沙芬等药物的复方制剂，如酚麻美敏片。

c.如果咳嗽痰多，可在服用抗感冒药的同时加服祛痰药，如羧甲司坦、盐酸氨溴索、盐酸溴己新等。

(2)中成药。治疗流行性感冒中成药可选用板蓝根颗粒、双黄连口服液等。

29、简述人工呼吸法的操作方法。

答：(1)口对口吹气法：伤工仰卧，急救人员一手托起其下颌。并尽量使其头部后仰，另一手捏住鼻孔（以免吹气时从鼻孔中漏气）；急救人员深吸一口气，对准伤工的口将气吹入，造成伤工吸气；然后松开鼻孔，用一手压其胸部以帮助伤工呼吸。如此有节奏、均匀地反复进行。

(2)仰卧压胸法：伤工仰卧，急救人员跨跪在伤工头部两侧，两手拇指向内，其余四指向外伸开，平放在其胸部两侧乳头之下，借半身重力压伤工胸部，挤出肺内空气；然后急救人员身体后仰，除去压力，伤工胸部依其弹性自然扩张，使空气吸入肺内。

(3)俯卧压背法：俯卧压背法与仰卧压胸法操作大致相同，只是伤工俯卧，急救人员跨跪在伤工大腿两侧。此法便于排出肺内水分，对溺水急救更为适用。

30、简述生产者市场细分的方法。

答：(1)按用户的性质细分。

(2)按用户需要量规模细分。

(3)按用户的地理位置细分。

(4)按用户的购买特点细分。

(5)按最终用户的要求细分。

31、简述市场营销学的方法。

答：(1)产品研究法

(2)机构研究法

(3)职能研究法

(4)管理研究法

(5)系统研究法

32、简述收银操作的流程。

答：(1)营业前准备：工作面清洁；认领备用金；开机检查。(2分)

(2)收银工作：礼貌招呼顾客；扫描器扫描药品；报出药品结算总额；唱收顾客钱款；唱票找零；分类装人包装袋中；礼貌地向顾客道别。(2分)

(3)营业后工作：结算营业总额；关闭收款机；协助现场人员处理善后工作。(2分)

(4)交款与存款。(2分)

33、简述体温的测量方法

答：体温测量时最常用的是腋下测量法，即先将体温计的水银汞柱甩到35℃以下，再将体温计头端置于受测者腋窝深处，用上臂将体温计夹紧，5~10min后读数。读数方法是一手拿住体温计尾部，即远离水银柱的一端，使眼与体温计保持同一水平，读出水银柱右端所对的数字。读数时注意千万不要触碰体温计的头端，这样会影响水银柱而造成测量不准；眼睛不要高于或低于体温计。测量时要注意腋窝处没有保暖或者降温的物品，并且应该将腋窝的汗液擦干。

34、简述我国药品不良反应的报告范围。

答：(1)新药检测期内的国产药品报告所有不良反应其他国产药品，报告新的和严重的不良反应。

(2)进口药品自首次获准进口之日起5年内，报告该药的所有不良反应；满5年者报告新的和严重的不良反应。

35、简述消费者市场的细分方法。

答：(1)按人口统计因素细分；(2)按地理因素细分；

(3)按消费者的心理因素细分；(4)按消费者的行为细分。

36、简述消化不良的主要症状及治疗药物选择。

答：(1)消化不良的主要症状进食时或餐后出现上腹部不适或疼痛。进食、运动或平卧后，上腹正中部有灼烧感或反酸，并延伸至咽部，经常感到饱胀或胃肠胀气感；打隔、食欲不振、恶心，有些病人会出现腹泻。(4分)

(2)治疗消化不良药物。

①化学药物可选用多潘立酮、乳酶生、乳酸菌素片等。(3分)

②中成药可选用健胃消食片、大山植丸、加味保和丸等。(3分)

37、简述药店处理顾客退换货的操作程序。

答：(1)倾听。以诚意和蔼的态度认真听取客户要求退换原因。(2分)

(2)检查。仔细检查要求退换的医药商品的包装、批号、外观质量、购货小票，确认是否是本药店所售。(2分)

(3)记录。填写在“销货退回商品台账”、或“售后服务记录”上。(2分)

(4)道歉。对顾客购买的商品所带来的烦恼表示诚恳地道歉。(2分)

(5)征询。征询顾客意见，看是否同意以货换货或退货。(2分)

(6)处理。双方协商一致后，办理退货手续，开出红票，顾客签名。(2分)

(7)后处理。将退回商品进行质量验收。质量合格者继续销售，做必要账务处理后入库或陈列柜台；质量不合格者进入不合格区，登记记录，做进一步处理。(2分)

(8)通报。将商品退换原因、处理结果向有关部门及员工通报，并在服务工作中加以改善。(2分)

38、简述药店处理顾客退换货的原则。

药店处理顾客退换货的原则是

(1)包装没有拆封时，只要确认是本店出售的，就可以退换；

(2)如果包装已被拆封，且确实是药品质量的问题，则可以考虑退换；

(3)非质量因素则一般不予退换。

39、简述药品的分类贮存原则。

答：(1)药品应按性质、剂型以及储存条件分类贮存。

(2)药品的库存堆码要做到药品与非药品须分库或分区存放；内服药与外用药应分库或分区存放；性质相互影响、容易串味的药品应分库或分开存放；中药材、中药饮片以及危险品等与其他药品应分库存放；品名或外包装容易混淆的品种，应分区或隔垛存放。

(3)特殊管理药品应设专库或专柜存放，双人双锁，专帐管理，账货相符。仓库中麻醉药品、一类精神药品可存放在同一个专用库内；毒性药品应专库（柜）存放；放射性药品应储存于特定的专用仓库内。

(4)药品中的危险品，应存放在专用危险品库内。

40、简述药品调价操作步骤。

答: (1)物价员接到政府物价管理部门或企业物价管理部门调价通知后布填写“商品变价单”, 确认新售价, 变价凭证整理归档。(2分)

(2)财务人员根据“商品变价单”变更账面库存金额和电脑系统新售价, 按照新金额填写营业日报表。(2分)

(3)销售人员根据“商品变价单”填写新标价签, 变价凭证整理归档。(2分)

(4)库房管理人员根据“商品变价单”变更库存商品明细账。(2分)

41、简述药品经营企业采购首营品种为国产药品时应索取并查验的资料。

答: 药品经营企业采购首营品种为国产药品时,应索取并查验加盖供货单位公章原印章的以下资料。

(1)首营品种的《药品注册批件》或者《再注册批件 X 药品补充申请批件》复印件。

(2)首营品种的药品质量标准复印件。

(3)首营品种法定检验机构或本生产企业的检验报告书。

(4)首营品种所属剂型的 GMP 认证证书复印件。

(5)首营品种的生产企业合法性证明,包括《药品生产企业许可证》复印件和《营业执照》复印件。

(6)供货单位如果是药品生产企业,需提供包装、标签、说明书的实样,供货单位如果是药品经营企业,提供包装、标签、说明书的实样或者复印。

42、简述药品经营企业药品盘点的目的。

答: 药品经营企业的药品盘点可达到如下目的:

(1)确认企业在一定经营时间内的损益状况,以便真实地把握经营绩效,并尽早采取防漏措施;

(2)掌握与控制库存,了解企业的存货水平,积压商品及缺货商品的状况,商品有效期情况,以及商品周转情况;

(3)了解库存管理质量;

(4)根据盘点结果,可采取各种管理措施控制损耗较大的部门,对商品结构进行适当调整,同时遏制企业内部的各种不轨行为;

(5)了解药品的存放位置,对药品存放环境进行整理并清除卫生死角。

43、简述药品盘点前的准备工作。

对于停业盘点、营业中盘点都应在盘点前告知供应商。对于停业盘点还应该提前 2~3

在门店前贴出告示提前告知顾客。盘点前的准备工作还包括:

(1)环境整理。一般在盘点前一日做好盘点环境整理。

(2)资料整理。在盘点前一日根据存货位置统一编制盘点配置图。确定货物位置编号。

盘点当日将各类盘点资料整理好。

(3)药品整理。一般在盘点前两日内将陈列架药品和库存药品整理清楚。为保证区域划分明确、防止漏点与重复清点。

(4)人员准备。盘点前一周内做好人员调配和出勤计划,安排好各盘点岗位位置,并做好

人员的培训。在盘点当日需要停止盘点人员的休假安排。落实各盘点区域相关负责人。

(5)工具准备。选择使用的盘点工具如:盘点机、计算机、扫描仪等,检查各仪器设备是否

可正常操作;采用人员填写表格时需准备盘点表、红蓝圆珠笔、

垫板、计算器等设备。

44、简述药品市场细分的依据和方法。

答: 依据: ①.整体市场消费需求的差异性②.消费需求的相似性方法: ①.完全细分法②.一元细分法③.多元细分法④.系列变量细分法

45、简述药品特殊性表现在哪几个方面。

答: ①药品作用的两重性; ②药品很强的专用性; ③药品质量的重要性; ④药品是小的时限性; ⑤药品等级的一致性; ⑥药品管理的科学性。

46、简述药品养护的避光措施。

简述药品养护的避光措施。

药品在库贮存期间应尽量置于阴暗处,凡能透光的门、窗应悬挂布帘进行遮光,一些大包装药品,在分发之后,剩余部分药品应及时遮光密闭,防止光照。

47、简述药品养护的除湿措施。

答: 药品养护的除湿措施包括:

①一般在库外天气晴朗,空气干燥时,打开门窗进行通风除湿。

②为了防止外界空气中潮气人授库内,可采用封闭门窗缝隙的方法必要时,在进出通道挂上厚棉帘进行密封防潮。

③当库内空气湿度过高,室外气候条件不适宜通风降湿时,应采用除湿机吸湿和启用空调除湿。

48、简述药品养护的防鼠措施。

答: 药品养护的防鼠措施包括:

①堵塞门窗空隙及其他一切可能窜入老鼠的通道;

②库内无人时,应随时关好库门、库窗,特别是夜间;

③采用鼠夹等工具,加强库内灭鼠;

④加强库外鼠害防治,仓库四周应保持整洁,不要随便乱堆、乱放杂物,以消灭鼠源。

49、简述药品养护的降温措施。

答: 药品养护的降温措施包括:

①对于普通药品,当库内温度高于库外(必须是库外温度和相对湿度都低于库内时),应开启门窗,进行通风降温。

②装配有排风扇等通风设备的仓库,可启用通风设备进行通风降温。

③不宜使用开门窗或启用通风设备逆风降温时,应启用空调降温。

50、简述药品依法陈列原则。

答: 陈列时必须依据《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》有关规定,做到以下几个方面:

(1)陈列药品质量和包装应符合规定。

(2)处方药不得开架陈列及自选销售。

(3)药品应按作用用途、剂型及贮藏条件分类陈列,类别标识醒目,药品标签放置正确,字迹清晰。

(4)药品与非药品分开陈列,非药品应设置专区,并有醒目标识;处方药与非处方药分开陈列,并有处方药、非处方药专有标识;内服药与外用药分开陈列;易串味药品与其他药品分开陈列。

(5)拆零药品应集中存放于拆零专柜或者专区,保留原包装标签。

(6)含特殊药品复方制剂、含麻黄碱类复方制剂专柜(区)摆放,闭架销售。

(7)中药饮片存放于中药饮片专区。中药饮片装斗前需复核,防止错斗、串斗;斗谱书写应用正名正字;保留合格证,直至该批中药

饮片销完。不同批号的饮片装斗前应当清斗并记录。

(8)陈列药品应避免阳光直射;根据其温湿度要求,阴凉储存要求的药品应陈列于阴凉柜,需冷藏的药品应放入符合规定的冷藏设施中。

(9)特殊管理的药品要单独专柜存放,不得陈列。

(10)库存药品也须按类存放且整齐、有序。

(11)裸瓶装药品应保留好说明书和宣传折页。

51、简述腋下体温测量的方法。

答: 先将体温计度数甩到 35℃ 以下,再将体温计水银端放在腋下最顶端后夹紧,10 分钟后取出读数。

52、简述医疗器械的定义及通过使用医疗器械达到哪些目的?

答: 医疗器械是指直接或者间接用于人体的仪器、设备、器具、体外诊断试剂及校准物、材料以及其他类似或者相关的物品。包括所需要的计算机软件,其效用主要通过物理等方式获得,不是通过药理学、免疫学或者代谢的方式获得,或者虽然有这些方式参与但是只起辅助作用。通过医疗器械使用达到下列目的:

(1)疾病的诊断、预防、监护、治疗或者缓解;

(2)损伤的诊断、监护、治疗、缓解或者功能补偿;

(3)生理结构或者生理过程的检验、替代、调节或者支持;

(4)生命的支持或者维持;

(5)妊娠控制;

(6)通过对来自人体的样本进行检查,为医疗或者诊断目的提供信息。

53、简述医药商品购销员的职业素质要求

答: 热爱医药事业,全心全意为人民的健康服务。

救死扶伤,实行革命的人道主义。

以患者为中心,提供安全、有效、经济、适当的药品。

充分体现社会主义医药职业道德的四个第一,即“安全第一,质量第一,时限第一,人民健康利益第一”的原则。

54、简述医药行业职业守则。

答: ①依法经营药品; ②忠诚医药事业,立志献身; ③对工作严肃认真,一丝不苟; ④按处方配药,谨慎出售。

55、简述医药职业道德准则

答: 遵纪守法,爱岗敬业;质量为本,信誉第一;急人所难,救死扶伤;文明经商,服务热情;团结协作,共同努力。

56、简述执业药师注册的机构、条件及期限。

答: 国家食品药品监督管理局为全国执业药师资格注册管理机构,各省、自治区、直辖市药品监督管理局为注册机构。(2分)

申请注册者必须取得《执业药师资格证书》;遵纪守法,遵守药师职业道德;身体健康,能坚持在执业药师岗位工作;经所在单位考核同意。(3分)

执业药师注册有效期为 3 年,有效期满前 3 个月,持证者需要到注册机构办理再次注册手续。(3分)

57、简述中成药的使用注意事项。

答: (1)辨清症候因病施治。按照中医理论,中成药应用时必须辨清症候。(2分) (2)辨析药名保证疗效。中成药品种繁多,名称近似而易混淆者,不能只看药名就轻易服药,对药名相似而功效不同的中成药尤须注意。(2分)

(3)避免各种服药禁忌。服药禁忌是人们在长期用药中总结出来的经验教训,包括药物,配伍禁忌、妊娠用药禁忌、饮食禁忌等。

(2分)
(4) 高度重视毒副作用。对含有毒性成分的中成药要慎重使用。
(2分)
(5) 遵循医嘱服用药物。临床用药患者应遵医嘱服药,防止误服、乱用、超量服。过效期药品、变质药品不得使用。(2分)
(6) 详细阅读药品说明书。自行选购非处方药中成药时,可咨询驻店的执业药师或者其,他依法经资格认定的药学技术人员。用药前应详细阅读药品说明书。(2分)

58、简述中成药使用时的注意事项。

答:中成药使用时注意事项有:

(1) 辨清证候因病施治。按照中医理论,中成药应用时必须辨清证候。一般需分寒、热、虚、实、新病、痼疾。
(2) 辨析药名保证疗效。中成药品种繁多,名称近似而易混淆者,不能只看药名就轻易服药,对药名相似而功效不同的中成药尤须注意。
(3) 避免各种服药禁忌。服药禁忌是人们在长期用药中总结出来的经验教训,包括药物配伍禁忌妊娠用药禁忌、饮食禁忌等。
(4) 高度重视毒副作用。运用中成药治疗疾病,对易引起中毒反应的中成药,如含乌头类药物的制剂;含马钱子的制剂;含蟾酥的制剂;含朱砂、轻粉的制剂;含雄黄、砒霜等的制剂,要遵医嘱服用,慎重使用。
(5) 遵循医嘱服用药物。临床用药患者应遵医嘱服药,防止误服、乱用、超量服。过效期药品、变质药品不得使用。
(6) 详细阅读药品说明书。自行选购非处方药中成药时,可咨询驻店的执业药师或者其他依法经资格认定的药学技术人员,避免盲目购药。

59、胶囊剂的主要特点有哪些?
答:可掩盖药物的不良气味、提高药物的稳定性;液态药物的固体剂型化;可延缓药物的释放和定位释药。

60、中成药使用时注意事项有哪些?

答:掌握中成药的使用注意事项,是达到安全有效的用药目的的保障。使用中成药时应注意以下事项。
(1) 辨清症候,因病施治。按照中医理论,中成药应用时必须辨清症候。一般需分寒、热、虚、实、新病、痼疾。
(2) 辨析药名,保证疗效。中成药品种繁多,名称近似而易混淆者,不能只看药名就轻易服药,对药名相似而功效不同的中成药尤须注意。
(3) 避免各种服药禁忌。服药禁忌是人们在长期用药中总结出来的经验教训,包括药物配伍禁忌、妊娠用药禁忌、饮食禁忌等。
(4) 高度重视毒副作用。运用中成药治疗疾病。对易引起中毒反应的中成药。要遵医嘱服用,慎重使用。
(5) 遵循医嘱服用药物。临床用药患者应遵医嘱服药,防止误服、乱用、超量服。过效期药品、变质药品不得使用。
(6) 详细阅读药品说明书。自行选购非处方药中成药时,可咨询驻店的执业药师或者其他依法经资格认定的药学技术人员,避免盲目购药。用药前应详细阅读药品说明书,因为说明书是指导患者安全用药的重要依据。

61、老年人用药应注意什么?

答: ①控制药量; ②品种不宜过多; ③低毒、副作用小; ④尽量食补。

62、良好的药品供应规范。

答: GSP 是英文 Good Supply Practice 的缩写,直译为良好的药品供应规范。在中国, GSP 是指《药品经营质量管理规范》。它是指在药品流通过程中,针对计划采购、购进验收、储存、销售及售后服务等环节而制定的保证药品符合质量标准的一项管理制度。GSP 的目的是通过严格的管理制度来约束企业的行为,对药品经营全过程进行质量控制,保证向用户提供优质的药品。

63、论述营销观念的发展及特点。

答: (1) 第一阶段:生产导向,即企业以生产为中心的阶段
(2) 第二阶段:销售导向,即企业以消费为中心的阶段
(3) 第三阶段:市场导向,即企业以消费者为中心的阶段
(4) 第四阶段:社会导向阶段

64、某患者接触了感冒患者,出现高热寒战,体温达 39℃ 以上,头痛、全身酸痛严重,但鼻塞、流涕较轻,血象检查正常。判断患者所得何病?可用哪些药物治疗(化学药物、中成药各 3 种)?

答:患者患有流行性感。 (2 分)

可服用对乙酰氨基酚或布洛芬退热。(2 分),也可服用感康、快克等含抗病毒成分的复方感冒药。(2 分)
中成药可选用双黄连口服液或清开灵口服液或抗病毒口服液等。(2 分)

65、目标市场策略有哪些?

1.影响价格的因素:成本,供求关系,价格弹性,竞争条件,消费心理,国家价格策略,在生命周期中的位置。
2.产品生命周期个阶段的特点:(一)开发期的特点与营销策略(二)导入期的特点与营销策略: ①.销售量低②.生产量小③.成本高④.利润低⑤.竞争者少(三)成长期的特点: ①.销售量迅速递增②.生产量扩大③.成本降低④.利润上升迅速⑤.竞争加剧(四)成熟期特点: ①.销售量最大②.生产量大③.成本低④.利润高⑤.竞争激烈(五)衰退期特点: ①.销售量迅速下降②.生产量减少③.成本上升④.利润下降⑤.竞争淡化
3.新产品开发的程序: ①.新产品构思②.构思筛选③.新产品概念的开张与测试④.初拟营销策划⑤.商业分析⑥.新产品研制

66、企业的包装策略有哪些

①.类似包装策略②.配套包装策略③.使用包装

67、企业市场营销部门的组织形式主要有哪几种?

答: ①.职能型组织结构②.包含地理区域设置的营销机构③.产品或品牌管理形式

68、企业市场营销实施过程包括哪些方面?

答: ①.制定行动方案②.建立组织机构③.设计决策和报酬制度④.开发人力资源⑤.建设企业文化和创造管理风格

69、请回答企业进行经济核算一般应具备哪些基本特征?

答: 企业进行经济核算一般具备以下基本特征:

(1) 以货币(人民币)为计量单位;
(2) 对经济业务活动进行连续、系统和完整的记录与反映;
(3) 采用专门的核算方法;
(4) 具有核算与监督两大基本职能;
(5) 以提高经济效益为目标。

70、请介绍便秘的健康管理。

答:便秘患者需接受综合治疗,缓解症状,恢复排便生理功能。根据病因、严重程度和便秘类型,进行个体化的综合治疗。

(1) 对于有明确病因的患者,积极进行病因治疗。
(2) 一般治疗,加强患者教育,合理膳食,多吃高纤维素的食物,如新鲜蔬菜、水果、全麦麦片。饮水,每日至少饮水 1.5~2.0L。
(3) 养成良好的排便习惯,建议患者定时在晨起或餐后内尝试排便。
(4) 加强锻炼,适度运动,尤其对久病卧床、运动量少的老年患者更有益。
(5) 心理治疗。对重度便秘患者需重视心理治疗的作用,积极调整心态。

(6) 避免使用引发便秘的药物。

需长期应用通便药物维持治疗的患者应避免滥用泻药。

71、请介绍便秘治疗药物选择。

答案: (1) 化学药物。①渗透性泻剂,如果果糖、聚乙二醇 4000 以及氢氧化镁、硫酸镁、硫酸钠等盐类(泻盐)。②刺激性泻剂,如比沙可啶、蓖麻油等,可刺激肠壁,使肠道蠕动增加,从而促进粪便排出。(2 分)③膨松剂,如欧车前和聚卡波非。④润滑剂/粪便软化剂,常用液体石蜡、多库酯钠,口服或灌肠。⑤促动力剂,常用普芦卡必利。对慢传输型便秘、便秘型肠易激综合征,可加用促动力剂,每天使用。⑥灌肠剂和肛门用制剂。比沙可啶栓、甘油栓、开塞露等可肛门局部使用,能快速软化粪便、诱发排便反射。(2) 微生态制剂。包括含双歧杆菌、乳酸菌、肠球菌等肠道正常有益菌通过补充大量正常生理性菌群,改善肠道微生态环境,纠正便秘时菌群失调。但应注意避免与抗生素同时使用。(3) 中成药。常用药物有牛黄解毒片、三黄片、枳实导滞丸、木香顺气丸、麻仁润肠丸、通便灵胶囊等。

72、请介绍高脂血症的健康管理。

答: (1) 控制饮食和改善生活方式。患者无论是否选择药物调脂治疗,都必须坚持控制饮食和改善生活方式。①控制体重,维持健康体重。超重和肥胖者改善饮食结构,减少每日食物总能量(减少 300~5.00kcal/d),增加身体活动,可使体重减少 10%以上。②身体活动。建议每周保持 5~7 天、每次 30min 的中等强度运动。对于动脉粥样硬化性心血管疾病(ASCVD)患者,应先进行运动负荷试验充分评估其安全性后,再进行身体活动。③戒烟。完全戒烟和有效避免吸入二手烟,有利于预防 ASCVD、升高高密度脂蛋白胆固醇水平。④限制饮酒。中等量饮酒能升高 HDL-C 水平,但即使少量饮酒也可使甘油三酯血症患者的甘油三酯水平进一步升高。

(2) 定期检测血脂。①建议 20~40 岁的成年人,至少每 5 年应进行一次空腹脂蛋白谱测定;②4.0 岁以上男性和绝经期女性每年检测血脂;③ASCVD 患者及其高危人群,应每 3~6 个月测定 1 次血脂。

73、请介绍高脂血症的治疗药物选择。

答: (1) 他汀类。临床常用药物有洛伐他汀、辛伐他汀、普伐他汀、氟伐他汀、阿托伐他汀和瑞舒伐他汀。

(2) 贝特类。常用贝特类药物有吉非贝齐、非诺贝特和苯扎贝特。
(3) 胆固醇吸收抑制剂。依折麦布与他汀类联合应用可有效降低低密度脂蛋白胆固醇(LDL-C)水平,适用于不能耐受一线调脂药物的患者。

(4) 联合用药。对于一些难治的脂质代谢严重异常的患者,需要同时联合使用血脂调节药物。他汀类+依折麦布:这两类药物分别影

响胆固醇的合成和吸收,可产生良好协同作用。他汀类+贝特类:这两者开始合用时宜都用小剂量,可采取晨服贝特类药物、晚服他汀类药物的方式。

74、请介绍慢性咽炎的健康管理。

答:慢性咽炎病因复杂,症状持续时间久,难以治愈,应当以预防为主,保持良好的生活习惯。(1)锻炼身体,增强体质,劳逸结合。(2)远离粉尘、雾霾等环境,多进行室外活动,呼吸新鲜空气。(3)预防上呼吸道感染。(4)注意口腔和鼻腔卫生。(5)注意饮食卫生,营养均衡,戒烟酒,忌食辛辣刺激食物。(5)掌握正确的发声技巧,保护咽喉。

75、请介绍消化性溃疡的健康管理。

答:注意消除生活中能引发消化性溃疡的病因。

(1)生活要有规律,注意休息,避免过度劳累、剧烈运动和精神紧张。

(2)戒烟、酒。饮食要定量,避免过饱过饥,避免食用粗糙、过冷过热和刺激性食物。

(3)停用或替换相关药物。服用 NSAID 者尽可能停用,未用 NSAID 者今后慎用。必须使用糖皮质激素等易导致胃黏膜损伤的药物时,应选用损伤较小的制剂或选择性 COX-2 抑制剂,并联用抑酸药或胃黏膜保护药。

(4)对明显伴有焦虑、抑郁等神经症状的患者,应鉴别疾病的因果关系,并给予针对性治疗。

76、确定促销组合策略时应考虑的因素有哪些?

答:促销目标;

产品性质;

产品的生命周期;

市场性质;

促销预算。

77、如何处理顾客的投诉问题。

(1)认真诚恳倾听顾客的诉说,并站在顾客的立场上考虑问题,不论顾客提出的问题责任在谁,都要向顾客诚心地表示歉意,并表示感谢。

(2)记录顾客投诉内容,分析顾客投诉的原因,详细、清楚填写“顾客投诉记录”。

(3)提出解决方案,对所有的顾客投诉,都必须有处理意见,并填写“顾客投诉意见处理表”。

(4)执行解决方案,根据“顾客投诉意见处理表”的填写内容,如果双方都同意解决方案,应立即解决;如不能当场解决的,应告诉顾客原因,特别要详细说明处理的过程和手续,双方约定其他时间再作出处理,并将经办人姓名、电话告诉顾客,以便事后追踪处理。

(5)检讨处理过失,将处理过程仔细记录在案,定期检查产生投诉的原因,从而加以修正,并及时以各种方式向员工通报投诉产生的原因、处理结果、处理后顾客的满意情况及今后改进的措施。

(每点2分,共10分)。

78、如某药品有效期至2009年6月18日,这表示什么?

答:药品有效期指在一定的贮存条件下,能够保证药品质量的期限。如某药品有效期至2009年6月18日,则表示该药可使用到2009年6月18日,6月19日就不能使用。

79、生产销售假劣药品的有关人员应成承担哪些法律责任?

答:《药品管理法》第七十四条、第七十五条、七十六条,《药品

管理法实施条例》第七十九条生产、销售假药的,没收违法生产、销售的药品和违法所得,并处违法生产、销售药品货值金额二倍以上五倍以下的罚款;有药品批准证明文件的予以撤销,并责令停产、停业整顿;情节严重的,吊销《药品生产许可证》、《药品经营许可证》或者《医疗机构制剂许可证》;构成犯罪的,依法追究刑事责任。生产、销售劣药的,没收违法生产、销售的药品和违法所得,并处违法生产、销售药品货值金额一倍以上三倍以下的罚款;情节严重的,责令停产、停业整顿或者撤销药品批准证明文件、吊销《药品生产许可证》、《药品经营许可证》或者《医疗机构制剂许可证》;构成犯罪的,依法追究刑事责任。从事生产、销售假药及生产、销售劣药情节严重的企业或者其他单位,其直接负责的主管人员和其他直接责任人员十年内不得从事药品生产、经营活动。对生产者专门用于生产假药、劣药的原辅材料、包装材料、生产设备,予以没收。

80、什么是市场细分?简述市场细分的意义和原则。

答:市场细分:是指营销者通过市场调研,依据消费者的需要和欲望、购买行为及购买习惯等方面的差异,把某一产品的市场整体划分为若干消费者群的市场分类过程。

意义:①.有利于企业选择目标市场,集中人力和物力投入目标市场②.有利于发现市场营销机会,开拓新市场③.有利于企业扬长避短,发挥优势,有效地与竞争对手相抗衡。④.有利于企业有效地拓展新市场,拥有市场占有率,提高经济效益。

原则:可衡量性,可进入性,有效性,对营销策略反应的差异性

81、什么是药品市场定位?有哪些定位策略?

答:市场定位:是指对消费者对企业或产品属性的重视程度,给本企业的产品创造并培养一定的特性,树立与众不同的市场形象,确立企业相对于竞争者在目标市场上所处的市场位置。

82、使用中成药时注意事项有哪些?

答:中成药使用时注意事项有:

1)辨清症候因病施治。按照中医理论,中成药应用时必须辨清症候。一般需分寒、热、虚、实、新病、痼疾。

2)辨析药名保证疗效。中成药品种繁多,名称近似而易混淆者,不能只看药名就轻易服药,对药名相似而功效不同的中成药尤须注意。

3)避免各种服药禁忌。服药禁忌是人们在长期用药中总结出来的经验教训,包括药物配伍禁忌、妊娠用药禁忌、饮食禁忌等。

4)高度重视毒副作用。运用中成药治疗疾病,对易引起中毒反应的中成药,如含乌头类药物的制剂;含马钱子的制剂;含蟾酥的制剂;含朱砂、轻粉的制剂;含雄黄、砒霜等的制剂,要遵医嘱服用,慎重使用。

5)遵循医嘱服用药物。临床用药患者应遵医嘱服药,防止误服、乱用、超量服。过效期药品、变质药品不得使用。

6)详细阅读药品说明书。自行选购非处方药中成药时,可咨询驻店的执业药师或者其他依法经资格认定的药学技术人员,避免盲目购药。

83、市场领先者的防御战略有哪些?

答:阵地防御、侧翼防御、以攻为守、反击防御、机动防御、运动防御、撤退防御。

84、市场领先者的防御战略有哪些?

答:阵地防御、侧翼防御、以攻为守、反击防御、机动防御、运动防御、撤退防御。

85、试述一般营销观念与大市场营销观念的区别。

答:第一,对市场营销环境的认识不同。一般营销观念强调企业要适应和顺从企业外部环境和市场的需求,而大市场营销观念则强调企业要主动地改变和影响企业外部环境和市场需求。第二,市场营销手段不同。大市场营销除一般市场营销手段外,又增加了两个手段:其一是权力,其二是公共关系。第三,涉及的方面不同。一般的市场营销观念涉及面较窄。而大市场营销观念涉及面较宽。

86、暑湿感冒的症状有哪些说出三种治疗药物。

答:详细阅读药品说明书自行选购非处方药中成药时可咨询驻店的执业药师或者其他依法经资格认定的药学技术人员,避免盲目购药。

暑湿感冒的症状有恶寒发热,头痛头胀,胸膈痞满,呕恶纳差,腹痛腹泻,身体倦怠,口淡无味,食欲不振等。口选用十滴水软胶囊、藿香正气口服液、六合定中丸、暑湿感冒颗粒、驱暑丸、保济丸等治疗。

87、胃脘痛、伤食的主要症状有哪些?列举出2个治疗常用的中成药。

答:胃脘痛的主要症状为胃脘胀痛,牵及胁肋,嗳气泛酸,食欲减退,或胃痛隐隐,喜温喜按,空腹痛甚,得食痛减,泛吐清水,胃纳差,神疲乏力,甚则手足不温,大便溏泄等。治疗胃脘痛的常用中成药有左金丸、胃苏颗粒、气滞胃痛颗粒、小健中合剂、温胃舒胶囊、虚寒胃痛颗粒、附子理中丸、三九胃泰颗粒等。伤食的主要症状为胃脘胀满,痞闷或疼痛,不思饮食,嗳气吞酸,口气有味,或恶心呕吐,大便不畅等。治疗伤食的常用中成药有香砂养胃丸、保和丸、大山楂丸、加味保和丸、枳术丸、香砂枳术丸等。

88、消防工作的基本方针及引起火灾的原因。

答:消防工作的基本方针:消防工作应贯彻“以防为主、防消结合”的方针。(1分)

引起火灾的原因:(7分)

(1)违章用火;

(2)违章用电;

(3)违章作业;

(4)化学危险物品混存;

(5)自燃,

(6)雷击和静电;

(7)纵火

89、选择供应商的标准有哪些?

答:(1)商品质量。评价药品质量要事前评价。要走访供应商,进行实地考察,看其产品质量体系是否完善,是否通过对 GMP 或 GSP 认证等。(2分)

(2)购进成本。购进成本应包括寻求、查访、评选供应商的支出,采购商品价格,运输成本,检验成本,仓储成本等。(2分)

(3)供货及时。供货及时的标准是看供应商是否能按采购商的要求准时交货,采购商什么时间要货,要多少货,供应商都能按时、按量交货。(2分)

(4)内部组织与管理状况。供应商的内部组织与管理状况好坏会影响其整体服务水平。如果供应商的内部组织机构设置不合理,管理混乱,部门之间的工作相互扯皮,就会影响供应商的整体服务水平,进一步会影响到供应商的供货能力。(1分)

(5)市场竞争力。选择供应商还应考虑供应商的促销能力及市场占有率等因素。(1分)

90、药品储存应实行色标管理。请问色标管理的颜色分为哪几种？待验药品库（区）、退货药品库（区）、合格药品库（区）、零货称取库（区）、待发药品库（区）、不合格药品库（区）的颜色标准各是什么？

答：库区按颜色可分为红、黄、绿三种。(3分)

待验药品库(区)、退货药品库(区)为黄色；(2分)

合格药品库(区)、零货称取库(区)、待发药品库(区)为绿色；(2分)

不合格药品库(区)为红色。(1分)

91、药品管理法立法的目的和适用范围。

答：药品是与人们的健康和生命密切相关的特殊商品，必须采取强制性手段监督管理，保证药品质量，保护和促进公众健康，就是药品监管工作的初心和使命。药品的质量特殊性主要有安全性、有效性、稳定性、均一性和经济性。药品只有具备了这些特性，才能满足人们防病治病、康复保健的需求。

因此药品管理法立法的目的包括了四个层面的内容：①加强药品管理；②保证药品质量；③保障公众用药安全和合法权益；④保护和促进公众健康。这一立法宗旨有两个特点，一是突出“公众”，二是强调“保护和促进健康”并重。药品管理法适用范围是在中华人民共和国境内从事药品研制、生产、经营、使用和监督管理活动。

92、药品经营企业采购首营品种为国产药品，应当审验哪些证明文件？

答：采购首营品种应当审核药品的合法性，索取加盖供货单位公章原印章的药品生产或者进口批准证明文件复印件并予以审核，审核无误的方可采购。

93、药品经营企业采购首营品种为国产药品时，应索取并查验哪些资料？

答：药品经营企业采购首营品种为国产药品时，应索取并查验加盖供货单位公章原印章的以下资料：

(1)首营品种的《药品注册批件》或者《再注册批件》《药品补充申请批件》复印件。

(2)首营品种的药品质量标准复印件。

(3)首营品种法定检验机构或本生产企业的检验报告书。

(4)首营品种所属剂型的GMP认证证书复印件。

(5)首营品种的生产企业合法性证明，包括《药品生产企业的许可证》复印件和《营业执照》复印件。

(6)供货单位如果是药品生产企业，需提供包装、标签、说明书的实样，供货单位如果是药品经营企业，提供包装、标签、说明书的实样或者复印件均可。

94、药品库存的一般控制方法包括哪些？

答：(1)库存定额控制法；(2分)

(2)定量库存控制法；(2分)

(3)ABC库存分类控制法；(2分)

(4)保本储存期控制法。(2分)

95、药品库房设施设备包括哪些？

答：药品库房应配备保障药品储存质量的设施设备。

包括：(1)药品与地面之间有效隔离的设备。

(2)避光、通风、防潮、防虫、防鼠等设备。

(3)有效调控温湿度及室内外空气交换的设备。

(4)经过验证的冷库、冷藏箱、温湿度自动监视系统。

(5)符合储存作业要求的照明设备。

(6)用于零货拣选、拼箱发货操作及复核的作业区域和设备。

(7)包装物料的存放场所。

(8)验收、发货、退货的专用场所。

(9)不合格药品专用存放场所。

(10)经营特殊管理的药品有符合国家规定的储存设施。

96、药品盘点前需要做哪些方面的准备？

答：(1)环境准备；(2分)

(2)资料准备；(2分)

(3)药品准备；(2分)

(4)人员准备；(1分)

(5)工具准备。(1分)

97、药品市场的特点有哪些？

答：①.医药市场需求存在着复杂性和差异性②.医药市场需求的发展③.医药市场需求的伸缩性④.医药市场需求的互补性和可替代性⑤.医药市场需求的可诱导性

98、药品市场调查的步骤

答：①.确定调研的问题和目标②.制定调研方案③.实施调研④.调查结果处理

99、药品市场调查的类型有哪些？

答：药品市场调查的类型：①.探测性调研②.描述性调研③.因果性调研④.预测性调研

100、药品市场调查的内容有哪些

答：药品市场调查的内容：①.对市场需求的调研②.对医药市场环境的调研③.对医药消费者的调研④.对医药产品的调研⑤.对销售活动的调研

101、药品泰诺的通用名是什么？由哪几种成分组成？各起什么治疗作用？

答案：(10分)泰诺的通用名：酚麻美敏片(2分)

成分及作用：

(1)对乙酰氨基酚：解热镇痛作用；(2分)

(2)盐酸伪麻黄碱：消除鼻部充血；(2分)

(3)氢溴酸右美沙芬：镇咳作用；(2分)

(4)马来酸氯苯那敏：消除或减轻流泪、流涕、喷嚏痒等过敏症状。(2分)

102、药品养护的降温措施。

答：药品养护的降温措施包括：

(1)对于普通药品，当库内温度高于库外（必须是库外温度和相对湿度都低于库内时），应开启门窗，进行通风降温。

(2)装配有排风扇等通风设备的仓库，可启用通风设备进行通风降温。

(3)不宜使用开门窗或启用通风设备逆风降温时，应启用空调降温。

103、药品养护工作中重点养护品种包括哪些？

答：重点养护品种一般包括：重点经营品种（1分）、首营品种（1分）、质量不稳定品种（1分）、对温度和避光有特殊储存要求的

品种（1分）、效期短的品种（1分）、储存时间长的品种（1分）、有效期不足1年的品种（1分）、有效期内发生过质量问题的品种及药监部门重点监控的品种（1分）。

104、药品贮存实行色标管理。请问色标管理的颜色分为哪几种？待验药品库（区）、不合格药品库（区）、退货药品库（区）、合格药品库（区）、待发药品库（区）、（中药饮片）零货称取库（区）的颜色标准各是什么？

答：库区按颜色可分为红、黄、绿三种。(3分)

待验药品库(区)、退货药品库(区)为黄色；(2分)

合格药品库(区)、(中药饮片)零货称取库(区)、待发药品库(区)为绿色；(2分)

不合格药品库(区)为红色。(1分)

105、医药职业道德准则包括哪些内容？

答：遵纪守法，爱岗敬业；(2分)

质量为本，信誉第一；(2分)

急人所难，救死扶伤；(2分)

文明经商，服务热情。(2分)

106、医药职业道德作为一种特殊的职业道德，除了具有一般职业道德的特点之外，还具有哪些自身的特点？

答：医药职业道德作为一种特殊的职业道德，除了具有一般职业道德的特点之外，还具有以下自身的特点。

(1)医药职业道德的全人类性。医药职业道德的全人类性由于医药学是人类同疾病斗争的科学，是为全人类健康服务的，从业人员的首要职责是提供安全有效的药品，它本身并不直接涉及阶级的利益。在长期实践中形成了适用于一切阶级的公共医药职业道德准则，这就是人道主义思想的体现。

(2)医药职业道德的严肃性。医药产品的研制、生产、经营和使用都要按照国家制定的法律法规进行。药事法律法规是维护人们身体健康、保证医药行业在市场经济中公平竞争的法律依据。依法生产、经营和使用药品不仅是法律规定，也是医药职业道德所要求的。

(3)医药职业道德的平等性。医药职业道德要求职业者对患者一视同仁，无论男女老幼、职务高低、生人熟人都应平等、热诚相待。

(4)医药职业道德的连续性。我国是历史悠久的文明古国，历来以注重道德礼仪而著称于世。人们在世代相传的医药职业实践中，形成的连续性的道德观念、道德意识和道德习惯，具有历史继承性和连续性。

107、胰岛素应怎么保管养护？

答：在2~8℃避光干燥处保存冷藏，不得冷冻，每月检查冷藏室的温湿度是否符合储存要求，并做好养护记录。

108、影响促销组合的因素

①.促销目标②.促销的总策略③.产品性质④.市场特点⑤.产品生命周期⑥.其他营销因素

109、影响药品市场的因素有哪些？

答：①.人口因素②.医药科技发展③.药品质量④.促销措施⑤.国家政策

110、执业药师的职责有哪些？

答：执业药师有如下职责：

(1)执业药师应当遵守执业标准和业务规范，以保障和促进公众用药安全有效为基本准则。执业药师必须严格遵守《药品管理法》

及国家有关药品研制、生产、经营、使用的各项法规及政策。对违反《药品管理法》及有关法规、规章的行为或决定。执业药师有责任提出劝告、制止、拒绝执行，并向当地负责药品监督管理的部门报告。

(2) 执业药师在执业范围内负责对药品质量的监督和管理。参与制定和实施药品全面质量管理制度，参与单位对内部违反规定行为的处理工作；负责处方的审核及调配，提供用药咨询与信息，指导合理用药，开展治疗药物监测及药品疗效评价等临床药学工作。

(3) 药品零售企业应当在醒目位置公示《执业药师注册证》，并对在岗执业的执业药师挂牌明示。执业药师不在岗时，应当以醒目方式公示，并停止销售处方药和甲类非处方药。执业药师执业时应当按照有关规定佩戴工作牌。

(4) 执业药师应当按照国家专业技术人员继续教育的有关规定接受继续教育，更新专业知识，提高业务水平。国家鼓励执业药师参加实训培养。

111、指导儿童、老年人及妊娠期、哺乳期妇女用药应注意哪些方面？

答：(1) 儿童用药：婴幼儿疾病发病急，变化快，需要密切观察病情变化和用药反应，并根据病情变化及时更改治疗方案。注意事项：①剂量要正确。②途径要适宜。③剂型要适宜。④品种要适宜。⑤观察要细致。

(2) 老年人用药：老年人各种生理功能随年龄增加而减退，易患多种疾病，主要存在四大用药问题：①多重用药。②不当用药。③用药不足或防护不足。④顺应性差。

(3) 妊娠期用药：①妊娠期可用可不用的药物尽量少用，尤其是在妊娠的前 3 个月，对于非急性的疾病，可以暂不用药。有明确的指征必须用药时，应选用有效且对胎儿比较安全的药物。②使用对胎儿有影响的药物时要权衡利弊。③能用单药，就避免联合用药；能用结论比较肯定的药物，就避免用尚未肯定对胎儿是否有不良影响的新药。④严格掌握用药剂量，及时停药。⑤如孕妇已用了某种可能致畸的药物，应根据用药剂量、用药时的妊娠月份等因素综合考虑处理方案。⑥烟、酒、麻醉药，可对胎儿造成危害。

(4) 哺乳期妇女用药：药物通过乳汁转运到婴儿体内，其含量一般不超过母亲摄入量的 1%~2%，加之人乳是持续的分泌并且在体内不滞留，故通常不会给哺乳儿带来明显危害。为确保哺乳儿安全，哺乳期妇女服药后，仍须在 5 个半衰期后再哺乳。某些药物在乳汁中排泄量较大，如红霉素、地西洋、磺胺甲恶唑和巴比妥类，母亲服用时应考虑对哺乳婴儿的危害，尽量避免使用。

112、指导儿童用药应注意哪些方面？

答：指导儿童用药应注意要告知家长药品的使用剂量和给药方法，提醒家长要仔细阅读药品说明书，尤其是药品的用法用量、注意事项、禁忌、贮存等内容；不要自作主张增加小儿的用药剂量和用药次数；用药时，要严密观察小儿的病情变化及治疗中的药物反应；要将药品放在小儿不能取到的地方，尤其不能与零食放在一起。儿童处于生长发育阶段，许多脏器、神经系统发育尚未完全，要特别注意合理、正确使用抗生素和解热镇痛药、微量元素及维生素。

113、指导老年人用药应注意哪些方面？

答：指导老年人用药应注意老年人记忆力减退、智力下降、容易重复用药或漏服、误服。

除了对老年顾客进行必要的口头交代外，还应在药品的外包装 F 详细注明药品的用法用量，也可嘱咐顾客家属帮助督促检查，以提高用药的依从性。

建议药师对记忆力差无人照看的老人采用单剂量调配，以保证其不漏服、错服药物。

也可使用药品分装格，将每日药品事先分装好，以免老年人忘记。

114、指导妊娠期、哺乳期妇女用药应注意哪些方面？

答：妊娠期、哺乳期妇女使用药物应与医生共同探讨用药利弊。妊娠期用药尽量选用对孕妇和胎儿比较安全的药物，并且注意用药时间、疗程及剂量等。

药物在乳汁中的排泄会对婴儿产生影响，哺乳期妇女用药尽量选择对婴儿影响小的药物。

115、中成药“乌鸡白凤丸”处在产品生命周期的那个阶段？请试述该阶段的特征及营销策略。

答：其处在产品生命周期的成熟期。

成熟期的特征是：

中药产品进入成熟期以后，销售量逐步达到高峰，然后缓慢下降，销售利润从成长期的最高点开始下降，市场竞争非常激烈。

成熟期的策略有：

(1) 市场改良。

(2) 产品改良。

(3) 中药市场营销组合改良。

116、中成药使用时注意事项有哪些？

答：中成药使用时注意事项有：

1) 辨清症候因病施治按照中医理论，中成药应用时必须辨清症候。一般需分寒、热、虚、实、新病、痼疾。

2) 辨析药名保证疗效中成药品种繁多，名称近似而易混淆者，不能只看药名就轻易服药，对药名相似而功效不同的中成药尤须注意。

3) 避免各种服药禁忌服药禁忌是人们在长期用药中总结出来的经验教训，包括药物配伍禁忌、妊娠用药禁忌、饮食禁忌等。

4) 高度重视毒副作用运用中成药治疗疾病，对易引起中毒反应的中成药，如含乌头类药物的制剂；含马钱子的制剂；含蟾酥的制剂；含朱砂、轻粉的制剂；含雄黄、砒霜等的制剂，要遵医嘱服用，慎重使用。

5) 遵循医嘱服用药物临床用药患者应遵医嘱服药，防止误服、乱用、超量服。过效期药品、变质药品不得使用。

6) 详细阅读药品说明书自行选购非处方药中成药时，可咨询驻店的执业药师或者其他依法经资格认定的药学技术人员，避免盲目购药。

117、中药企业如何延长其产品寿命周期？

答：(1) 力求缩短投入期，可通过对市场营销手段改革、产品改革、开拓新的市场等手段来延长中药产品市场寿命周期。

(2) 发展替代产品。在原有产品还未进入衰退期时，就有新一代产品去接替。

118、注射剂的优缺点有哪些？

答：注射剂的主要优点有：①药效迅速、无首过效应，疗效可靠。尤其是静脉注射，适用于抢救危重病人或提供能量；②适用于易被消化液破坏、首过效应显著、口服不易吸收或对消化道

刺激性较大的药物，如青霉素、胰岛素可被消化液破坏，链霉素口服不易吸收，制成注射剂后可发挥其应有的药效；③对于不能吞咽、昏迷或严重呕吐不能进食的病人，可以经注射给药和补充营养；④可通过局部麻醉药注射、封闭疗法、穴位注射等，产生特殊疗效；此外某些注射剂还具有延长药效的作用，有些注射剂可以用于疾病诊断。

注射剂的缺点有：使用不便且产生疼痛；安全性较低；制备过程复杂，成本较高。

名词解释(81)---

905080280)

1、EAN 条码-->将表示一定信息的字符代码转换成一组黑白相间、粗细不同的平行线条，按照一定的规则排列组合成为特殊图形符号即为条形码。EAN 条形码是国际物品编码协会推出的一种国际性通用的商品条形码。主要用于超市或一些自动销售系统的单件商品。

2、GCP-->即 Good Clinical Practice (良好临床实践)，是一套国际标准，旨在确保临床试验的科学性、伦理性和数据可靠性。GCP 的实施要求包括试验设计、受试者保护、数据管理和分析等方面，以确保试验结果的真实性和可信度。

3、GCP-->GCP 指药物临床试验质量管理规范，英文全称是 GdClinicalPractice。

4、GLP-->GLP 指药物非临床研究质量管理规范，英文全称为 Good Laboratory Practice。

5、GSP-->指药品经营质量管理规范，英文全称为 Good Supplying Practice。

6、GSP-->GSP 是《药品经营质量管理规范》的英文缩写，是药品经营企业统一的质量管理准则。

7、安全范围-->安全范围是指最小有效量和最小中毒量之间的范围。此范围愈大，用药愈安全，反之则易引起中毒。

8、半数致死量-->表示在规定时间内，通过指定感染途径，使一定体重或年龄的某种动物半数死亡所需最小细菌数或毒素量。

9、半数致死量 (LD50) -->半数致死量指使半数实验动物死亡的剂量，可作为药物毒性大小的指标

10、包装-->指对某一中药商品设计并制作容器或包扎物的一系列活动。

11、变态反应-->变态反应是指机体受药物刺激后所发生的异常免疫反应

12、不良反应-->不良反应指合格药品在正常用法用量下出现的与用药目的无关的有害反应。

13、不良反应-->是指在使用药物、接受治疗或进行某种医疗操作后，出现的不期望的、不良的生理或心理反应。例如恶心、呕吐、腹泻、头痛、皮疹、过敏反应、出血、肝功能异常、肾功能异常、心律失常等

14、产品生命周期-->产品从进入市场直到被市场所淘汰为止所经历的时间。

15、产品整体概念-->由三个层次组成

16、处方-->处方是指由注册的执业医师和执业助理医师在诊疗活动中为患者开具的、由取得药学专业技术职务任职资格的药学专业技术人员审核、调配、核对，并作为患者用药凭证的医疗文书。医疗机构病区用药医嘱单也属于处方。

17、处方药-->处方药是必须凭执业医师或助理执业医师处方才可调配、购买使用的药品。

18、垂直式渠道系统-->由生产企业，批发商和零售商组成的统一系统，垂直分销渠道的特点是专业化管理，集中计划销售，系统中的各成员为共同的利益目标都采用不同程度的一体化经营或联合经营

19、促销组合-->对各种促销方式的选择，统配和应用，包括人员推销，广告，公共关系，营业推广。

20、定量库存控制法-->又称为订购点控制法，是以固定的订购点和订购批量为基础的一种库存量控制法。

21、多样化增长-->是企业进入不同的业务领域，以实现自身的发展。

22、非处方药-->非处方药指可不凭执业医师或执业助理医师处方即可自行购买和使用的药品。

23、非处方药-->是指为方便公众用药，在保证用药安全的前提下，经国家卫生行政部门规定或审定后，不需要医师或其它医疗专业人员开写处方即可购买的药品，一般公众凭自我判断，按照药品标签及使用说明就可自行使用。

24、风热感冒-->热性症状明显，包括微恶风、有汗出、头痛且胀、咳嗽、痰黏或黄稠、口干微渴、咽燥、咽喉红肿疼痛等，痰液黄稠或黏稠。发热重；

25、公共关系-->是指组织机构与公众环境之间的沟通与传播关系。

26、购买动机-->凡能激发购买行动，从而满足人们一定需要的愿望或欲念，就是购买动机。

27、柜组核算-->是药品经营企业中非专业的基础经营核算，因此柜组核算的指标多为简单、直观、易于统计的指标数据。

28、汇票-->汇票是出票人签发的，委托付款人在见票时或者在指定日期无条件支付确定的金额给收款人或者持票人的票据。

29、胶囊剂

系指将药物或加入辅料充填于空心胶囊或密封于弹性软质囊材中制成的固体制剂。

30、颗粒剂-->系指药物或药材提取物与适宜的辅料制成，具有一定粒度的干燥颗粒状的制剂。

31、蓝帽子标志-->是我国保健食品专用标志，由国家相关主管部门审批认证，为天蓝色、呈帽形，俗称“蓝帽子”或“小蓝帽”。获得保健食品批文的保健食品可以在产品外包装上印刷保健食品批文标志的蓝帽标志。在保健食品领域，蓝帽子标志是通行证，象征着优良的品质。正规的保健食品会在产品的外包装盒上标注天蓝色和帽子，下面会标注保健食品的批准文号。

32、蓝帽子标志-->是保健食品专有标志，是国家食品药品监督管理总局规定的图案，图案为天蓝色形如“蓝帽子”形状，下有保健食品字样，俗称“蓝帽子标志”。

33、麻醉药品-->麻醉药品指具有依赖性潜力的药品，滥用或不合理使用，易产生生理依赖性和精神依赖性。

34、麻醉药品-->是指对中枢神经有麻醉作用，连续使用可使身体产生依赖性、能成瘾的药品。常用的麻醉药品有芬太尼、醋托啡等。

35、密封-->可以理解为将药品与外界环境隔离开来，以确保其在制造、存储和运输过程中不受到污染或变质的影响。

36、密封-->密封指将容器密封以防止风化、吸潮、挥发或异物进入。

37、密集型增长-->是一种在现有业务领域内寻找未来发展的各种机会，企业的经营者在寻求新的发展机会时，首先应该考虑现有产品是否还能得到更多的市场份额，然后它该考虑是否能为其现有产品开发一些新市场，开发新产品的种种机会。

38、目标市场-->是指在企业在市场细分的基础上，依据企业资源和经营条件所选定群，准备以相应的产品或服务去满足其需要的那个或几个细分市场

39、脑-->血压过高会损伤血管内皮，长期高血压会使脑血管发生缺血与变性，形成微动脉瘤，一旦破裂可发生脑出血。高血压促使脑动脉粥样硬化，粥样斑块破裂可并发脑血栓形成。所以高血压常合并出血性脑卒中、缺血性脑卒中。

40、片剂-->片剂指药物与适宜的辅料均匀混合，通过制剂技术压制而成的圆片状或异形片状的固体制剂。

41、片剂-->是一种固体药物剂型，通常被用于口服给药。

42、票据-->票据是指出票人约定自己或委托付款人在见票时或指定的日期向收款人或持票人无条件支付一定金额并可流通转让的有价证券，包括汇票、本票和支票。

43、熔封或严封系-->指将容器熔封或用适宜的材料严封，以防止空气、水分的侵入并防止污染。

44、软膏剂-->软膏剂指药物与适宜基质制成的具有适当稠度的膏状外用制剂。其中用乳剂基质制成的软膏剂亦称为乳膏剂。

45、商品资金占有率-->商品资金占有率是指商品销售额与商品资金平均占用额的百分比率，反映柜组每销售100元商品所平均占用的商品资金数的金额。

46、商业汇票-->商业汇票是企事业单位等签发的，委托付款人在付款日期无条件支付确定金额给收款人或持票人的一种汇票。

47、社会营销观念-->所谓社会营销观念，就是不仅要满足消费者的需要和欲望并由此获得企业的利润，而且要符合消费者自身和整个社会的长远利益，要正确处理消费者欲望、企业利润和社会整体利益之间的矛盾，统筹兼顾，求得三者之间的平衡与协调。

48、肾脏-->长期持续高血压使肾小球内囊压力升高，肾小球纤维化萎缩，肾动脉硬化，导致肾实质缺血和肾单位不断减少，所以慢性肾衰竭是长期高血压的严重后果之一。存在恶性高血压时，入球小动脉及小叶间动脉发生增生性炎症及纤维素样坏死，可在短期内出健康直播间。

49、市场-->市场营销所研究的 market 是企业一切现实和潜在的顾客合成的群体。

50、市场营销-->在变化的市场环境中，指在满足消费需要，实现企业目标的商务活动过程。

51、市场营销策略-->市场营销策略是企业为对实现营销任务，适应顾客需要和营销环境的变化而制定营销准则和营销方式。

52、市场营销管理-->指企业为了实现其自身的目标，创造、建立并保持与目标市场之间的互利交换关系而进行的分析、计划、执行与控制过程。

53、市场营销环境-->与企业经营有关的，影响企业生存与发展的所有内外部客观要素的总和，亦即企业赖以生存的内外部社会条件。

54、市场营销计划-->是一个企业进行市场营销活动的前提和出发点。

55、市场营销控制-->是指市场营销管理者经常检查市场营销计划的执行情况，看看计划与实际是否一致，如果不一致或没有完成计划，就要找出原因所在，并采取适当措施和正确行动，以保证市场营销计划。

56、视网膜-->高血压会使视网膜小动脉早期发生痉挛，随着病程进展出现硬化，血压急骤升高可引起视网膜渗出和出血。

57、首营品种-->首营品种是药品经营企业向某一生产企业首次购进的药品。

58、首营企业-->首营企业是指购进药品时，与本企业首次发生供需关系的药品生产或经营企业

59、首营企业-->指经国家药品监督管理部门批准的能够经营药品销售的企业。

60、栓剂-->栓剂指将药物和适宜的基质制成的具有一定形状供腔道给药的固体外用制剂。栓剂主要包括肛门栓和阴道栓。

61、心脏-->长期压力负荷增高，儿茶酚胺与血管紧张素 II 等都可刺激心肌细胞肥大和间质纤维化，从而引起左心室肥厚和扩张，可以使冠状动脉血流储备下降，导致心内膜下心肌缺血。常可合并冠状动脉粥样硬化和微血管病变。

62、需要-->是有机体感到某种缺乏而力求获得满足的心理倾向，它是有机体自身和外部生活条件的要求在头脑中的反映。

63、严封和熔封-->指将容器熔封或用适宜的材料严封，以防止空气、水分的侵入并防止污染。

64、药品-->药品指用于预防、治疗、诊断人的疾病，有目的地调节人的生理功能，并规定有适应证或者功能主治、用法和用量的物质，包括中药、化学药和生物制品等。

65、药品不良反应-->是指合格药品在预防、诊断、治病或调节生理功能的正常用法用量下出现的与用药目的无关的或意外的有害反应。

66、药品分组定价-->药品分组定价是将同类药品分为价格不同的数组，每组药品制定一个统一的价格。

67、药品市场调查-->是指运用科学的方法和手段，系统地、客观地、有目的地收集，记录，整理，分析和研究与医药市场有关的信息，提出方案和建议，为企业制定市场营销战略提供参考依据。

68、药品市场定位-->根据竞争者现有产品在细分市场上所处的地位和顾客对产品某些属性的重视程度，塑造出本企业产品与众不同的鲜明个性或形象顾客，使产品在市场上占有优势地位。

69、药品市场细分-->是指企业把一个整体市场的消费者，按照一种或几种因素区分，进而划分为不同的消费群体，使划分后消费群体需求在一个或几个方面具有相同的特征，目的是方便企业运用相应的市场营销组合去满足这些不同消费者的需求。

70、药品市场预测-->在市场调查和 market 分析的基础上，运用逻辑，数学和统计学科学的预测方法，预先对医药市场未来的发展变化趋势做出描述和量的估计。

71、药品收货-->药品收货是指药品经营企业收货人员，对照企业采购药品的相关资料、核对供应商提供的随货同行单（票）等，检查运输工具，核对药品实物，接收药品的工作过程。

72、药品有效期限-->药品有效期指在一定的贮存条件下，能够保证药品质量的期限。

73、一体化增长-->指企业利用社会化生产链中的直接关系来扩大经营范围和经营规模，在供应，产销方面实行纵向或横向联合的战略。

74、医疗用毒性药品-->医疗用毒性药品指毒性剧烈、治疗剂量与中毒剂量相近，使用不当会致人中毒或死亡的药品。

75、营业推广-->指企业在某一时期利用营业活动来刺激消费者迅速购买和吸引经销商大批经营其产品，以促进企业销售快速增长的活动。

76、遮光-->遮光指用不透光的容器包装，例如棕色容器或黑纸包裹的无色透明、半透明容器。

77、执业药师-->执业药师是指经全国统一考试合格，取得《执业药师资格证书》并经注册登记，在药品生产、经营、使用单位中执业的药学技术人员

78、直接渠道-->指中药生产企业不经过流通领域的中间环节，直接将产品销售给消费者或用户。它是一种最短的销售渠道。

79、职业道德-->职业道德指从事一定职业的人们，在其职业活动中所必须遵守的带有职业特点的行为规范。

80、中药目标市场-->指中药企业在市场细分的基础上，为满足现实或潜在需求的消费者或用户作为经营对象，依据中药企业自身的经营条件而选定或开拓的特定需要的市场。

81、注射剂-->注射剂指由药物制成的供注入体内的灭菌溶液，乳状液和混悬液，以及供临用前配成溶液或混悬液的无菌粉末或浓缩液。

计算题(8)--

1、某药店全年商品销售额为 200 万，年初商品资金...

2、某药店全年商品销售额为 500 万，年初商品资金...

3、某药店全年商品销售额为 500 万，年初商品资金...

4、某药店全年商品销售额为 500 万元，年初商品资...

5、某药店全年商品销售额为 600 万，年初商品资金...

6、药品批发企业购进一批商品，已知进价为 100000...

7、药品批发企业购进一批商品，已知进价为 100000...

8、药品批发企业购进一批商品，已知进价为 200000...

1、某药店全年商品销售额为 200 万，年初商品资金占用额为 25 万元，一季度末为 22 万，二季度末为 20 万，三季度末为 18 万，年末为 21 万（均为售价），估算综合进销差价为 10%。求该药店年商品资金占用率为多少？求商品资金周转次数与商品资金周转天数

解：年平均商品资金占用率（售价）=（25/2+22+20+18+21/2）/4=20.75

年平均商品资金占用率（进价）=20.75X（1-10%）=18.675

年商品资金占用率=18.675/[200X(1-0.1)]=10.4%

年商品资金周转次数=[200X(1-0.1)]/18.675=9.6 次

年商品资金周转天数=360/9.6=37.5 天

2、某药店全年商品销售额为 500 万，年初商品资金占用额为 50 万，一季度末为 46 万，二季度末为 48 万，三季度末为 52 万，年

末为 48 万（均为售价），估算综合进销差价为 10%，求该药店年商品资金占用率为多少？

解：年平均商品资金占用额(售价)=(50/2+46+48+52+48/2)/4=48.75 万（4 分）

年平均商品资金占用额(进价)=48.75×（1-10%）

=43.875 万（2 分）

年商品资金占用率=43.875/[500×(1-0.1)]=9.75%（4 分）

3、某药店全年商品销售额为 500 万，年初商品资金占用额为 70 万元，一季度末为 65 万，二季度末为 60 万，三季度末为 63 万，年末为 58 万（均为售价），估算综合进销差价为 15%；求商品资金周转次数与商品资金周转天数？（全年按 365 天计）

解：年平均商品资金占用额（售价）=（70/2+65+60+63+58/2）/4=63 万（3 分）

年平均商品资金占用额（进价）=63+（1-0.15）=53.55（2 分）

年商品资金周转次数=[500×(1-0.15)]/53.55=7.94 次（2 分）

年商品资金周转天数=365/7.94=46 天（3 分）

4、某药店全年商品销售额为 500 万元，年初商品资金占用额为 70 万元，一季度末为 65 万，二季度末为 60 万元，三季度末为 63 万元，年末为 58 万元(均为售价)，估算综合进销差价为 10%，求该药店年商品资金占用率为多少？商品资金周转次数与商品资金周转天数是多少？

解：年平均商品资金占用额(售价)=(70÷2+65+60+63+58÷2)÷4=63 年平均商品资金占用额（进价）=63×（1-10%）=56.7

年商品资金占用率=56.7÷[500×(1-0.1)]=12.6%

年商品资金周转次数=[500×(1-0.1)]÷56.7=7.9 次

年商品资金周转天数=360÷7.9=45.6 天

5、某药店全年商品销售额为 600 万，年初商品资金占用额为 50 万，一季度末为 46 万，二季度末为 48 万，三季度末为 52 万，年末为 48 万（均为售价），估算综合进销差价为 10%，求该药店年商品资金占用率为多少？

解：年平均商品资金占用额（售价）=（50/2+46+48+52+48/2）/4=48.75 万（4 分）

年平均商品资金占用额（进价）=48.75X（1-10%）=43.875 万（2 分）

年商品资金占用率=43.875/[600X（1-0.1）]=8.125%（4 分）

6、药品批发企业购进一批商品，已知进价为 100000 元，销售价为 120000 元，销售这批商品的费用率为 5%，增值税率为 17%，每天储存费为每万元 6.6 元，货款年利率为 14.4%，求这批商品的保本储存期是多少。（一年以 360 日计）

解：商品销售毛利=120000-100000=20000（元）

商品销售费用=120000X5%=6000（元）

税金=20000X17%=3400（元）

每天储存费用=10X6.6=66（元）

每天利息=100000X14.4%/360=40（元）

保本储存期=（20000—6000—3400）/（66+40）=100（天）

7、药品批发企业购进一批商品，已知进价为 100000 元，销售价为 130000 元，销售这批商品的费用率为 5%，增值税率为 17%，每天储存费为每万元 6.6 元，货款年利率为 14.4%，求这批商品的保本储存期是多少。（一年以 365 日计）

解：商品销售毛利=130000-100000=30000 元。

商品销售费用=130000×5%=6500 元。

税金=30000×17%=5100 元。

每天储存费用=10×6.6=66 元。

每天利息=100000×（14.4%/365）=40 元。

保本储存期=（30000—6500-5100）/（66+40）=174 天

8、药品批发企业购进一批商品，已知进价为 200000 元，销售价为 240000 元，销售这批商品的费用率为 5%，增值税率为 17%，每天储存费为每万元 6.6 元，货款年利率为 15%，求这批商品的保本储存期是多少。（一年以 365 日计）

解：商品销售毛利=240000-200000=40000 元(2 分)

商品销售费用=240000×5%=12000 元(2 分)

税金=40000×17%=6800 元(1 分)

每天储存费用=20×6.6=132 元(1 分)

每天利息=200000×(15%/365)=82.19 元(2 分)

保本储存期=(40000-12000-6800)/(132+82.19)=99 天(2 分)

案例分析(21)--

2、[案例分析]隋某因购某药被药师拒绝在其开户...

3、[案例分析]张记者暗访某药店，声称由于自己牙...

4、[请对以下模拟处方进行审核]妇科，张 XX...

5、[请对以下模拟处方进行审核]骨科，XXX...

6、[请对以下模拟处方进行审核]呼吸内科，刘 XX，急...

7、[请对以下模拟处方进行审核]心血管内科，张 XX...

8、[填写表格]根据《中国药典》（2010 年版）一、二...

9、[填写表格]某药品零售企业仓库，2010 年 11 月 24...

10、[填写表格]正确填写某一商品调价单，根据商品...

11、[问病售药环节练习]黄某，2 岁，确诊为轮状病毒...

12、[问病售药环节练习]某患者，男，22 岁。3 天前患...

13、[问病售药环节练习]某患者近来，经常出现胃部...

14、[问病售药环节练习]某患者一到春暖花开的时...

15、[药品分类陈列练习]现有 30 种药品：...

16、[药品分类陈列练习]现有 32 种药品...

17、[药品分类陈列练习]现有 40 种药品...

18、[制定宣传方案]以某一产品为载体，组成 4~6 人工...

19、科伦制药有限公司生产的 0.9%氯化钠注射液(5...

20、请指出下列处方中的错误，并写出 p.o.的中文含...

21、找出下列处方中的错误

1、[案例分析]A 公司因向 B 公司购买货物，在其开户银行 C 开出银行承兑汇票一张，B 为收款人。A 公司因向 B 公司购买货物，在其开户银行 C 开出银行承兑汇票一张，B 为收款人。B 公司将汇票转让给 D 公司，D 公司又转让给了 E 公司。在票据到期日之前，E 公司向 C 银行请求承兑时，遭到银行拒绝。请问：C 银行是否有承兑的义务？E 公司应当向何人行使追索权？

答：（1）银行 C 没有承兑义务。

（2）E 公司应向 D 公司行使追索权。

2、[案例分析]隋某系长沙某医药公司业务员，于 7 月 22 日从山东省青州尧王制药有限公司购进湖南科伦制药有限公司生产的 0.9 氯化钠注射液（500ml）10 件

隋某系长沙某医药公司业务员，于 7 月 22 日从山东省青州尧王制药有限公司购进湖南科伦制药有限公司生产的 0.9%氯化钠注射液（500ml）10 件，青州尧王制药有限公司生产的葡萄糖注射液、氯化钠注射液等八个品种 2126 件，货值 40000 多元。购进后一直将这些产品存放在湘乡市长桥村组李某家门面，该门面无证经营药品并已销售 220 件。经查，隋某没有取得合法的《药品经营许可证》。试分析：（1）上述人员违反了《药品管理法》的哪些规定？

答：《药品管理法》第十四条规定，开办药品批发企业，须经企业所在地省、自治区、直辖市人民政府药品监督管理部门批准并颁发《药品经营许可证》；开办药品零售企业，须经企业所在地县级以上地方药品监督管理部门批准并颁发《药品经营许可证》，凭《药品经营许可证》到工商行政管理部门办理登记注册。无《药品经营许可证》的，不得经营药品。隋某违反《药品管理法》第十四条规定，无《药品经营许可证》经营药品葡萄糖、氯化钠注射液，属违法销售的药品。

（2）药品监督管理局应给予他们哪些行政处罚？

答：《药品管理法》第七十三条规定，未取得《药品经营许可证》经营药品的，依法予以取缔，没收违法销售的药品和违法所得，并处违法销售的药品（包括已售出的和未售出的药品）货值金额二倍以上五倍以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。药品监督管理局应隋某店内存放的未售出药品进行查封扣押，并处违法销售的药品（包括已售出的和未售出的药品）货值金额二倍以上五倍以下的罚款。

3、[案例分析]张记者暗访某药店，声称由于自己牙龈肿痛，需要购买头孢菌素类药物，但没有医生处方。店员在店内无执业药师情况下当即销售给记者两盒药品，试分析：（1）违法事实与依据；

（2）应该承担法律责任的主体是谁（单位或个人）；（3）处罚措施与处罚依据是什么？

答：分析要点

（1）根据《药品管理法》；《处方药与非处方药流通管理规定》；本案药店违反了销售处方药必须凭执业医师或执业助理医师开出的处方方可调配使用的规定及销售处方药和甲类非处方药的零售药店必须配备驻店执业药师或药师以上药学技术人员的规定。（10 分）

（2）承担责任的主体是药店法人、药店经理及当事店员。（5 分）

（3）企业进行整改并写出整改报告，按后果严重程度分别处以不同程度的罚款或取消药品经营资格等处罚。（5 分）

4、[请对以下模拟处方进行审核]妇科，张 XX

XXXXX 医院门诊处方笺				普通处方 当日有效
科别：妇科	门诊病历号：166XXXX			
姓名：张XX	性别：女	年龄：28 岁	费别：XX	
临床诊断：滴虫性阴道炎（哺乳期）		XXXXX 年 X 月 X 日		
Rp 甲硝唑片 0.25g×100 0.5g t.i.d. p.o.				
医师：孙XX 审核（调配）： 核对（发药）：				
药品金额：				

（1）正确写出处方中甲硝唑片的规格、用法用量；

（2）审核用药适宜性。

答案：甲硝唑片

0.25g×100 片/瓶，每日三次，每次 0.5g（二片），口服。（4 分）

甲硝唑适用于滴虫性阴道炎的治疗。（2 分）

但孕妇及哺乳期妇女禁用甲硝唑。（4 分）

5、[请对以下模拟处方进行审核]骨科，XXX

对该处方进行分析，说出处方中缩写的含义，看其结构是否完整，诊断与用药是否相符，是否有配伍禁忌。

XXXXX 医院处方笺

费别：×骨科

姓名×××性别×年龄 60 单位××病案号××

病情及诊断： 骨关节炎	R: 吲哚美辛 25mg×24 Sig25mgt.i.dp.op.c 环丙沙星 0.25×24 Sig0.5s.i.dp.oa.c 医师年×月×日
----------------	--

药费 XX 计价员 XX 调配 XX 核对 XX 发药 XX

1）请说出处方中缩写含义

2）找出处方中的问题

答案：

1）R：取；Sig：用法；t.i.d：一天三次；s.i.d：一日一次；p.o：口服；p.c：饭后；a.c：饭后

2）处方缺少医师签字；日期填写不完整；关节炎不是细菌感染；非细菌感染可不用环丙沙星；环丙沙星应 b.i.d

6、[请对以下模拟处方进行审核]呼吸内科，刘 XX，急性支气管炎

XXXXX 医院门诊处方笺				普通处方 当日有效
科别：呼吸内科	门诊病历号：166XXXX			
姓名：刘XX	性别：男	年龄：15 岁	费别：XX	
临床诊断：急性支气管炎		XXXXX 年 X 月 X 日		
Rp 复方甘草片 36 片 3 片 t.i.d. p.o. 氧氟沙星胶囊 0.1g×12 0.2g b.i.d. p.o.				
医师：王XX		审核（调配）：	核对（发药）：	
药品金额：				

请对以下模拟处方进行分析

（1）正确写出处方中氧氟沙星胶囊的规格、用法用量；（2）审核用药适宜性。

答：氧氟沙星胶囊 0.1gX12 粒/盒，每日二次，每次 0.29（二粒），口服。（4 分）

复方甘草片、氧氣沙星胶囊适用于急性支气管炎治疗。(2分)
但氧氣沙星胶囊是氣喹诺酮类药物，18岁以下的患者禁用。(4分)
7、[请对以下模拟处方进行审核]心血管内科，张XX
举例：处方(1)请正确写出处方中药品的规格及用法用量。(2)请对处方书写及用药适宜性进行审核。判断处方书写是否齐全；临床诊断与药物使用是否合理，药物间是否存在配伍禁忌。

×××××医院门诊处方笺				普通处方 当日有效
科别:心血管内科		门诊病历号:166××××		
姓名:张××	性别:男	年龄:28岁	费别:××	
临床诊断:高血压、双侧肾动脉狭窄伴肾萎缩		××××年×月×日		
Rp				
硝苯地平缓释片				
30mg×7 30mg t.i.d. p.o.				
卡托普利片				
25mg×50 25g b.i.d. p.o.				
医师:冯××		审核(调配):		核对(发药):
药品金额:				

答:(1)硝苯地平缓释片 30mg×7片，每日一次，每次 30mg(一片)，口服。
(2)卡托普利片 25mgx50片，每日三次，每次 25mg(一片)，口服。
(3)处方前记中未填写患者“性别”。
(4)药物使用中存在配伍禁忌。急性肾衰竭(尤其双侧或单侧肾动脉狭窄)患者禁用血管紧张素转换酶抑制剂(ACEI)卡托普利。

8、[填写表格]根据《中国药典》(2010年版)一、二、三部，查阅下列内容，并将查阅结果填入下表。

根据《中国药典》(2010年版)一、二、三部，查阅下列内容，并将查阅结果填入下表。

《中国药典》查阅记录表

序号	查阅内容	药典第部第页	查阅结果
1	一号筛	二部：凡例：X XII	一号筛：筛孔内径 2000µm±70µm(10目)
2	珍珠胃安丸处方	一部：P866;	珍珠胃安丸处方：珍珠层粉 450g; 甘草 350g; 豆豉姜 50g; 陈皮 100g;徐长卿 50g
3	维生素 C 片的贮藏要求	二部：P902	遮光；密封保存
4	药典中糖浆剂的概念	二部：附录 11 页	糖浆剂系指含有药物的浓蔗糖水溶液， 供口服用
5	热水	二部：凡例 X VI	热水系指 70--80℃

9、[填写表格]某药品零售企业仓库，2010 年 11 月 24 日部分库存商品如下：

序号	药品名称	规格	数量	生产企业	生产批号	有效期
1	盐酸雷尼替丁胶囊	150mg * 30 粒	20 盒	上海衡山药业有限公司	100901	2013-08-31
2	维生素 C 片	0.1g * 60 片	8 盒	北京双鹤药业有限公司	100727	2011-12-22
3	联邦止咳露	120ml	10 瓶	深圳市制药厂	071127	2010-10-31
4	健胃消食片	0.8g * 64 粒	6 瓶	江中药业股份有限公司	10091001	2012-08-31
5	谷维素片	10mg * 100 片	5 瓶	上海吉平药业有限公司	080212	2011-01-31
6	小儿感冒颗粒	12g * 10 袋	10 盒	山东三九药业有限公司	1006012	2013-05-31
7	铝碳酸镁片	500mg * 30 片	20 盒	拜耳医药保健有限公司	080307	2011-02-28
8	维 A 酸乳膏	15g	5 支	重庆华邦制药股份有限公司	0807121	2010-06-30

请回答以下问题：(10 分)

- (1)何谓药品的有效期？(2 分)
(2)根据上述部分库存商品，填写《近效期药品催销表》。(4 分)
(3)根据上述部分库存商品，填写《商品停售通知单》。(4 分)
答案：(1)药品的有效期是指在一定贮存条件下，能够保证药品质量的期限。(2 分)
(2)(4 分)

近效期药品催销表

药品名称	规格	数量	生产企业	生产批号	有效期
谷维素片	10mg * 100 片	5 瓶	上海吉平药业有限公司	080212	2011-01-31
铝碳酸镁片	500mg * 30 片	20 盒	拜耳医药保健有限公司	080307	2011-02-28

保管员：××× 填报日期：2010 年 11 月 24 日

商品停售通知单

药品名称	规格	数量	生产企业	生产批号	有效期	停售原因
联邦止咳露	120ml	10 瓶	深圳市制药厂	071127	2010-10-31	药品过期
维 A 酸乳膏	15g	5 支	重庆华邦制药股份有限公司	0807121	2010-06-30	药品过期

填报人：××× 填报日期：2010 年 11 月 24 日

(3)

10、[填写表格]正确填写某一商品调价单；根据商品调价单新金额填写营业日报表、新标价签。

答：(1) 商品调价单

商品调价单

填报部门：销售部调价通知单日期：2021 年 11 月 28 日调价通知文号：调价价〔2021〕98 号

货号	品名	单位	数量	零售单价		加或减	单位差价	增加金额	减少金额
				原售价	新售价				
125	血栓通片	盒	1	7.6	8.6	加	1	1	/
合计								1	/

门店经理：李某某 核算员：张某某 物价员：王某某

(2) 商品价签

价签：商品名 单价 日期 物价员

血栓通片 8.6 2021.11.28 王某某

11、[问病售药环节练习]黄某，2 岁，确诊为轮状病毒感染，

黄某，2 岁，确诊为轮状病毒感染，每天大便 4~5 次，颜色黄、水样，口渴。请问选用什么药比较好？为什么？(15 分)

答：轻型仅有腹泻表现可伴随呕吐、发热等胃肠道症状，无脱水、电解质紊乱，主要是口服补液盐纠正脱水，口服肠道益生菌调解肠道菌群紊乱，协助治疗腹泻，可口服思密达，以保护胃肠道。如果出现脱水电解质紊乱、全身感染等较严重的症状时，需及时就医，脱水症严重者，建议补充输液，治疗补充糖水、电解质。饮食方面食用小米粥、面条等。

12、[问病售药环节练习]某患者，男，22 岁。3 天前患者受凉后出现鼻塞、

某患者，男，22 岁。3 天前患者受凉后出现鼻塞、流涕、咽痒、咳嗽、发热，并感全身不适、乏力、食欲减退，自服“罗红霉素、止咳糖浆”疗效不显著，咳嗽加剧，能咳出量黏液脓性痰，夜间咳嗽明显。体格检查：T38.3℃、P85 次/分、R17 次/分、BP120/75mmHg，神志清，咽部充血，扁桃体无肿大，颈部淋巴结无肿大。双肺呼吸音清，右下肺偶可闻及干湿性啰音，有哮鸣音。实验室检查：血常规示 WBC.16.5×10⁹/L，N0.80。X 线片胸部透视示心肺无异常。请问患者可能医疗诊断是什么？如何处理？(14 分)

答：分析步骤：

(一) 初步诊断及诊断依据

初步诊断：右下叶肺炎。

诊断依据：

1. 青年男性，急性起病。
2. 受凉后出现高热、寒战，咳嗽及脓痰。
3. 急性病容，右下肺体检示肺实变体征。
4. 血 WBC 及中性粒细胞比例增高。

(二) 鉴别诊断

1. 不同病原所致肺炎的鉴别包括肺炎球菌、非典型病原（支原体、衣原体、军团菌）、金黄色葡萄球菌、革兰阴性杆菌等。应结合胸片表现和痰（血）的病原学或血清学检查确定。

2. 急性肺脓肿常常有大量脓臭痰。胸片可见空洞和液平。

3. 干酪性肺炎常有明显的结核中毒症状。胸片的片状影中可见不规则空洞，痰找结核杆菌常阳性。

4. 非感染性肺病如肺栓塞，可表现为发热、咳嗽及肺部炎性渗出。但常常有肺动脉高压的表现，可出现右心衰竭或休克。可有深静脉血栓形成的表现。

(三) 进一步检查

1. 胸部 X 线片。

2. 痰涂片革兰染色，痰找抗酸杆菌，痰、血细菌培养+药敏。

(四) 治疗原则

1. 休息、对症治疗（退热、止咳、祛痰等）。

2. 抗感染治疗首选青霉素（或第一、二代头孢菌素）或氟喹诺酮类药物。根据病原检查或治疗效果调整抗感染治疗方案。

13、[问病售药环节练习]某患者近来，经常出现胃部不舒服，

某患者近来，经常出现胃部不舒服，主要是烧心、上腹部疼痛，还有吐酸水，不想吃东西，你认为是什么问题，请推荐几种药品。

答案：

疾病判断——胃酸分泌过多

一般治疗——生活作息有规律，戒烟限酒，少吃刺激性食物

药物治疗——碳酸氢钠、奥美拉唑、西咪替丁、雷尼替丁、枸橼酸铋钾、硫糖铝等

14、[问病售药环节练习]某患者一到春暖花开的时候，

某患者一到春暖花开的时候，就脸上起红点，非常痒，请问用什么药比较好？

答：病症判断——花粉过敏

一般治疗——首先切断过敏源，避免再次接触花粉

药物治疗——抗过敏药氯雷他定、特非那定、马来酸氯苯那敏、苯海拉明等

注意：马来酸氯苯那敏、苯海拉明有嗜睡副作用，机动车司机及高空作业者工作期间应避免使用。

15、[药品分类陈列练习]现有 30 种药品：

现有 30 种药品：

阿莫西林片、硝酸甘油气雾剂、利巴韦林片、红霉素肠溶衣片、增效联磺片、开塞露、扑热息痛片、吲达帕胺片、布洛芬缓释胶囊、双氯芬酸钠片、酚麻美敏片、诺氟沙星胶囊、复方氨酚烷胺片、美扑伪麻片、西咪替丁片、洛伐他汀片、地衣芽孢杆菌胶囊、卡托普利片、枸橼酸铋钾胶囊、多潘立酮片、酵母片、美托洛尔片、果导片、双氯芬酸二乙胺乳胶剂、麝香壮骨膏、硝苯地平片、金霉素眼膏、硝酸咪康唑乳膏、头孢克洛胶囊、环吡酮胺乳膏。

请将上述药物分为抗感染药、心血管药、感冒药（非处方药）、消化系统用药（非处方药）、外用药（非处方药）五类。

答：抗感染药：阿莫西林片、利巴韦林片、头孢克洛胶囊、红霉素肠溶衣片、诺氟沙星胶囊、增效联磺片

心血管用药：硝酸甘油气雾剂、洛伐他汀片、卡托普利片、吲达帕胺片、硝苯地平片、美托洛尔片

感冒药（非处方药）：扑热息痛片、布洛芬缓释胶囊、双氯芬酸钠片、酚麻美敏片、复方氨酚烷胺片、美扑伪麻片

消化系统用药（非处方药）：西咪替丁片、地衣芽孢杆菌胶囊、枸橼酸铋钾胶囊、多潘立酮片、酵母片、果导片

外用 药（非处方药）：双氯芬酸二乙胺乳胶剂、开塞露、麝香壮骨膏、金霉素眼膏、硝酸咪康唑乳膏、环吡酮胺乳膏

16、[药品分类陈列练习]现有 32 种药品

现有 32 种药品：

阿莫西林片、硝酸甘油片、利巴韦林片、红霉素肠溶衣片、艾司唑仑片、开塞露、对乙酰氨基酚片、吲达帕胺片、布洛芬缓释胶囊、双氯芬酸钠片、酚麻美敏片、诺氟沙星胶囊、复方氨酚烷胺片、美扑伪麻片、西咪替丁片、复合维生素 B 片、碳酸钙 D3 片、洛伐他汀片、地衣芽孢杆菌胶囊、卡托普利片、枸橼酸铋钾胶囊、多潘立酮片、酵母片、美托洛尔片、果导片、双氯芬酸二乙胺乳胶剂、麝香壮骨膏、硝苯地平片、盐酸金霉素眼膏、硝酸咪康唑乳膏、头孢克洛胶囊、环吡酮胺乳膏。请将上述药物分为抗感染药物、心血管系统药物、感冒药(非处方药)、消化系统药物(非处方药)、外用 药(非处方药)、精神药品、维生素和矿物类药物七类。

答：（1）抗感染药：阿莫西林片、利巴韦林片、头孢克洛胶囊、红霉素肠溶衣片、诺氟沙星胶囊。（2）心血管用药：硝酸甘油片、洛伐他汀片、卡托普利片、吲达帕胺片、硝苯地平片、美托洛尔片。（3）感冒药（非处方药）：对乙酰氨基酚片、布洛芬缓释胶囊、双氯芬酸钠片、酚麻美敏片、复方氨酚烷胺片、美扑伪麻片。（4）消化系统用药（非处方药）：西咪替丁片、地衣芽孢杆菌胶囊、枸橼酸铋钾胶囊、多潘立酮片、酵母片、果导片。（5）外用 药（非处方药）：双氯芬酸二乙胺乳胶剂、开塞露、麝香壮骨膏、盐酸金霉素眼膏、硝酸咪康唑乳膏、环吡酮胺乳膏。（6）精神药品：艾司唑仑片。（7）维生素和矿物类药物：复合维生素 B 片、碳酸钙 D3 片。

17、[药品分类陈列练习]现有 40 种药品

氧氟沙星滴眼液、阿莫西林片、硝酸甘油气雾剂、利巴韦林片、红霉素肠溶衣片、阿卡波糖片、增效联磺片、开塞露、扑热息痛片、吲达帕胺片、皮肤康洗剂、二甲双胍、布洛芬缓释胶囊、双氯芬酸钠片、酚麻美敏片、诺氟沙星胶囊、复方氨酚烷胺片、美扑伪麻片、西咪替丁片、洛伐他汀片、地衣芽孢杆菌胶囊、卡托普利片、妥布霉素眼膏、瑞格列奈片、枸橼酸铋钾胶囊、保妇康栓、多潘立铜片、酵母片、美托洛尔片、果导片、格列本脲、双氯芬酸二乙胺乳胶剂、麝香壮骨膏、硝苯地平片、金霉素眼膏、罗格列铜片、硝酸咪康唑软膏、 头孢克洛胶囊、正红花油、环吡酮胺乳膏。

请将上述药物分为以下 7 类（20 分）：
抗感染药（内服）：
心血管药（处方药）：
感冒药（非处方药）：
消化系统用药（非处方药）：
外用 药（非处方药）：
外用 药（处方药）：
降糖药（处方药）：
答案：(答对一种药得 0.5 分，共 20 分)
抗感染药：阿莫西林片、利巴韦林片、头孢克洛胶囊、红霉素肠溶衣片、诺氟沙星胶囊、增效联磺片。
心血管药：硝酸甘油气雾剂、洛伐他汀片、卡托普利片、吲达帕胺片、硝苯地平片、美托洛尔片。

感冒药（非处方药）：扑热息痛片、布洛芬缓释胶囊、双氯芬酸钠片、酚麻美敏片、复方氨酚烷胺片、美扑伪麻片。
消化系统用药（非处方药）：西咪替丁片、地衣芽孢杆菌胶囊、枸橼酸铋钾胶囊、多潘立铜片、酵母片、果导片。

外用 药(非处方药)：双氯芬酸二乙胺乳胶剂、开塞露、秦香壮骨膏、金霉素眼膏、硝酸咪康唑软膏、环吡酮胺乳膏。

外用 药(处方药)：氧氟沙星滴眼液、皮肤康洗剂、妥布霉素眼膏、正红花油、保妇康栓。
降糖药(处方药)：格列本脲片、瑞格列奈片、二甲双胍片、罗格列酮片、阿卡波糖片

18、[制定宣传方案]以某一产品为载体，组成 4~6 人工作小组。

以某一产品为载体，组成 4~6 人工作小组。以小组为单位根据产品特点确定宣传方案。在明确活动

主题、人员分工的情况下，自行落实活动场地、活动形式、活动内容以促进产品销售。要求在促销方案中包含促销主题、活动方法、活动人员、时间地点等促销的各要素。活动结束后根据本组活动情况做工作总结。(20 分)

答：（一）促销方案

1、活动背景

中秋、国庆佳节是举家团圆、共享亲情的日子，也是保健品的黄金销售期，市场将着重于重点药店开展倾情买赠促销活动，以此换取药店在促销政策、终端陈列等一系列市场建设行为上给予我司的优惠或免费支持、提升我司保健品销量。

2、活动目的

（1）通过对重点药店驻点促销并强化管理、培训，开展对重点药店的集中攻坚，推出限期建设“百盒店”“万元店”终端工作。

（2）分别把握两个方面的消费者需求：

1)体面、精致礼盒装，迎合社会节日送礼需求；
2)实在、功效，为解决身体某些问题而买保健品，用有说服力的实例、承诺打动消费者的心。
（3）充分消化现有药品保健品库存。

3、活动时间

（1）造势时间：8-9 月。（2）活动时间：10 月

4、活动地点：

5、主推产品：蛋白质粉，

6、活动形式：

形式 1：购--1 盒送--或---1 盒

形式 2：购--2 盒送--或--1 盒

7、促销策略：

（1）紧抓药店，强化终端促销力度及助销效果，活动前期在终端点以 pop、kt 展板、货架贴等多种形式大力宣传：“蛋白质粉，特别适宜免疫低下、易疲劳者”“汤臣倍健蛋白质粉——中国驰名商标产品”。

（2）用大的陈列面、好的陈列位置配合、承接平面媒体宣传，赠品要求插有赠品标识，让顾客一目了然。地堆陈列统一为：产品+赠品+手绘 pop。

（3）活动前组织导购员明确活动内容、任务，进一步熟悉公司保健品成份、功效，统一输出口径。

（二）工作总结

为推动各地连锁事业的发展，为更多的零售企业提供相互交流的机会，希望全国各零售连锁超市采购总监、采购经理、企划经理、企划主管等都能够涌要参加，把我们新颖、独特，可操作性强的金点子方案都展现给大家以便互相交流，互相学习。

19、科伦制药有限公司生产的 0.9%氯化钠注射液(500ml)10 件，

科伦制药有限公司生产的 0.9%氯化钠注射液(500ml)10 件，青州尧王制药有限公司生产的葡萄糖注射液、氯化钠注射液等八个品种 2126 件，货值 40000 多元。购进后一直将这些产品存放在湘乡市长桥村 4 组李某家门面，该门面无证经营药品并已销售 220 件。经查，隋某没有取得合法的《药品经营许可证》。分析上述人员违反了《药品管理法》的哪些规定？药品监督管理局应给予他们哪些行政处罚？

答：《药品管理法》规定开办药品批发、零售企业，须经企业所在地县级以上地方药品监督管理部门批准并发给《药品经营许可证》，凭《药品经营许可证》到工商行政管理部门办理登记注册。无《药品经营许可证》的，不得经营药品。2. 未取得《药品经营许可证》经营药品的，依法予以取缔，没收违法销售的药品和违法所得，并处违法销售的药品（包括已售出的和未售出的药品）货值金额二倍以上五倍以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

20、请指出下列处方中的错误，并写出 p.o.的中文含义

×××××医院处方笺			
费别:×	姓名×××		性别× 年龄 6 单位××
			病案号××
病情及诊断: 感冒,发热,鼻塞, 清涕	R: 泰诺林 0.65×10 Sig. p.r.n. 0.325 p.o. 氧氟沙星 0.2×24 医师_____××××年×月×日		
药费×× 计价员×× 调配××× 核对×× 发药×××			

答: 缺少医师签字; (2 分)氧氟沙星未标明用法用量; (2 分)
6 岁不能用氧氟沙星, 因为喹诺酮类药物对幼儿软骨组织发育有影响, 可换头孢、阿奇等; (2 分)
p.o.的中文含义是口服。(2 分)

21、找出下列处方中的错误

×××××医院处方笺			
费别:×	姓名×××		性别女 年龄 30 单位×××
			病案号××
病情及诊断: 消化不良性腹泻	R: 头孢拉定 0.25×12 Sig. t.i.d. 0.25 p.o. p.c. 乳酶生 0.3×10 Sig. 0.3 b.i.d. p.o. a.c. 思密达 3.0×10 Sig. 3.0 b.i.d. p.o. a.c. 医师__××__ ×年×月×日		
药费××× 计价员××× 调配××× 核对××× 发药×××			

答: 头孢拉定不能与乳酶生合用, 因乳酶生是活菌制剂, 而头孢拉定是杀菌剂; (2 分)
乳酶生和思密达用法 t.i.d.; (2 分)
思密达与其他药应间隔 1~2 小时用, 不要求饭前饭后; (2 分)
消化不良性腹泻是非细菌感染性腹泻, 不必使用头孢拉定。(2 分)

医药商品营销实务期末复习重点

一、名词解释

1. **职业道德（P2）**：职业道德指从事一定职业的人们，在其职业活动中所必须遵守的带有职业特点的行为规范。
2. **执业药师（P12）**：执业药师指经全国统一考试合格，取得《中华人民共和国执业药师职业资格证书》后，按规定要求注册并执业的药师（药学、中药学）。
3. **药品（P23）**：药品指用于预防、治疗、诊断人的疾病，有目的地调节人的生理功能，并规定有适应证或者功能主治、用法和用量的物质，包括中药、化学药和生物制品等。
4. **片剂（P37）**：片剂指药物与适宜的辅料均匀混合，通过制剂技术压制而成的圆片状或异形片状的固体制剂。
5. **不良反应（P41）（P218）**：不良反应指合格药品在正常用法用量下出现的与用药目的无关的有害反应。
6. **GLP（P5）**：GLP 指药物非临床研究质量管理规范，英文全称为 Good Laboratory Practice。
7. **GSP（P5）**：GSP 指药品经营质量管理规范，英文全称为 Good Supplying Practice。
- 处方药（P25）**：处方药指必须凭执业医师或执业助理医师处方，才能购买和使用的药品。
8. **变态反应（P41）**：变态反应指机体受药物刺激后所发生的异常免疫反应，可引起生理功能障碍或组织损伤。
9. **非处方药（P25）**：非处方药指可不凭执业医师或执业助理医师处方即可自行购买和使用的药品。
10. **麻醉药品（P25）**：麻醉药品指具有依赖性潜力的药品，滥用或不合理使用，易产生生理依赖性和精神依赖性。
11. **安全范围（P43）**：安全范围指最小有效量和最小中毒量之间的范围。此范围愈大，用药愈安全，反之则易引起中毒。
12. **蓝帽子标志（P115）**：蓝帽子标志是保健食品专有标志，是国家食品药品监督管理总局规定的图案，图案为天蓝色形如“蓝帽子”形状，下有保健食品字样，俗称“蓝帽子标志”。

13. 保健食品（P112）：保健食品指声称具有特定保健功能或者以补充维生素、矿物质为目的的食品，即适宜于特定人群食用，具有调节机体功能，不以治疗疾病为目的，并且对人体不产生任何急性、亚急性或者慢性危害的食品。

14. 半数致死量（LD₅₀）（P43）：半数致死量指使半数实验动物死亡的剂量，可作为药物毒性大小的指标。

15. 首营企业（P144）：首营企业指采购药品时，与本企业首次发生供需关系的药品生产或者经营企业。

16. 严封或熔封（P170）：严封或熔封指将容器熔封或适当的材料严封，以防止空气与水分的侵入并防止污染。

17. 定量库存控制法（P242）：又称为订购点控制法，是以固定的订购点和订购批量为基础的一种库存量控制法。

18. 药品收货（P157）：药品收货是指药品经营企业收货人员，对照企业采购药品的相关资料、核对供应商提供的随货同行单（票）等，检查运输工具，核对药品实物，接收药品的工作过程。

19. 密封（P170）：密封指将容器密封以防止风化、吸潮、挥发或异物进入。

20. 商业汇票（P224）：商业汇票是企事业单位等签发的，委托付款人在付款日期无条件支付确定金额给收款人或持票人的一种汇票。

21. 药品分组定价（P256）：药品分组定价是将同类药品分为价格不同的数组，每组药品制定一个统一的价格。

22. 药品验收（P164）：药品验收是指药品经营企业验收人员，依据国家药典标准、相关法律法规和有关规定以及企业验收标准对药品的质量状况进行检查的过程。

23. 密闭（P170）：密闭指将容器密闭，以防止尘土及异物进入。

24. 支票（P224）：支票是出票人签发的，委托办理支票存款业务的银行或者其他金融机构在见票时无条件支付确定的金额给收款人或者持票人的票据。

25. 药品收货（P157）：药品收货是指药品经营企业收货人员，对照企业采购药品的相关资料、核对供应商提供的随货同行单（票）等，检查运输工具，核对药品实物，接收药品的工作过程。

26. 遮光（P170）：遮光指用不透光的容器包装，例如棕色容器或黑纸包裹的无色透明、半透明容器。

二、简答题

1. 阐述医药职业道德的基本原则。（P3）

职业道德的基本原则是：以患者为中心，为人民防病治病提供安全、有效、经济的优质药品和服务；救死扶伤，实行人道主义；全心全意为人民服务。

（1）救死扶伤，实行革命的人道主义是医药职业道德的基本原则。人道主义是古今中外医药道德传统的精华所在，是医药领域职业者的神圣天职，它的核心是最大限度地尊重人的生命，尊重人的生存权利、人格、生命价值，尽可能地去关心、尊敬、爱护、同情和帮助那些身受疾病痛苦的患者，由关心人的幸福，扩展到对社会全体人民健康的关怀。

（2）提供安全、有效、经济的药品是医药职业道德的重要原则。在医药生产经营活动中坚持社会效益和经济效益并重、社会效益优先的原则，要求药品生产、流通企业和其他销售单位要从保障人民健康的需要出发，以患者利益为最高标准，提供安全、有效、经济的药品，而不能把追求利润最大化作为唯一目标。为此，医药职业者必须以患者的利益为重，从治愈疾病和提高人们的生活质量出发，做好各项工作。

（3）全心全意为人民服务是医药职业道德的根本宗旨。医药行业是关系到人民身体健康的特殊行业，更应该把为人民服务作为职业活动的出发点，真正把患者的利益放在首位，待患者如亲人，急患者之所急，痛患者之所痛，竭尽全力为患者服务。医药职业者要做到全心全意为人民防病治病服务，既要有良好的职业道德，又要有精湛的医药技术，二者缺一不可。

2. 医药职业道德作为一种特殊的职业道德，除了具有一般职业道德的特点之外，还具有哪些自身的特点？（P3）

医药职业道德作为一种特殊的职业道德，除了具有一般职业道德的特点之外，还具有以下自身的特点。

1) 医药职业道德的全人类性

医药职业道德的全人类性由于医药学是人类同疾病斗争的科学，是为全人类健康服务的，从业人员的首要职责是提供安全有效的药品，它本身并不直接涉及阶级的利益。在长期实践中形成了适用于一切阶级的公共医药职业道德准则，这就是人道主义思想的体现。

2) 医药职业道德的严肃性

医药产品的研制、生产、经营和使用都要按照国家制定的法律法规进行。药事法律法规是维护人们身体健康、保证医药行业在市场经济中公平竞争的法律依据。依法生产、经营和使用药品不仅是法律规定，也是医药职业道德所要求的。

3) 医药职业道德的平等性

医药职业道德要求职业者对患者一视同仁，无论男女老幼、职务高低、生人熟人都应平等、热诚相待。

4) 医药职业道德的连续性

我国是历史悠久的文明古国，历来以注重道德礼仪而著称于世。人们在世代相传的医药职业实践中，形成的连续性的道德观念、道德意识和道德习惯，具有历史继承性和连续性。

3. 执业药师的职责有哪些？（P14）

执业药师有如下职责：

（1）执业药师应当遵守执业标准和业务规范，以保障和促进公众用药安全有效为基本准则。执业药师必须严格遵守《药品管理法》及国家有关药品研制、生产、经营、使用的各项法规及政策。对违反《药品管理法》及有关法规、规章的行为或决定，执业药师有责任提出劝告、制止、拒绝执行，并向当地负责药品监督管理的部门报告。

（2）执业药师在执业范围内负责对药品质量的监督和管理，参与制定和实施药品全面质量管理制度，参与单位对内部违反规定行为的处理工作；负责处方的审核及调配，提供用药咨询与信息，指导合理用药，开展治疗药物监测及药品疗效评价等临床药学工作。

（3）药品零售企业应当在醒目位置公示《执业药师注册证》，并对在岗执业的执业药师挂牌明示。执业药师不在岗时，应当以醒目方式公示，并停止销售处方药和甲类非处方药。执业药师执业时应当按照有关规定佩戴工作牌。

（4）执业药师应当按照国家专业技术人员继续教育的有关规定接受继续教育，更新专业知识，提高业务水平。国家鼓励执业药师参加实训培养。

4. 非处方药遴选主要依据哪些原则？（P25）

非处方药的遴选主要依据以下原则：

1) 应用安全。应用安全是遴选的主要条件，也是区别处方药与非处方药的标准。目前临床使用的非处方药均是临床长期使用，确已证实为安全性药品，长期使用不产生依赖性和耐药性，无三致（致畸、致癌、致突变）作用，无潜在毒性，不易蓄积中毒，同时不会掩盖其他疾病的诊断，不会诱导病原体产生耐药性或抗药性。

2) 疗效确切。非处方药必须疗效可靠、适应症明确，易为消费者掌握使用；使用剂量不需调整，无须进行特殊试验、检查和监测；长期使用，不易产生耐药性。

3) 质量稳定。质量稳定是非处方药遴选的必要条件。具体体现在以下 3 方面：①质量有可靠的控制方法和质量标准作保证；②物理化学性质稳定，不需要特殊的保存条件；③包

装严密，有效期及生产批号明确。

4) 使用方便。使用前后不必进行特殊检查与试验；其标签和说明书通俗易懂，患者易于掌握；单剂量包装，开启与携带方便。

5. 简述的注射剂主要特点。（P38）

注射剂的主要特点有：

①药效迅速、无首过效应，疗效可靠，尤其是静脉注射，适用于抢救危重病人或提供能量；（1）

②适用于易被消化液破坏、首过效应显著、口服不易吸收或对消化道刺激性较大的药物，如青霉素、胰岛素可被消化液破坏，链霉素口服不易吸收，制成注射剂后可发挥其应有的药效；（1）

③对于不能吞咽、昏迷或严重呕吐不能进食的患者，可以经注射给药或补充营养；

④可通过局部麻醉药注射、封闭疗法、穴位注射等，产生特殊疗效。

此外，某些注射剂还具有延长药效的作用，有些注射剂可以用于疾病诊断。

注射剂也存在一些缺点：使用不便且产生疼痛，安全性较低，制备过程复杂，成本较高。

6. 简述胶囊剂的主要特点。（P37）

胶囊剂的主要特点有：

①可掩盖药物不良臭味和刺激性，携带和使用方便；

②药物分散，溶出快，血药达峰时间比片剂短，有较高的生物利用度；

③不稳定的药物装入胶囊后，可提高稳定性；

④药物可以不同形态装入胶囊，以适应不同性质药物的吸收和使用；

⑤可制成速释、缓释、控释、肠溶等多种类型的胶囊剂，以满足各种医疗用途的需要。

7. 简述气雾剂的主要特点。（P39）

气雾剂的特点有：

①具有定位作用，药物分布均匀，起效快。如平喘气雾剂吸入 2min 即能显效；

②药物稳定性高；

③可避免胃肠道副作用和肝脏首过效应，生物利用度高；

④喷雾给药，减小或消除了对创面的机械刺激；

⑤使用方便，剂量准确。

但气雾剂使用效果受呼吸节律的影响，其抛射剂多次使用于受伤皮肤上，可引起不适与刺激，有时可致敏心脏，造成心律失常；气雾剂容器具较高压力，易因泄漏而失效，故需避

热与防震。

8. 简述片剂的主要特点。(P37)

片剂是目前在临床上应用最广泛的剂型之一，其特点主要有：

- ①剂量准确，应用方便，患者按片使用；
- ②质量稳定，受外界空气、水分等影响较小，还可包衣加以保护；
- ③使用方便，便于携带、运输和储存；
- ④生产成本较低；
- ⑤能适应治疗与预防用药的多种要求，可制成舌下片、分散片、缓释和控释片等，达到速效、长效、控释、肠溶等目的。

但片剂也有缺点：如婴、幼儿和昏迷病人不宜吞服；含挥发性成分的片剂，久贮含量会下降；片剂储存不当，会影响崩解度、溶出度和生物利用度。

9. 简述胶囊剂的正确服用方法。(P207)

服用胶囊剂时，应用水送服，不宜干吞。

服用胶囊尤其是硬胶囊时，让胶囊在口中与水充分接触使胶囊壳湿润后，仰头吞下，避免胶囊黏附在食管上产生异物感或损伤食管。

如果咽喉内有异物感觉，可尽快服用大量水。

胶囊剂不宜打开服用，尤其是缓控释胶囊和肠溶胶囊绝不能打开服用。

10. 简述滴眼剂用药的正确操作。(P208)

使用滴眼剂前后要清洁双手，并用消毒棉签拭去眼内分泌物和泪液。

头后仰，眼向上望，轻轻将下眼睑提起，使眼球与下眼睑之间开成一袋状。将药液自眼角侧滴入袋内，一次 1~2 滴。

勿将滴眼剂瓶口接触到眼睑或睫毛，以免污染。

滴后用干净的药棉或纸巾擦拭眼角溢出的药液，轻轻闭眼 1~2 min，用手指轻压泪囊区。(1)

若同时使用两种滴眼剂，二者应间隔 10 min。

一般先滴健眼，后滴患眼；先滴症状较轻的眼睛，后滴症状较重的眼睛，避免交叉污染。

11. 中成药使用时注意事项有哪些？(P85)

掌握中成药的使用注意事项，是达到安全有效的用药目的的保障。使用中成药时应注意以下事项。

- 1) 辨清症候，因病施治。按照中医理论，中成药应用时必须辨清症候。一般需分寒、

热、虚、实、新病、痼疾。

2) 辨析药名, 保证疗效。中成药品种繁多, 名称近似而易混淆者, 不能只看药名就轻易服药, 对药名相似而功效不同的中成药尤须注意。

3) 避免各种服药禁忌。服药禁忌是人们在长期用药中总结出来的经验教训, 包括药物配伍禁忌、妊娠用药禁忌、饮食禁忌等。

4) 高度重视毒副作用。运用中成药治疗疾病, 对易引起中毒反应的中成药, 要遵医嘱服用, 慎重使用。

5) 遵循医嘱服用药物。临床用药患者应遵医嘱服药, 防止误服、乱用、超量服。过效期药品、变质药品不得使用。

6) 详细阅读药品说明书。自行选购非处方药中成药时, 可咨询驻店的执业药师或者其他依法经资格认定的药学技术人员, 避免盲目购药。用药前应详细阅读药品说明书, 因为说明书是指导患者安全用药的重要依据。

12. 药品经营企业采购首营品种为国产药品时, 应索取并查验哪些资料? (P149)

药品经营企业采购首营品种为国产药品时, 应索取并查验加盖供货单位公章原印章的以下资料:

- 1) 首营品种的《药品注册批件》或者《再注册批件》《药品补充申请批件》复印件。
- 2) 首营品种的药品质量标准复印件。
- 3) 首营品种法定检验机构或本生产企业的检验报告书。
- 4) 首营品种所属剂型的 GMP 认证证书复印件。
- 5) 首营品种的生产企业合法性证明, 包括《药品生产企业许可证》复印件和《营业执照》复印件。
- 6) 供货单位如果是药品生产企业, 需提供包装、标签、说明书的实样, 供货单位如果是药品经营企业, 提供包装、标签、说明书的实样或者复印件均可。

13. 药品的收货时, 收货员如何进行核对随货同行单(票)信息及核对药品实物及数量的操作。(P158、P160)

收货员核对随货同行单(票)信息操作包括:

- 1) 药品到货后, 收货员打开电脑调出采购订单, 检查随货同行单(票)是否与药品采购订单相符, 无随货同行单(票)或无采购订单的应拒收。
- 2) 随货同行单(票)记载的供货单位、生产厂商、药品的通用名称、剂型、规格、批号、数量、收货单位、收货地址、发货日期等内容, 与采购记录以及本企业实际情况不符的,

应拒收，并通知采购部采购员处理。

3) 随货同行单(票)应为打印的单据，并加盖供货单位药品出库专用章原印章。

收货员核对药品实物及数量操作包括：

1) 收货时应依据随货同行单(票)核对药品实物，查看数量，随货同行单(票)中记载的药品通用名称、剂型、规格、批号、数量、生产厂商等内容，与药品实物不符的，应拒收，并通知采购员进行处理。

2) 收货过程中，对于随货同行单(票)或到货药品与采购订单的有关内容不相符的，收货员应通知采购员处理。

14. 根据药品对温湿度要求不同，库房分为哪几种(《中国药典》规定)? 其温湿度分别是多少? (P172)

根据药品对温湿度要求不同，库房分为：

①冷库，温度为2~10℃。

②阴凉库，温度不超过20℃。

③常温库，温度为10~30℃。

三种药品库房的相对湿度控制在35%~75%之间。

15. 药品养护工作中重点养护品种包括哪些? (P177)

重点养护品种一般包括：

重点经营品种、

首营品种、

质量不稳定品种、

对温度和避光有特殊储存要求的品种、

效期短的品种、

储存时间长的品种、

有效期不足1年的品种、

有效期内发生过质量问题的品种及药监部门重点监控的品种。

16. 请回答企业进行经济核算一般具备的基本特征有哪些? (P234)

企业进行经济核算一般具备以下基本特征：

①以货币(人民币)为计量单位；

②对经济业务活动进行连续、系统和完整的记录与反映；

③采用专门的核算方法；

④具有核算与监督两大基本职能；

⑤以提高经济效益为目标。

17. 我国药品不良反应的报告范围？（P219）

我国药品不良反应的报告范围是：

新药监测期内的国产药品应当报告该药品的所有不良反应；

其他国产药品，报告新的和严重的不良反应。

进口药品自首次获准进口之日起 5 年内，报告该进口药品的所有不良反应；

满 5 年的，报告新的和严重的不良反应。

18. 根据药品的对温湿度要求不同，库房分为哪几种（《中国药典》规定）？其温湿度分别是多少？（P172）

根据药品对温湿度要求不同，库房分为：

①冷库，温度为 2～10℃。

②阴凉库，温度不超过 20℃。

③常温库，温度为 10～30℃。

三种药品库房的相对湿度控制在 35%～75%之间。

19. 当药店顾客多、营业繁忙繁忙时，营业员应如何进行有序接待？（P205）

在顾客多、营业繁忙的情况下，营业员要保持头脑清醒，沉着冷静，精神饱满，忙而不乱地做好接待工作。

1) 按先后次序，依次接待。营业员接待时要精力充沛，思想集中，看清顾客先后次序和动态，按先后次序依次接待。

2) 灵活运用“四先四后”的原则。营业中在坚持依次接待顾客时，要注意灵活运用“四先四后”的原则，使繁忙的交易做到井井有条。“四先四后”的原则是：先易后难，先简后繁，先急后缓，先特殊后一般。

20. 医疗器械的定义及通过医疗器械使用达到目的有哪些？（P103）

医疗器械是指直接或者间接用于人体的仪器、设备、器具、体外诊断试剂及校准物、材料以及其他类似或者相关的物品。包括所需要的计算机软件，其效用主要通过物理等方式获得，不是通过药理学、免疫学或者代谢的方式获得，或者虽然有这些方式参与但是只起辅助作用。

通过医疗器械使用达到下列目的：①疾病的诊断、预防、监护、治疗或者缓解；

②损伤的诊断、监护、治疗、缓解或者功能补偿；

③生理结构或者生理过程的检验、替代、调节或者支持；

④生命的支持或者维持；

⑤妊娠控制；

⑥通过对来自人体的样本进行检查，为医疗或者诊断目的提供信息。

21. 药品储存应实行色标管理。请问待验药品库(区)、退货药品库(区)、合格药品库(区)、零货称取库(区)、待发药品库(区)、不合格药品库(区)的色标管理颜色各是什么？(P171)

药品贮存时，对不同质量状态药品应实行色标管理。

其中待验药品库(区)、退货药品库(区)为黄色标识；

合格药品库(区)、零货称取库(区)、待发药品库(区) 为绿色标识；

不合格药品库(区)为红色标识。

22. 保健食品购买使用注意事项有哪些？（113）

保健食品购买使用注意事项有：

1) 认识保健食品的属性。保健食品是食品，不是药物，不能代替药物治疗疾病。购买保健食品时注意不要盲目听信夸大保健食品功效、宣传疾病治疗功能的宣传，以免延误治疗。

2) 选购保健食品要认清、认准产品包装上的保健食品标志及保健食品批准文号。保健食品的标志为天蓝色“蓝帽子”与批准文号上下排列或并列。

3) 根据保健功能和适宜人群科学选用适宜自身食用的保健食品，并按标签、说明书的要求食用。

4) 购买保健食品应到正规的商场、超市、药店等经营单位，并索要发票或销售凭据。

5) 保健食品产品注册信息可在国家市场监督管理总局网站查询。所有进口的“保健食品”包装上有中文说明文字。

6) 对所购买的保健食品质量安全有质疑，或发现存在虚假宣传等违法行为，应及时拨打 12315 投诉举报。

三、案例（用药指导）

1. 胃脘痛、伤食的主要症状有哪些？列举出 2 个常用治疗中成药。(P86)

胃脘痛的主要症状为胃脘胀痛，牵及胁肋，嗳气泛酸，食欲减退，或胃痛隐隐，喜温喜按，空腹痛甚，得食痛减，泛吐清水，胃纳差，神疲乏力，甚则手足不温，大便溏泄等。

治疗胃脘痛的常用中成药有左金丸、胃苏颗粒、气滞胃痛颗粒、小健中合剂、温胃舒胶囊、虚寒胃痛颗粒、附子理中丸、三九胃颗粒等。

伤食的主要症状为胃脘胀满，痞闷或疼痛，不思饮食，嗳气吞酸，口气有味，或恶心呕逆，大便不畅等。

治疗伤食的常用中成药有香砂养胃丸、保和丸、大山楂丸、加味保和丸、枳术丸、香砂枳术丸等。

2. 请介绍慢性咽炎的健康管理。(P119)

慢性咽炎病因复杂，症状持续时间久，难以治愈，应当以预防为主，保持良好的生活习惯。

- ①锻炼身体，增强体质，劳逸结合。
- ②远离粉尘、雾霾等环境，多进行室外活动，呼吸新鲜空气。
- ③预防上呼吸道感染。
- ④注意口腔和鼻腔卫生。
- ⑤注意饮食卫生，营养均衡，戒烟酒，忌食辛辣刺激性食物。
- ⑥掌握正确的发声技巧，保护咽喉。

3. 小儿风热感冒、小儿风寒咳嗽的主要症状有哪些？列举出 2 个常用治疗中成药。(P90)

小儿风热感冒的主要症状为发热重，微怕冷，头痛，无汗或微汗，鼻流黄涕，咳嗽痰多，口渴面赤，咽喉肿痛等。

治疗小儿风热感冒的常用中成药有小儿感冒颗粒、小儿清咽颗粒、妙灵丹、小儿退热颗粒、小儿清热口服液等。

小儿风寒咳嗽的主要症状为咳嗽痰稀，气促，恶寒无汗，鼻流清涕，发热或不发热，唇舌淡红等。

治疗小儿风寒咳嗽的常用中成药有儿童清肺丸、解肌宁嗽丸等。

4. 请介绍消化性溃疡的健康管理(P122)

注意消除生活中能引发消化性溃疡的病因。

- ①生活要有规律，注意休息，避免过度劳累、剧烈运动和精神紧张。
- ②戒烟、酒。饮食要定量，避免过饱过饥，避免食用粗糙、过冷过热和刺激性食物。
- ③停用或替换相关药物。服用 NSAID 者尽可能停用，未用 NSAID 者今后慎用。必须使用糖皮质激素等易导致胃黏膜损伤的药物时，应选用损伤较小的制剂或选择性 COX-2 抑制剂，并联用抑酸药或胃黏膜保护药。

④对明显伴有焦虑、抑郁等神经症状的患者，应鉴别疾病的因果关系，并给予针对性治疗。

5. 风寒咳嗽、风热咳嗽的主要症状有哪些？列举出 2 个常用治疗中成药。（P86）

风寒咳嗽的主要症状为咳嗽咽痒，咯痰稀白，伴有头痛身痛，鼻塞不通，流清涕，或发热，怕冷、无汗等。

治疗风寒咳嗽的常用中成药有通宣理肺丸、小青龙颗粒、止嗽青果丸、桂龙咳喘宁胶囊、杏苏止咳颗粒等。

风热咳嗽的主要症状为咳嗽咽痛，痰多黄稠，口渴，伴有头痛、头晕、恶风、身热、汗出等。

治疗风热咳嗽的常用中成药有川贝枇杷糖浆、急支糖浆、羚羊清肺丸、感冒止咳颗粒、枇杷止咳颗粒、橘红丸、蛇胆川贝液、复方鲜竹沥液等。

6. 请介绍便秘的便秘的健康管理（P125）

便秘患者需接受综合治疗，缓解症状，恢复排便生理功能。根据病因、严重程度和便秘类型，进行个体化的综合治疗。

①对于有明确病因的患者，积极进行病因治疗。

②一般治疗，加强患者教育，合理膳食，多吃高纤维素的食物，如新鲜蔬菜、水果、全麦麦片。饮水，每日至少饮水 1.5~2.0L。

③养成良好的排便习惯，建议患者定时在晨起或餐后内尝试排便。

④加强锻炼，适度运动，尤其对久病卧床、运动量少的老年患者更有益。

⑤心理治疗。对重度便秘患者需重视心理治疗的作用，积极调整心态。

⑥避免使用引发便秘的药物。

需长期应用通便药物维持治疗的患者应避免滥用泻药。

7. 风寒感冒、风热感冒的主要症状有哪些？列举出 2 个常用治疗中成药。（P85）

风寒感冒的主要症状为怕冷较重，发热较轻，头痛无汗，四肢酸痛，鼻塞不通，流清涕，多嚏，说话声音重，咳嗽痰稀、咽痒等。

治疗风寒感冒的常用中成药有午时茶颗粒、感冒清热颗粒、川芎茶调丸、风寒感冒颗粒、感冒软胶囊、九味羌活丸、四季感冒片等。

风热感冒的主要症状为发热较重，怕冷较轻，汗出不畅，头痛，四肢酸懒、咳嗽痰黄，咽喉肿痛，口干欲饮等。

治疗风热感冒的常用中成药有感冒退热颗粒、银翘解毒片、板蓝根颗粒、双黄连口服液、银黄口服液、连花清瘟胶囊等。

8. 长期高血压可引起哪些病变及并发症？（P126）

长期高血压可引起全身小动脉病变，表现为小动脉中层平滑肌增殖和纤维化、管壁增厚和管腔狭窄，导致重要靶器官如心、脑、肾等器官缺血，这也是促进动脉粥样硬化形成和发展的重要因素之一。

①心脏。压力负荷增高最终可导致心力衰竭。长期高血压常合并动脉粥样硬化。

②脑。长期高血压可并发脑血栓形成、小动脉闭塞、微动脉瘤，甚至脑出血等。

③肾脏。持续高血压可最终导致肾功能衰竭。恶性高血压可使入球小动脉和小叶间动脉等发生增殖性内膜炎及坏死，并在短期内出现肾衰竭。

④视网膜。高血压可引起视网膜小动脉痉挛、硬化，甚至引起渗出、出血等病变。

9. 指导老年人用药应注意的哪些方面？（P211）

指导老年人用药应注意老年人记忆力减退、智力下降，容易重复用药或漏服、误服。

除了对老年顾客进行必要的口头交代外，还应在药品的外包装上详细注明药品的用法用量，也可嘱咐顾客家属帮助督促检查，以提高用药的依从性。

建议药师对记忆力差又无人照看的老人采用单剂量调配，以保证其不漏服、错服药物。

也可使用药品分装格，将每日药品事先分装好，以免老年人忘记。

10. 指导妊娠期、哺乳期妇女用药应注意的哪些方面？（P211）

妊娠期、哺乳期妇女使用药物应与医生共同探讨用药利弊。

妊娠期用药尽量选用对孕妇和胎儿比较安全的药物，并且注意用药时间、疗程及剂量等。

药物在乳汁中的排泄会对婴儿产生影响，哺乳期妇女用药尽量选择对婴儿影响小的药物。

11. 指导儿童用药应注意的哪些方面？（P211）

指导儿童用药应注意要告知家长药品的使用剂量和给药方法，提醒家长要仔细阅读药品说明书，尤其是药品的用法用量、注意事项、禁忌、贮存等内容；

不要自作主张增加小儿的用药剂量和用药次数；

用药时，要严密观察小儿的病情变化及治疗中的药物反应；

要将药品放在小儿不能取到的地方，尤其不能与零食放在一起。

儿童处于生长发育阶段，许多脏器、神经系统发育尚未完全，要特别注意合理、正确使用抗生素和解热镇痛药、微量元素及维生素。

12. 请写出 12 个呼吸系统药物的通用名称。（P72）

盐酸溴己新、盐酸氨溴索、羧甲司坦、氯化铵、枸橼酸喷托维林、复方甘草、氢溴酸右美沙芬、沙丁胺醇、硫酸特布他林、硫酸丙卡特罗、氨茶碱、布地奈尔、色甘酸钠、异丙托溴铵等。

13. 请写出 11 个治疗糖尿病的药物。（P132）

胰岛素、二甲双胍、格列本脲、格列齐特、格列吡嗪、格列喹酮、罗格列酮、瑞格列奈、伏格列波糖、瑞格列奈、阿卡波糖、西格列汀、西格列汀等。

14. 请写出 12 个心血管系统药物的商品名称。（P69）

辛伐他汀、瑞舒伐他汀、阿托伐他汀、吉非罗齐、非诺贝特、阿昔莫司、洛伐他汀、氟伐他汀、硝酸甘油、硝苯地平、卡托普利、氯沙坦、缬沙坦、厄贝沙坦、替米沙坦、氨氯地平等。（正确 1 个得 1 分，最高 12 分）

15. 请写出 10 个消化系统药物的通用名称。（P73）

复方氢氧化铝、三硅酸镁、西咪替丁、盐酸雷尼替丁、法莫替丁、哌仑西平、奥美拉唑、枸橼酸铋钾、硫糖铝、胃蛋白酶、多潘立酮、蒙脱石等。